



厚木市のデジタル化に関するアンケート調査結果 概要版

神奈川県厚木市

2025. 12

※このアンケート調査は「厚木市DX推進計画」策定の基礎資料とするために実施したものです。



調査の概要

1. 調査目的

このアンケート調査は、本市のデジタル化に係る施策の方向性を検討するに当たり、市民のデジタル機器やインターネットの普及・活用の状況、行政に求めるニーズや意向等を把握し、反映することを目的として実施したものです。

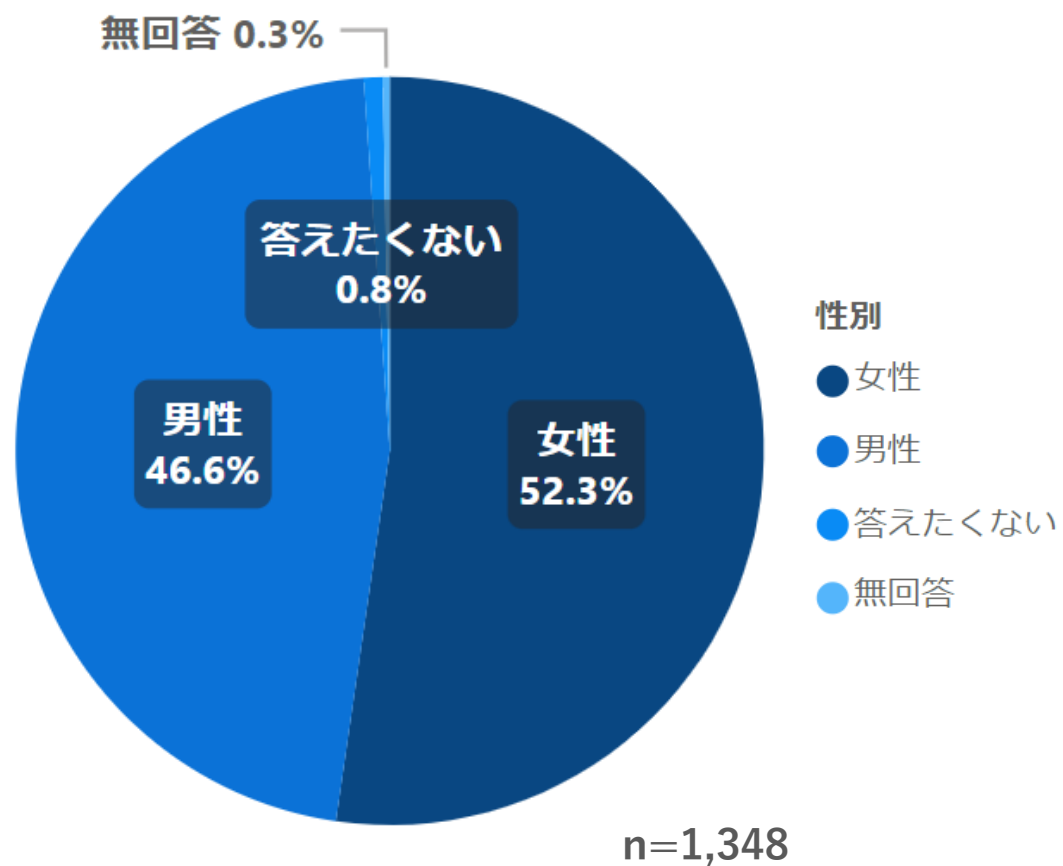
2. 調査対象者数及び調査方法

項目	内容
調査対象	市内に住民登録を有する18歳以上の市民3,300人
調査方法	郵送による調査票の配布 回答方法は紙による郵送及び電子申請による回答
調査期間	令和7年7月29日～8月22日

