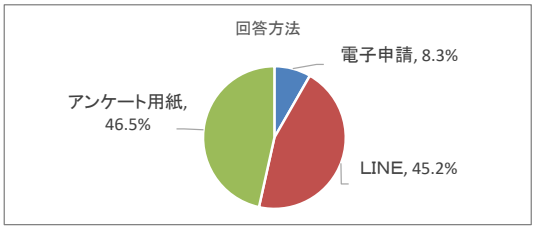
議会だよりに関するアンケート

実施対象：市民、自治会長、民生委員　など

実施期間：令和8年4月24日（金）～6月15日（月）　　**回答者：531人**

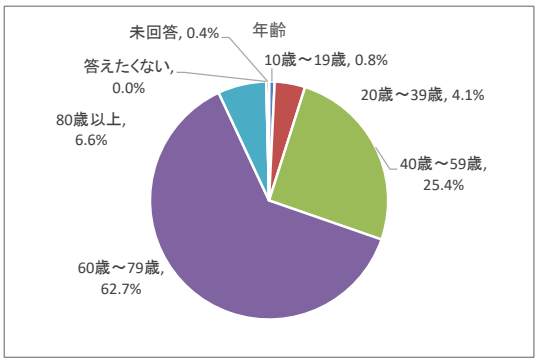
●回答方法

	回答方法	人数	割合
①	電子申請	44	8.3%
②	LINE	240	45.2%
③	アンケート用紙	247	46.5%
		531	100%



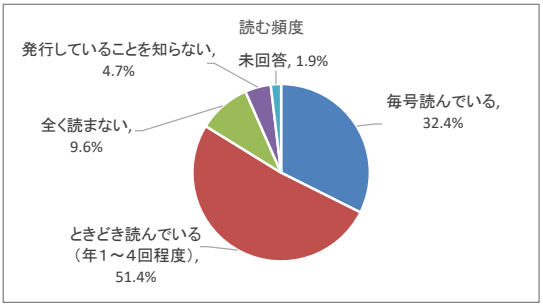
●質問1　あなたの年齢を教えてください。　　N=531

	年齢	電子申請	LINE	用紙	合計	割合
①	10歳～19歳	0	4	0	4	0.8%
②	20歳～39歳	0	20	2	22	4.1%
③	40歳～59歳	12	82	41	135	25.4%
④	60歳～79歳	32	121	180	333	62.7%
⑤	80歳以上	0	12	23	35	6.6%
⑥	答えたくない	0	0	0	0	0.0%
	未回答	0	1	1	2	0.4%
					531	100%



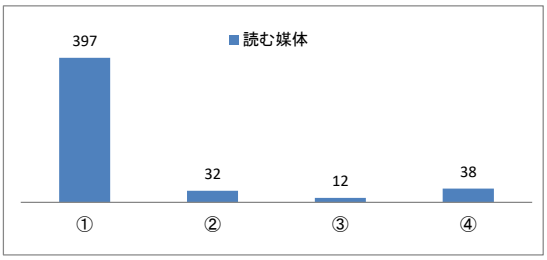
●質問2　議会だよりを読んでいますか。　　N=531

	読む頻度	電子申請	LINE	用紙	合計	割合
①	毎号読んでいる	17	82	73	172	32.4%
②	ときどき読んでいる（年1～4回程度）	23	115	135	273	51.4%
③	全く読まない	4	25	22	51	9.6%
④	発行していることを知らない	0	12	13	25	4.7%
	未回答	0	6	4	10	1.9%
					531	100.0%



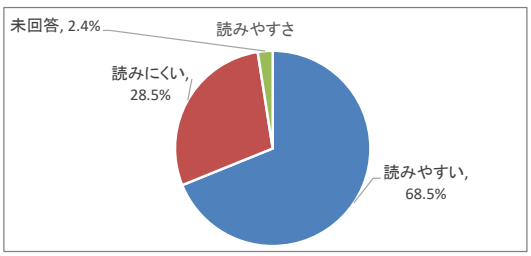
●質問3 どのような方法で読んでいますか。（複数回答可）　　N=445

	読む媒体	電子申請	LINE	用紙	合計	割合
①	自宅に配布されたものを読んでいる	33	162	202	397	89.2%
②	市役所や公民館など自宅以外で手に入れて読んでいる	5	20	7	32	7.2%
③	パソコンで読んでいる	2	9	1	12	2.7%
④	スマートフォン、タブレットなどで読んでいる	2	31	5	38	8.5%



