

情報化に関する市民アンケート調査結果

令和元年 12月

厚木市

【 目 次 】

1.	市民アンケート調査の概要	1
1. 1.	調査の目的	1
1. 2.	調査の概要	1
1. 3.	設問内容	1
1. 4.	本書の見方	2
1. 5.	標本誤差	2
2.	市民アンケート調査結果	3
2. 1.	問1の結果(回答者の属性)	3
2. 2.	問2の結果(ICT機器利用状況)	4
2. 3.	問3の結果(インターネットの利用状況)	10
2. 4.	問4の結果(SNSの利用状況)	19
2. 5.	問5の結果(ICTスキルの習得方法について)	21
2. 6.	問6の結果(講習会の参加意向)	23
2. 7.	問7の結果(行政情報の取得方法について)	25
2. 8.	問8の結果(厚木市の行政情報の満足度について)	29
2. 9.	問9の結果(厚木市のホームページについて)	33
2. 10.	問10の結果(入手したい情報について)	42
2. 11.	問11の結果(ICTを利用した行政サービスについて)	44
2. 12.	問12の結果(情報化の影響)	48
2. 13.	問13の結果(ICTの利活用で期待する分野)	49
2. 14.	最後に	51
3.	市民アンケート結果まとめ	54
3. 1.	個別項目に関わるまとめ	54
	(1)回答者の属性	54
	(2)ICT 機器利用状況とインターネット・SNS利用	54
	(3)ICT スキルの取得方法と講習会への参加意向	55
	(4)行政情報の取得方法について	56
	(5)厚木市のホームページについて	56
	(6)入手したい情報について	57
	(7)ICTを利用した行政サービスや情報化の影響	58
3. 2.	全体まとめ	59

1. 市民アンケート調査の概要

1.1. 調査の目的

厚木市の情報化推進の方向性を示す「厚木市情報化推進計画（2015～2020）」の後継計画を策定するに当たり、市民の情報通信機器やインターネットの普及・活用の状況、行政に求めるニーズ、意向等を把握することを目的にアンケート調査を実施した。

1.2. 調査の概要

調査方法 : 郵送調査

対象者 : 厚木市民（住民基本台帳から抽出。年代及び居住地区は、全体の構成比に基づく。）

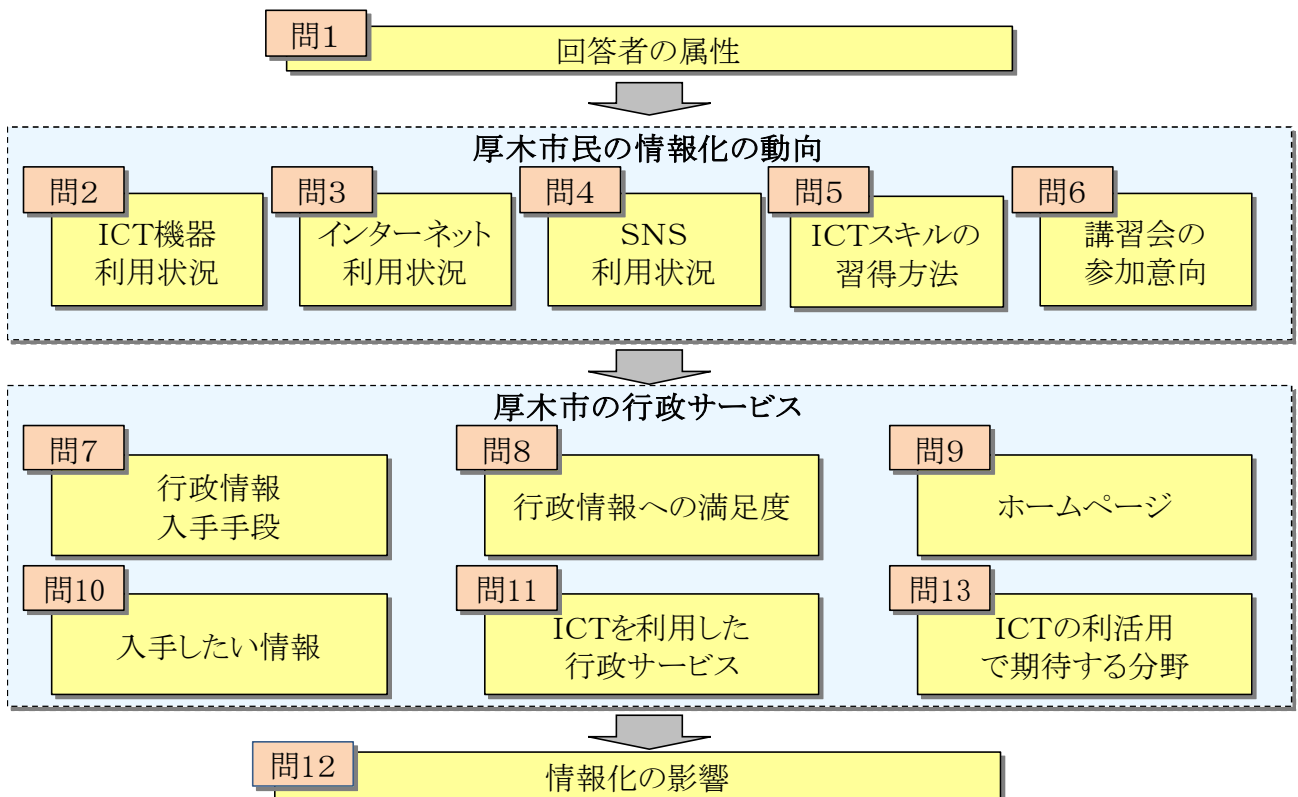
調査期間 : 令和元年（2019）年8月1日～8月16日

調査対象数 : 3,000人

回収数 : 928人（30.9%）

※厚木市人口、調査対象数、回収率等から本調査結果は厚木市民の意見の縮図と言える。なお、信頼水準は95%と設定することができ、標本誤差は±1.9から3.2%程度と考えられる。

1.3. 設問内容



1.4. 本書の見方

- (1) 図表中の「n」は、各設問の回答者数のことである。
- (2) 集計は少数点第2位を四捨五入しており、小数点第1位までで表現している。そのため、数値の合計が100.0%にならない場合がある。
- (3) 回答の比率(%)は、その質問の回答者数を基数として算出した。したがって、複数回答の設問はすべての比率を合計すると100.0%を超えることがある。
- (4) 本文や図表中の選択肢表記は、語句を短縮・簡略化している場合がある。
- (5) 前回調査(平成26(2014)年7月30日～8月13日実施)と比較可能な設問は可能な限り掲載した。該当設問は問2、問3、問5、問7、問8、問9、問11。

