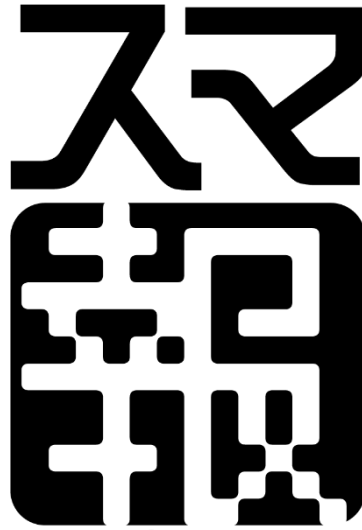


厚木市民報提供システム



© 2017 Atsugi City

# 実績報告書

(対象期間:平成31年4月1日～令和元年9月30日)

令和元年11月

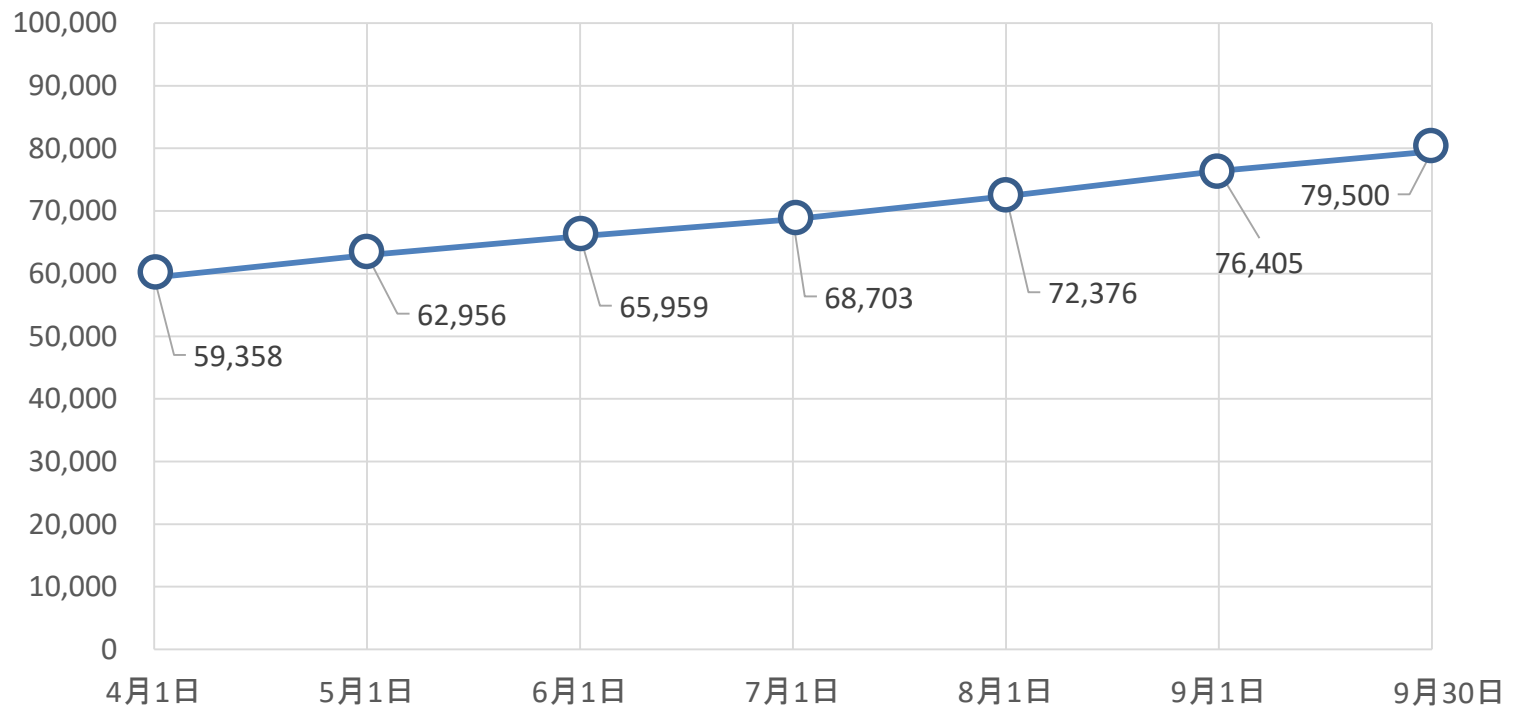
# 目次

- 1 アクセス数
- 2 登録者数
- 3 情報提供の件数
  - (1)期間別
  - (2)まちの課題として寄せられた情報提供
  - (3)スマ報で受けた情報提供の内訳
- 4 対応状況
  - 情報提供への対応状況
- 5 対応事例等
  - (1)まちの課題に関する対応状況
  - (2)厚木の魅力の情報提供
- 6 今後の取り組み