●質問4　議会だよりは読みやすいですか。　　N=445

	読みやすさ	電子申請	LINE	用紙	合計	割合
①	読みやすい	25	131	149	305	68.5%
②	読みにくい	15	63	49	127	28.5%
	未回答	0	3	10	13	2.4%
					445	100.0%



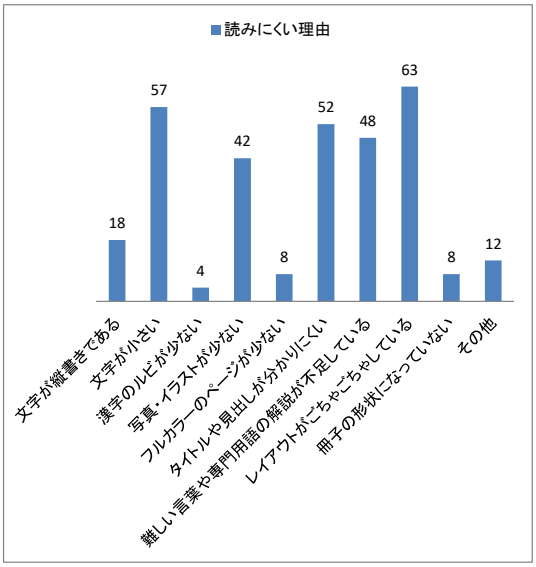
議会だよりに関するアンケート

実施対象：市民、自治会長、民生委員　など

実施期間：令和8年4月24日（金）～6月15日（月）　　**回答者：531人**

●質問5　読みにくい理由は何ですか。（複数回答可）　　N=127

	読みにくい理由	電子申請	LINE	用紙	合計	割合
①	文字が縦書きである	3	12	3	18	14.2%
②	文字が小さい	3	21	33	57	44.9%
③	漢字のルビが少ない	0	2	2	4	3.1%
④	写真・イラストが少ない	3	21	18	42	33.1%
⑤	フルカラーのページが少ない	0	5	3	8	6.3%
⑥	タイトルや見出しが分かりにくい	7	24	21	52	40.9%
⑦	難しい言葉や専門用語の解説が不足している	3	24	21	48	37.8%
⑧	レイアウトがごちゃごちゃしている	9	38	16	63	49.6%
⑨	冊子の形状になっていない	1	4	3	8	6.3%
⑩	その他	0	7	5	12	9.4%



●質問5 その他の記述意見

○ 文字がたくさんで読むのが疲れてしまう。

○ 文字が小さい

○ 自分が気になるトピックがすぐにわからない。広報誌は紙媒体、PDFでの接触が多いが、PDFだと携帯で読みづらいし紙媒体は検索機能がない。文字になっていて項目ごとに選択するとエクスパンドする形などにしてもらえると嬉しい（このアンケートのようにLINEで質問に答えると関心項目が出てくるとかも良さそう）

○ ページ数に対し文字多すぎ。空間使いやフォントが昭和的。表紙の写真とレイアウトやデザインがミスマッチ。企画者がないのでワクワク感がない。全体的に読み手を考えて作成されていないので事後満足感が否めない。

○ 内容が難しくて読んでも理解できない。

○ 質問や回答の背景が分からないと理解しづらいモノがあります。
また、傍聴内容と変わっているモノもあります。

○ 紙面の中に目いっぱい字が隙間なく掲載されている　イラストが入ってるのは落ち着く　写真も小さいので無理に載せなくてもよいのでは
費用の面があると思う広告等を入れて　冊子式にして項目ごと登場人物、もしくは2次元コードにしてみては　フォントの大きさは見やすい

