



厚木市のデジタル化に関するアンケート調査結果 概要版

神奈川県厚木市

2025. 12

※このアンケート調査は「厚木市DX推進計画」策定の基礎資料とするために実施したものです。



調査の概要

1. 調査目的

このアンケート調査は、本市のデジタル化に係る施策の方向性を検討するに当たり、市民のデジタル機器やインターネットの普及・活用の状況、行政に求めるニーズや意向等を把握し、反映することを目的として実施したものです。

2. 調査対象者数及び調査方法

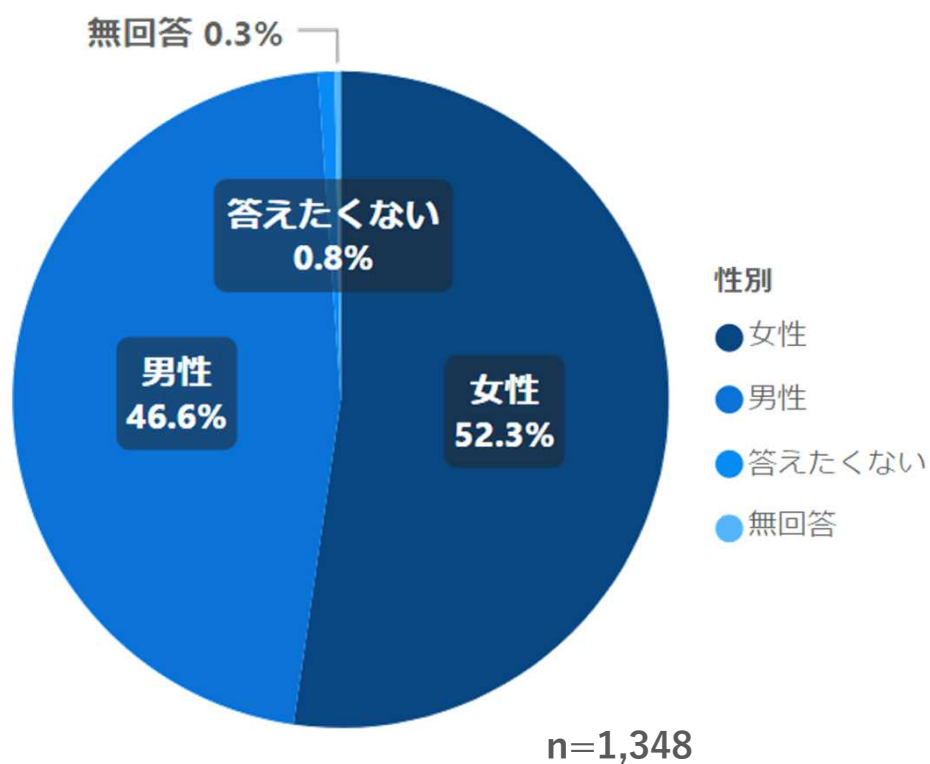
項 目	内 容
調査対象	市内に住民登録を有する18歳以上の市民3,300人
調査方法	郵送による調査票の配布 回答方法は紙による郵送及び電子申請による回答
調査期間	令和 7 年 7 月29日～ 8 月22日