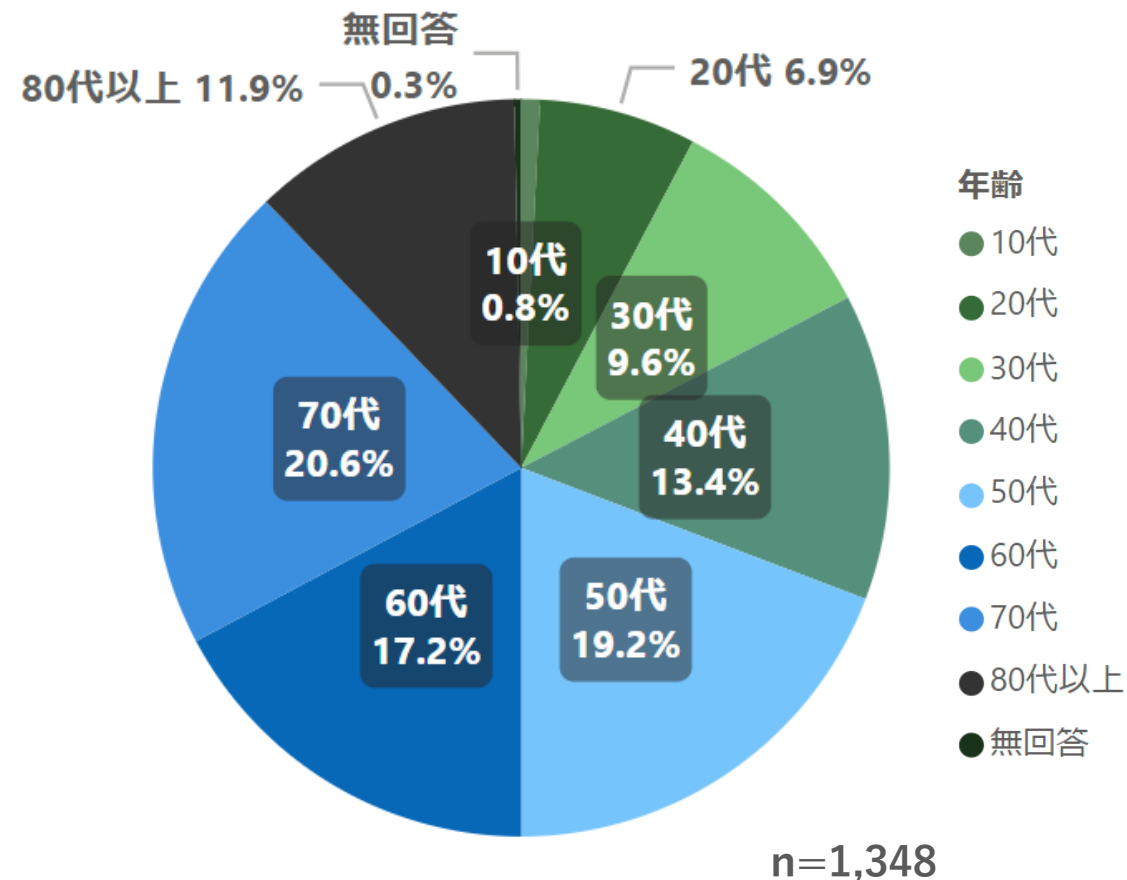
3. 対象者数及び回収数

配布数	3,300件
回収数	1,348件
回収率	40.8%

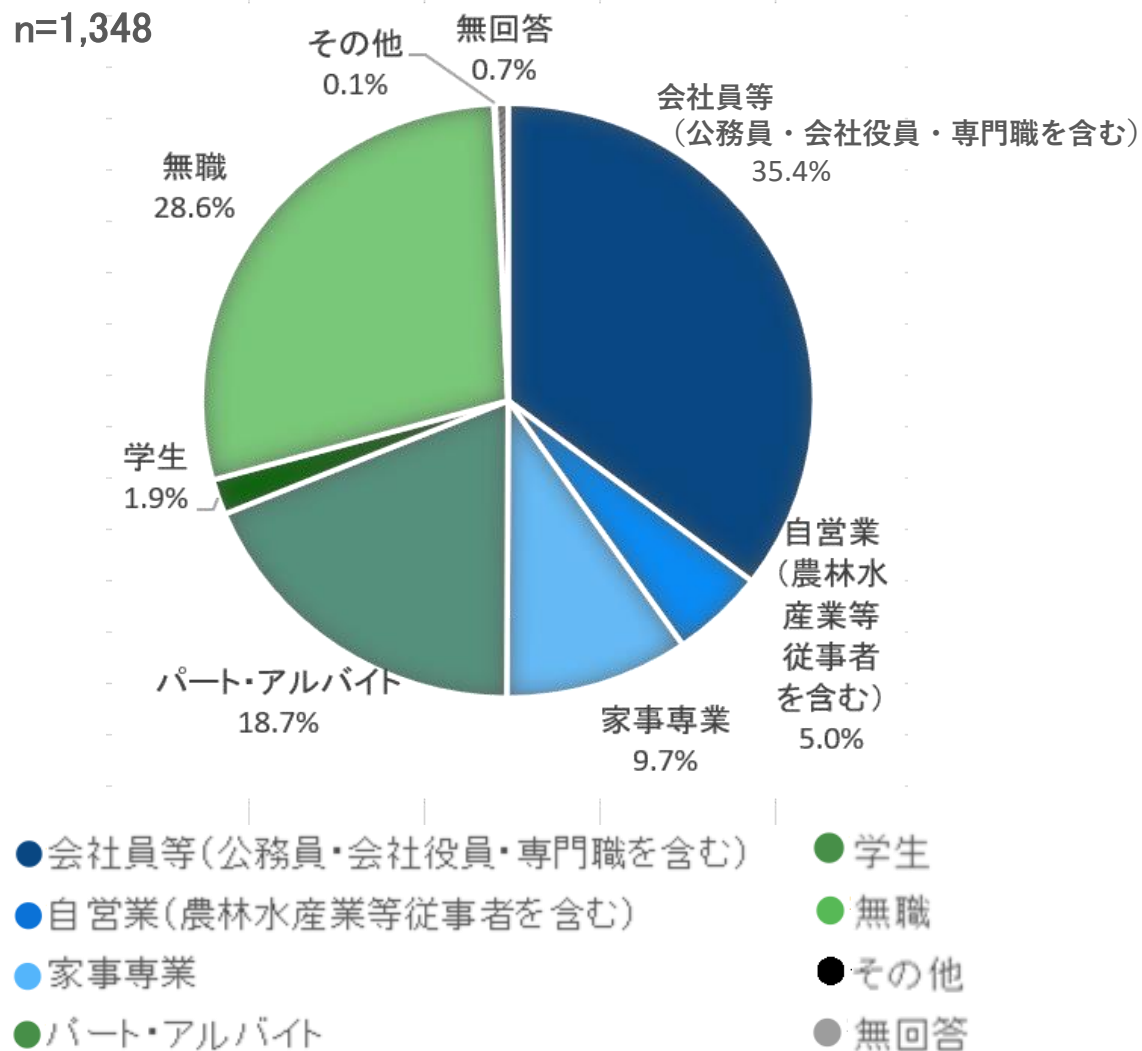
問 1 - 1 あなたの性別をお答えください。



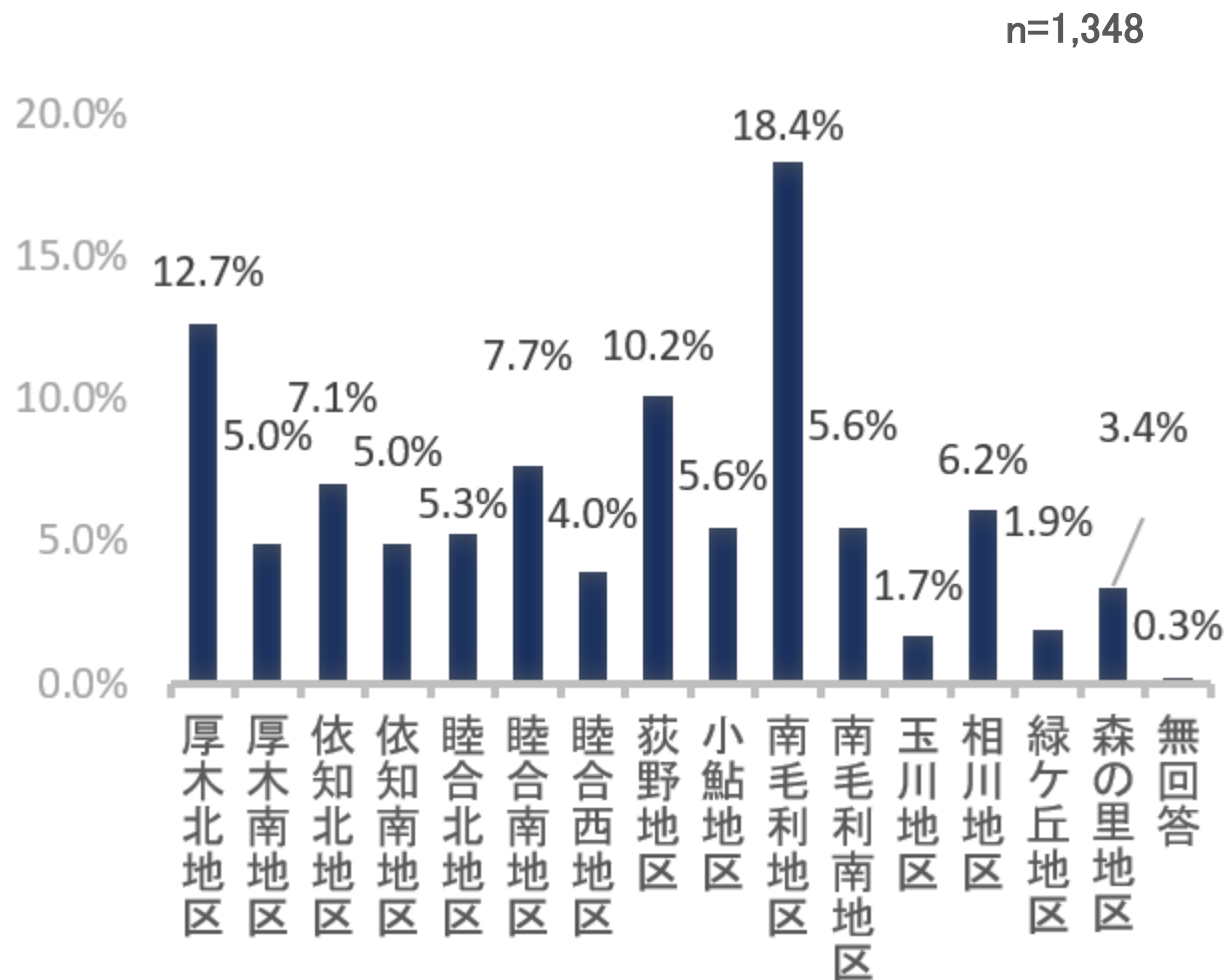
問 1 - 2 あなたの年齢をお答えください。



問 1 - 3 あなたの職業をお答えください。



問 1 - 4 あなたのお住まいの地区をお答えください。



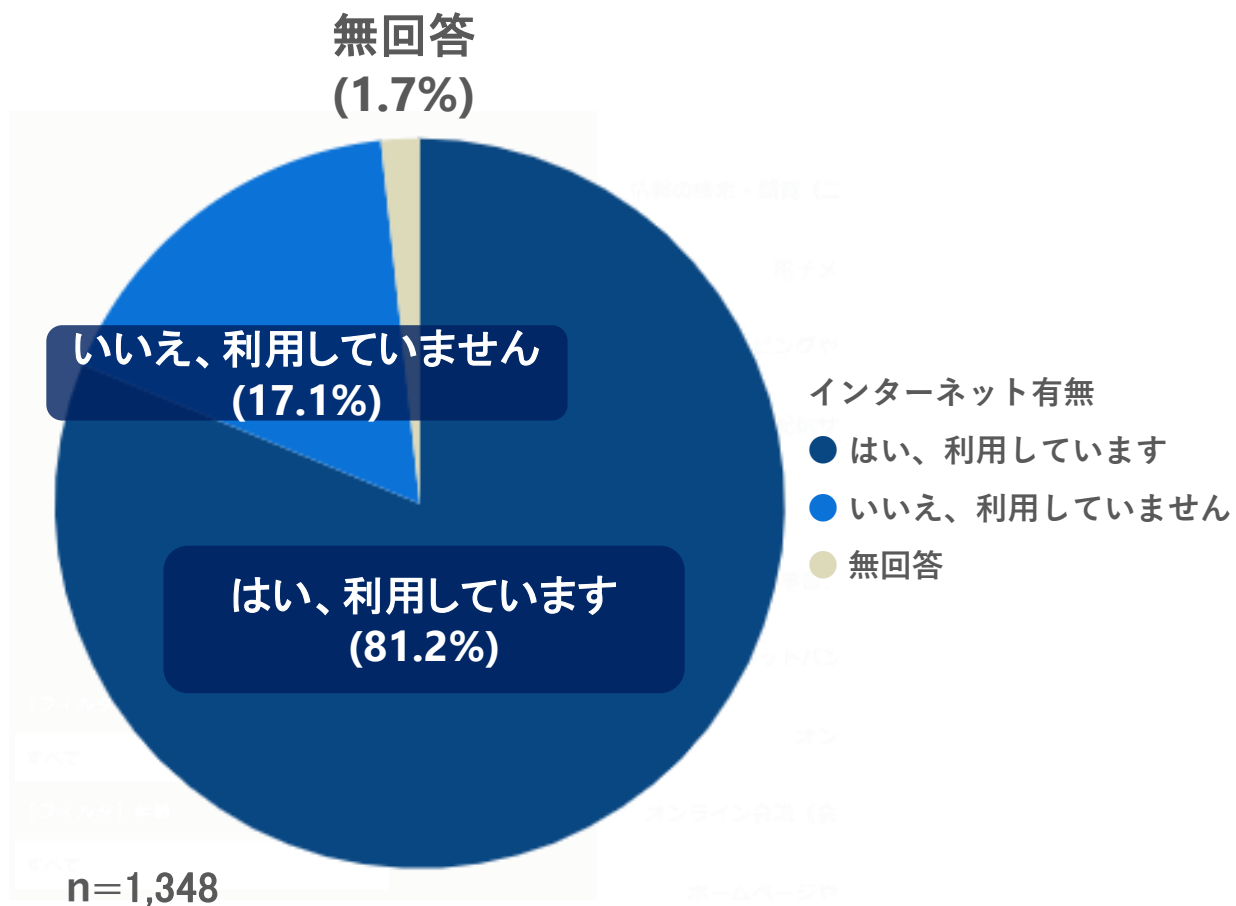
問2 あなたご自身又はご家庭で利用しているデジタル機器の利用状況に関して、それぞれの項目で、当てはまるものを1つ選んでください。

	n= 1,348	(%)			
固定電話	(1,348)	60.8	1.0	33.8	4.3
携帯電話(スマートフォンを除く)	(1,348)	18.2	2.6	61.6	17.6
スマートフォン	(1,348)	87.7	2.1	6.4	3.9
パソコン	(1,348)	59.8	9.5	20.5	10.2
タブレット	(1,348)	33.0	21.0	32.2	13.8
ゲーム機器(インターネットに接続できるもの)	(1,348)	26.7	9.3	49.2	14.8
スマート家電	(1,348)	44.9	16.5	26.1	12.5
ウェアラブル端末	(1,348)	12.5	24.9	46.4	16.2
その他	(1,348)	0.8	0.2	99.0	