○ 気になるところだけ読む

○ 地元の人の質問が主

○ 文章がとんでるところ多い

○ ポイントが絞られていない

○ 時間がない

○ 興味が涌かない

○ 良好ですよ。

○ 質疑と回答の差がある…

○ カタカナ言葉の意味が分からない

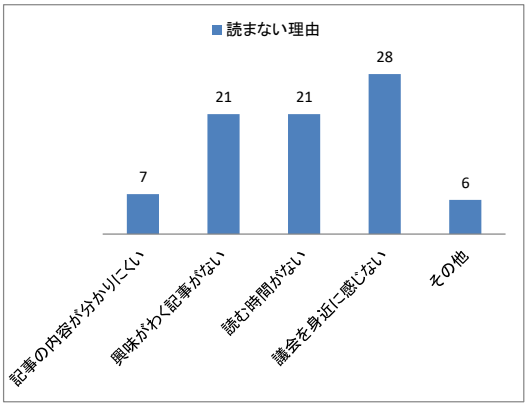
議会だよりに関するアンケート

実施対象：市民、自治会長、民生委員　など

実施期間：令和8年4月24日（金）～6月15日（月）　　**回答者：531人**

●質問6　読まない理由は何ですか。（複数回答可）　　N=51

	読まない理由	電子申請	LINE	用紙	合計	割合
①	記事の内容が分かりにくい	1	5	1	7	13.7%
②	興味がわく記事がない	2	13	6	21	41.2%
③	読む時間がない	0	10	11	21	41.2%
④	議会を身近に感じない	2	13	13	28	54.9%
⑤	その他	0	5	1	6	11.8%



●質問6　その他の記述意見

○ 議会を身近に感じない記事の内容が分かりにくい

○ 発行してる事を知りませんでした

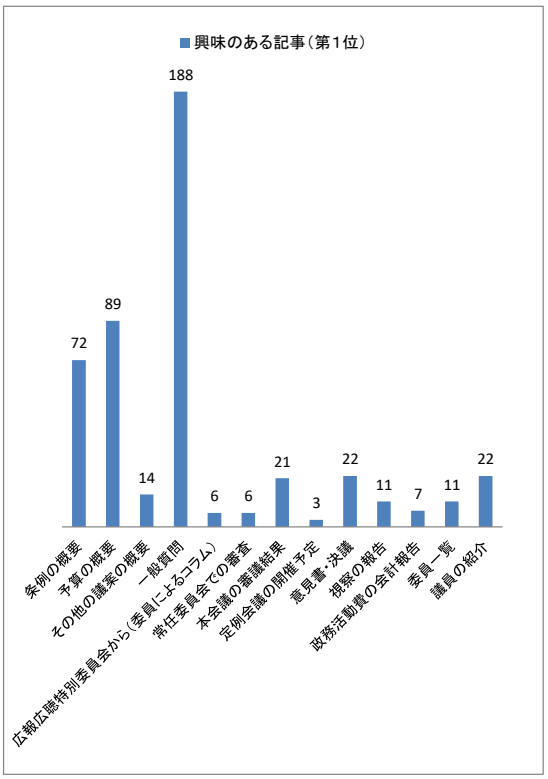
○ 知らなかった

○ 何年も同じ顔ぶれの方々がやってるなあと感じます。顔写真だけ、見ています。

●質問7　よく読むまたは読みたい記事を、1位から3位まで教えてください。　　N=531

【第1位】

	興味のある記事（第1位）	電子申請	LINE	用紙	合計	割合
①	条例の概要	2	39	31	72	13.6%
②	予算の概要	6	46	37	89	16.8%
③	その他の議案の概要	0	7	7	14	2.6%
④	一般質問	28	101	59	188	35.4%
⑤	広報広聴特別委員会から（委員によるコラム）	0	0	6	6	1.1%
⑥	常任委員会での審査	2	1	3	6	1.1%
⑦	本会議の審議結果	3	6	12	21	4.0%
⑧	定例会議の開催予定	0	1	2	3	0.6%
⑨	意見書・決議	0	15	7	22	4.1%
⑩	視察の報告	0	3	8	11	2.1%
⑪	政務活動費の会計報告	0	3	4	7	1.3%
⑫	委員一覧	0	6	5	11	2.1%
⑬	議員の紹介	0	12	10	22	4.1%
	未回答	3	0	56	59	11.1%
					531	100.0%