# 1 アクセス数

対象期間（平成31年4月1日～令和元年9月30日）

## スマ報ウェブサイトのアクセス数

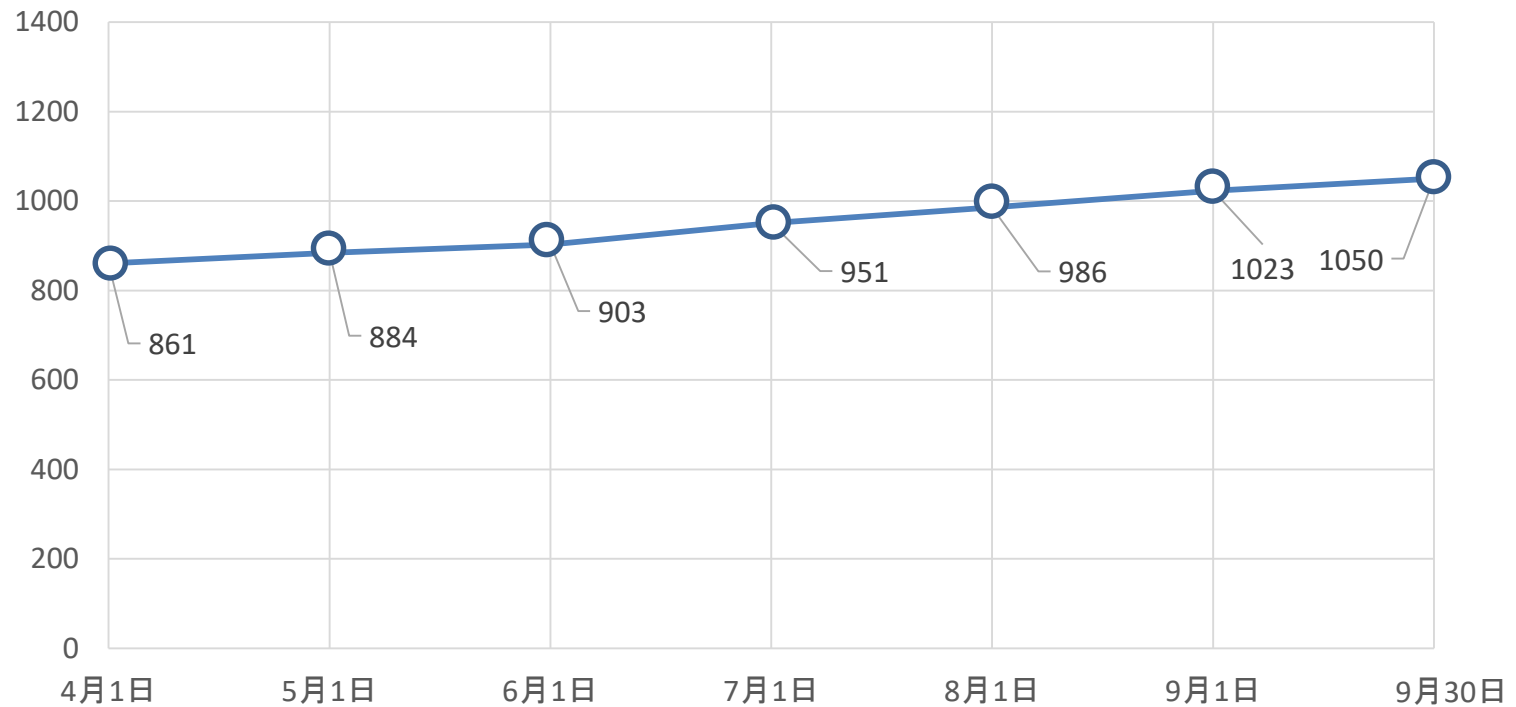


スマ報のアクセス数は、累計で79,500件でした。

## 2 登録者数

対象期間（平成31年4月1日～令和元年9月30日）

### スマ報の登録者数



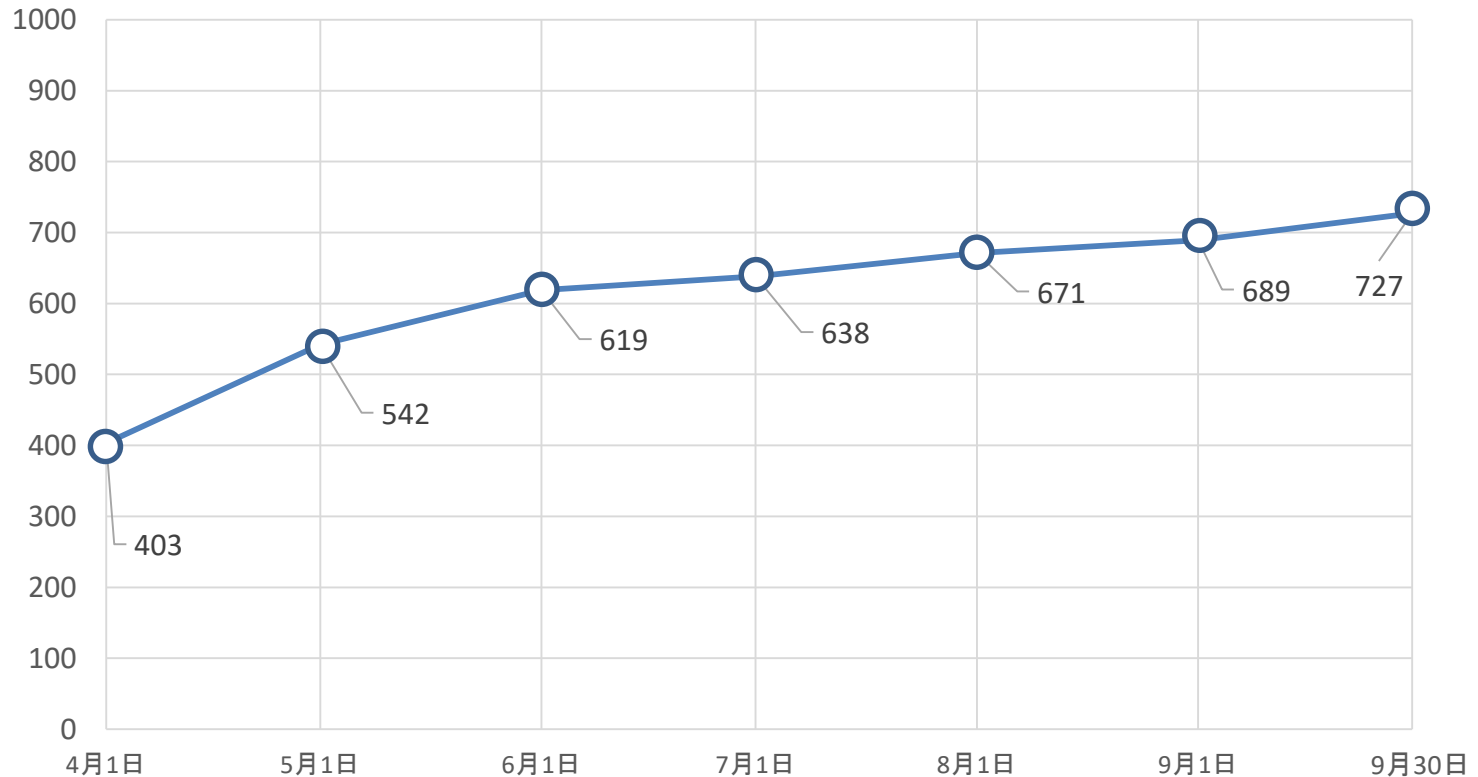
スマ報の登録者数は、対象期間末現在で1,050人でした。

### 3 情報提供の件数

対象期間（平成31年4月1日～令和元年9月30日）

#### (1) 期間別

情報提供数の推移



スマ報での情報提供の件数は、対象期間内で合計324件、月平均で54件ありました。  
(324件のうち、対象カテゴリ外等の投稿は11件ありました。)