1.5. 標本誤差

今回の調査は、調査対象となる母集団(市内在住で満18歳以上の市民)から一部を抽出した標本(サンプル)の比率等から母集団の比率等を推測する、いわゆる「標本調査」を行っている。したがって、母集団に対する標本誤差が生じることがある。

標本誤差は、次式で統計学的に得られ、①比率算出の基数(n)、②回答の比率(p)によって誤差幅が異なる。

本調査の実際の設問に当てはめてみると、問3の「インターネットを利用していますか」の設問に関して、回答者が928人で、そのうち「利用している」の回答比率が81.1%であったことから、標本誤差は、±2.51%となり、この設問に対する回答率は78.59%～83.61%の範囲内にあると考えられる。

標本誤差＝

$$\pm 1.96 \sqrt{\frac{N-n}{N-1} \times \frac{p(100-p)}{n}}$$

N＝母集団

(厚木市の18歳以上人口：190,789人

：令和元年7月1日時点)

n＝比率算出の基数

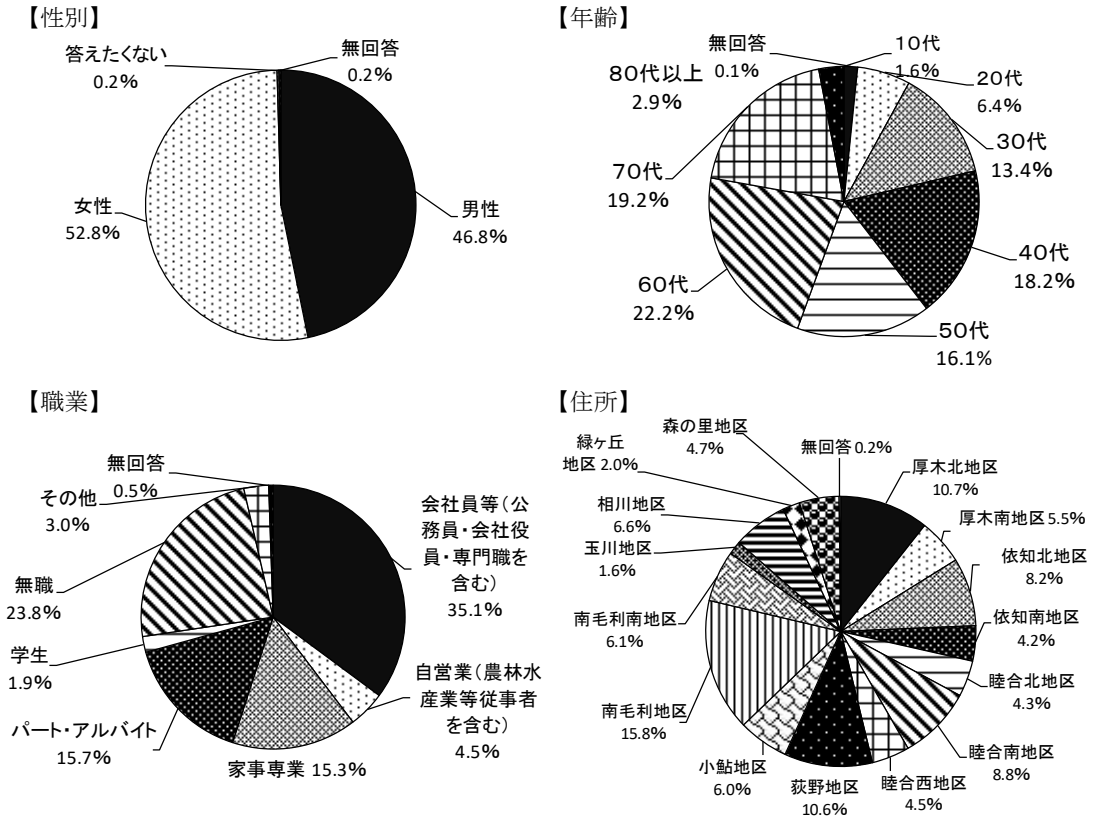
p＝回答比率

p	回答比率				
	90%又は 10%	80%又は 20%	70%又は 30%	60%又は 40%	50%
n(基数) 928人	±1.93	±2.57	±2.94	±3.14	±3.21

2. 市民アンケート調査結果

2.1. 問1の結果(回答者の属性)

問1 あなたご自身についてお答えください。それぞれの項目について、当てはまるものを1つ選んで〔 〕内の数字に○印をつけてください。



回答者の性別に関しては、「女性」が「男性」より6.0ポイント多く回答している。また、年齢層については、「40歳代」から「70歳代」の間の層で高くなっている。

回答者は「会社員等」が多く、次いで、「無職」、「パート・アルバイト」となっている。

回答者の住所については、概ね各地区の人口に準じて回答者が分散していると言える。

以上の属性情報と回収数から、本アンケート調査については、厚木市住民全体の意向を読みとるに当たって十分に活用できると言える。

2.2. 問2の結果(ICT機器利用状況)

問2 あなたご自身又はご家庭で利用している情報通信機器（ICT機器）の利用状況に関して、それぞれの設問で、当てはまるものを選んで〔 〕内の数字に○印をつけてください。（それぞれ1つだけ選択）

■ 現在利用している □ 現在は利用していないが将来利用したい ▨ 将来も利用する予定はない □ 無回答

	n=	%			
固定電話	(928)	71.7	2.3	21.6	4.5
携帯電話(スマートフォンを除く)	(928)	31.8	2.5	46.4	19.3
スマートフォン	(928)	74.2	7.8	8.0	10.0
パソコン	(928)	69.9	7.8	11.0	11.3
タブレット※(タブレット型PC、タブレット型端末)	(928)	33.8	19.8	29.3	17.0
ゲーム機器(インターネットに接続できるもの)	(928)	23.2	8.1	48.7	20.0
スマート家電※(インターネットに接続できる家電)	(928)	12.0	27.9	39.7	20.5
ウェアラブル端末※(身体に身に着ける端末)	(928)	3.9	23.2	51.2	21.8
その他	(928)	1.4	1.3	26.2	71.1