議会だよりに関するアンケート

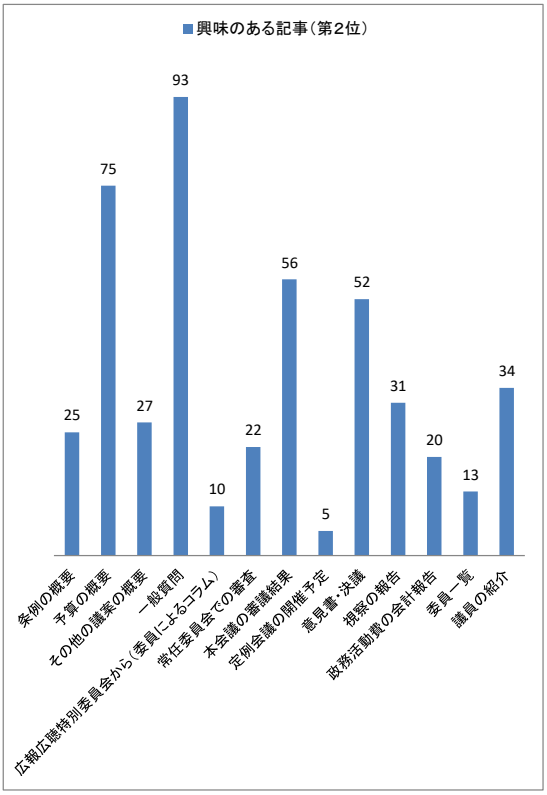
実施対象：市民、自治会長、民生委員　など

実施期間：令和8年4月24日（金）～6月15日（月）　　**回答者：531人**

●質問7　よく読むまたは読みたい記事を、1位から3位まで教えてください。　　N=531

【第2位】

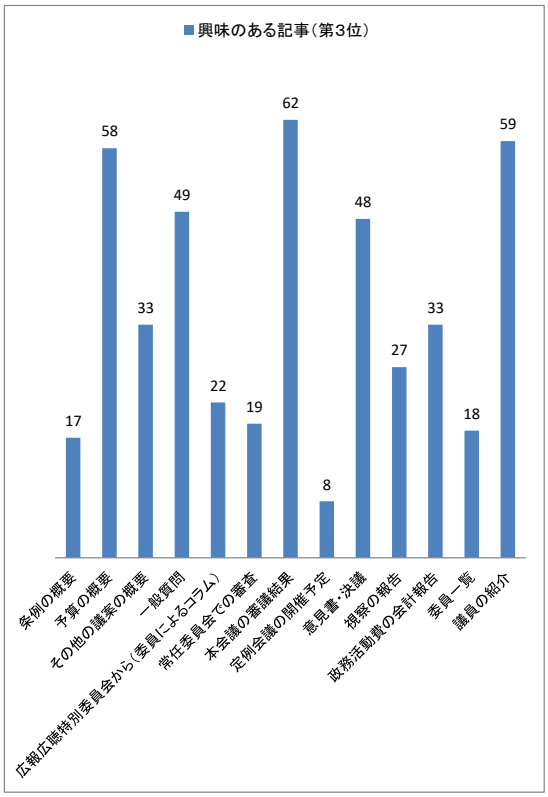
	興味のある記事（第2位）	電子申請	LINE	用紙	合計	割合
①	条例の概要	3	13	9	25	4.7%
②	予算の概要	9	41	25	75	14.1%
③	その他の議案の概要	0	13	14	27	5.1%
④	一般質問	5	49	39	93	17.5%
⑤	広報広聴特別委員会から（委員によるコラム）	2	2	6	10	1.9%
⑥	常任委員会での審査	3	8	11	22	4.1%
⑦	本会議の審議結果	4	34	18	56	10.5%
⑧	定例会議の開催予定	1	2	2	5	0.9%
⑨	意見書・決議	5	26	21	52	9.8%
⑩	視察の報告	2	14	15	31	5.8%
⑪	政務活動費の会計報告	2	10	8	20	3.8%
⑫	委員一覧	0	8	5	13	2.4%
⑬	議員の紹介	2	20	12	34	6.4%
	未回答	6	0	62	68	12.8%
					531	100.0%