3. 対象者数及び回収数

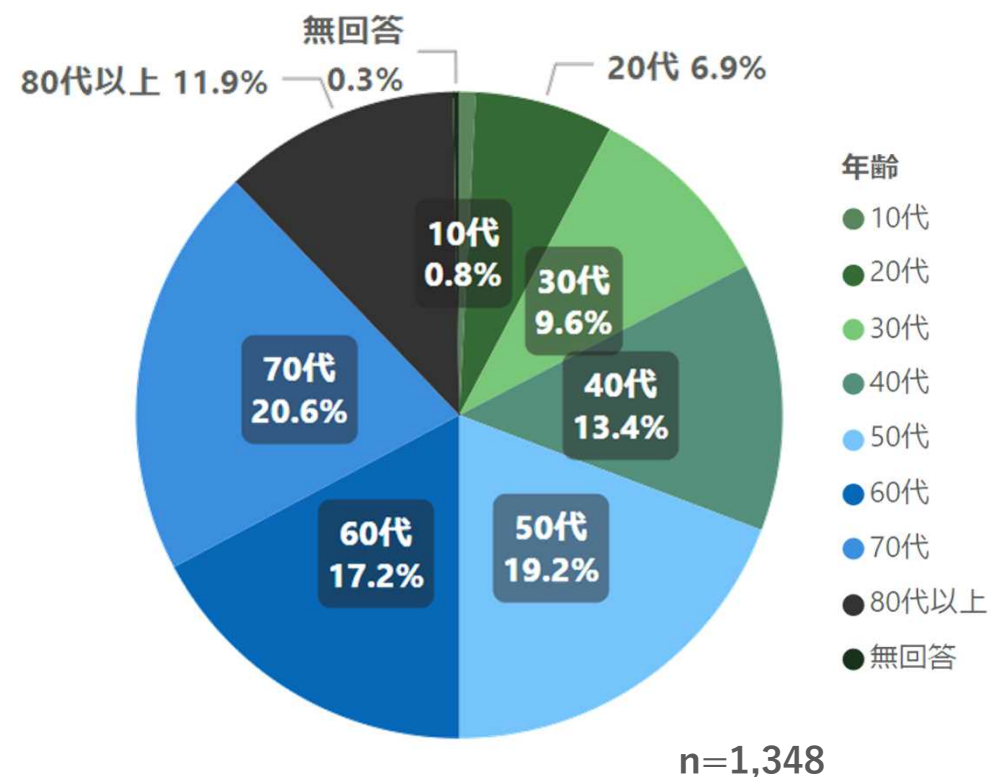
配布数	3,300件
回収数	1,348件
回収率	40.8%

厚木市のデジタル化に関するアンケート調査【郵送による無記名調査】

問 1 - 1 あなたの性別をお答えください。

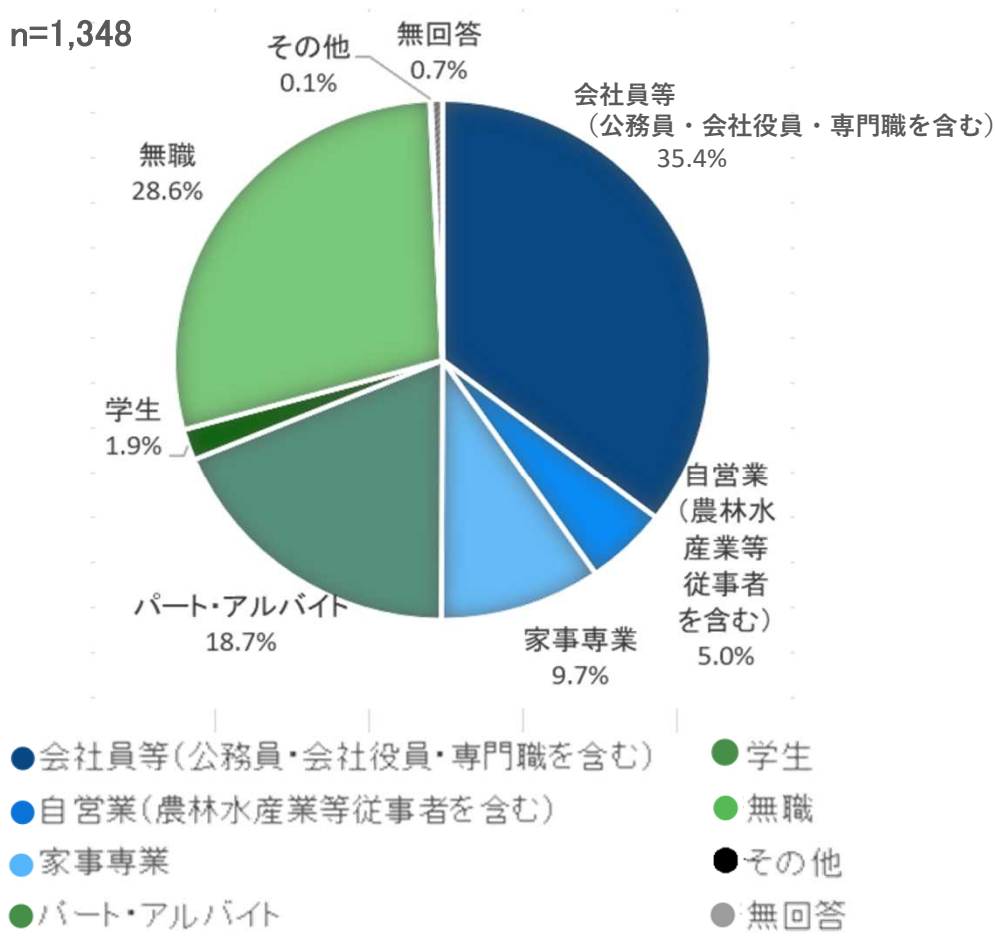


問 1 - 2 あなたの年齢をお答えください。

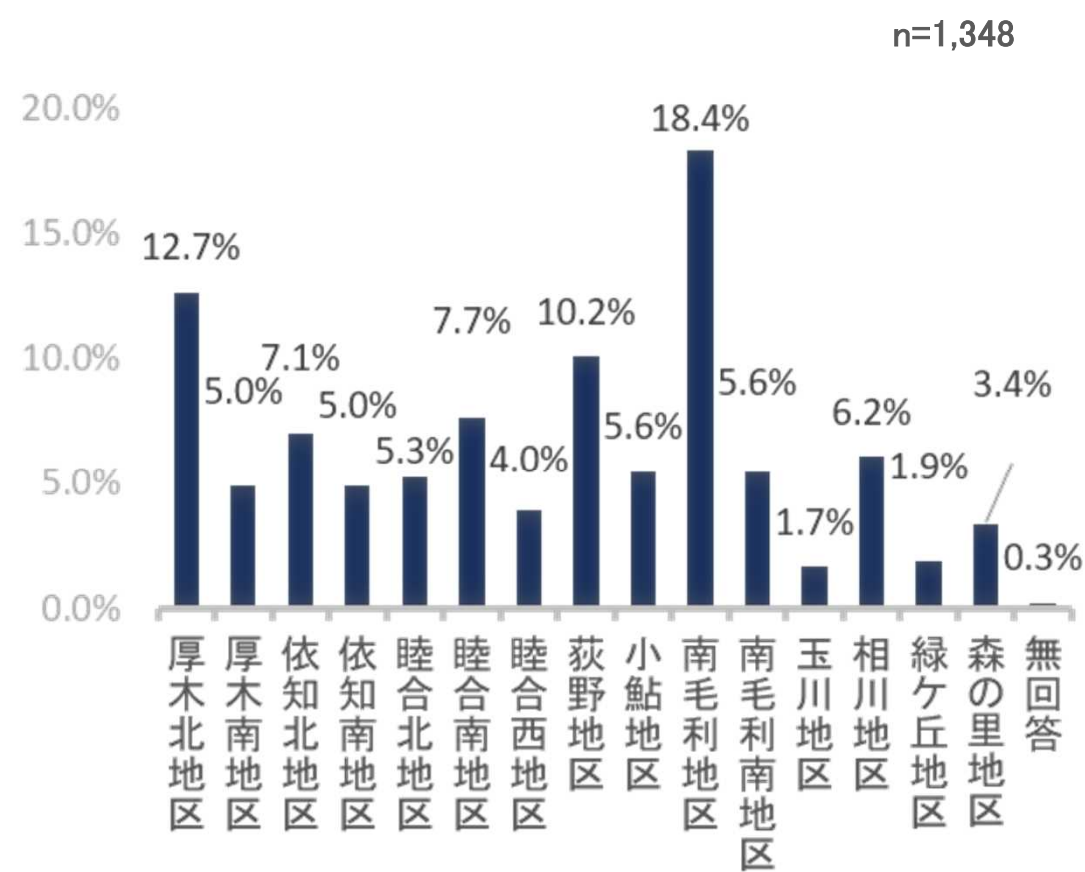


厚木市のデジタル化に関するアンケート調査 【郵送による無記名調査】

問 1 - 3 あなたの職業をお答えください。

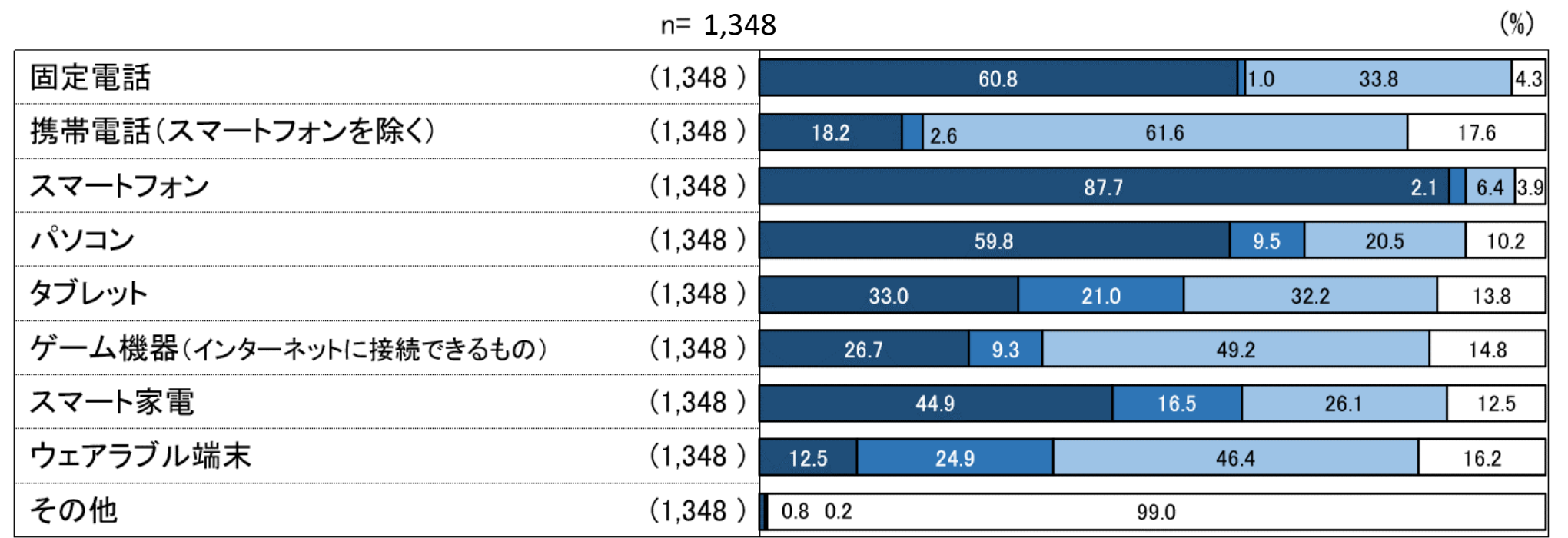


問 1 - 4 あなたのお住まいの地区をお答えください



厚木市のデジタル化に関するアンケート調査【郵送による無記名調査】

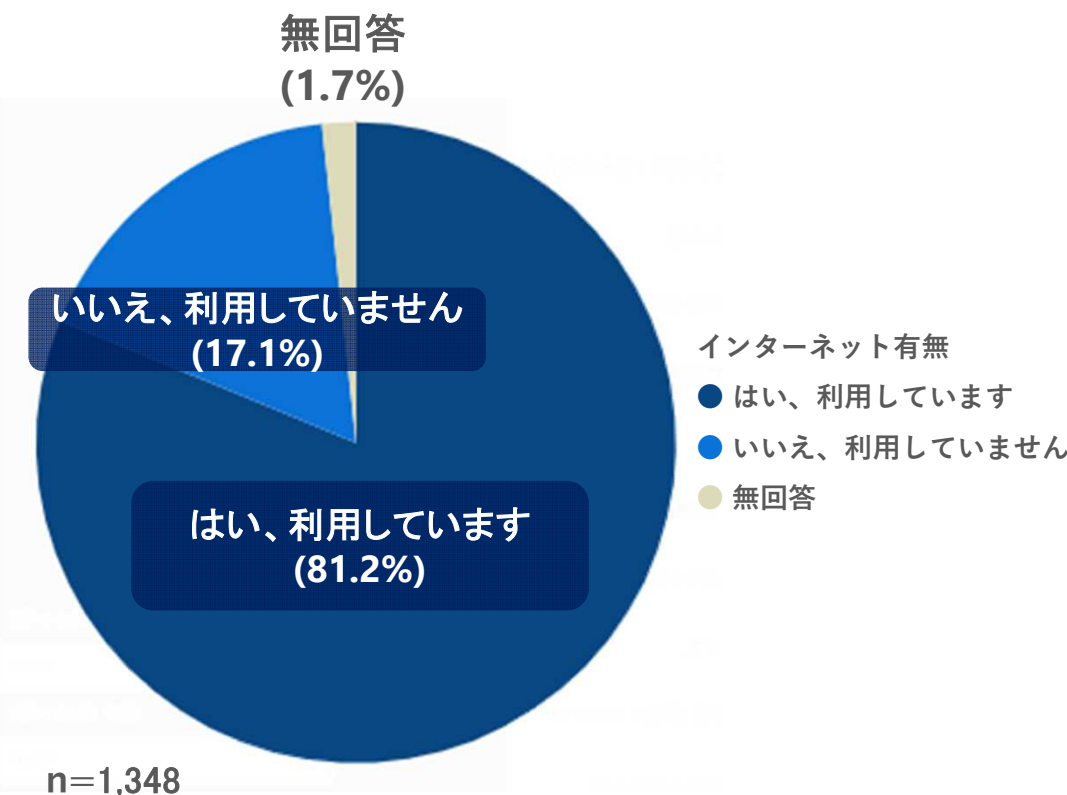
問2 あなたご自身又はご家庭で利用しているデジタル機器の利用状況に関して、それぞれの項目で、当てはまるものを1つ選んでください。