※その他、「コネクティッド・カー」等。

【前回調査】

■ 現在利用している □ 現在は利用していないが将来利用したい ▨ 将来も利用する予定はない □ 無回答

	n=	%			
電話(ご家庭にある固定電話)	(1,621)	76.6	4.9	15.3	3.2
携帯電話・PHS	(1,621)	71.8	2.4	17.8	8.0
スマートフォン	(1,621)	45.7	19.3	20.7	14.3
テレビ電話	(1,621)	5.0	14.3	59.1	21.6
IP電話	(1,621)	15.3	11.2	51.7	21.8
FAX	(1,621)	44.1	10.3	32.2	13.4
ラジオ	(1,621)	62.8	8.8	17.4	11.0
パソコン	(1,621)	66.6	10.0	12.0	11.4
タブレット	(1,621)	18.4	31.8	29.2	20.6
テレビ	(1,621)	92.7	0.7	2.5	1.1
ワンセグ対応テレビ	(1,621)	24.6	10.7	43.4	21.3
4K・8K対応テレビ	(1,621)	1.2	36.2	40.0	22.6
ネット家電(外出先からスイッチを入れられるエアコン等)	(1,621)	2.0	28.3	49.6	20.1

※その他、「セキュリティ」、「スマートハウス」等。

【携帯電話（スマートフォンを除く）】

■ 現在利用している ▨ 現在は利用していないが将来利用したい ▩ 将来も利用する予定はない □ 無回答

		n=	%			
全体		(928)	31.8	2.5	46.4	19.3
性別	男性	(434)	37.1	2.1	42.9	18.0
	女性	(490)	27.3	2.9	49.8	20.0
	答えたくない	(2)	50.0		50.0	
	無回答	(2)	100.0			
年齢	10代	(15)	20.0	6.7	73.3	
	20代	(59)	13.6	3.4	74.6	8.5
	30代	(124)	15.3	3.2	67.7	13.7
	40代	(169)	25.4	0.6	62.1	11.8
	50代	(149)	30.2	4.0	46.3	19.5
	60代	(206)	36.9	3.4	36.4	23.3
	70代	(178)	48.9	1.1	22.5	27.5
	80代以上	(27)	51.9	11.1		37.0
	無回答	(1)	100.0			
職業	会社員等(公務員・会社役員・専門職を含む)	(326)	26.1	9.9	57.1	16.0
	自営業(農林水産業等従事者を含む)	(42)	38.1	2.4	35.7	23.8
	家事専業	(142)	35.9	2.1	43.0	19.0
	パート・アルバイト	(146)	19.9	4.8	59.6	15.8
	学生	(18)	22.2	5.6	72.2	
	無職	(221)	45.7	3.2	24.9	26.2
	その他	(28)	32.1	3.6	35.7	28.6
	無回答	(5)	80.0		20.0	
住所	厚木北地区	(99)	34.3	5.1	51.5	9.1
	厚木南地区	(51)	25.5		60.8	13.7
	依知北地区	(76)	39.5	1.3	35.5	23.7
	依知南地区	(39)	33.3		51.3	15.4
	睦合北地区	(40)	30.0	5.0	45.0	20.0
	睦合南地区	(82)	28.0		48.8	23.2
	睦合西地区	(42)	31.0		47.6	21.4
	荻野地区	(98)	30.6	4.1	34.7	30.6
	小鮎地区	(56)	33.9	7.1	41.1	17.9
	南毛利地区	(147)	29.3	2.0	49.0	19.7
	南毛利南地区	(57)	33.3	1.8	47.4	17.5
	玉川地区	(15)	20.0		73.3	6.7
	相川地区	(61)	31.1	1.6	44.3	23.0
	緑ヶ丘地区	(19)	36.8	5.3	52.6	5.3
	森の里地区	(44)	38.6	2.3	43.2	15.9
	無回答	(2)	50.0		50.0	

【スマートフォン】

■ 現在利用している □ 現在は利用していないが将来利用したい ▨ 将来も利用する予定はない □ 無回答

		n=	%			
全体		(928)	74.2	7.8	8.0	10.0
性別	男性	(434)	70.7	10.1	8.3	10.8
	女性	(490)	77.6	5.7	7.8	9.0
	答えたくない	(2)	100.0			
	無回答	(2)	100.0			
	年齢					
	10代	(15)	100.0			
	20代	(59)	98.3			1.7
	30代	(124)	95.2		0.8	4.0
	40代	(169)	92.3		3.6	0.6
	50代	(149)	84.6		4.8	4.7
	60代	(206)	68.0	14.1	7.3	10.7
	70代	(178)	39.9	14.0	24.2	21.9
	80代以上	(27)	18.5	18.5	14.8	48.1
	無回答	(1)	100.0			
職業	会社員等(公務員・会社役員・専門職を含む)	(326)	91.4		3.4	3.1
	自営業(農林水産業等従事者を含む)	(42)	66.7	2.4	14.3	16.7
	家事専業	(142)	71.1	4.9	12.0	12.0
	パート・アルバイト	(146)	84.9	4.8	2.7	7.5
	学生	(18)	100.0			
	無職	(221)	44.3	18.6	17.6	19.5
	その他	(28)	67.9	14.3	3.6	14.3
	無回答	(5)	60.0	20.0		20.0
住所	厚木北地区	(99)	79.8	7.1	7.4	6.1
	厚木南地区	(51)	74.5	7.8	5.9	11.8
	依知北地区	(76)	65.8	6.6	10.5	17.1
	依知南地区	(39)	74.4	5.1	7.7	12.8
	睦合北地区	(40)	82.5	7.5	7.5	2.5
	睦合南地区	(82)	76.8	3.7	9.3	9.8
	睦合西地区	(42)	73.8	7.1	9.5	9.5
	荻野地区	(98)	69.4	8.2	10.2	12.2
	小鮎地区	(56)	69.6	14.3	3.9	7.1
	南毛利地区	(147)	80.3	6.8	6.1	6.8
	南毛利南地区	(57)	75.4	5.3	5.3	14.0
	玉川地区	(15)	80.0	6.7	6.7	6.7
	相川地区	(61)	72.1	11.5	6.6	9.8
	緑ヶ丘地区	(19)	57.9	15.8	15.8	10.5
	森の里地区	(44)	68.2	9.1	6.8	15.9
	無回答	(2)	50.0	50.0		

