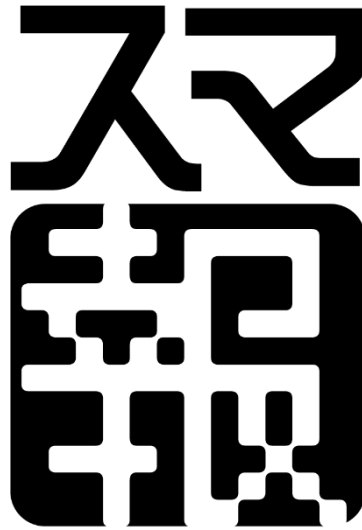


厚木市民報提供システム



© 2017 Atsugi City

実績報告書

(対象期間:平成30年10月1日～平成31年3月31日)

令和元年6月

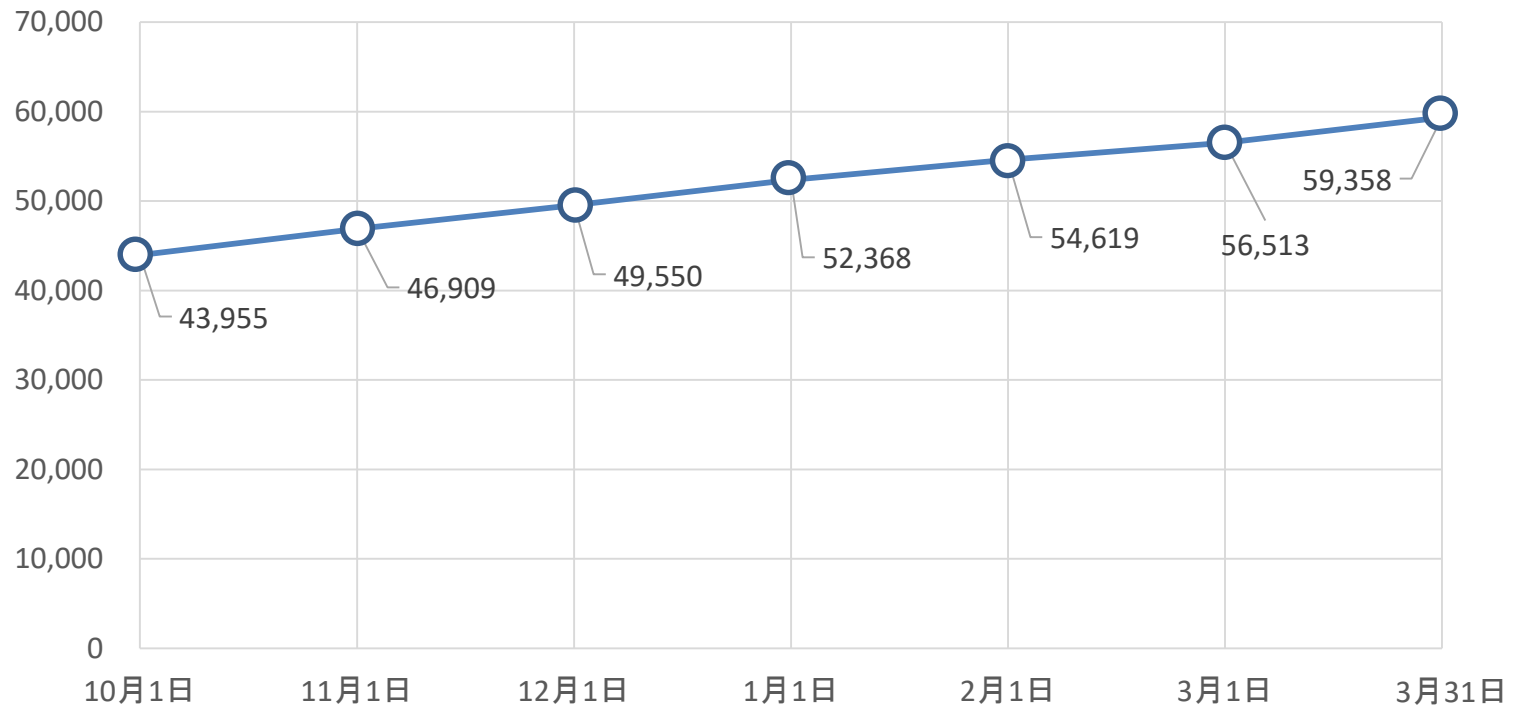
目次

- 1 アクセス数
- 2 登録者数
- 3 情報提供の件数
 - (1)期間別
 - (2)まちの課題として寄せられた情報提供
 - (3)スマ報で受けた情報提供の内訳
- 4 対応状況
 - 情報提供への対応状況
- 5 対応事例等
 - (1)まちの課題に関する対応状況
 - (2)厚木の魅力の情報提供
- 6 今後の取り組み