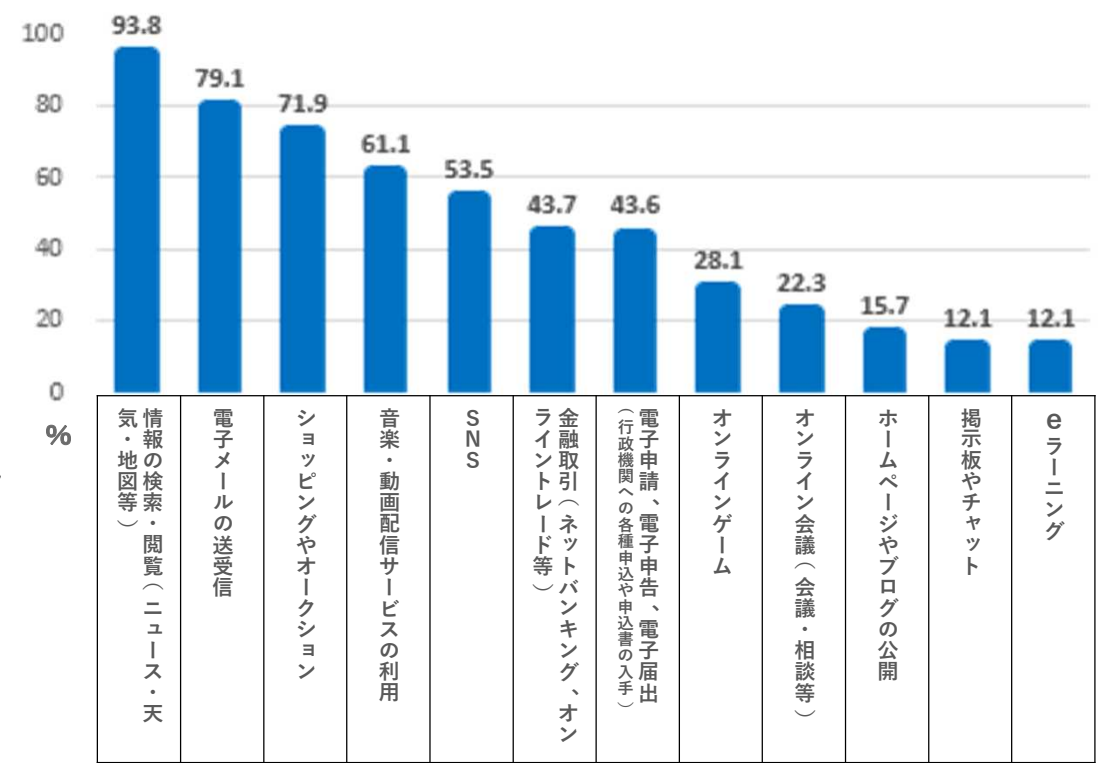
※その他、「ロボット」、「プロジェクター」、「カーナビ」等。
■現在利用している ■現在は利用していないが将来利用したい □将来も利用する予定はない □無回答

厚木市のデジタル化に関するアンケート調査【郵送による無記名調査】

問 3 - 1 インターネット利用の有無をお答えください



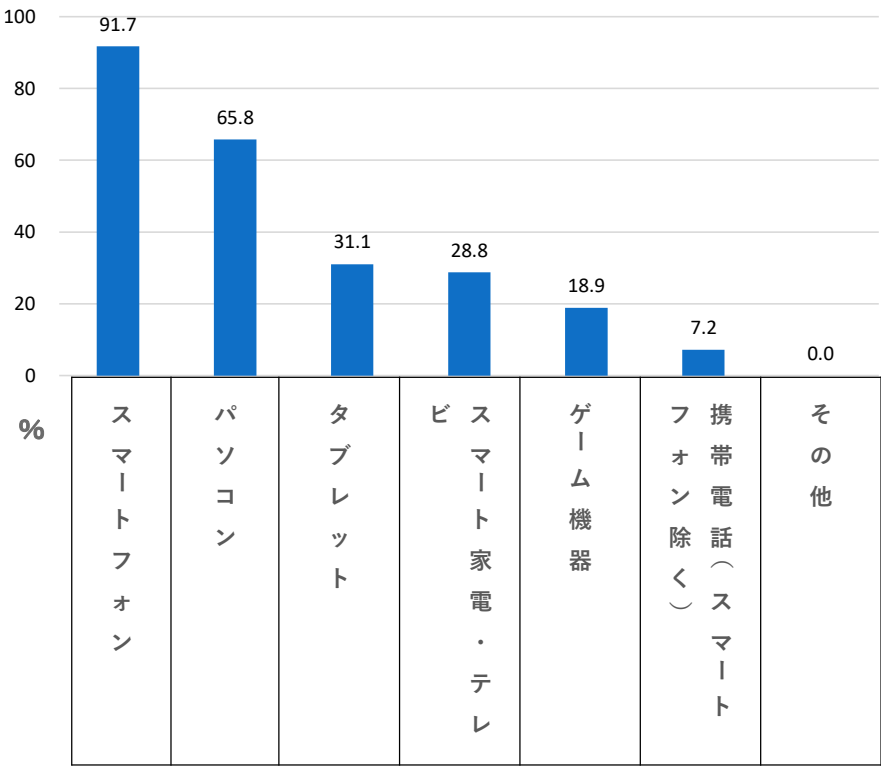
問 3 - 2 インターネットの利用目的をお答えください。



n=1,095
※インターネットを利用していると回答した人のみ
対象（複数選択可）

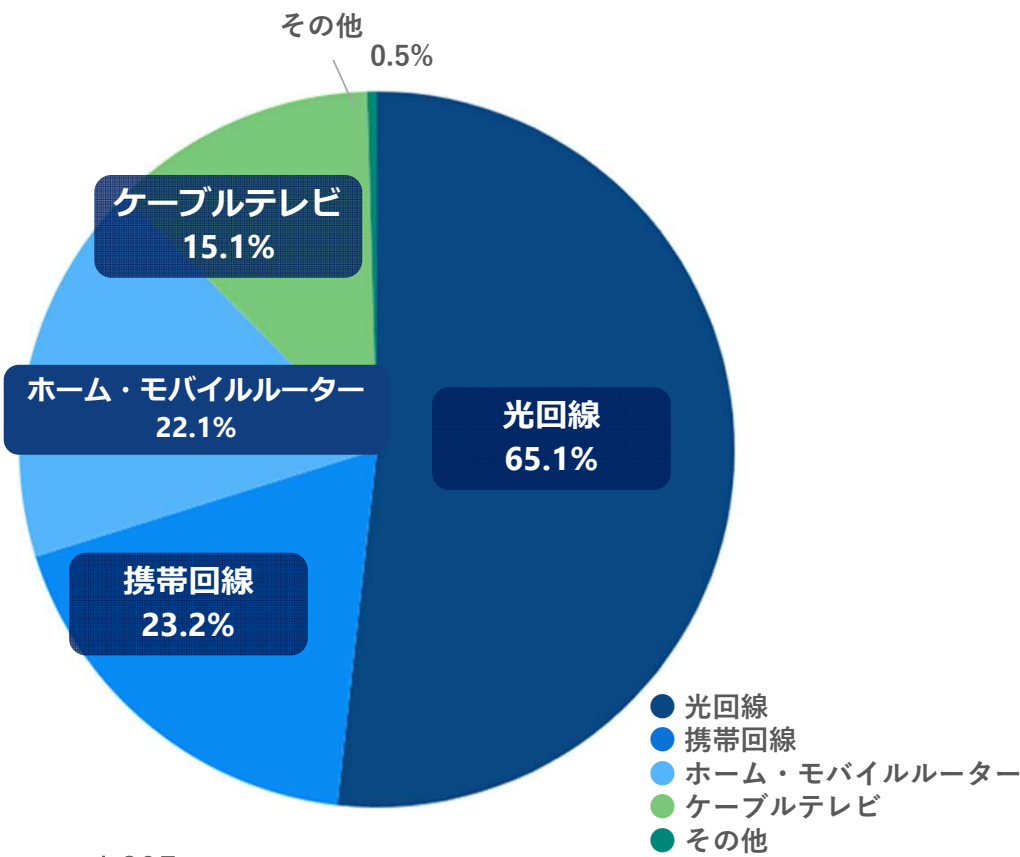
厚木市のデジタル化に関するアンケート調査【郵送による無記名調査】

問 3 - 3 インターネットの利用端末をお答えください。
(複数選択可)