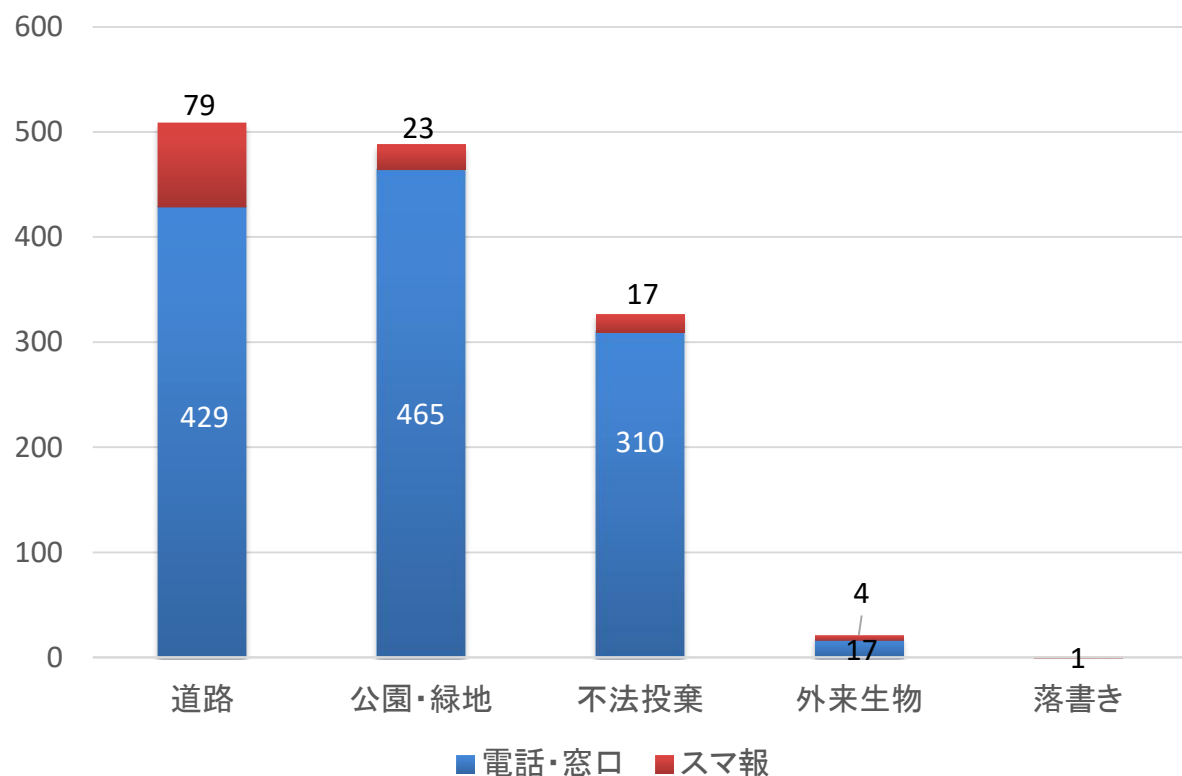
### 3 情報提供の件数

対象期間（平成31年4月1日～令和元年9月30日）

#### (2) まちの課題として寄せられた情報提供

情報提供数合計 1,345件  
(124件)