1 アクセス数

対象期間（平成30年10月1日～平成31年3月31日）

スマ報ウェブサイトのアクセス数

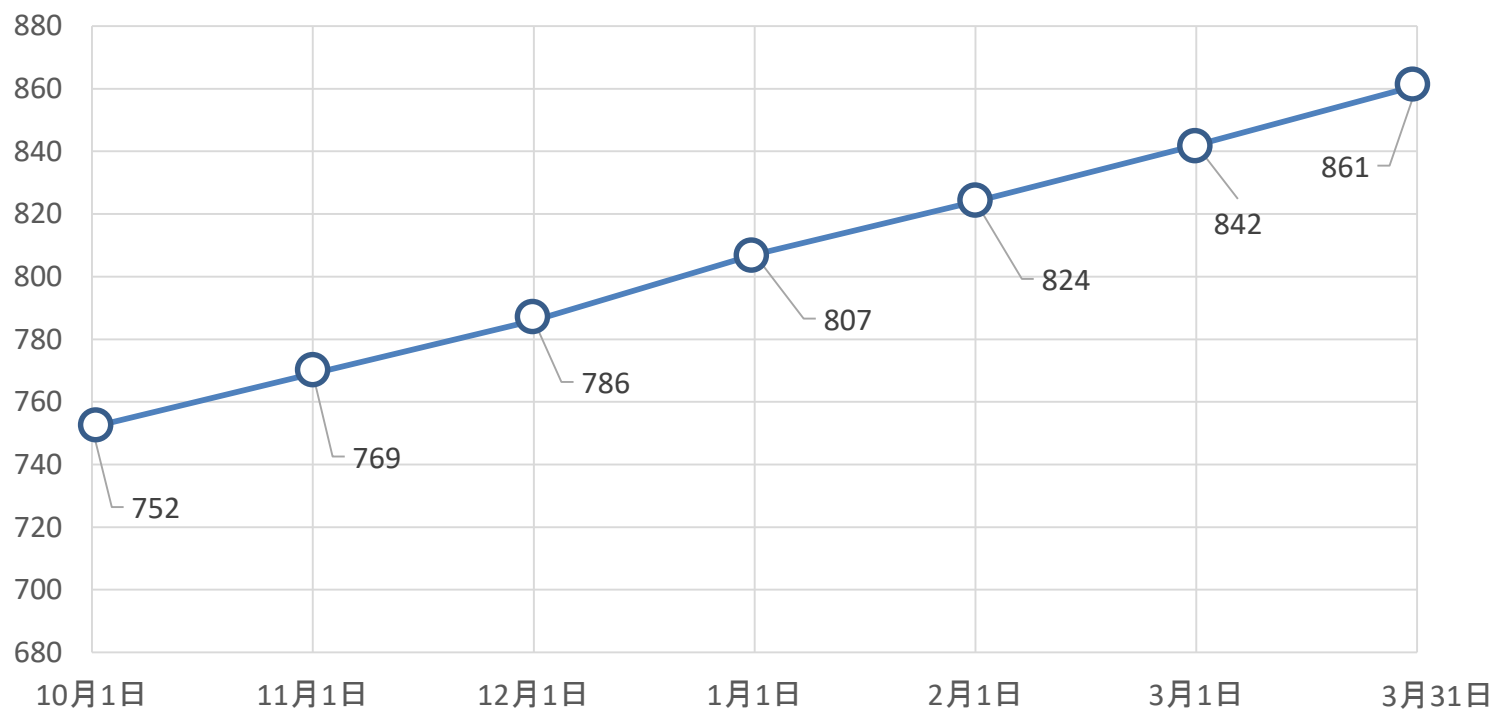


スマ報のアクセス数は、累計で59,358件でした。

2 登録者数

対象期間（平成30年10月1日～平成31年3月31日）

スマ報の登録者数