【パソコン】

■ 現在利用している □ 現在は利用していないが将来利用したい ▨ 将来も利用する予定はない □ 無回答

		n=	%			
全体		(928)	69.9	7.8	11.0	11.3
性別	男性	(434)	75.8	8.1	6.5	9.7
	女性	(490)	64.9	7.6	15.1	12.4
	答えたくない	(2)	100.0			
	無回答	(2)	100.0			
年齢	10代	(15)	93.3			6.7
	20代	(59)	91.5			6.8 1.7
	30代	(124)	85.5			7.3 1.6 5.6
	40代	(169)	82.2			7.7 2.4 7.7
	50代	(149)	73.8			9.4 8.7 8.1
	60代	(206)	67.5			9.7 11.7 11.2
	70代	(178)	43.8	5.1	24.7	26.4
	80代以上	(27)	33.3	7.4	18.5	40.7
	無回答	(1)	100.0			
職業	会社員等(公務員・会社役員・専門職を含む)	(326)	84.4			4.6 6.4 9.6
	自営業(農林水産業等従事者を含む)	(42)	71.4	2.4	9.5	16.7
	家事専業	(142)	62.0	4.9	17.6	15.5
	パート・アルバイト	(146)	71.2			8.9 11.0 8.9
	学生	(18)	100.0			
	無職	(221)	52.5	11.3	17.6	18.6
	その他	(28)	57.1	14.3	7.1	21.4
	無回答	(5)	40.0	20.0	20.0	20.0
住所	厚木北地区	(99)	77.8			8.1 10.1 4.0
	厚木南地区	(51)	66.7			7.8 15.7 9.8
	依知北地区	(76)	53.9	11.8	11.8	22.4
	依知南地区	(39)	61.5	5.1	15.4	17.9
	睦合北地区	(40)	67.5			5.0 22.5 5.0
	睦合南地区	(82)	65.9	4.9	13.4	15.9
	睦合西地区	(42)	69.0			9.5 9.5 11.9
	荻野地区	(98)	69.4	3.1	12.2	15.3
	小鮎地区	(56)	64.3			16.1 7.1 12.5
	南毛利地区	(147)	78.2			8.2 8.2 5.4
	南毛利南地区	(57)	64.9			14.0 10.5 10.5
	玉川地区	(15)	66.7			13.3 13.3 6.7
	相川地区	(61)	75.4			4.9 9.8 9.8
	緑ヶ丘地区	(19)	78.9			5.3 5.3 10.5
	森の里地区	(44)	79.5			4.5 15.9
	無回答	(2)	50.0			50.0

【タブレット】

■ 現在利用している ▨ 現在は利用していないが将来利用したい ▩ 将来も利用する予定はない □ 無回答

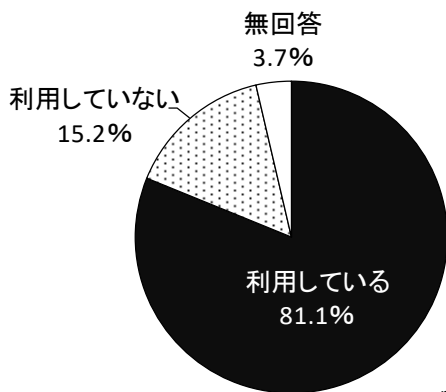
		n=	(%)			
全体		(928)	33.8	19.8	29.3	17.0
性別	男性	(434)	34.3	21.4	27.4	16.8
	女性	(490)	33.5	18.4	31.2	16.9
	答えたくない	(2)	50.0		50.0	
	無回答	(2)	100.0			
年齢	10代	(15)	46.7		40.0	13.3
	20代	(59)	39.0		35.6	20.3 5.1
	30代	(124)	42.7		28.2	18.5 10.5
	40代	(169)	51.5		20.1	21.9 6.5
	50代	(149)	38.3		23.5	26.8 11.4
	60代	(206)	28.2		17.5	35.0 19.4
	70代	(178)	15.7	8.4	43.8	32.0
	80代以上	(27)	3.7	7.4	29.6	59.3
	無回答	(1)	100.0			
職業	会社員等(公務員・会社役員・専門職を含む)	(326)	46.0		23.3	19.9 10.7
	自営業(農林水産業等従事者を含む)	(42)	31.0		23.8	21.4 23.8
	家事専業	(142)	36.6	10.6	33.8	19.0
	パート・アルバイト	(146)	31.5		24.0	30.8 13.7
	学生	(18)	50.0			38.9 11.1
	無職	(221)	15.8	14.5	43.9	25.8
	その他	(28)	32.1		25.0	14.3 28.6
	無回答	(5)	40.0		40.0	20.0
住所	厚木北地区	(99)	38.4		26.3	26.3 9.1
	厚木南地区	(51)	35.3		25.5	27.5 11.8
	依知北地区	(76)	17.1		22.4	35.5 25.0
	依知南地区	(39)	41.0	5.1	33.3	20.5
	睦合北地区	(40)	32.5		15.0	40.0 12.5
	睦合南地区	(82)	19.5		24.4	30.5 25.6
	睦合西地区	(42)	26.2		23.8	31.0 19.0
	荻野地区	(98)	29.6	11.2	36.7	22.4
	小鮎地区	(56)	28.6		28.6	30.4 12.5
	南毛利地区	(147)	44.9		19.0	21.8 14.3
	南毛利南地区	(57)	42.1		17.5	22.8 17.5
	玉川地区	(15)	26.7		13.3	53.3 6.7
	相川地区	(61)	37.7		18.0	27.9 16.4
	緑ヶ丘地区	(19)	36.8		26.3	21.1 15.8
	森の里地区	(44)	45.5		15.9	20.5 18.2
無回答	(2)	100.0				

「携帯電話（スマートフォンを除く）」については31.8%、「スマートフォン」については74.2%、「パソコン」については69.9%、「タブレット」については33.8%の人が、現在利用していると回答している。前回調査と比較すると「固定電話」、「携帯電話（スマートフォンを除く）」の使用割合が減少している一方で、「スマートフォン」の使用割合は28.5ポイント増加、「タブレット」では15.4ポイント増加している。年代別で見ると、「携帯電話（スマートフォンを除く）」は10歳代を除き、年代が高くなるにつれて、現在利用している割合が高くなる一方で、「スマートフォン」、「パソコン」では高齢者ほどそれぞれの利用率が低くなっている。また、「タブレット」については40歳代が最も高く51.5%となっている。

2.3. 問3の結果(インターネットの利用状況)

問3 あなたのインターネット ※ 利用状況(ホームページの閲覧や電子メールの送受信等。スマートフォンや携帯電話による利用も含む。)について、それぞれの設問で、当てはまるものを選んで〔 〕内の数字に○印をつけてください。