●質問7　よく読むまたは読みたい記事を、1位から3位まで教えてください。　　N=531

【第3位】

	興味のある記事（第3位）	電子申請	LINE	用紙	合計	割合
①	条例の概要	2	10	5	17	3.2%
②	予算の概要	5	31	22	58	10.9%
③	その他の議案の概要	5	14	14	33	6.2%
④	一般質問	3	21	25	49	9.2%
⑤	広報広聴特別委員会から（委員によるコラム）	3	13	6	22	4.1%
⑥	常任委員会での審査	8	8	3	19	3.6%
⑦	本会議の審議結果	5	33	24	62	11.7%
⑧	定例会議の開催予定	0	3	5	8	1.5%
⑨	意見書・決議	2	31	15	48	9.0%
⑩	視察の報告	0	18	9	27	5.1%
⑪	政務活動費の会計報告	0	18	15	33	6.2%
⑫	委員一覧	1	11	6	18	3.4%
⑬	議員の紹介	4	29	26	59	11.1%
	未回答	6	0	72	78	14.7%
					531	100.0%



議会だよりに関するアンケート

実施対象：市民、自治会長、民生委員　など

実施期間：令和8年4月24日（金）～6月15日（月）　　**回答者：531人**

●質問8　その他、読んでみたい記事がありましたら教えてください。

○ 厚木市が目指す「地域包括ケア社会」の各種ハード・ソフト事業への審議がなされていると思われるので、市議会だよりでは「地域包括ケア社会」の視点で表現していただくと解りやすいと思います。

○ もう少し市民の声を聴きたいです。私自身も発信したいしそういう、窓口をどんどん広げて欲しいです。

○ 各党の活動内容具体的に

○ 各党派の方針や国選政党との関わり方についての説明が欲しい。普段の活動の状況などの紹介などあったら良いと思う。特に無所属議員の方針についての紹介が欲しい。

○ 議員がいつも何をしているのか全く分からないので、しっかり活動してるのかを報告して欲しい。何もしてないのに議員ってだけで税金から給料もらってるのに納得いかない

○ 議員の人柄が分かるような記事の掲載

○ 議会では、委員会・特別委員会の取組、視察、友好都市訪問、研修、議会報告等、多様な活動をしているが、それらは簡単な紹介がされるだけなので、もう少し掘り下げたレポート（できれば議員自身による）が読みたい。

○ ⑦本会議の審議結果

○ ⑩視察の報告

○ ⑧定例会議の開催予定

○ ①条例の概要

○ ⑪政務活動費の会計報告

○ ④一般質問

○ 視察した人が何を思い、どこにどんなことを反映させているのかを知りたいです。意味がある視察になって欲しいです。

○ ⑬議員の紹介（選挙で選ばれた議員の紹介）

○ あつぎ市議会だより

○ 個々の議員の活動状況　議員の素顔　議員になった目的（きっかけ）等

○ 再開発や活性化等、生活の中で目に見える事に影響する事を案や進捗

○ ⑫常任委員などの委員一覧

○ ②予算の概要

○ 障害者雇用状況

○ 議員自身の言葉のページ

○ 各議員がどんな質問をその時期にしたか、そしてどんな回答になったか、がすぐ分かるもの

○ 議員の日時

○ ⑨国や県に提出した意見書、議会が行った決議

○ 縦書きで読みにくいです。でも、私が読んでいる新聞も縦書きだけど、日々進化している。読みやすい。つまり、議会だよりは、アップデートされていない、と言うことかもしれません。