n=1,095

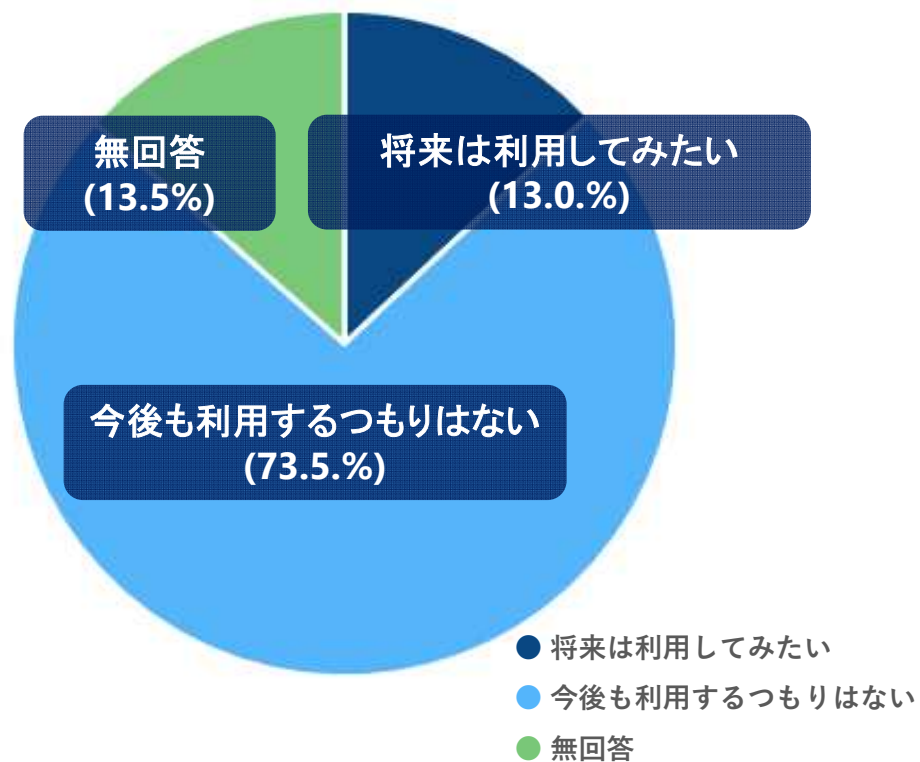
問 3 - 4 インターネット利用の際の通信回線の種類をお答えください。(複数選択可)