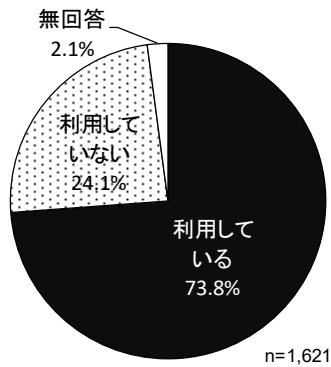
問3-1 インターネット ※ 利用の有無は (1つだけ選択)



n=928

		■ 利用している	□ 利用していない	□ 無回答	
		n= (n) (%)			
全体	(928)	81.1	15.2	3.7	
性別	男性	(434)	85.0	11.8	3.2
	女性	(490)	78.0	18.4	3.7
	答えたくない	(2)	100.0		
	無回答	(2)	100.0		
年齢	10代	(15)	100.0		
	20代	(59)	100.0		
	30代	(124)	94.4	3.2	2.4
	40代	(169)	95.3	3.6	1.2
	50代	(149)	90.6	6.7	2.7
	60代	(206)	78.6	18.0	3.4
	70代	(178)	53.4	41.0	5.6
	80代以上	(27)	33.3	44.4	22.2
	無回答	(1)	100.0		
職業	会社員等(公務員・会社役員・専門職を含む)	(326)	94.5	2.8	2.8
	自営業(農林水産業等従事者を含む)	(42)	78.6	16.7	4.8
	家事専業	(142)	76.1	19.0	4.9
	パート・アルバイト	(146)	87.0	11.6	1.4
	学生	(18)	100.0		
	無職	(221)	60.6	33.9	5.4
	その他	(28)	75.0	21.4	3.6
	無回答	(5)	80.0	20.0	
住所	厚木北地区	(99)	85.9	10.1	4.0
	厚木南地区	(51)	86.3	9.8	3.9
	依知北地区	(76)	71.1	23.7	5.3
	依知南地区	(39)	74.4	20.5	5.1
	睦合北地区	(40)	75.0	25.0	
	睦合南地区	(82)	79.3	17.1	3.7
	睦合西地区	(42)	83.3	14.3	2.4
	荻野地区	(98)	72.4	21.4	6.1
	小鮎地区	(56)	78.6	16.1	5.4
	南毛利地区	(147)	89.1	10.2	0.7
	南毛利南地区	(57)	86.0	12.3	1.8
	玉川地区	(15)	80.0	20.0	
	相川地区	(61)	85.2	9.8	4.9
	緑ヶ丘地区	(19)	68.4	21.1	10.5
	森の里地区	(44)	84.1	11.4	4.5
無回答	(2)	100.0			

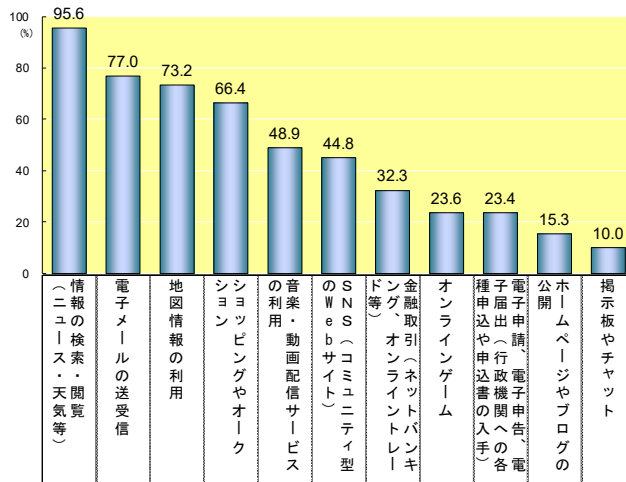
【前回調査】



		■ 利用している	□ 利用していない	□ 無回答
全体 (n=1,621)		73.8	24.1	2.1
性別	男性 (737)	77.6	20.1	2.3
	女性 (876)	71.0	27.2	1.8
	無回答 (8)	37.5	50.0	12.5
	合計	73.8	24.1	2.1
年齢	10代 (2)	100.0		
	20代 (118)	93.2	6.8	
	30代 (235)	95.7	4.3	
	40代 (299)	92.6	6.7	0.7
	50代 (240)	78.7	20.0	1.3
	60代 (365)	64.6	32.9	2.5
	70代 (275)	49.1	45.8	5.1
	80代以上 (85)	25.9	67.0	7.1
	無回答 (2)	50.0	50.0	
職業	会社員等(公務員・会社役員・専門職を含む) (600)	90.2	9.0	0.8
	自営業(農林水産業等従事者を含む) (90)	82.2	16.7	1.1
	家事専業 (257)	70.8	26.5	2.7
	学生 (10)	100.0		
	無職 (428)	56.1	40.6	3.3
	パート、アルバイト (140)	67.2	31.4	1.4
	その他 (78)	57.7	37.2	5.1
	無回答 (18)	61.1	33.3	5.6
住所	厚木北地区 (189)	74.6	22.8	2.6
	厚木南地区 (134)	73.9	25.4	0.7
	依知北地区 (110)	72.7	26.4	0.9
	依知南地区 (74)	68.9	28.4	2.7
	睦合北地区 (82)	78.0	20.8	1.2
	睦合南地区 (106)	75.5	23.6	0.9
	睦合西地区 (72)	75.0	22.2	2.8
	荻野地区 (207)	71.0	27.6	1.4
	小鮎地区 (111)	71.2	24.3	4.5
	南毛利地区 (229)	79.9	17.5	2.6
	南毛利南地区 (79)	69.6	29.1	1.3
	玉川地区 (21)	66.7	33.3	
	相川地区 (96)	68.7	29.2	2.1
	緑ヶ丘地区 (49)	75.5	24.5	
	森の里地区 (7)	85.7	14.3	
	無回答 (55)	74.5	18.2	7.3

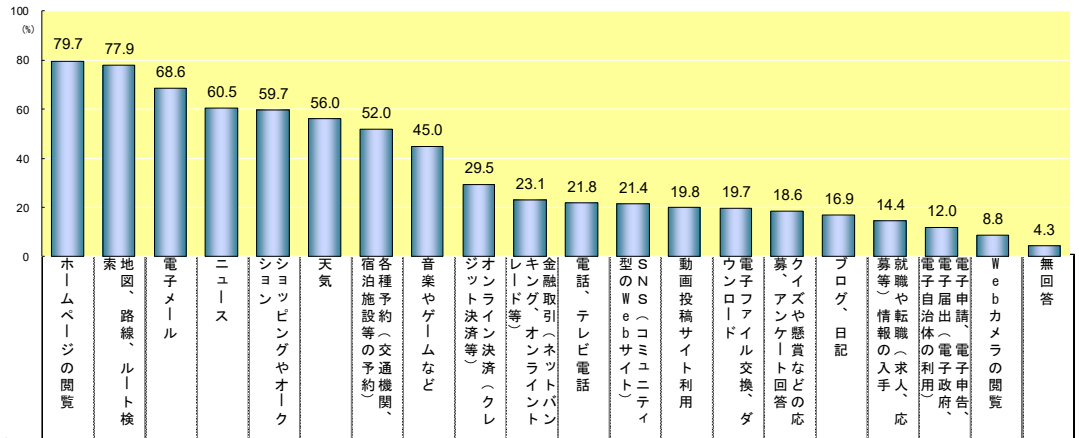
現在インターネットを利用している人は81.1%となっており、前回調査と比較すると、7.3ポイント増加している。年代別で見ると、10歳代から50歳代では90%以上の人がインターネットを「利用している」と回答している。一方で、60歳代では78.6%、70歳代では53.4%、80代以上では33.3%と高齢者ほど利用している人の割合が低くなっているものの、前回調査に比べ60歳代から80歳代の高齢者の利用率は増加している。