○ ⑩視察の報告

○ ハザードマップ

○ 一般質問での回答（返答）を明確にすることが大切

○ 地域の身近な話題

○ わかりやすく今議会では何に取りくんでいるのか見出しが必要だと思います。

○ 厚木市での予算配分をくわしく

○ 各会派の基本方針

○ 駅周辺の都市計画の概要

議会だよりに関するアンケート

実施対象：市民、自治会長、民生委員　など

実施期間：令和8年4月24日（金）～6月15日（月）　　**回答者：531人**

○ 教育関係の助力、方針等、物価高とうへの補助金等

○ ・議員の人となりが分かる記事（日常の一コマ）
・市民が知らない、市民に知って欲しい議会の活動

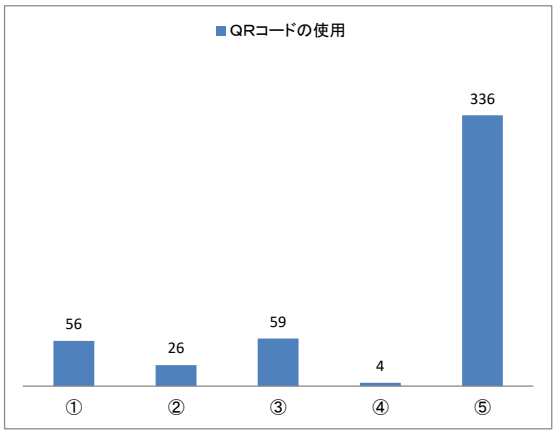
○ 議員報酬についての各議員の考え方

○ このままで良いと思う

●質問9　議会だよりに掲載しているQRコードで、使用したことがあるものを教えてください。（複数回答可）

N=531

	QRコードの使用	電子申請	LINE	用紙	合計	割合
①	厚木市議会ホームページ	8	29	19	56	10.5%
②	議会中継システム（録画映像の配信）	3	16	7	26	4.9%
③	あつぎ市議会だより	7	35	17	59	11.1%
④	表紙への掲載写真の募集	0	3	1	4	0.8%
⑤	どのコードも使用したことがない	31	183	122	336	63.3%
	未回答	0	0	89	89	16.8%



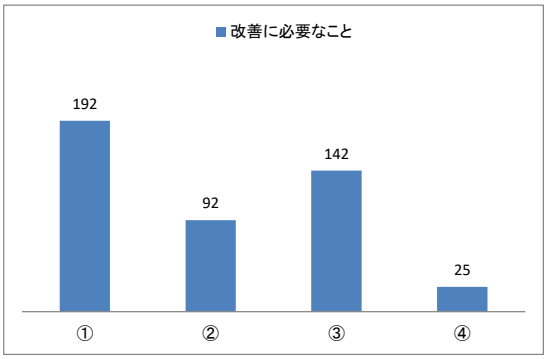
議会だよりに関するアンケート

実施対象：市民、自治会長、民生委員　など

実施期間：令和8年4月24日（金）～6月15日（月）　　**回答者：531人**

●質問10　議会だよりの改善に最も必要だと思うことを1つ選んでください。　　N=531

	改善に必要なこと	電子申請	LINE	用紙	合計	割合
①	紙面を分かりやすくする（文字サイズ、レイアウトなど）	14	93	85	192	36.2%
②	デジタル配信を充実させる	8	59	25	92	17.3%
③	記事の種類・内容を充実させる	18	72	52	142	26.7%
④	その他	4	16	5	25	4.7%
	未回答	0	0	80	80	15.1%
					531	100.0%



●質問10 その他の記述意見

○ 発行しなくてもよいのでは

○ 議会の活動に関心が持てるような企画や、もっと身近に感じられる内容等が入るとよいと思います。

○ 適切なターゲット層に適切な情報を割り当てるように周知方法を工夫する。

○ 各議員の頑張りをアピールする内容が強いです。厚木市をより住み良い場とする発言を求めます。

○ 市民の金を遣うのだから税金摂っている皆に公平である使い方を審議し、真の民主主義である様にする

○ デジタル配信を充実させる

○ 定例会での1番の議題を大きく取り上げる

○ まじめ一辺倒ではなく親しみやすい様面白おかしいことも載せる。

○ 伝えたいポイントを絞る

○ 文字を大きくする

●質問11　その他、議会だよりについてのご感想やご意見をお聞かせください。（記述意見）

○ 議会だよりは市民と議会をつなぐ重要な手段です。少しずつでも、読みやすくわかりやすいものになっていくことを期待しています。

○ 近年路線バスの運行が減っており、免許返納した高齢者は特に不便をしている。買い物や通院など日常生活での移動に支障を来さないような具体的な取り組みを早急に実現出来る様、議会で検討をお願いしたい。

○ くだらない質問が多すぎる。議員の質の低下が議会だよりに表れている

○ 議員さんの一般質問の内容が顔写真つきて掲載されるのはとても良いと思います。市政にあまり興味がない方々にも読もうする気持ちになるようなレイアウトになると良いように思います。

○ 長期にわたって議論されている内容については、進捗やこれまでの経緯がよく分からないものがあるため、ピックアップして経緯の説明があると嬉しいです。

○ 市民のための取り組み等、予算の使い道等、解りやすい記載のしかたが良いです。欲をいえば具体案で詳細記載あればもっと良いです。

○ 縦書きより、横書きが読みやすい

○ そもそも、広報誌など紙の無駄使い。公民館などにも沢山あまっているので、税金の無駄使い。議会だよりは全議員が毎月何処で何をしていたなどしっかり活動報告を充実させて下さい