n=1,095

厚木市のデジタル化に関するアンケート調査【郵送による無記名調査】

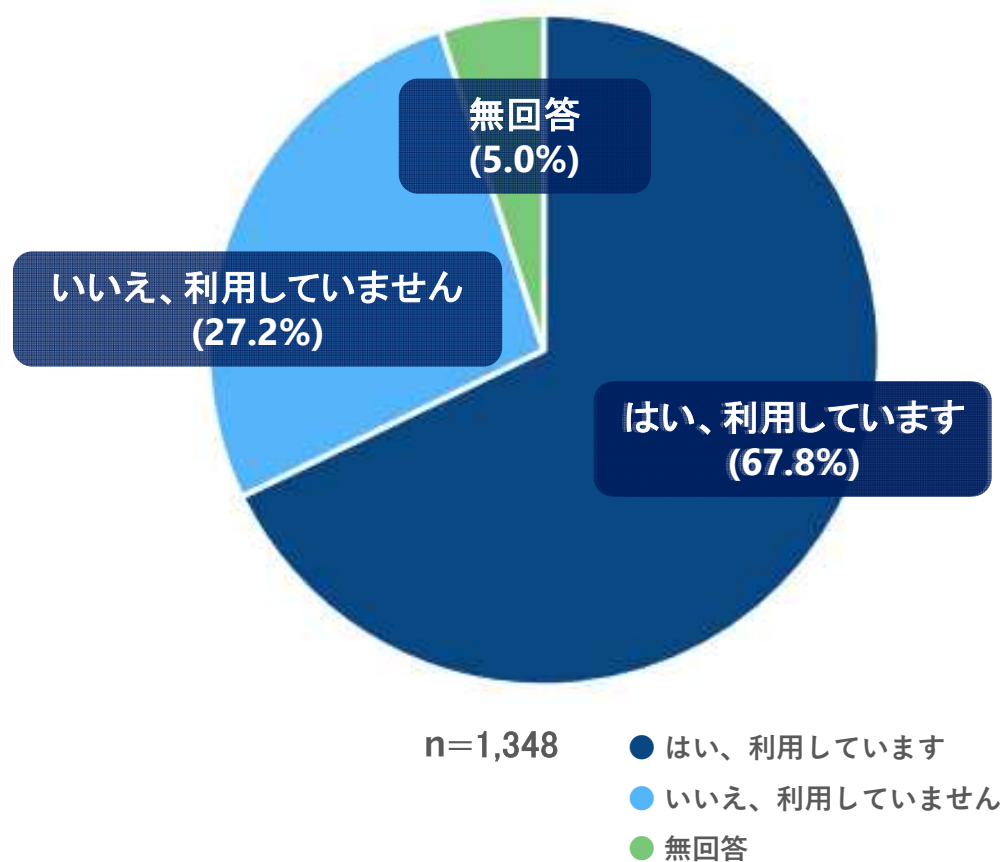
問3-5 将来のインターネット利用予定をお答えください。



n=230

※問3-1でインターネットを利用していないと回答した人のみ対象

問4-1 SNS利用の有無をお答えください。

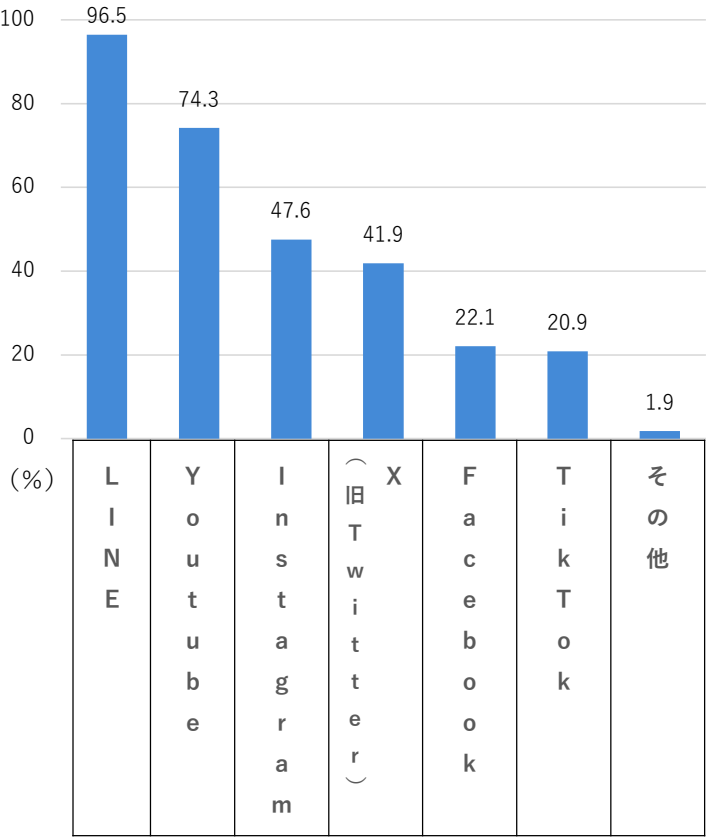


n=1,348

- はい、利用しています
- いいえ、利用していません
- 無回答

厚木市のデジタル化に関するアンケート調査【郵送による無記名調査】

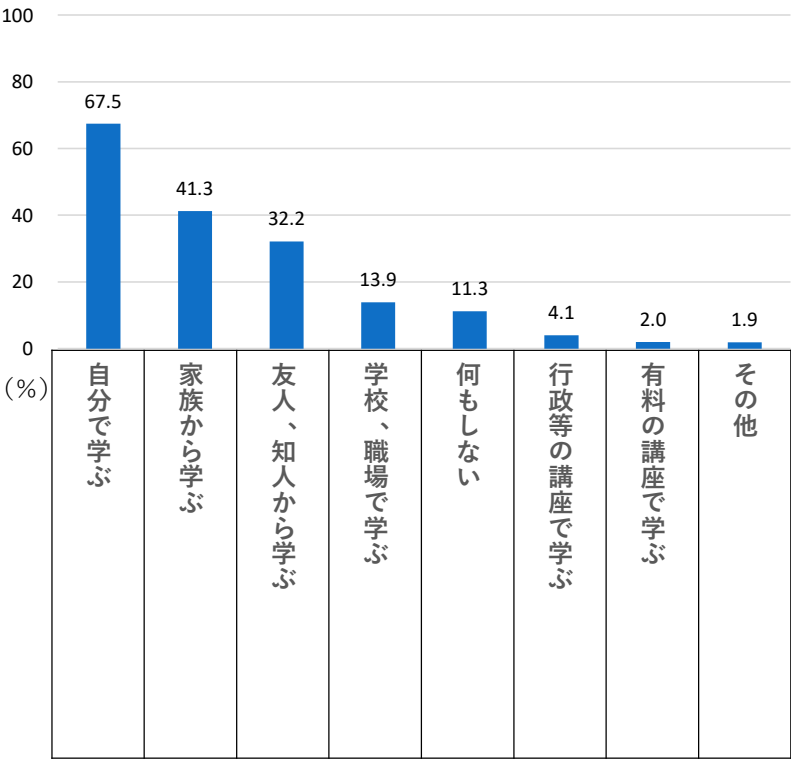
問 4 - 2 利用しているSNSのサービスをお答えください。
（複数選択可）



n=914

※SNSを利用していると回答した人

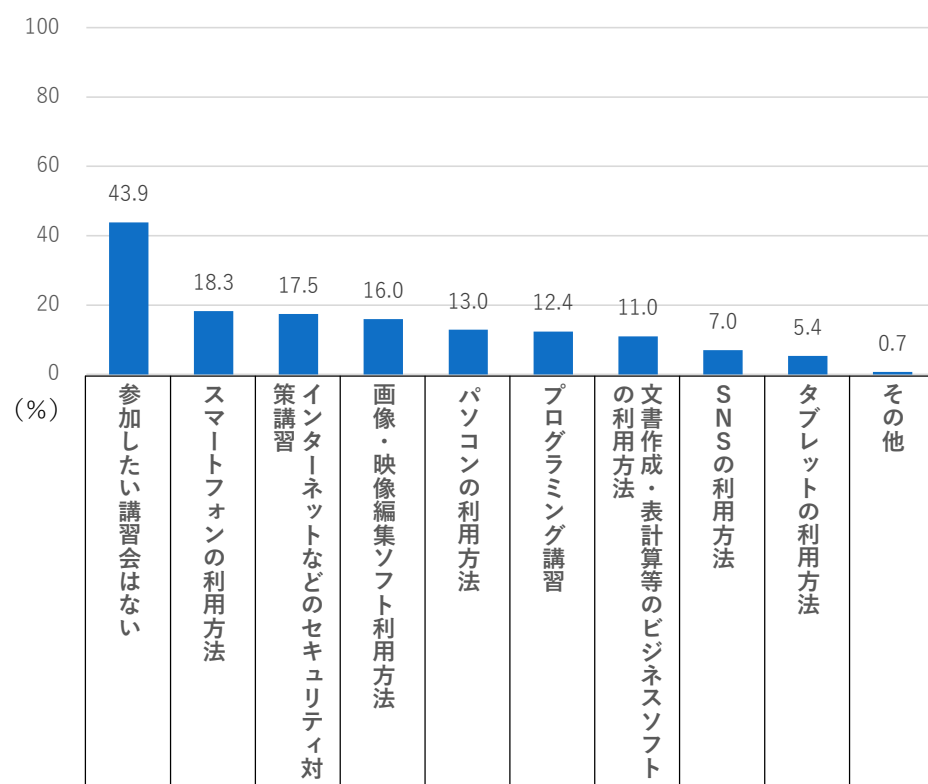
問 5 デジタル機器やデジタルサービスの利用に必要な知識をどのような手段で習得しますか。または習得しようと考えますか。（複数選択可）