問3-2 インターネット ※ 利用の目的は (複数回答可)



		n	情報の検索・閲覧等	電子メールの送受信	地図情報の利用	ショッピングやオークション	音楽・動画配信サービス	SNS(コミュニティ型Webサイト)	金融取引(ネットバンキング、オンライントレード等)	オンラインゲーム	電子申請、電子申告、電子届出(行政機関への各種申込や申込書の入手)	公開ホームページやブログの閲覧	掲示板やチャット
全体		(753)	95.6	77.0	73.2	66.4	48.9	44.8	32.3	23.6	23.4	15.3	10.0
性別	男性	(369)	95.4	78.0	73.4	68.0	47.7	40.1	39.8	23.0	30.1	13.6	12.5
	女性	(382)	95.8	75.9	72.8	64.7	49.7	49.0	24.9	23.8	17.0	17.0	7.6
	答えたくない	(2)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	50.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	無回答	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年齢	10代	(15)	100.0	60.0	73.3	60.0	100.0	86.7	0.0	66.7	6.7	20.0	13.3
	20代	(59)	100.0	66.1	74.6	79.7	79.7	84.7	23.7	54.2	20.3	16.9	16.9
	30代	(117)	99.1	76.1	73.5	86.3	65.0	66.7	37.6	38.5	32.5	22.2	23.1
	40代	(161)	96.9	84.5	77.0	75.2	52.8	52.8	43.5	29.2	26.1	14.3	8.7
	50代	(135)	95.6	85.2	77.0	70.4	45.9	44.4	38.5	19.3	18.5	20.0	9.6
	60代	(162)	95.7	75.3	67.9	53.7	34.6	21.6	24.7	8.0	22.2	9.9	4.3
	70代	(95)	86.3	67.4	67.4	40.0	25.3	14.7	22.1	5.3	21.1	8.4	2.1
	80代以上	(9)	88.9	66.7	88.9	22.2	33.3	22.2	22.2	0.0	22.2	22.2	0.0
	無回答	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職業	会社員等(公務員・会社役員・専門職を含む)	(308)	97.4	81.5	77.9	77.6	56.5	56.8	42.5	29.5	26.9	14.6	13.0
	自営業(農林水産業等従事者を含む)	(33)	97.0	81.8	81.8	75.8	45.5	54.5	51.5	15.2	30.3	36.4	9.1
	家事専業	(108)	95.4	75.0	72.2	60.2	38.0	40.7	16.7	15.7	15.7	14.8	7.4
	パート・アルバイト	(127)	98.4	73.2	64.6	63.0	47.2	39.4	23.6	23.6	21.3	15.7	11.0
	学生	(18)	100.0	77.8	83.3	66.7	94.4	77.8	5.6	77.8	11.1	16.7	11.1
	無職	(134)	88.8	68.7	67.9	47.0	35.1	20.1	28.4	12.7	24.6	12.7	4.5
	その他	(21)	90.5	90.5	85.7	61.9	57.1	33.3	33.3	19.0	14.3	9.5	9.5
	無回答	(4)	100.0	75.0	0.0	75.0	50.0	50.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0
住所	厚木北地区	(85)	97.6	83.5	70.6	74.1	55.3	50.6	41.2	17.6	25.9	14.1	8.2
	厚木南地区	(44)	95.5	81.8	47.7	61.4	31.8	31.8	31.8	15.9	27.3	20.5	11.4
	依知北地区	(54)	92.6	66.7	64.8	57.4	46.3	40.7	25.9	22.2	11.1	13.0	7.4
	依知南地区	(29)	93.1	79.3	72.4	69.0	58.6	44.8	34.5	34.5	27.6	20.7	13.8
	睦合北地区	(30)	100.0	73.3	63.3	70.0	60.0	56.7	23.3	26.7	20.0	10.0	0.0
	睦合南地区	(65)	89.2	66.2	75.4	69.2	55.4	46.2	24.6	27.7	27.7	12.3	12.3
	睦合西地区	(35)	100.0	80.0	85.7	60.0	45.7	40.0	31.4	34.3	8.6	14.3	11.4
	狹野地区	(71)	98.6	77.5	80.3	67.6	40.8	39.4	33.8	23.9	21.1	15.5	8.5
	小鮎地区	(44)	97.7	75.0	68.2	65.9	54.5	31.8	29.5	22.7	36.4	11.4	6.8
	南毛利地区	(131)	96.9	82.4	77.9	67.2	48.9	43.5	38.9	22.9	27.5	14.5	13.7
	南毛利南地区	(49)	93.9	79.6	75.5	53.1	49.0	53.1	28.6	22.4	20.4	18.4	6.1
	玉川地区	(12)	83.3	75.0	75.0	66.7	50.0	75.0	16.7	16.7	8.3	0.0	8.3
	相川地区	(52)	94.2	69.2	69.2	67.3	44.2	48.1	36.5	23.1	17.3	23.1	9.6
	緑ヶ丘地区	(13)	100.0	84.6	92.3	92.3	30.8	38.5	15.4	38.5	7.7	15.4	7.7
	森の里地区	(37)	97.3	81.1	86.5	70.3	56.8	54.1	29.7	21.6	35.1	16.2	16.2
	無回答	(2)	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0