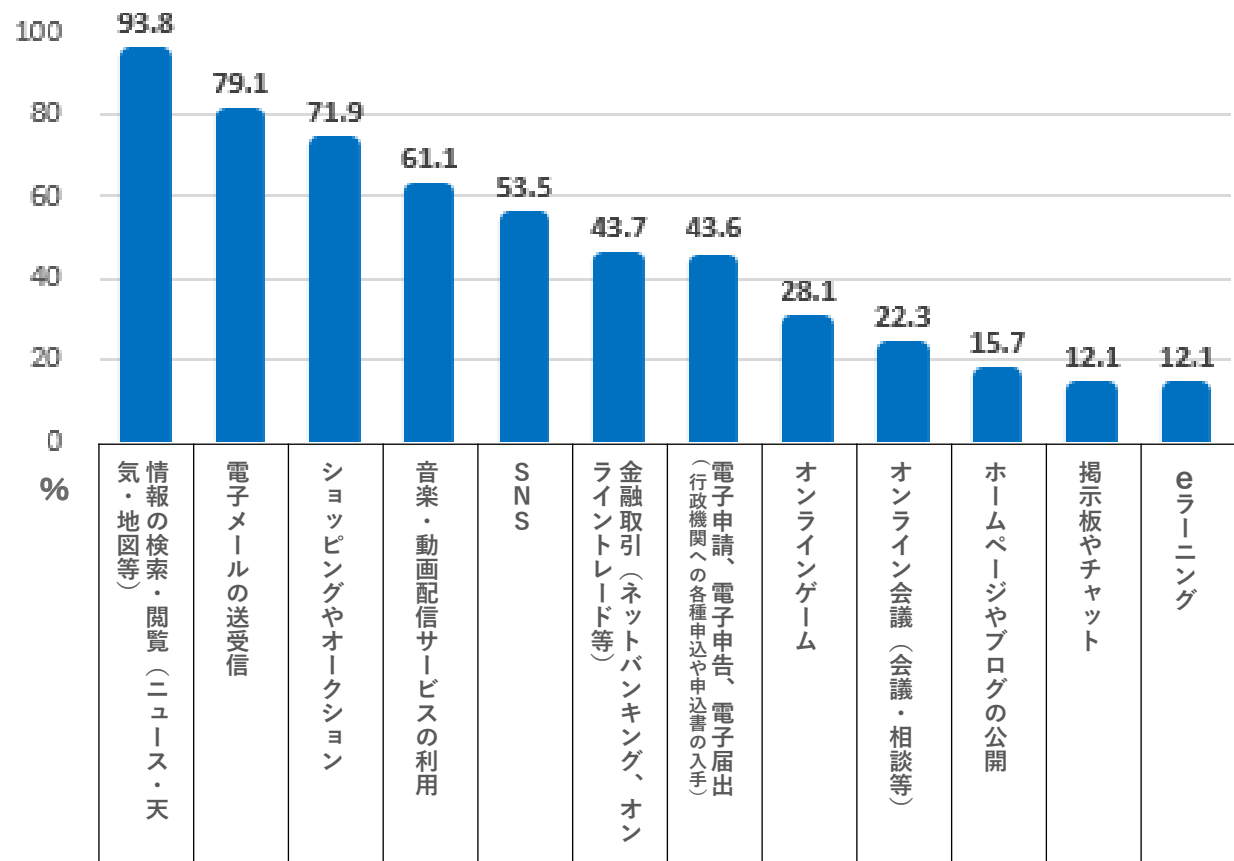
※その他、「ロボット」、「プロジェクター」、「カーナビ」等。

■ 現在利用している ■ 現在は利用していないが将来利用したい □ 将来も利用する予定はない □ 無回答

問3-1 インターネット利用の有無をお答えください。

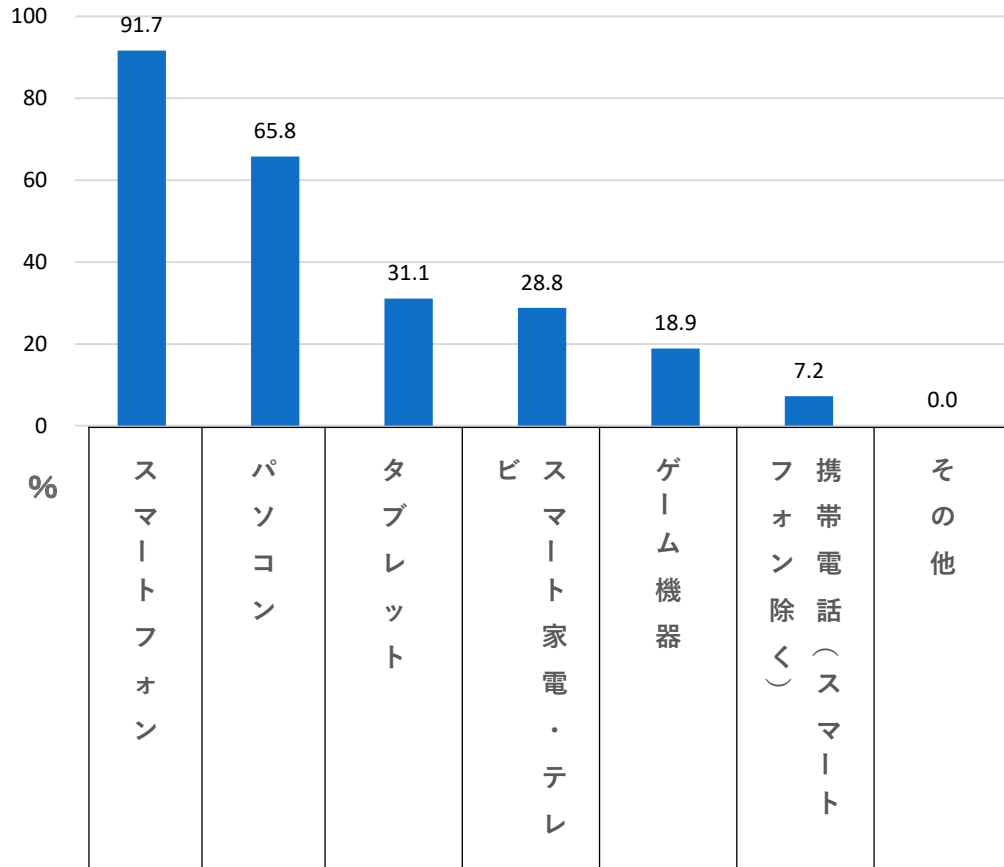


問3-2 インターネットの利用目的をお答えください。



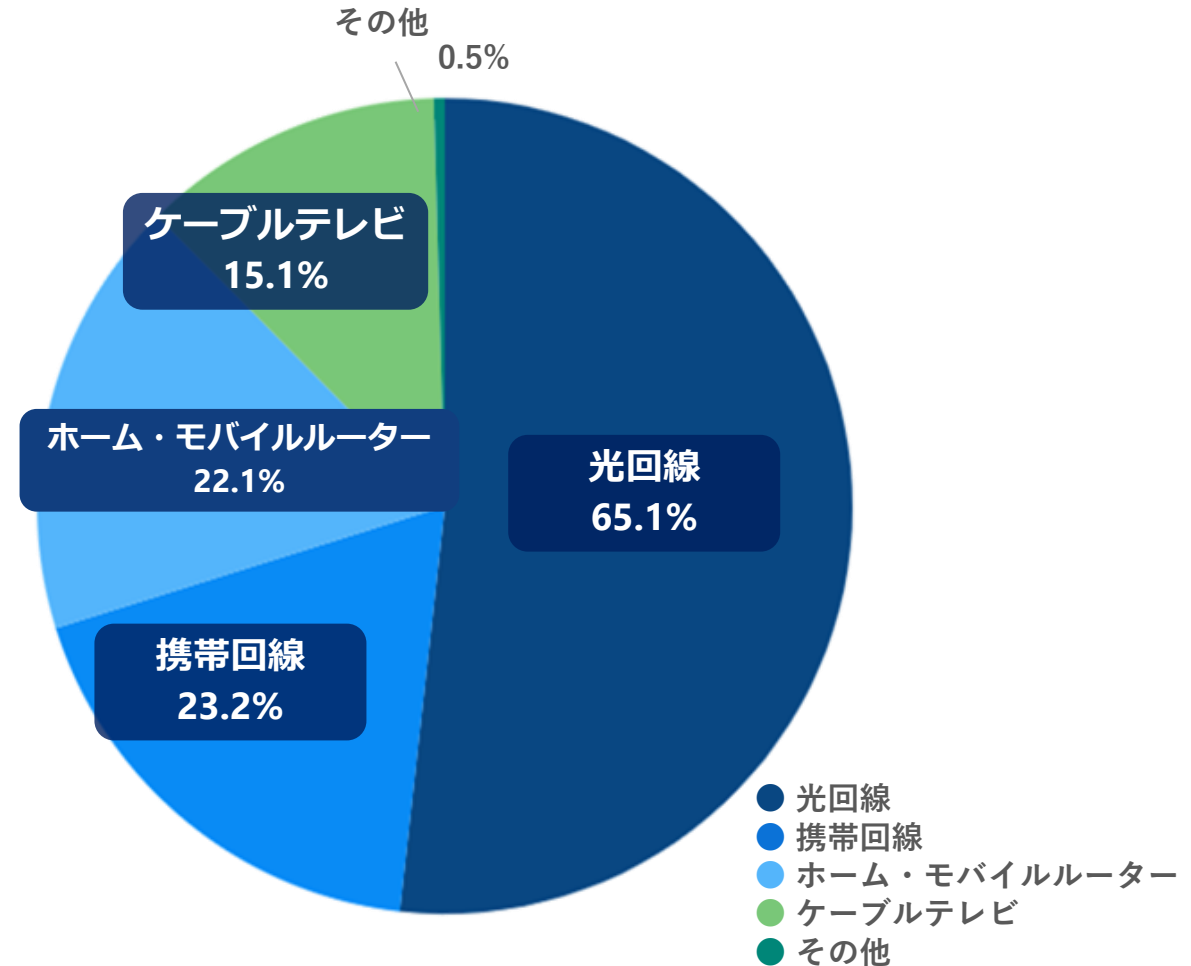
n=1,095
 ※インターネットを利用していると回答した人のみ対象 (複数選択可)

問3-3 インターネットの利用端末をお答えください。
(複数選択可)



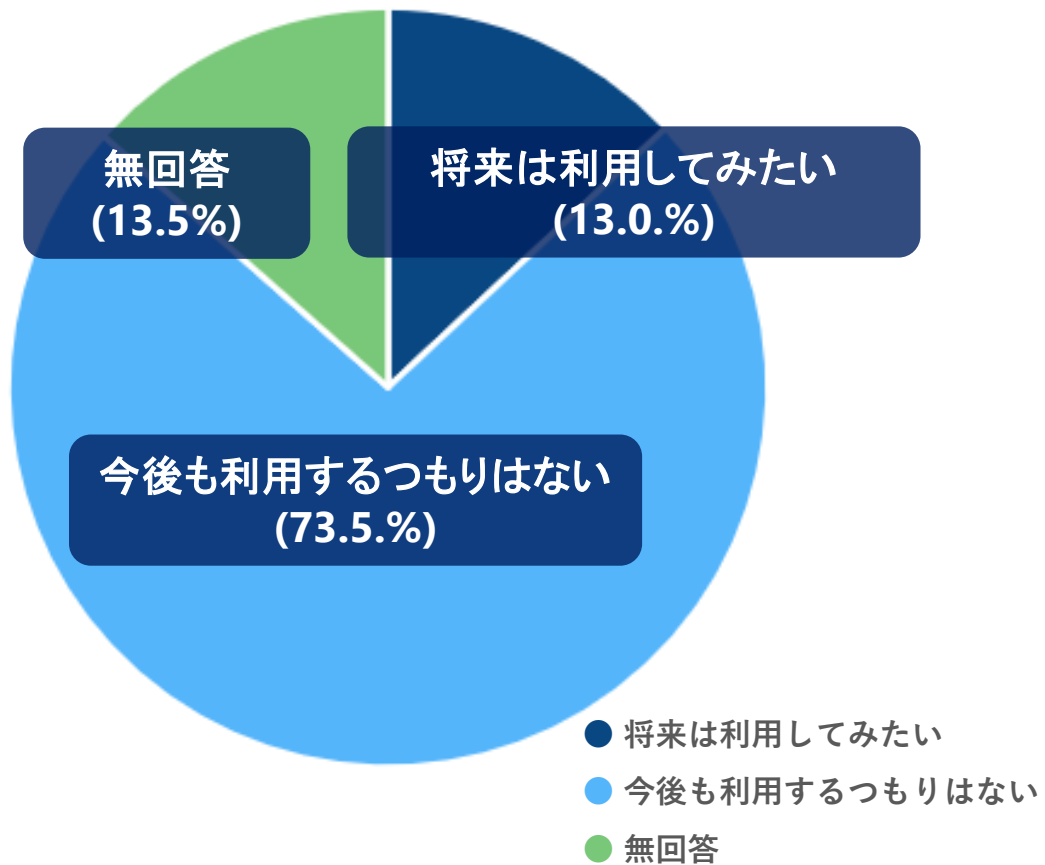
n=1,095

問3-4 インターネット利用の際の通信回線の種類をお答えください。
(複数選択可)