n=1,348

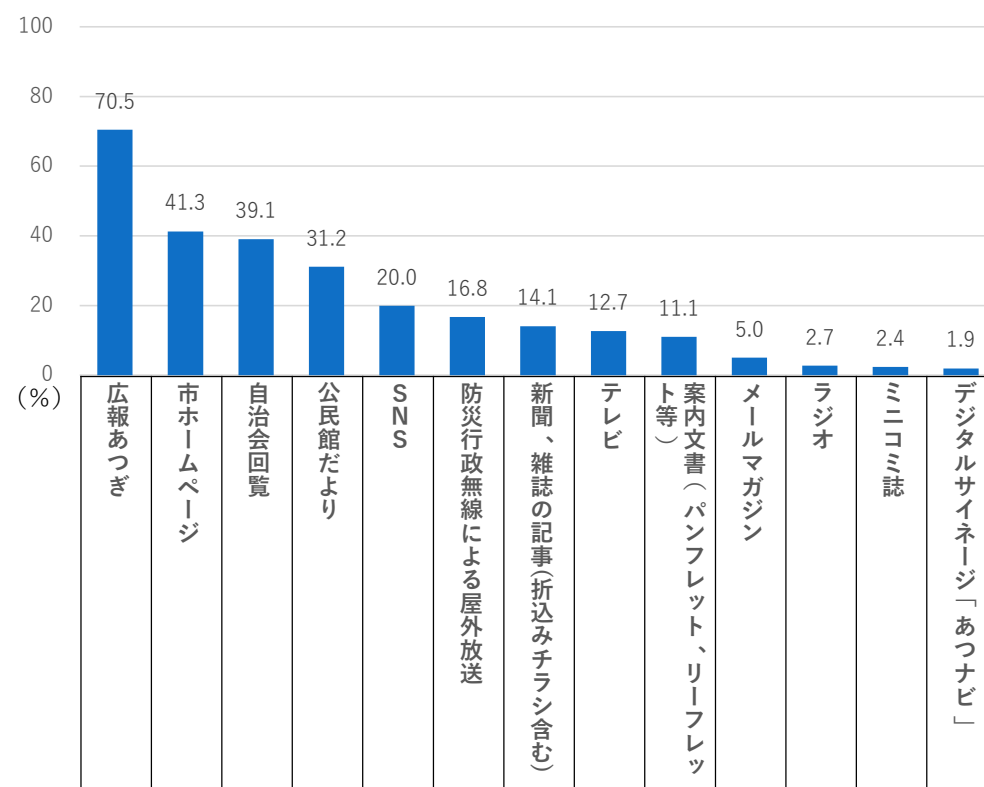
厚木市のデジタル化に関するアンケート調査【郵送による無記名調査】

問 6 あなたは、次に挙げるような講習会があったら参加してみたいですか。（複数選択可）



n=1,348

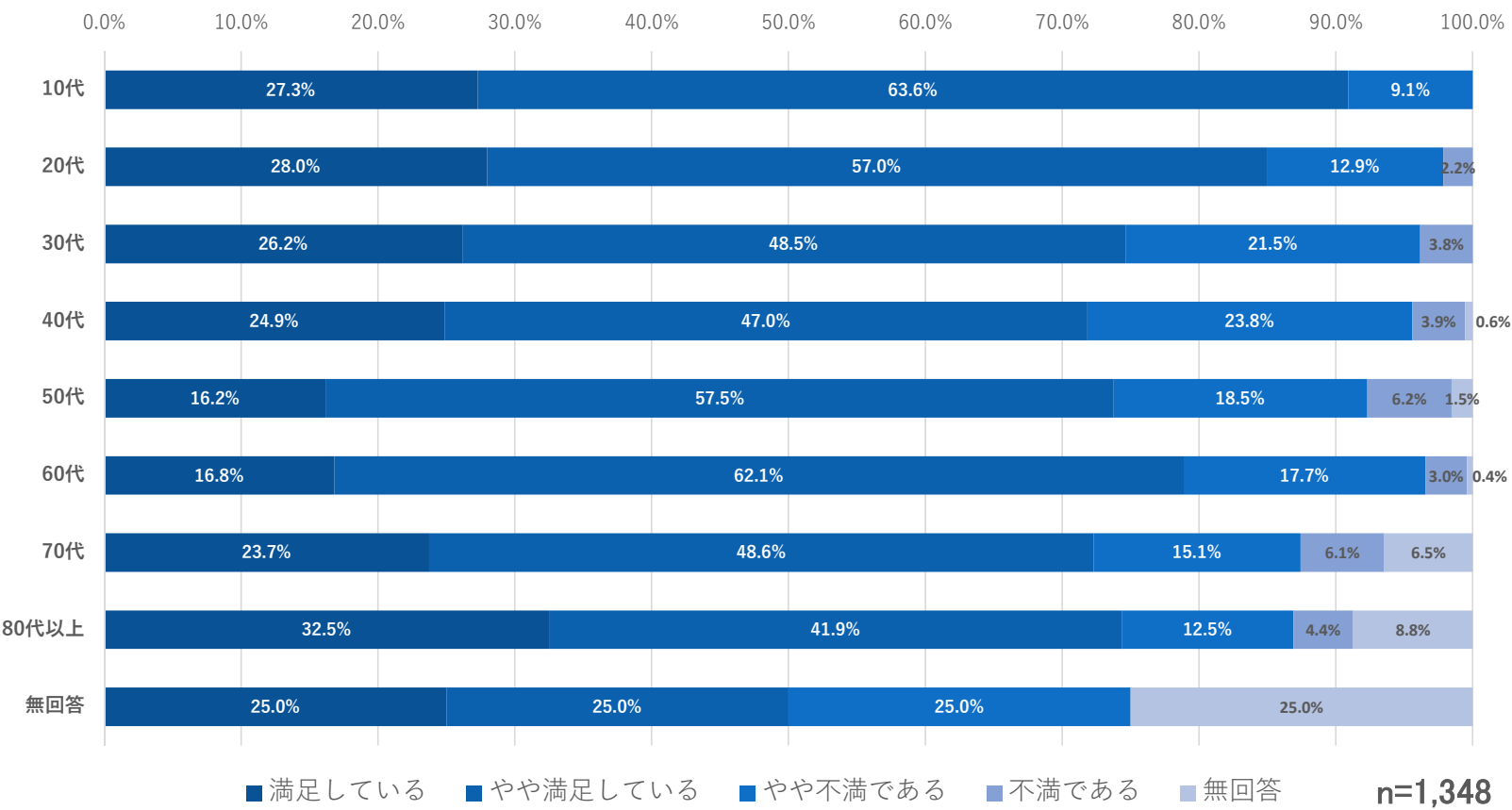
問 7-1 あなたは、現在、厚木市の行政情報をどのような手段で入手していますか。現在の入手手段をお答えください。（複数選択可）