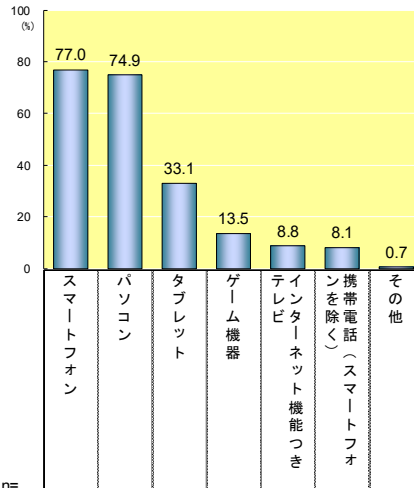
【前回調査】



n=		79.7	77.9	68.6	60.5	59.7	56.0	52.0	45.0	29.5	23.1	21.8	21.4	19.8	19.7	18.6	16.9	14.4	12.0	8.8	4.3		
性別	全体	(1,197)	79.7	77.9	68.6	60.5	59.7	56.0	52.0	45.0	29.5	23.1	21.8	21.4	19.8	19.7	18.6	16.9	14.4	12.0	8.8	4.3	
	男性	(572)	80.1	81.1	68.9	62.8	58.0	57.2	49.7	43.0	29.7	25.3	16.4	19.2	21.5	20.8	18.2	12.9	10.3	15.0	9.8	2.8	
	女性	(622)	79.6	75.1	68.5	58.5	61.4	55.0	54.3	46.9	29.4	21.2	26.7	23.5	18.3	18.8	19.1	20.6	18.2	9.3	7.9	5.6	
	無回答	(3)	33.3	66.7	33.3	33.3	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	
年齢	10代	(2)	100.0	100.0	100.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	20代	(110)	92.7	73.6	75.5	65.5	70.0	58.1	55.5	66.4	43.6	19.1	33.6	54.5	40.9	28.2	24.5	37.3	32.7	14.5	4.5	0.0	
	30代	(225)	92.9	81.8	79.1	71.1	77.8	64.9	60.9	63.1	42.2	28.0	33.3	37.3	27.6	25.8	22.2	22.2	21.3	11.6	7.6	0.0	
	40代	(277)	89.5	83.0	78.3	68.2	70.8	60.6	56.7	55.2	38.6	30.7	26.7	23.5	24.5	23.8	21.3	18.4	15.9	16.6	9.4	0.4	
	50代	(189)	78.8	79.4	63.0	60.3	62.4	57.7	48.1	39.7	29.1	23.3	16.9	14.3	18.5	16.4	23.3	16.9	11.1	11.6	12.2	3.2	
	60代	(236)	71.6	80.1	63.1	54.7	43.6	53.0	50.4	27.1	16.1	20.3	11.0	4.7	10.2	15.3	12.7	7.6	7.6	10.2	9.3	5.1	
	70代	(135)	50.4	64.4	49.6	38.5	29.6	37.0	37.8	20.7	7.4	11.9	10.4	5.9	2.2	8.9	8.1	7.4	2.2	6.7	7.4	19.3	
	80代以上	(22)	31.8	40.9	27.3	31.8	22.7	27.3	22.7	13.6	0.0	0.0	13.6	0.0	0.0	4.5	9.1	0.0	4.5	4.5	9.1	31.8	
	無回答	(1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	職業	会社員等(公務員・会社役員・専門職を含む)	(541)	88.9	81.5	74.1	67.8	67.1	60.4	57.9	53.6	39.7	28.5	23.5	27.4	25.7	23.3	20.0	20.1	14.8	17.0	9.8	1.3
自営業(農林水産業等従事者を含む)		(74)	78.4	77.0	66.2	52.7	62.2	50.0	43.2	31.1	25.7	31.1	14.9	17.6	24.3	24.3	12.2	20.3	10.8	9.5	9.5	2.7	
家事専業		(182)	81.9	74.7	71.4	57.7	65.9	56.6	51.1	46.7	23.1	18.1	25.8	23.1	20.9	15.9	23.1	20.9	15.9	5.5	7.1	6.6	
学生		(10)	100.0	80.0	90.0	70.0	80.0	70.0	50.0	90.0	50.0	30.0	40.0	70.0	40.0	70.0	30.0	20.0	90.0	20.0	10.0	0.0	
無職		(240)	61.7	74.2	57.5	50.0	38.8	49.2	45.8	27.1	15.0	14.6	11.7	7.9	6.7	14.6	13.8	8.3	5.4	7.9	6.7	10.4	
パート、アルバイト		(94)	74.5	76.6	63.8	59.6	64.9	52.1	48.9	44.7	25.5	21.3	29.8	21.3	17.0	13.8	19.1	12.8	27.7	9.6	10.6	4.3	
その他		(45)	66.7	68.9	57.8	51.1	46.7	53.3	37.8	42.2	20.0	20.0	26.7	11.1	11.1	17.8	20.0	11.1	11.1	8.9	11.1	4.4	
無回答		(11)	72.7	90.9	72.7	63.6	27.3	45.5	54.5	54.5	27.3	0.0	36.4	18.2	9.1	0.0	9.1	9.1	18.2	9.1	0.0	0.0	
住所	厚木北地区	(141)	86.5	80.1	75.2	63.8	60.3	57.4	61.0	44.0	34.0	28.4	24.1	19.1	18.4	23.4	22.7	18.4	14.9	12.8	6.4	1.4	
	厚木南地区	(99)	83.8	74.7	72.7	65.7	64.6	48.5	51.5	47.5	37.4	34.3	27.3	32.3	23.2	23.2	24.2	19.2	11.1	17.2	6.1	2.0	
	依知北地区	(80)	80.0	81.3	61.3	60.0	67.5	56.3	46.3	57.5	26.3	16.3	21.3	22.5	21.3	21.3	21.3	21.3	16.3	7.5	12.5	2.5	
	依知南地区	(51)	66.7	62.7	56.9	56.9	41.2	45.1	41.2	47.1	23.5	11.8	17.6	17.6	21.6	9.8	17.6	11.8	13.7	5.9	9.8	5.9	
	睦合北地区	(64)	84.4	75.0	57.8	53.1	56.3	53.1	51.6	46.9	23.4	21.9	20.3	21.9	20.3	17.2	12.5	20.3	7.8	10.9	4.7	4.7	
	睦合南地区	(80)	76.3	78.8	67.5	50.0	56.3	51.3	47.5	41.3	20.0	26.3	21.3	21.3	12.5	20.0	20.0	18.8	21.3	8.8	7.5	6.3	
	睦合西地区	(54)	75.9	77.8	74.1	70.4	68.5	68.5	48.1	42.6	38.9	22.2	33.3	24.1	25.9	25.9	14.8	7.4	18.5	14.8	14.8	5.6	
	荻野地区	(147)	74.8	74.8	66.0	55.8	52.4	54.4	50.3	43.5	25.9	19.0	21.8	17.0	17.0	19.0	15.0	17.7	10.2	12.9	9.5	6.1	
	小鮎地区	(79)	79.7	87.3	67.1	63.3	64.6	60.8	49.4	38.0	32.9	27.8	21.5	16.5	20.3	19.0	16.5	19.0	13.9	10.1	7.6	5.1	
	南毛利地区	(183)	80.9	80.3	73.8	62.8	58.5	55.2	52.5	42.1	30.1	21.9	20.8	18.6	15.3	19.1	20.2	14.8	14.2	12.0	7.7	4.9	
	南毛利南地区	(55)	72.7	70.9	52.7	50.9	58.2	45.5	61.8	36.4	27.3	16.4	14.5	20.0	27.3	18.2	12.7	12.7	9.1	16.4	7.3	10.9	
	玉川地区	(14)	85.7	85.7	64.3	57.1	57.1	78.6	71.4	35.7	21.4	14.3	14.3	14.3	7.1	14.3	7.1	14.3	14.3	21.4	7.1	0.0	
	相川地区	(66)	81.8	80.3	77.3	60.6	68.2	56.1	50.0	45.5	22.7	24.2	18.2	27.3	27.3	16.7	22.7	18.2	13.6	10.6	9.1	4.5	
	緑ヶ丘地区	(37)	78.4	83.8	70.3	73.0	67.6	75.7	56.8	59.5	35.1	18.9	24.3	37.8	18.9	10.8	21.6	16.2	18.9	13.5	21.6	0.0	
	森の里地区	(6)	66.7	33.3	83.3	50.0	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	16.7	0.0	0.0	50.0	16.7	0.0	16.7	33.3	0.0	16.7	0.0	
	無回答	(41)	85.4	80.5	70.7	65.9	63.4	70.7	51.2	58.5	39.0	29.3	19.5	22.0	24.4	26.8	14.6	14.6	26.8	12.2	9.8	2.4	