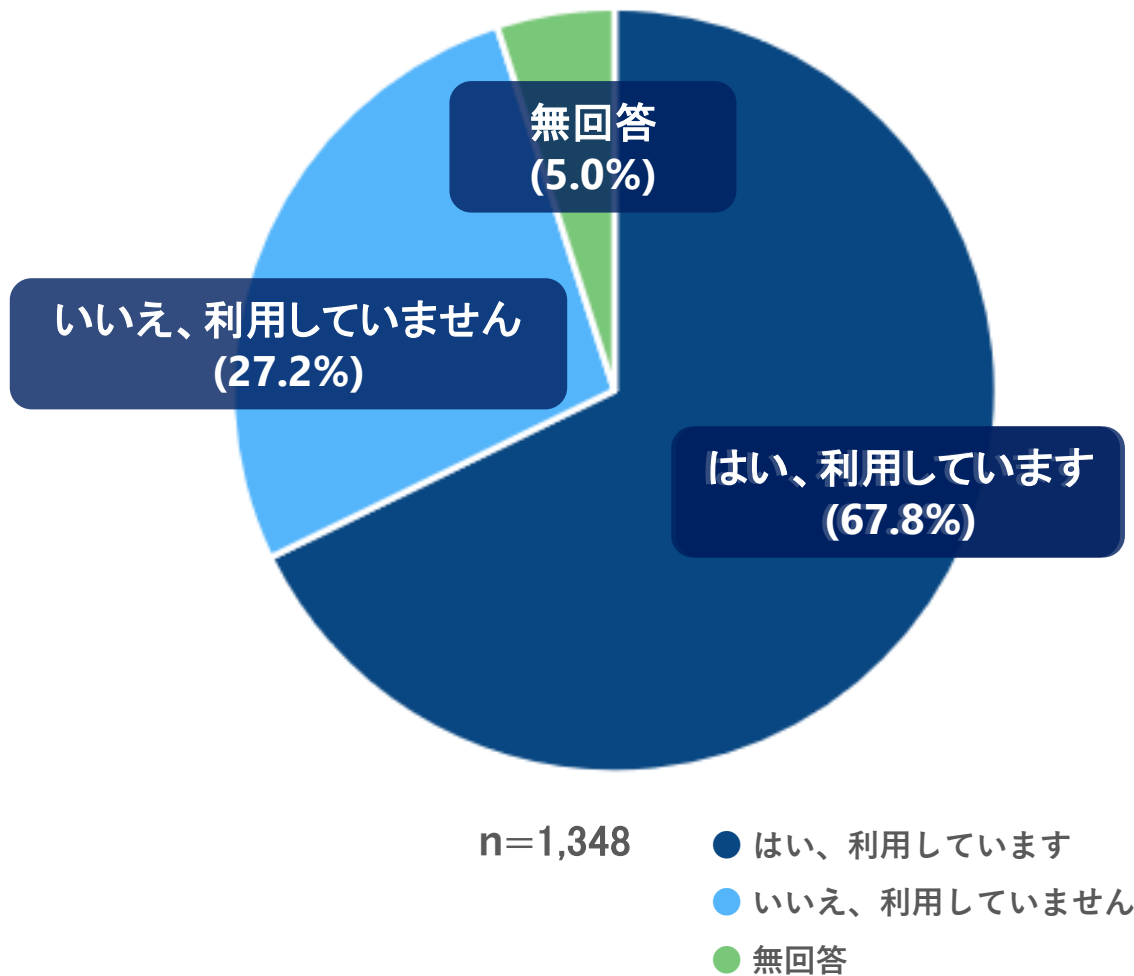
n=1,095

問3-5 将来のインターネット利用予定をお答えください。



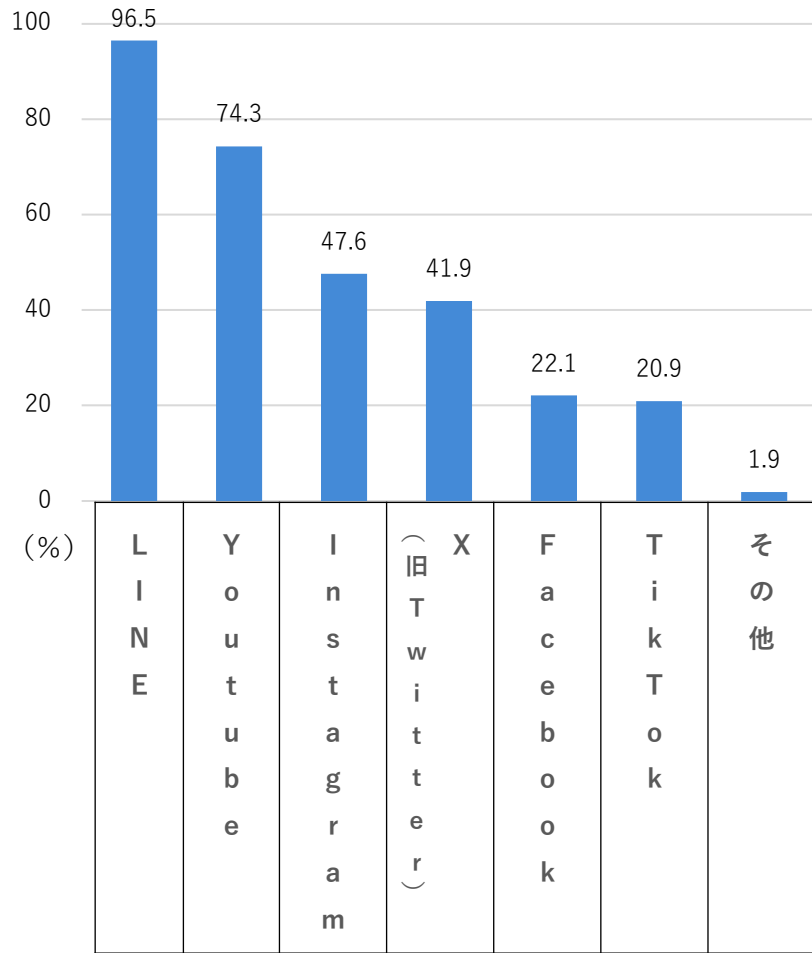
n=230
※問3-1でインターネットを利用していないと回答した人のみ対象

問4-1 SNS利用の有無をお答えください。



n=1,348
● はい、利用しています
● いいえ、利用していません
● 無回答

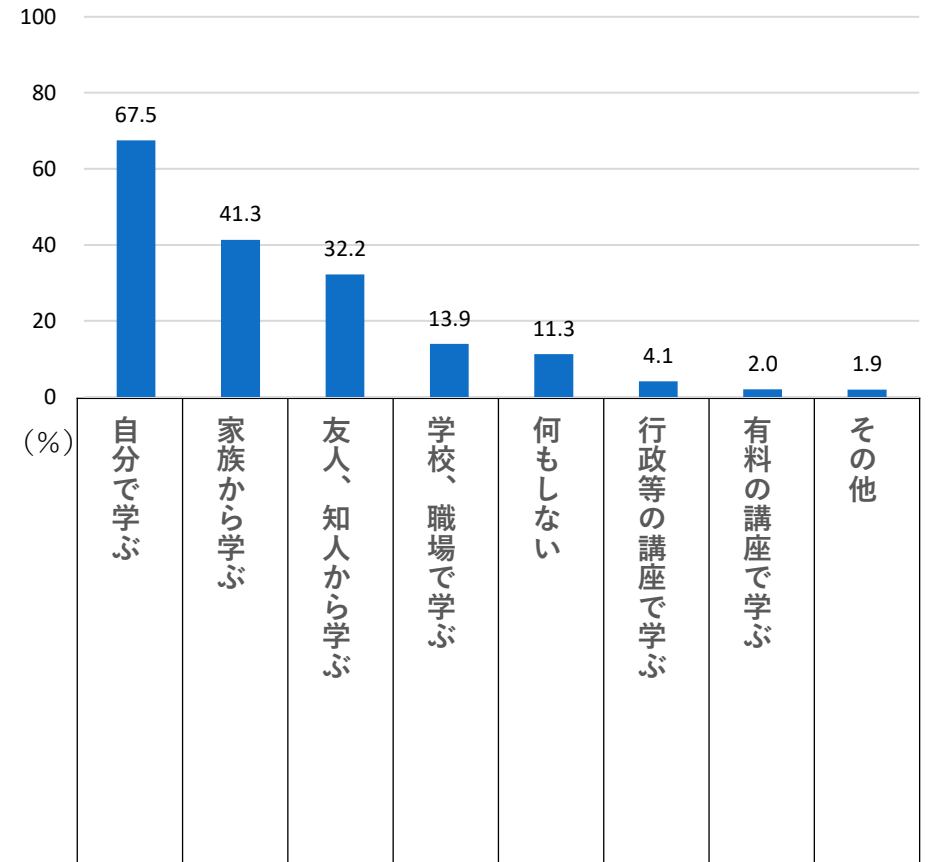
問4-2 利用しているSNSのサービスをお答えください。
(複数選択可)



n=914

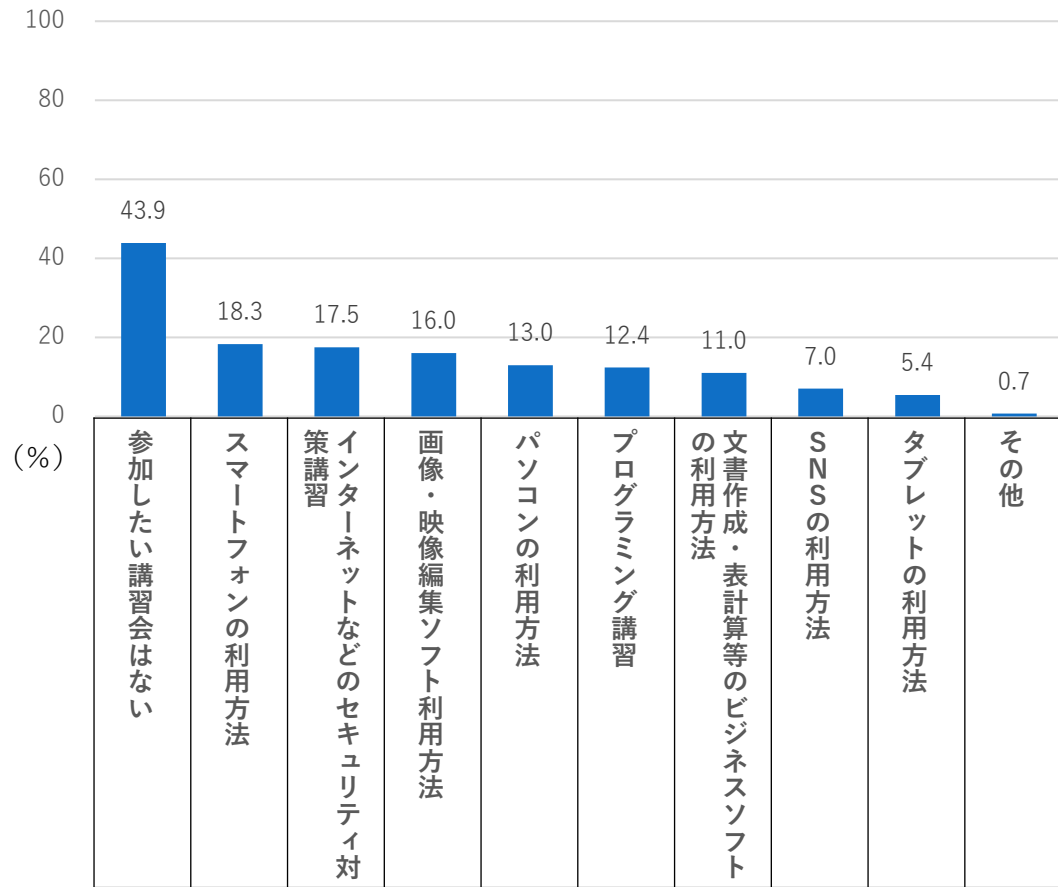
※SNSを利用していると回答した人

問5 デジタル機器やデジタルサービスの利用に必要な知識をどのような手段で習得しますか。または習得しようと考えますか。(複数選択可)