※（）内はスマ報からの情報提供の件数



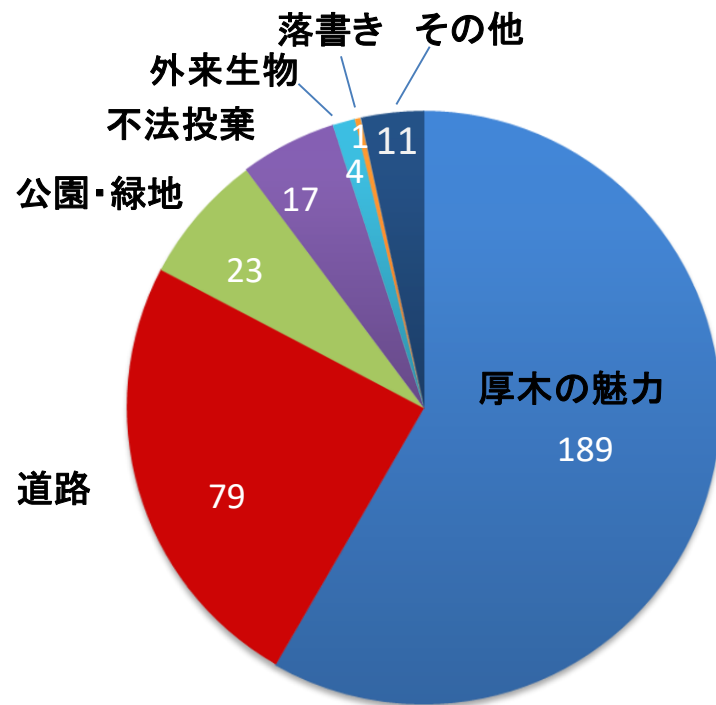
|           |           |
|-----------|-----------|
| (1) 道路    | 508件(79件) |
| (2) 公園・緑地 | 488件(23件) |
| (3) 不法投棄  | 327件(17件) |
| (4) 外来生物  | 21件(4件)   |
| (5) 落書き   | 1件(1件)    |

まちの課題として市に情報提供があった件数は合計1,345件であり、その内の約9%に当たる124件がスマ報からの情報でした。

# 3 情報提供の件数

対象期間（平成31年4月1日～令和元年9月30日）

## （3）スマ報で受けた情報提供の内訳



|                          |      |
|--------------------------|------|
| ◆まちの課題解決<br>（道路、公園・緑地など） | 124件 |
| ◆厚木の魅力                   | 189件 |
| ◆その他（受付対象外）              | 11件  |
| 合計                       | 324件 |

■ 厚木の魅力 ■ 道路 ■ 公園・緑地 ■ 不法投棄 ■ 外来生物 ■ 落書き ■ その他

情報提供の内訳としては、まちの課題の情報として「道路」、「公園・緑地」、「不法投棄」、「外来生物」、「落書き」の順に多く、「厚木の魅力」については、開花情報やまちの景観など、189件の情報が寄せられました。「その他」については、大規模工事や要望事項など受付対象外の件数を集計しています。