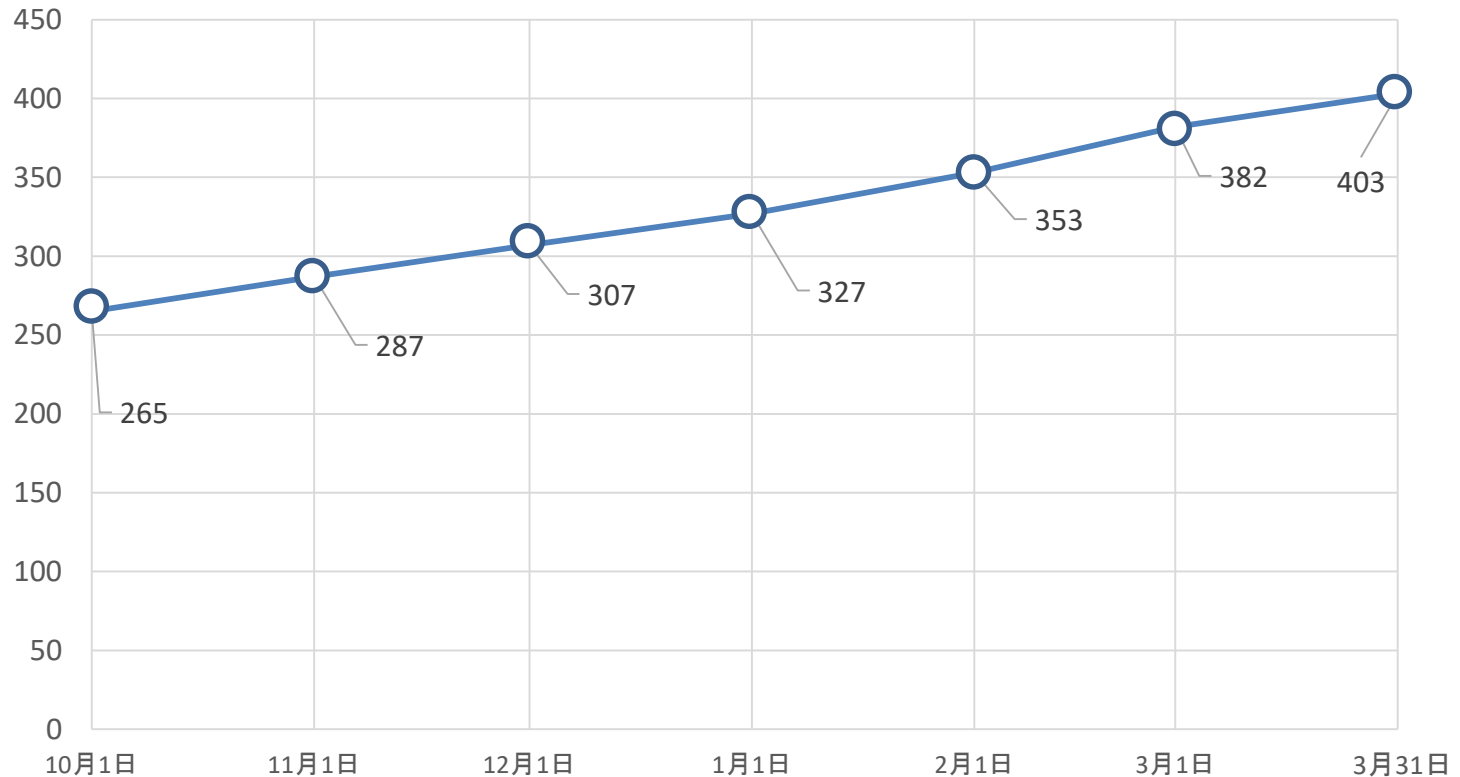
スマ報の登録者数は、対象期間末現在で861人でした。

3 情報提供の件数

対象期間（平成30年10月1日～平成31年3月31日）

(1) 期間別

情報提供数の推移



スマ報での情報提供の件数は、対象期間内で合計138件、月平均で約23件ありました。
(138件のうち、対象カテゴリ外等の投稿は4件ありました。)