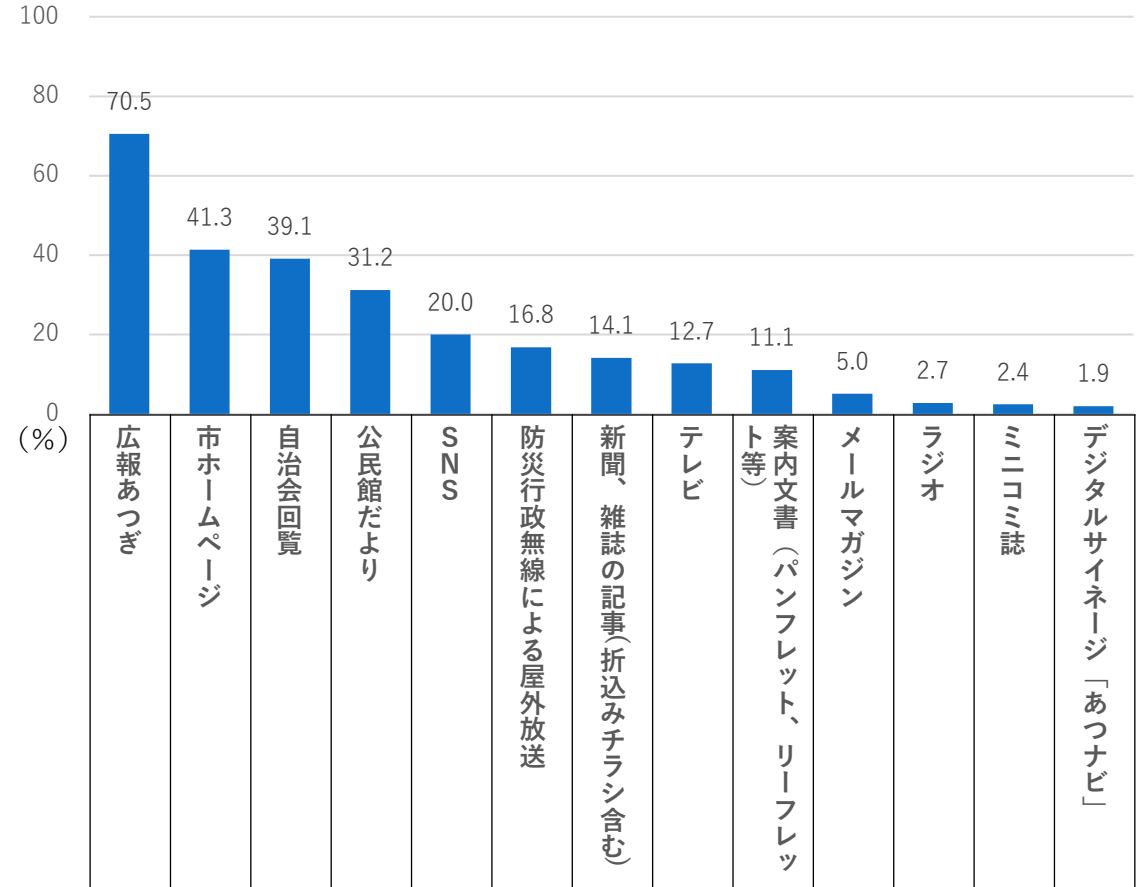
n=1,348

問 6 あなたは、次に挙げるような講習会があったら参加してみたいですか。（複数選択可）



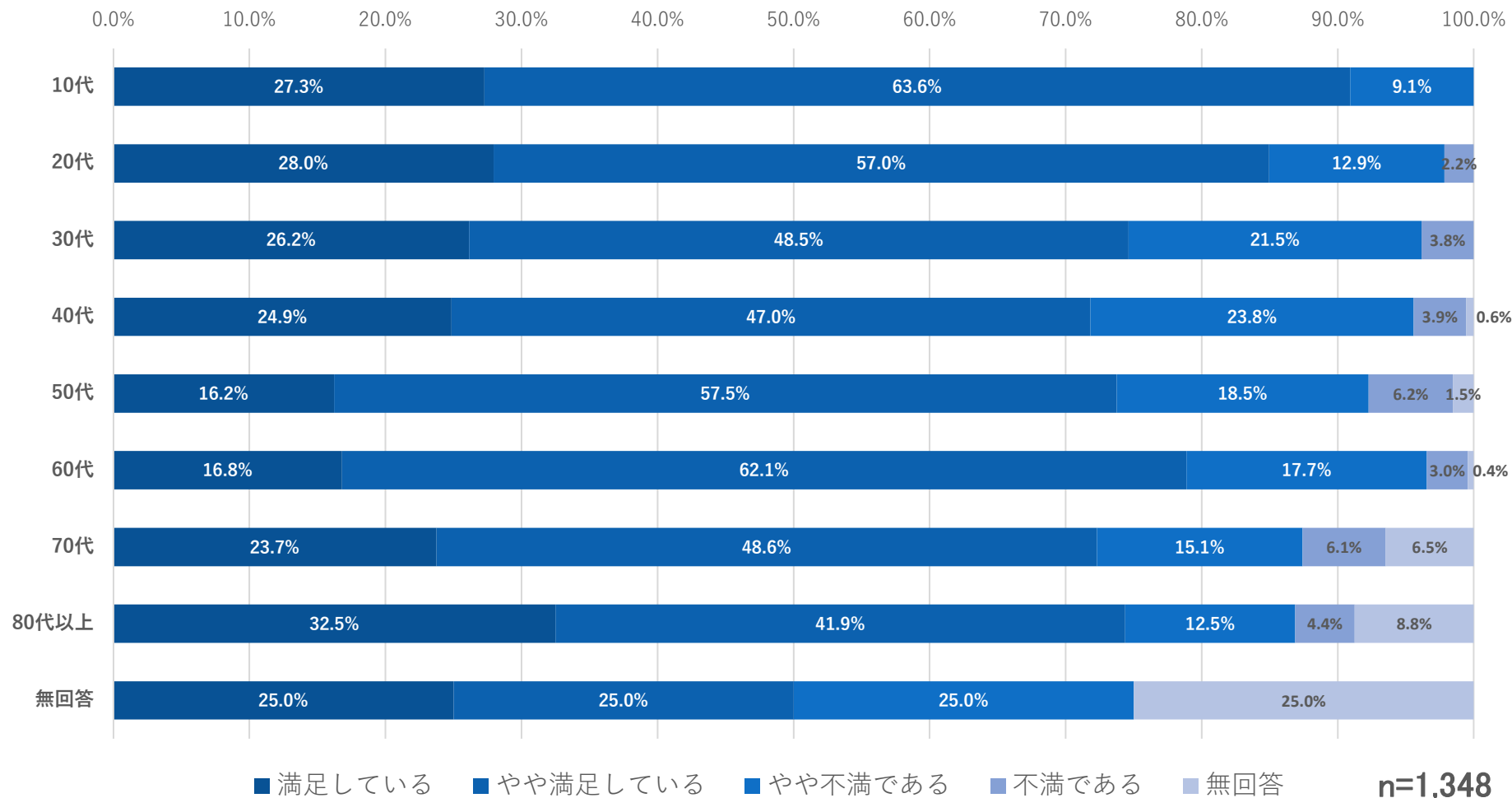
n=1,348

問 7-1 あなたは、現在、厚木市の行政情報をどのような手段で入手していますか。現在の入手手段をお答えください。（複数選択可）