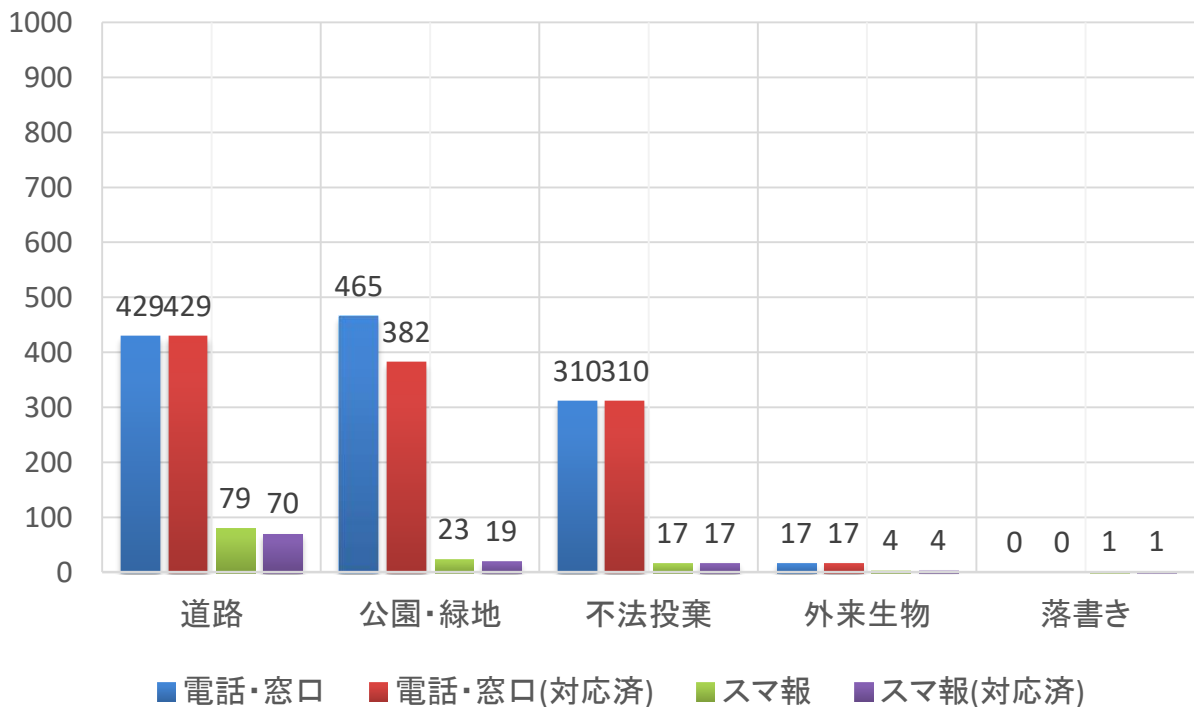
# 4 対応状況

対象期間（平成31年4月1日～令和元年9月30日）

## 情報提供への対応状況

情報提供に対応した割合は、約93%  
(1,345件中、1,249件対応済)

※（ ）内は、対応済みの件数



|           |            |
|-----------|------------|
| (1) 道路    | 508件(499件) |
| (2) 公園・緑地 | 488件(401件) |
| (3) 不法投棄  | 327件(327件) |
| (4) 外来生物  | 21件( 21件)  |
| (5) 落書き   | 1件( 1件)    |

各カテゴリにおける情報提供の合計数の1,345件に対し、市が何らかの対応を行った件数（関係機関への依頼等を含む。）は1,249件、提供いただいた情報の約93%の課題に対応しました。



# 5 対応事例等

## (1) まちの課題に関する対応状況

皆様からの情報提供を基に、まちの課題解決を行った事例です。ご協力ありがとうございました。

### ア 道路損傷 (穴ぼこ)



情報提供いただいた写真  
道路(穴ぼこ／直径5cm程度)



修繕後の写真  
道路(穴ぼこ／常温合材による修復)

### イ 道路損傷 (縁石の破損)



情報提供いただいた写真  
道路(縁石の破損／縦10cm幅20cm程度)



修繕後の写真  
道路(縁石の破損／常温合材による修復)

# 5 対応事例等

## (2) 厚木の魅力の情報提供

厚木の魅力について、皆様からの情報提供をいただいた一例です。ご協力ありがとうございました。

### ア お薦めスポット



### イ 開花情報



### ウ まちの景観



### エ 紅葉情報



# 6 今後の取り組み

## (1) イベントの案内所、仮設トイレなどの情報提供

イベント開催時に一時的に設置する案内所や仮設トイレなどの場所について、スマートフォンから情報を確認できるようにスマ報に掲載しました。

今後も、市民の方からの情報提供に対応するとともに、スマ報を活用した情報発信についても取り組んでいきます。

イベントの課題に取り組んでいます！ あつぎ・あつぎ限定配信

イベントの仮設トイレの場所などをスマートフォンで確認できます

あつぎ・あつぎで一時的に設置する案内所や仮設トイレなどの設置場所について、スマートフォンから厚木市民情報提供システムスマ報から情報を確認することができます。

期間限定配信  
8月3日(土)4日(日)

施設の写真  
位置情報  
かんたん操作

会場へ行くには…  
トイレの場所がわからない…

あつぎ・あつぎの施設案内情報の閲覧方法

手順1  
ウェブブラウザを開き、「スマ報」のウェブページへアクセスします。

手順2  
トップ画面を下にスクロールし、厚木の魅力をタップします。

手順3  
厚木の魅力の地図上にあるポイントには、観光情報が公開されている場所です。

イベント中にスマ報で公開される情報  
①位置情報 ②施設の写真 ③施設名  
イベントの開催で一時的に設置される施設の情報は、イベント終了後に削除します。

厚木市民情報提供システムに関するお問い合わせ  
厚木市情報プラザ ☎046-220-2711

【受付時間】  
平日 9時から19時まで  
(土日祝日は17時まで)

花火大会当日は  
19時まで

スマ報ウェブサイト

厚木市民情報提供システム「スマ報」をご利用ください

こちらから簡単にアクセスいただけます