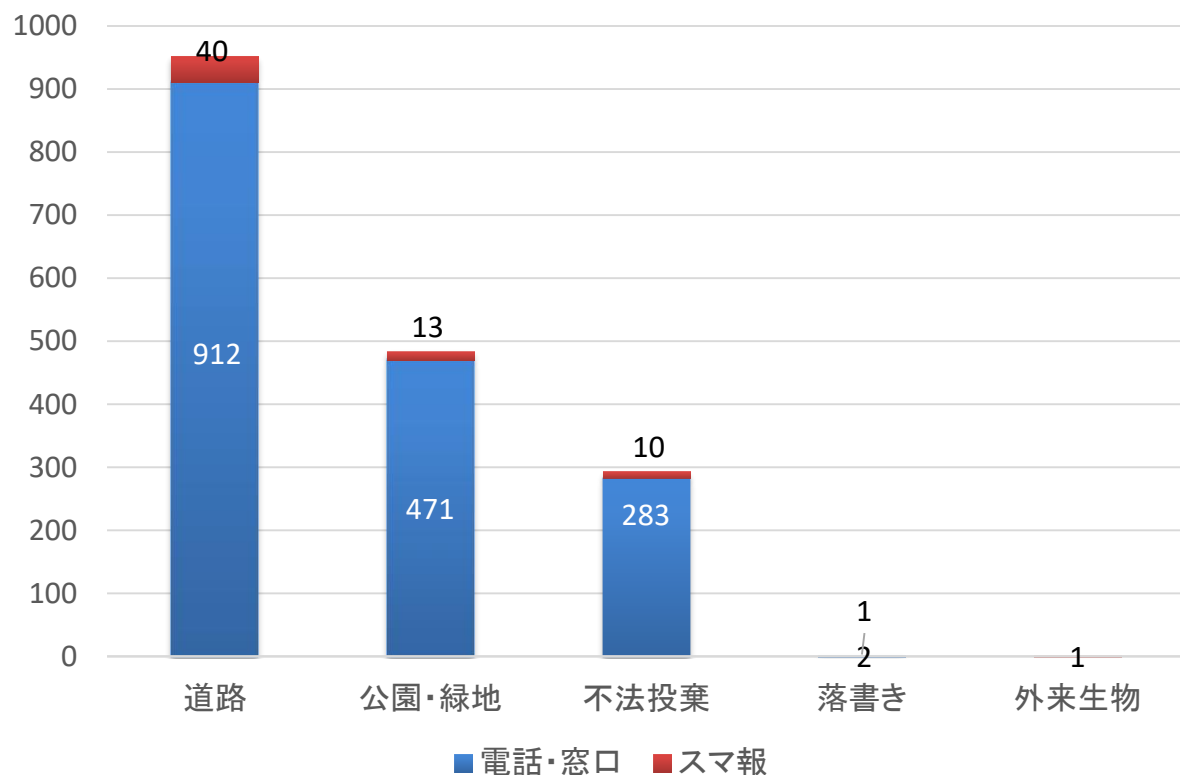
3 情報提供の件数

対象期間（平成30年10月1日～平成31年3月31日）

(2) まちの課題として寄せられた情報提供

情報提供数合計 1,733件
(65件)

※（）内はスマ報からの情報提供の件数



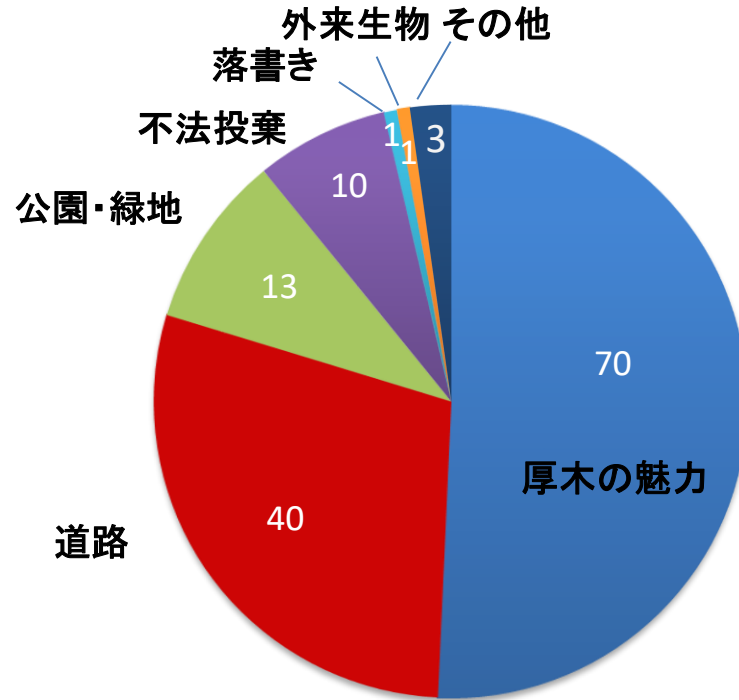
(1) 道路	952件(40件)
(2) 公園・緑地	484件(13件)
(3) 不法投棄	293件(10件)
(4) 落書き	3件(1件)
(5) 外来生物	1件(1件)