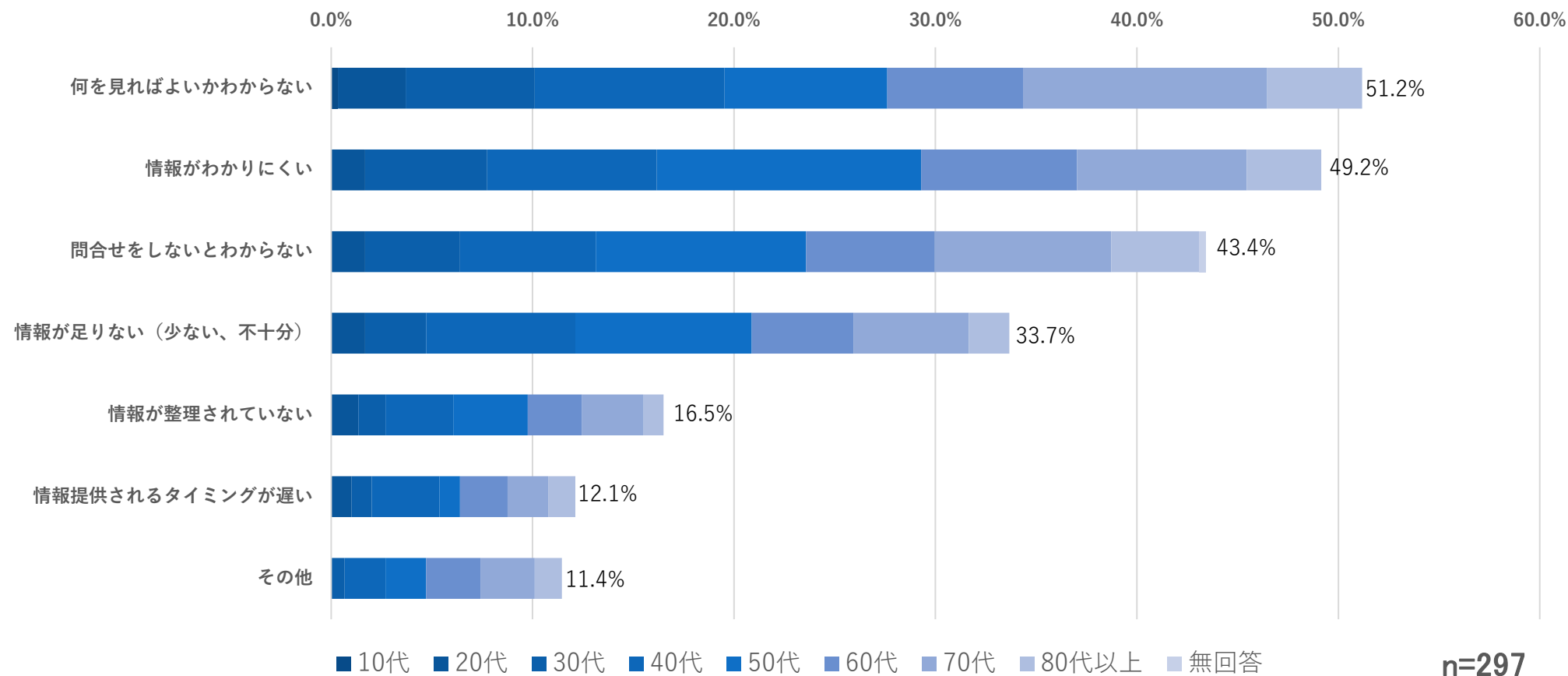


n=1,348

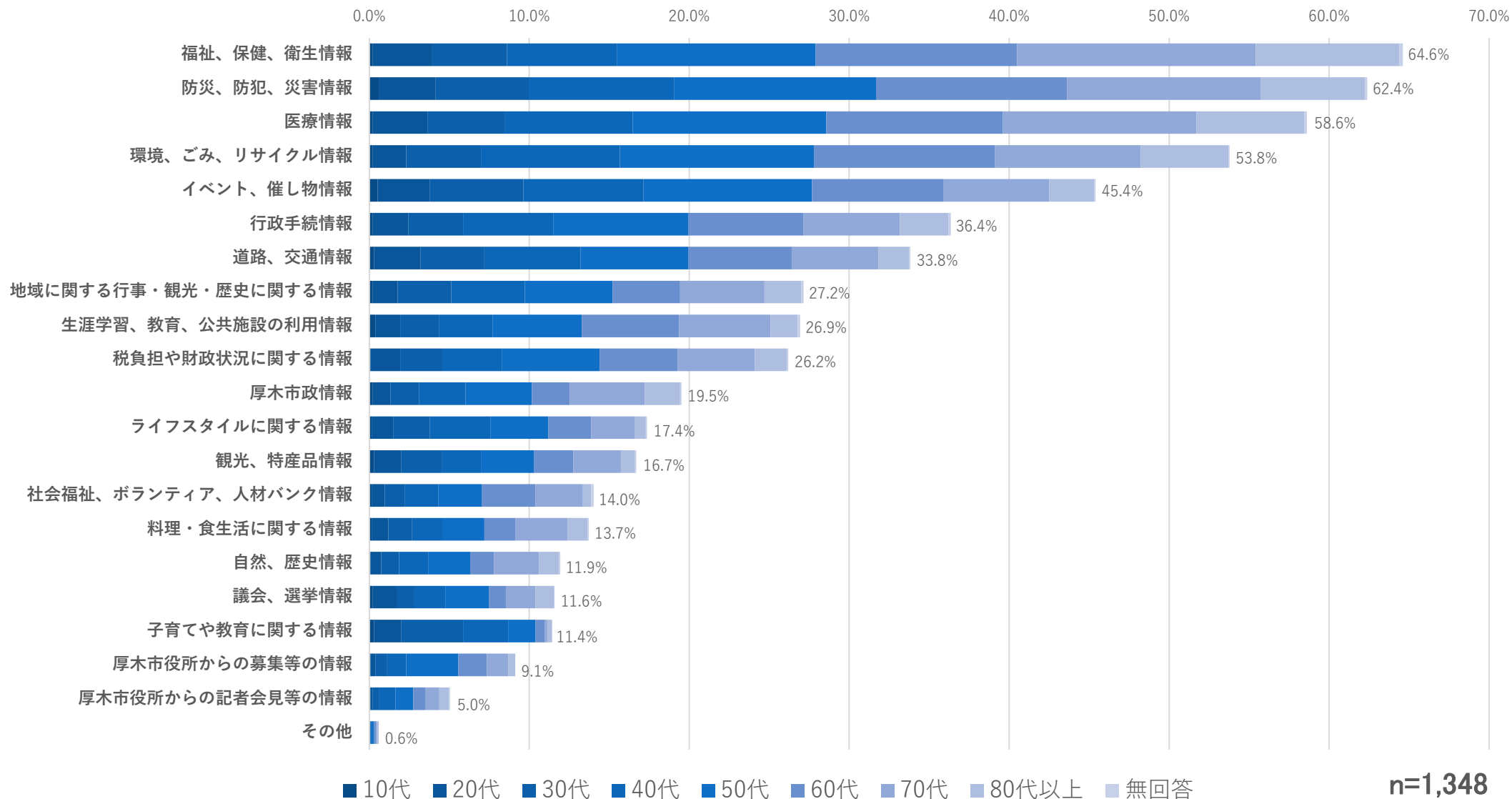
問 8 - 1 厚木市の情報提供の満足度をお答えください。



問8-2 (問8-1で「やや不満である」または「不満である」と回答された方) 理由をお答えください。
(複数選択可)