n=1,348

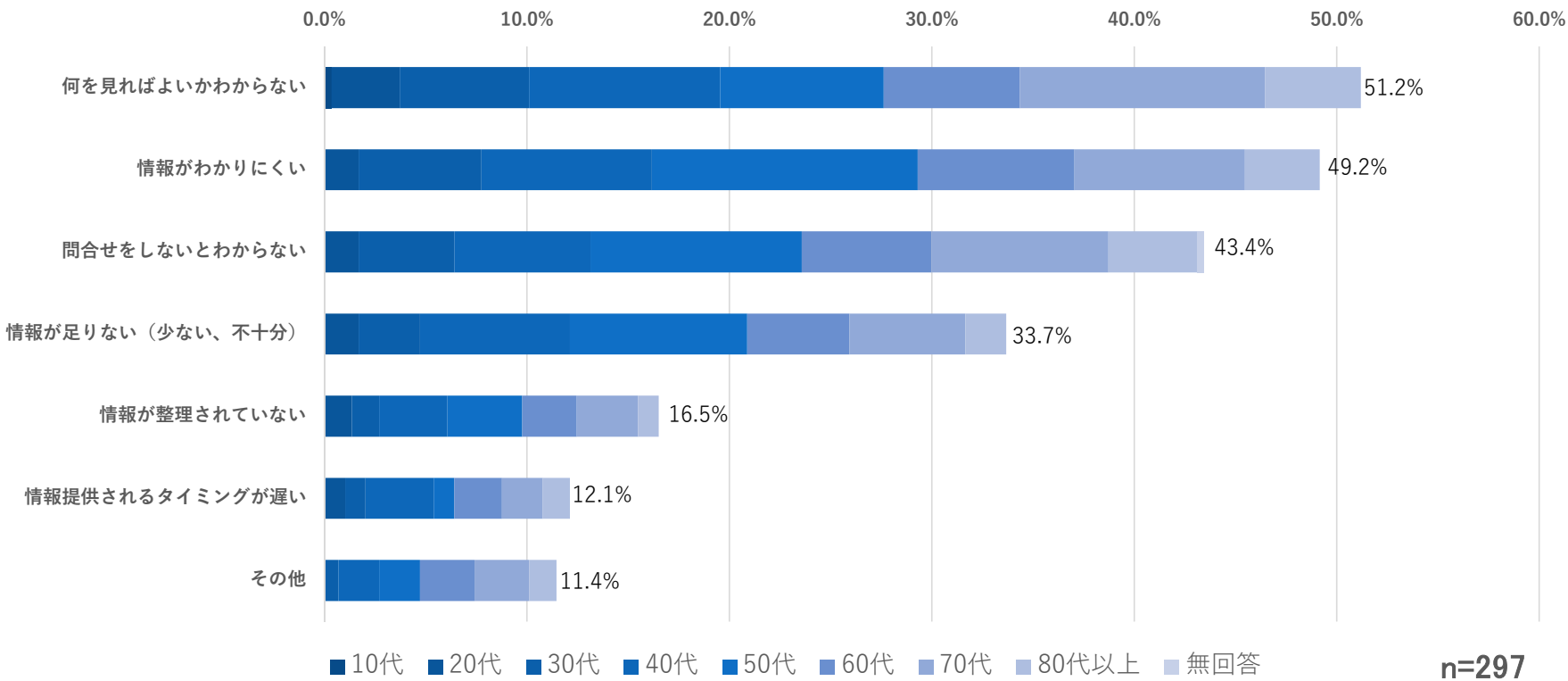
厚木市のデジタル化に関するアンケート調査【郵送による無記名調査】

問 8 - 1 厚木市の情報提供の満足度をお答えください。



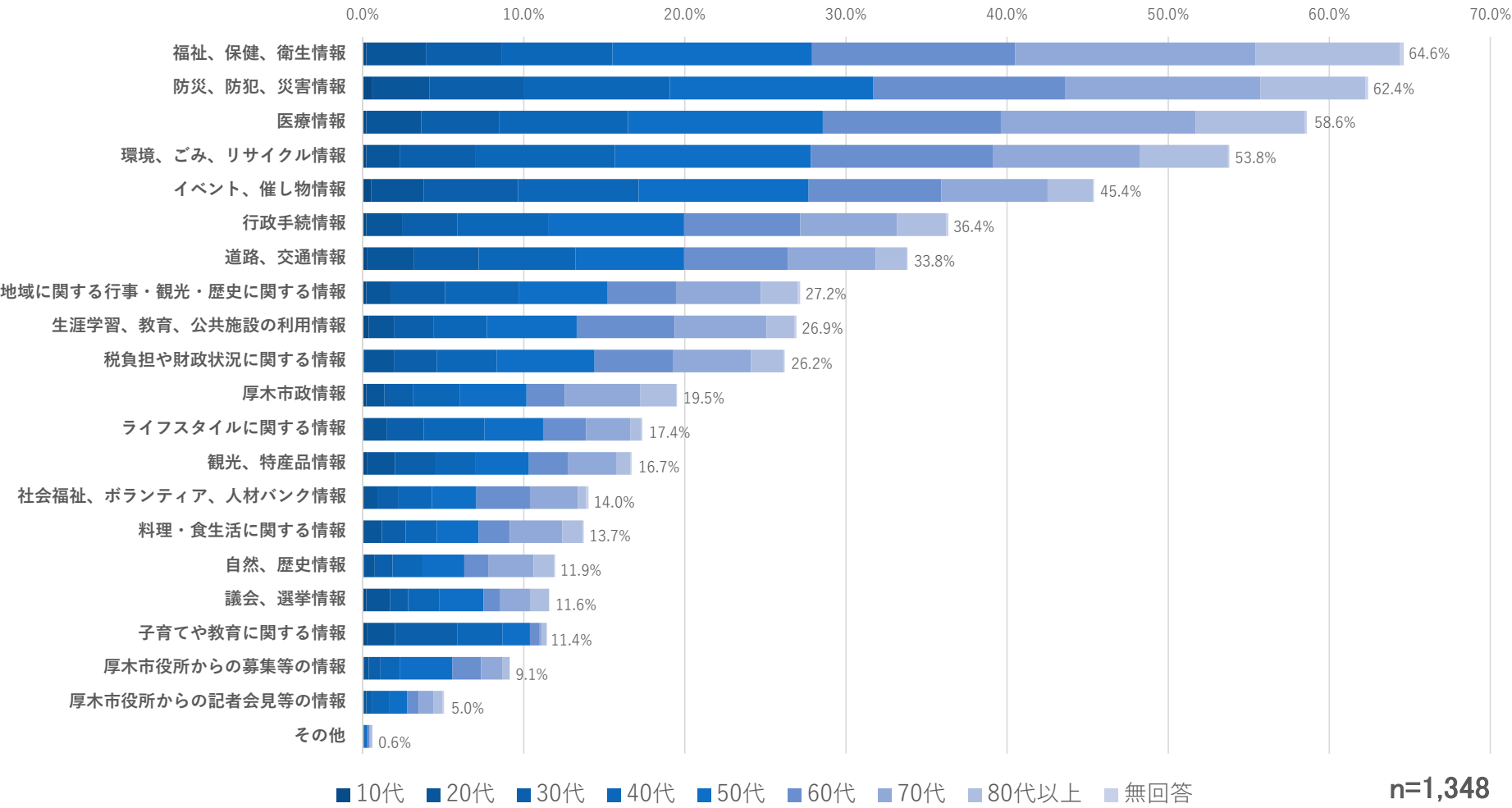
厚木市のデジタル化に関するアンケート調査【郵送による無記名調査】

問 8 - 2（問 8 - 1 で「やや不満である」または「不満である」と回答された方）理由をお答えください。
（複数選択可）



厚木市のデジタル化に関するアンケート調査【郵送による無記名調査】

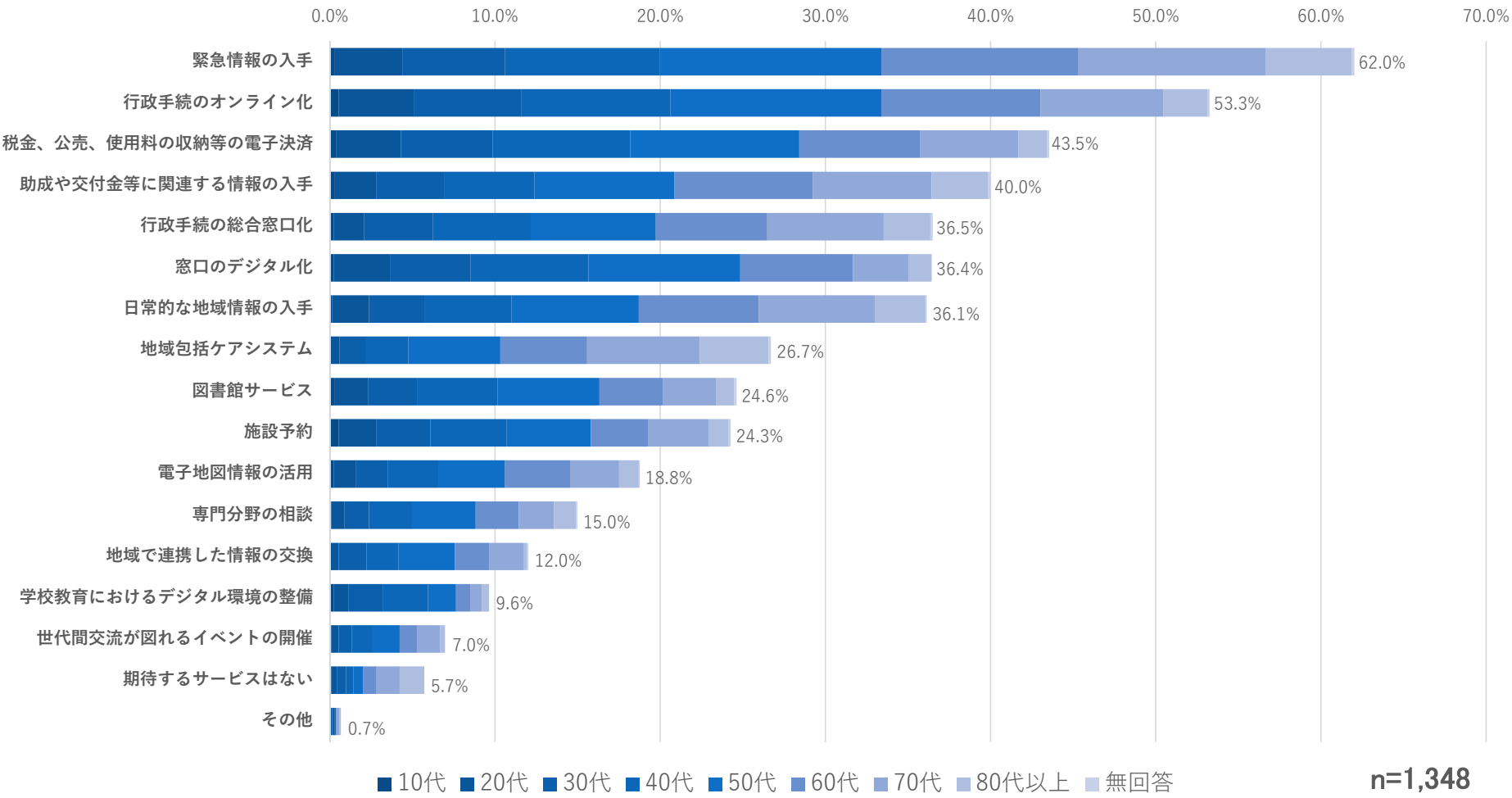
問9 あなたにとって、入手したい行政情報にはどのようなものがありますか。（複数選択可）



n=1,348

厚木市のデジタル化に関するアンケート調査【郵送による無記名調査】

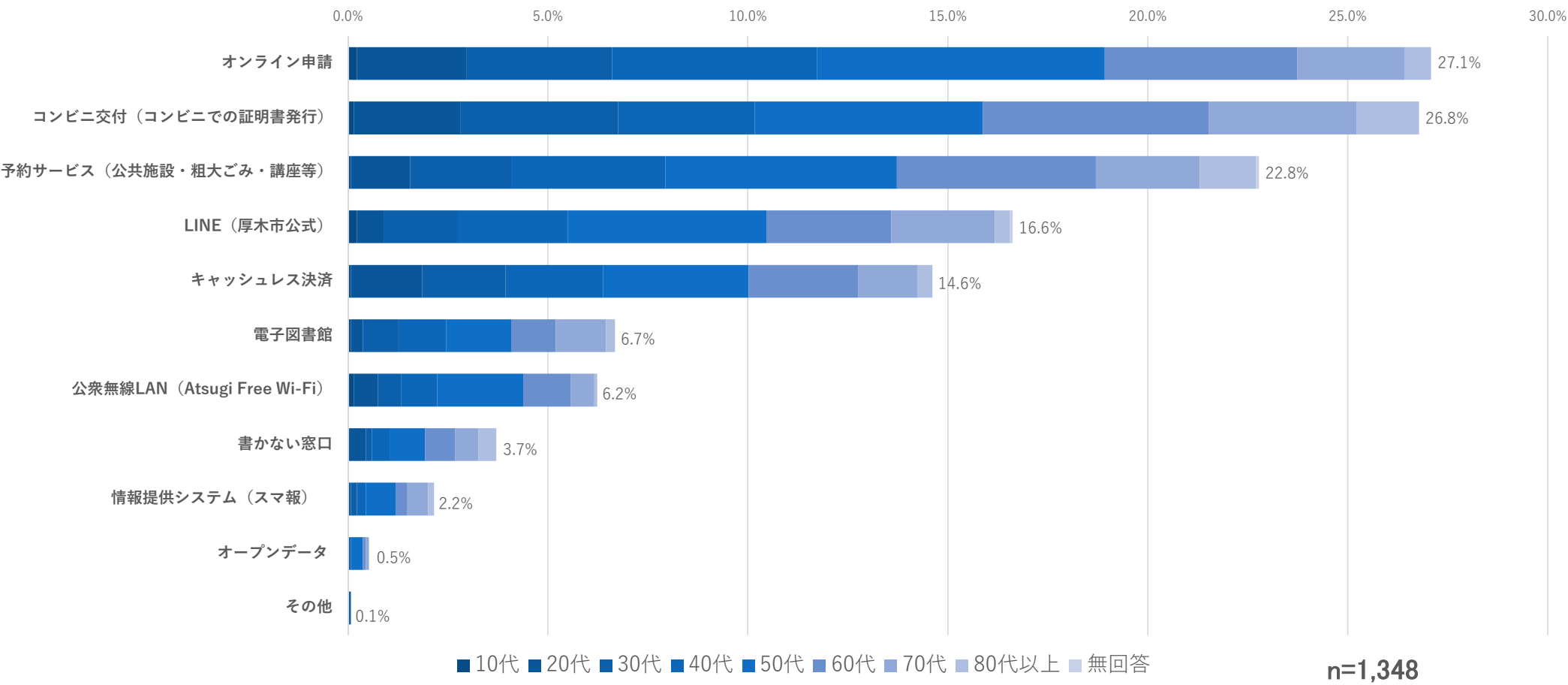
問 1 0 - 1 重要または期待するデジタル技術を活用した行政サービスをお答えください。（複数選択可）