まちの課題として市に情報提供があった件数は合計1,733件であり、その内の約4%に当たる65件がスマ報からの情報でした。

3 情報提供の件数

対象期間（平成30年10月1日～平成31年3月31日）

（3）スマ報で受けた情報提供の内訳



◆まちの課題解決 （道路、公園・緑地など）	65件
◆厚木の魅力	70件
◆その他（受付対象外）	3件
合計	138件

■ 厚木の魅力 ■ 道路 ■ 公園・緑地 ■ 不法投棄 ■ 落書き ■ 外来生物 ■ その他

情報提供の内訳としては、まちの課題の情報として「道路」、「公園・緑地」、「不法投棄」、「落書き」、「外来生物」の順に多く、「厚木の魅力」については、開花情報やまちの景観など、70件の情報が寄せられました。「その他」については、大規模工事や要望事項など受付対象外の件数を集計しています。

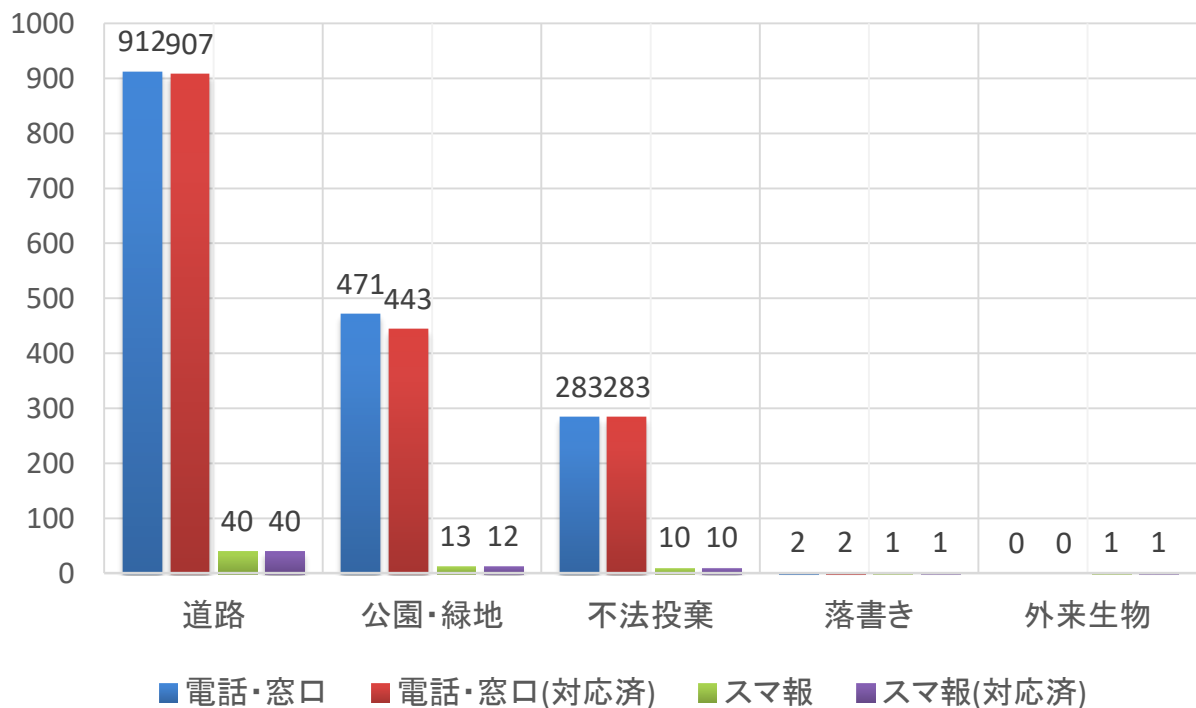
4 対応状況

情報提供への対応状況

対象期間（平成30年10月1日～平成31年3月31日）

情報提供に対応した割合は、約98%
（1,733件中、1,699件対応済）

※（ ）内は、対応済みの件数



(1) 道路	952件(947件)
(2) 公園・緑地	484件(455件)
(3) 不法投棄	293件(293件)
(4) 落書き	3件(3件)
(5) 外来生物	1件(1件)

各カテゴリにおける情報提供の合計数の1,733件に対し、市が何らかの対応を行った件数（関係機関への依頼等を含む。）は1,699件、提供いただいた情報の約98%の課題に対応しました。

5 対応事例等

(1) まちの課題に関する対応状況