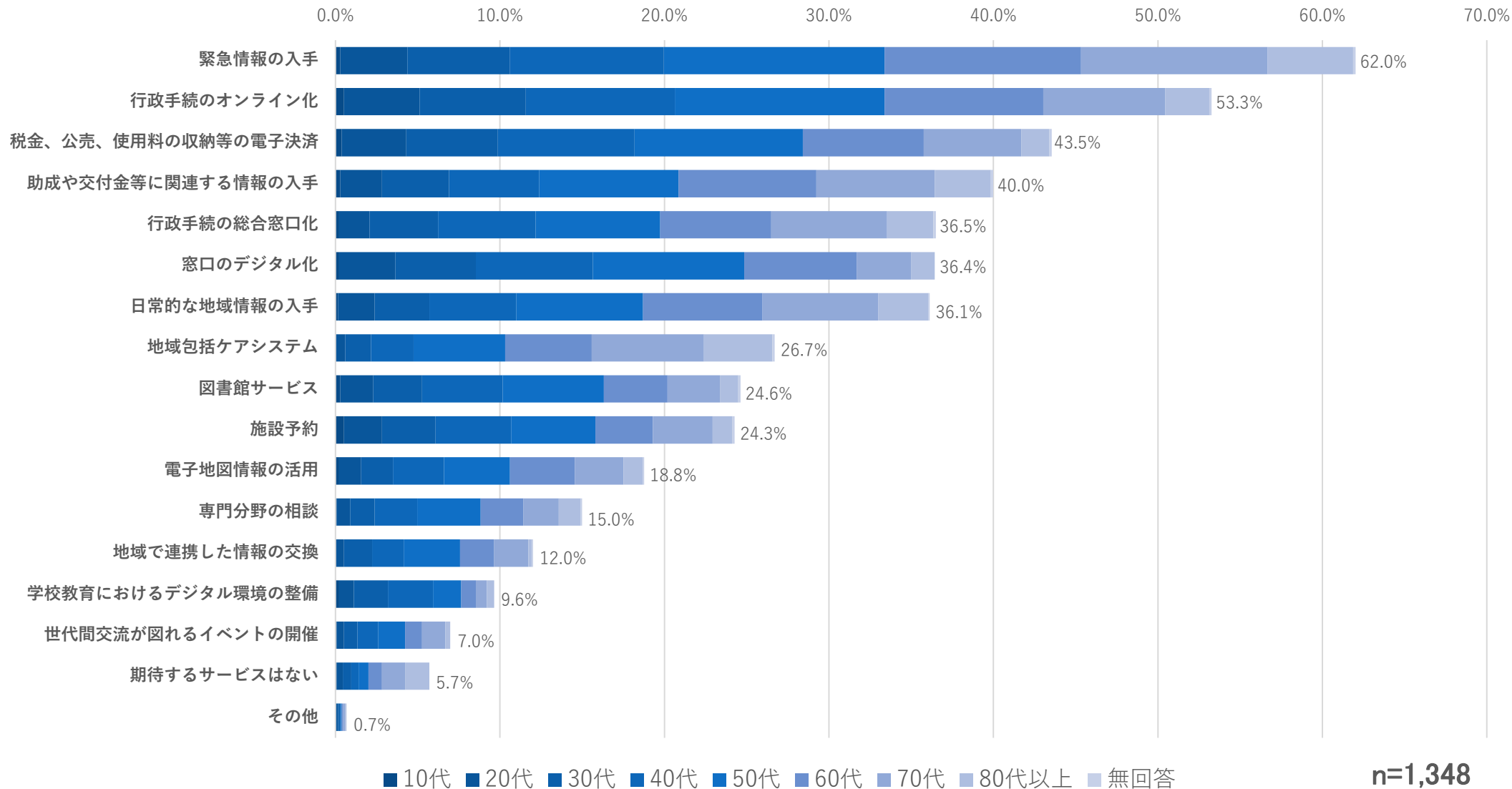


問9 あなたにとって、入手したい行政情報にはどのようなものがありますか。（複数選択可）



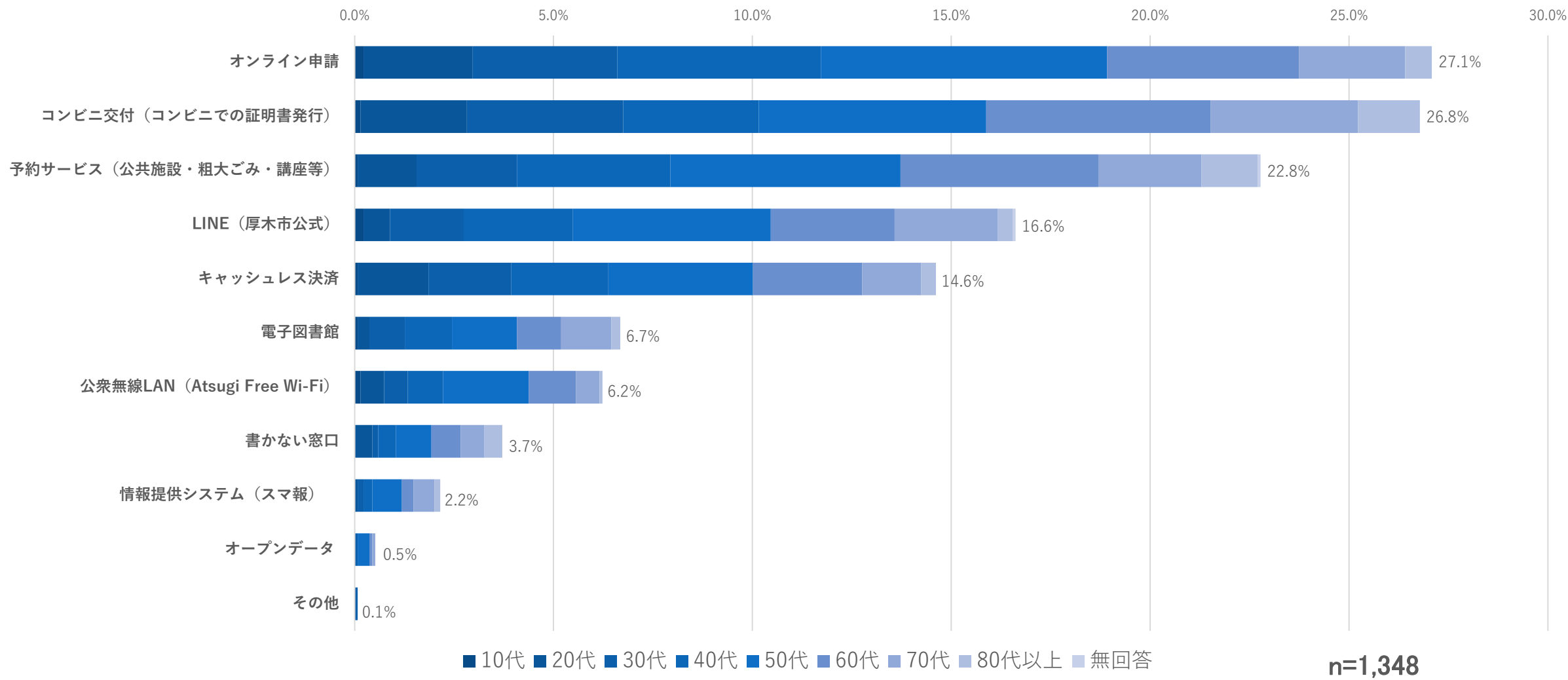
n=1,348

問 10-1 重要または期待するデジタル技術を活用した行政サービスをお答えください。（複数選択可）



n=1,348

問10-2 市のデジタルサービスで使ったことのあるものをお答えください。（複数選択可）



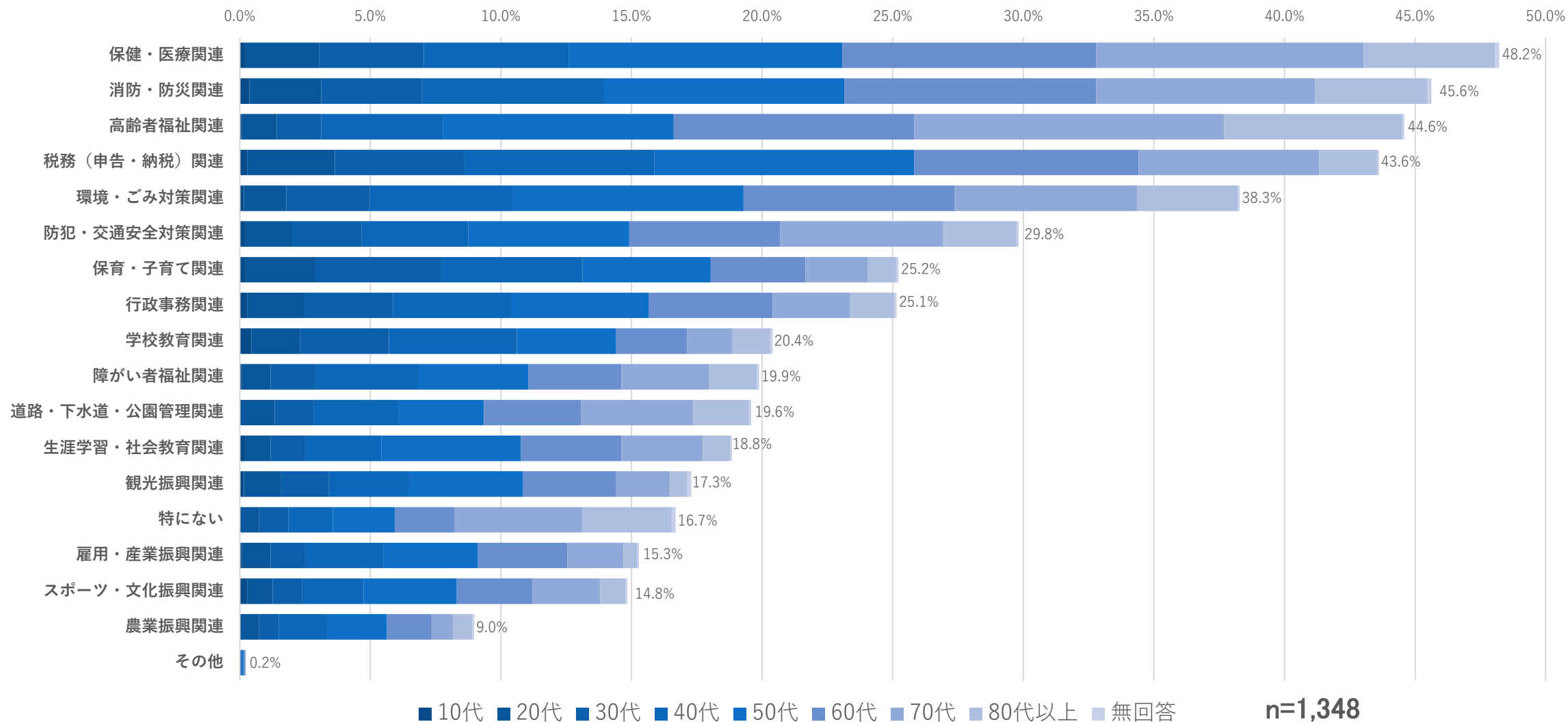
問 1 1 あなたはデジタル化が進展することによって生じる影響について、どのようにお考えですか。

n= 1,348 (％)

影響の種類	項目	回答数	回答割合 (%)				
			そう思う	どちらかといえばそう思う	あまり思わない	全く思わない	無回答
好影響	地域経済が豊かになる	(1,348)	21.0	39.5	29.0	2.4	8.0
	生活に時間的な余裕が増える	(1,348)	35.2	37.2	16.8	2.8	8.1
	文化水準が上がる	(1,348)	22.2	38.6	26.9	3.6	8.8
	仕事がしやすくなる	(1,348)	28.3	39.8	18.6	4.4	8.9
	人と人との交流が多くなる	(1,348)	8.4	22.3	49.3	11.5	8.5
悪影響	機械に弱い人が取り残される	(1,348)	52.1	30.6	9.2	2.7	5.5
	地域間の格差が広がる	(1,348)	21.4	29.5	33.7	7.3	8.2
	青少年に悪影響を及ぼす	(1,348)	7.6	21.0	48.8	13.5	9.1
	地域コミュニティが弱まる	(1,348)	12.0	29.2	43.2	7.9	7.6
	生活習慣の変化に伴い健康への影響が出る	(1,348)	6.8	20.1	49.7	14.5	8.9
	情報格差が拡大してしまう	(1,348)	29.1	37.2	20.7	5.1	7.9
	コストが増える	(1,348)	11.3	26.0	43.2	10.6	9.0
	知的所有権が侵害される	(1,348)	7.7	22.0	51.1	9.5	9.6
	災害時に社会機能が停止してしまう	(1,348)	20.6	34.1	29.5	7.3	8.5
	情報トラブル(個人情報の漏えいや盗聴など)が発生するおそれが増える	(1,348)	38.9	39.9	11.6	2.2	7.4
	システムトラブル(コンピュータウイルス、データの改ざん・破壊行為など)が発生するおそれが増える	(1,348)	40.0	41.0	9.5	2.0	7.5
	金融トラブル(詐欺やクレジット関連など)が発生するおそれが増える	(1,348)	37.6	39.7	13.1	2.2	7.4
	人的トラブル(プライバシーの侵害、誹謗中傷、恐喝、青少年への悪影響など)が発生するおそれが増える	(1,348)	31.9	36.5	20.2	3.7	7.7

そう思う
 どちらかといえばそう思う
 あまり思わない
 全く思わない
 無回答

問 1 2 あなたは、厚木市のデジタル化施策として、今後どの分野において利活用が進むことを期待しますか。
(複数選択可)



n=1,348



厚木市のデジタル化に関するアンケート調査結果
概要版
2025年12月
厚木市企画部DX推進課