n=1,348

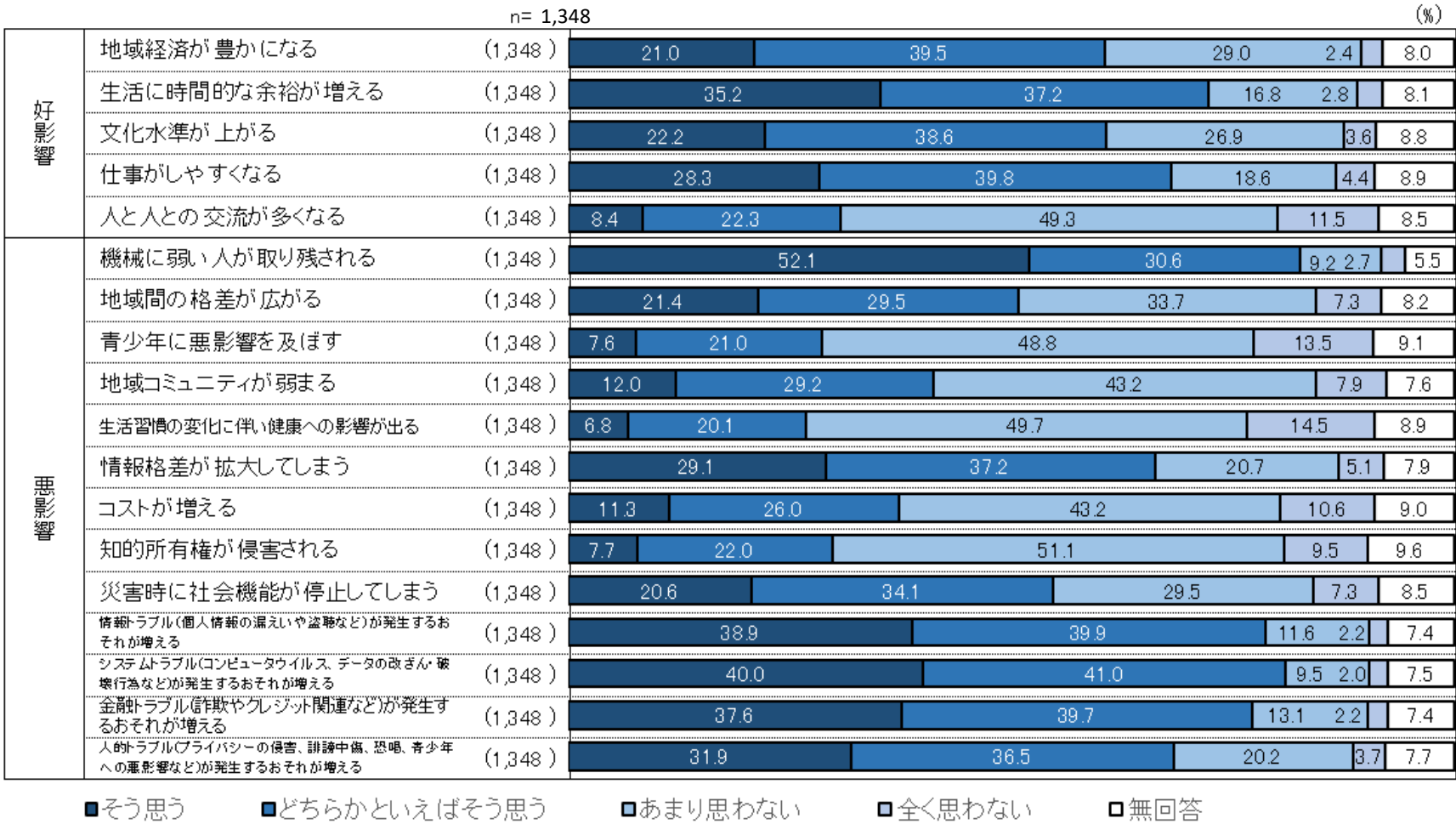
厚木市のデジタル化に関するアンケート調査【郵送による無記名調査】

問 1 0 - 2 市のデジタルサービスで使⽤したことがあるものをお答えください。（複数選択可）



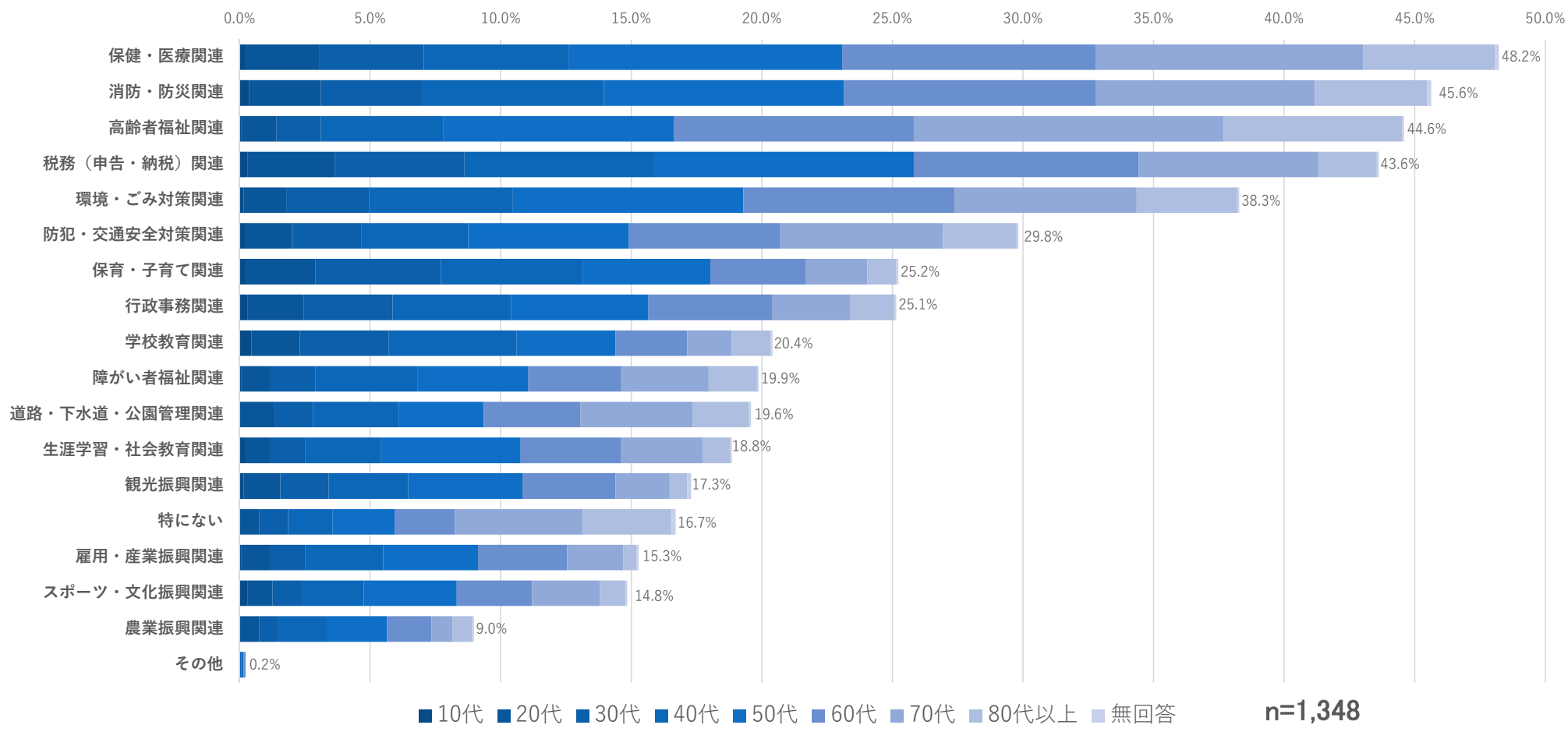
厚木市のデジタル化に関するアンケート調査【郵送による無記名調査】

問 1 1 あなたはデジタル化が進展することによって生じる影響について、どのようにお考えですか。



厚木市のデジタル化に関するアンケート調査【郵送による無記名調査】

問 1 2 あなたは、厚木市のデジタル化施策として、今後どの分野において利活用が進むことを期待しますか。
(複数選択可)



n=1,348



厚木市のデジタル化に関するアンケート調査結果
概要版
2025年12月
厚木市企画部DX推進課