皆様からの情報提供を基に、まちの課題解決を行った事例です。ご協力ありがとうございました。

ア 道路損傷 (穴ぼこ)



情報提供いただいた写真
道路(穴ぼこ／直径5cm程度)



修繕後の写真
道路(穴ぼこ／常温合材による修復)

イ 道路損傷 (縁石の破損)



情報提供いただいた写真
道路(縁石の破損／縦10cm幅20cm程度)



修繕後の写真
道路(縁石の破損／常温合材による修復)

5 対応事例等

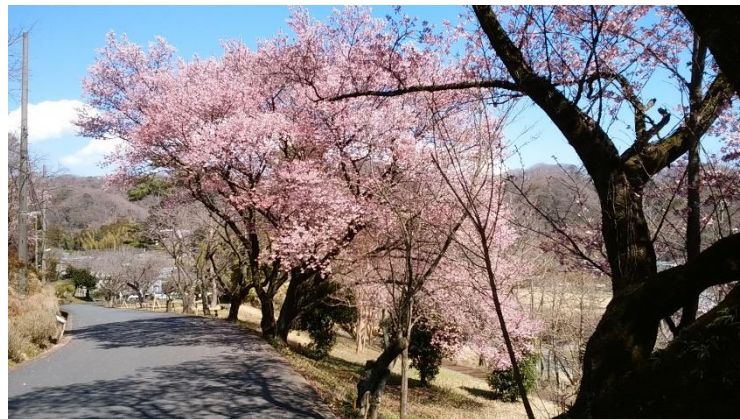
(2) 厚木の魅力の情報提供

厚木の魅力について、皆様からの情報提供をいただいた一例です。ご協力ありがとうございました。

ア お薦めスポット



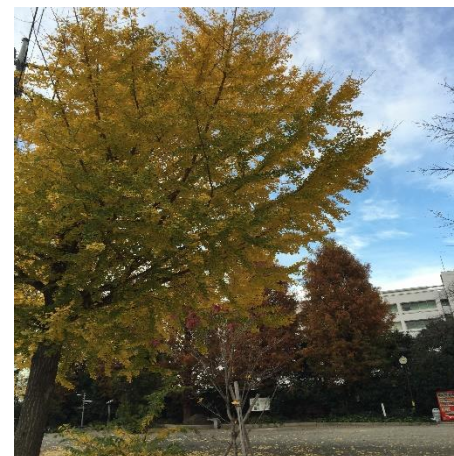
イ 開花情報



ウ まちの景観



エ 紅葉情報



6 今後の取り組み

(1) 提供された情報資産を活用

スマ報で情報提供された情報をオープンデータ（二次利用が可能な公共データ）として活用し、「厚木の魅力」に寄せられた情報から、市内の桜の見どころをまとめた「桜マップ」を作成しました。

今後も、提供いただいた情報を、シティセールスを始めとした、市の情報発信に活用させていただきます。

提供されたデータを
活用した「桜マップ」



(2) システムの安定稼働

「スマ報」ウェブサイトにて、自動翻訳機能の追加を行いました。引き続き、安心してお使いいただけるよう、システムの安定稼働を図りながら、使いやすいサービスであるよう努めています。

スマ報ウェブサイト

厚木市民情報提供システム「スマ報」をご利用ください

こちらから簡単にアクセスいただけます