○ 質問に対する回答が、毎回期限を述べていなくて、さらに何回か同じ質問をされているケースもあり、もう少し真面目に議会運営を考えて欲しい。議長は何をしているのか ?とも感じる。

○ 掲載のパターンがマンネリ化しているため、思い切った発想の展開が必要であり、それにより議会に興味がわき、選挙の投票率の向上にもつながると思う。

○ 「開かれた議会ランキング」にてワースト3 とされた事について、どう受け止めているのか。また、改善が必要と考えいするならその具体的な改善策を次回の議会だよりに記載して欲しい。

○ 広報あつぎでは、市の課題や弱みを真正面から取り扱うことは少ないが、議会だよりには市政や市民生活の課題、改善策の提案が□般質問欄などに記載されており、市民として実態を知るための大切な情報だと感じている。

○ 一般質問に対する回答が抽象的な部分が多い。検討する、前向きに取組む等の表現を避け、できるだけ見える化、数値化するようにしていただきたい。

○ 読みやすいです。実際に一般市民は傍聴可能でしょうか？

議会だよりに関するアンケート

実施対象：市民、自治会長、民生委員　など

実施期間：令和8年4月24日（金）～6月15日（月）　　**回答者：531人**

○ 多種多様な質疑がされているが、市として優先度、重要度がわかりにくい。次回に向けた進ちょくマトリクス表示があると良い。

○ 選出された各議員が、 どんな活動をしているのか知りたいことが一番です。 全員の活動を知らせて欲しい。

○ ますます住み良い厚木市になるように期待しています。

○ コストをかけすぎずに素人が読んでみたいと思えるような改善をしていただけると嬉しいです。また、議論すべき課題が議論されているのかが分かりにくく、星取表みたいな物がついていると良いです。

○ どの議員さんが何を質問しているのかを読んでいます。議員さんによるコラムなど身近な街の事が書かれていると読みやすいと思います。

○ 広報はとても見やすいので、その要素（様子がわかる写真、必要な余白、一般市民がわかりやすい言葉遣い、色使い）があるといいと思います。

○ 1期4年の中で、選挙の年以外の年に、各議員がどんな政策を提案しているのかをわかりやすく掲載してほしいです

○ ラインニュース的にシェアしたら見るかも

○ 市民身の回りに直結する問題、提案についてどう対処してるか、どういう計画を持っているかなどをしれるのは面白いし重要。

○ 誰がみてもわかりやすい表現　また興味を持てる紙面が(例として　イラスト使ったり・・)親しみやすく読んでもらえるのでは・・と感じます

○ 色んなお得情報をもっと沢山知らせて欲しいですね

○ どの議員がどんな質問をしているかをチェックしています。選挙のために。今後はデジタルで見やすく若い人にも目に入るやり方を考えて下さい。よろしくお願いします。

○ 議会だよりを見ていても、一般質問の内容が大半でほとんどが切り取りに感じる。前後の内容がどうなのかがあると思うので、切り取り部分だけでいいのかと中継を見て思うこともあった。書いてあるのは良いところだけ？そこではなく、本来の議員の働きを知りたい。

○ 老若男女、誰でも理解しやすい、興味がわくような「だより」を希望します。

○ 記事の種類・内容を充実させる

○ 紙面を分かりやすくする（文字サイズ、レイアウトなど）

○ 議員それぞれの議論内容について、本当はもう少し様々な議論があるはずなのに要約するので伝わりにくいと思う

○ デジタル配信している事を知らなかった
もう少し広報活動（と言ってもポスターとかそんな古いやり方ではない）の方法を考えた方が良いのではないか？

○ 神奈中バスの高齢者補助金が少なくなった
こういう事に関しての記事を書いて欲しい

○ 毎回、読ませていただいてます。
内容とは関係ないのですが、厚木では鎌倉市のような市民を議会から排除するような施策は取られることのないようお願いします。

○ 若い人達が興味を持つような内容と配信をしてほしい、デジタルサイネージで表示するなど

○ 正直に言うと紙面のぱっと見で引き込まれる物がない。ビジュアルが良くない。

○ いつも楽しみに読んでいます。2週間があっという間に経過します。今後期待すること。修繕、改善点を掲載してもらいたいです。

○ 講習会、イベント等の見出しがバラバラであり、関心ある事項があちこちに記載している

○ 興味があまりもてない。

○ 全国に誇れる広報あつぎだが、議会だよりだけはなぜかレイアウトや見やすさが前時代的。1人辺り分量がまだ多い。箇条書きだけして、あとはサイトへ誘導。

○ LINEが4万人弱のアカウント数になった、と広報を読んだ。それでも紙の広報誌よりタッチポイントとしては少ないかもしれないが、プッシュ型かつ読まれたかがトラックできる貴重なタッチポイントとして有効活用するためにも携帯メイン層がLINEからそのまま議会だよりを読みやすい形にしてもらえると嬉しい。

○ 上記自由記述を参照　（ページ数に対し文字多すぎ。空間使いやフォントが昭和的。表紙の写真とレイアウトやデザインがミスマッチ。企画者がないのでワクワク感がない。全体的に読み手を考えて作成されていないので事後満足感が否めない。）

○ 硬い内容であまり興味がない

○ デジタル配信を充実させる

○ 記事の種類・内容を充実させる

○ 情報量が多いので、市が優先的にみてほしいものを優先的にみてもらえるような工夫をするとよい

○ 記事の種類・内容を充実させる

○ 配信情報を一部切り取りにしてポイント配信して欲しい。
また、どの議員がどれだけ質問したか等議員の活動が見える様にして欲しい。

議会だよりに関するアンケート

実施対象：市民、自治会長、民生委員　など

実施期間：令和8年4月24日（金）～6月15日（月）　　**回答者：531人**

○ 大和市は掲示板を立てて見える化している。
個別に配らなくても時代背景からしてデジタル化し都内のように多くの方が利用している広報あり方に代えてほしい

○ 議員の身近な地域活動～他の地区との共同活動紹介、内容良いこと？のことなど色んな市民が興味もてる記事など

○ 文字の大きさをもう少し大きくする。

○ 発信者の顔写真とプロフィールを毎回載せてもらいたい。（少しでも興味がわくと思います）

○ 文字サイズはとにかく気になる。使用する紙枚数に制限があるんですか？

○ 広報あつぎの中に入った議会だよりのやり方は良い方法だと思います。関心のある所は読んでいます。

○ 陳情があまりにも低い　何をしている？

○ 紙面にあまり経費をかけないでほしい。特に写真等は最小限にしてコンパクトにしたほうがいいと思います。

○ 生活に関する大切なことが議論されているのでわかりやすく伝えてもらうと助かります。SDGsに興味があります。

○ 興味を引く様な見出しをつけて欲しい

○ 取り上げる議題について、地元の意見をよく聞いて、何をどうしたら良いのかどうすれば実現できるか明確にしてほしい。

○ 市議の方の考えや厚木市の方向性がわかるので目をとおしたいと思うが、活字離

○ 基本的な「厚木市議会」の位置付け、必要性など子ども達にも分かる記事をたまに掲載した方がいい

○ 重要な項目も多いですが、用語等の理解に時間を要したりします。分かりやすい記載内容でお願いしたいと思います。

○ PM10時頃～ZOOM説明とかしてもらいたい

○ 厚木市HPの、より目立つ場所に市議会の情報をリンクさせてほしい。

○ 議会だよりを知りませんでした

○ 議会中継は時間があったら見たいと思います。神奈川テレビで配信されますか？

○ 各議員の議員を志望した理由の紹介をしてほしい。

○ 議会だよりを楽しみに読めるように市政に興味を持ち、議会見学などもやってみたいと思います。

○ 現状のままでよい

○ 議会に対しての市民の意見コーナーがあれば良い。

○ 今後これを機に読むようにしたい

○ 今後もわかりやすい内容の記事でお願い致します。

○ 各議員からの質問・解答が明確に記載されていてわかりやすいと思います。

○ 自治会のホームページに配信をしたい。

○ 友好都市への交流訪問について、もう少し具体的に内容を報告いただきたい

○ それぞれの具体的な政策がわかると嬉しいと思います。