インターネットの利用目的としては、「情報の検索・閲覧(ニュース・天気等)」が最も高く95.6%となっており、次いで、「電子メールの送受信」、「地図情報の利用」、「ショッピングやオークション」の順に割合が高くなっている。前回調査と比較すると、「電子申請、電子申告、電子届出(行政機関への各種申込や申込書の入手)」の項目で利用割合が約2倍となっている。

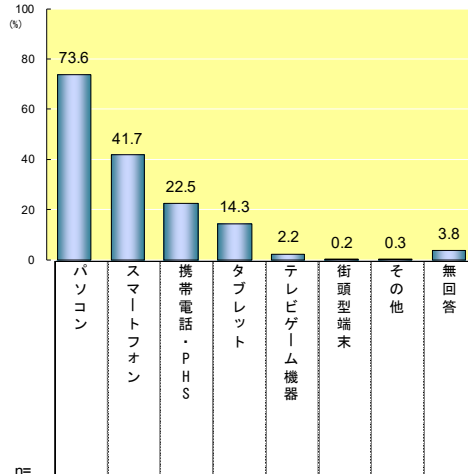
問3-3 主なインターネット利用端末は (複数回答可)



※その他、「ロボホン」等。

		n=	スマートフォン	パソコン	タブレット	ゲーム機器	インターネット機能つきテレビ	携帯電話(スマートフォンを除く)	その他
全体		(753)	77.0	74.9	33.1	13.5	8.8	8.1	0.7
性別	男性	(369)	71.8	81.8	33.3	15.4	7.9	8.9	0.0
	女性	(382)	81.9	68.1	33.0	11.8	9.7	7.3	1.3
	答えたくない	(2)	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	無回答	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年齢	10代	(15)	93.3	86.7	33.3	33.3	0.0	6.7	0.0
	20代	(59)	96.6	81.4	32.2	27.1	10.2	5.1	0.0
	30代	(117)	94.9	75.2	41.9	33.3	14.5	3.4	0.0
	40代	(161)	87.0	75.8	42.9	17.4	16.1	8.1	1.2
	50代	(135)	78.5	75.6	36.3	5.9	4.4	8.1	0.7
	60代	(162)	66.7	73.5	24.7	3.7	3.7	9.3	0.0
	70代	(95)	43.2	68.4	18.9	0.0	5.3	12.6	2.1
	80代以上	(9)	33.3	77.8	0.0	0.0	0.0	22.2	0.0
	無回答	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職業	会社員等(公務員・会社役員・専門職を含む)	(308)	87.0	80.8	40.3	20.1	12.3	5.8	0.3
	自営業(農林水産業等従事者を含む)	(33)	69.7	87.9	33.3	9.1	12.1	3.0	3.0
	家事専業	(108)	73.1	61.1	38.0	12.0	8.3	9.3	1.9
	パート・アルバイト	(127)	88.2	69.3	26.8	11.8	5.5	9.4	0.8
	学生	(18)	94.4	94.4	33.3	33.3	0.0	5.6	0.0
	無職	(134)	47.8	73.9	17.2	2.2	3.7	14.2	0.0
	その他	(21)	61.9	66.7	47.6	0.0	14.3	0.0	0.0
無回答	(4)	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
住所	厚木北地区	(85)	78.8	82.4	34.1	16.5	10.6	9.4	0.0
	厚木南地区	(44)	72.7	77.3	38.6	13.6	11.4	6.8	2.3
	依知北地区	(54)	72.2	66.7	18.5	11.1	13.0	11.1	1.9
	依知南地区	(29)	82.8	69.0	48.3	17.2	10.3	0.0	0.0
	睦合北地区	(30)	90.0	76.7	36.7	13.3	6.7	6.7	6.7
	睦合南地区	(65)	78.5	75.4	16.9	10.8	9.2	12.3	0.0
	睦合西地区	(35)	82.9	60.0	20.0	11.4	8.6	2.9	0.0
	萩野地区	(71)	76.1	74.6	32.4	8.5	9.9	11.3	0.0
	小鮎地区	(44)	81.8	70.5	31.8	18.2	2.3	4.5	0.0
	南毛利地区	(131)	74.0	80.2	39.7	12.2	7.6	8.4	0.8
	南毛利南地区	(49)	71.4	61.2	38.8	12.2	8.2	10.2	0.0
	玉川地区	(12)	100.0	66.7	33.3	0.0	8.3	0.0	0.0
	相川地区	(52)	71.2	76.9	36.5	15.4	11.5	1.9	0.0
	緑ヶ丘地区	(13)	84.6	84.6	38.5	38.5	7.7	15.4	0.0
	森の里地区	(37)	75.7	86.5	37.8	18.9	2.7	10.8	0.0
	無回答	(2)	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

【前回調査】

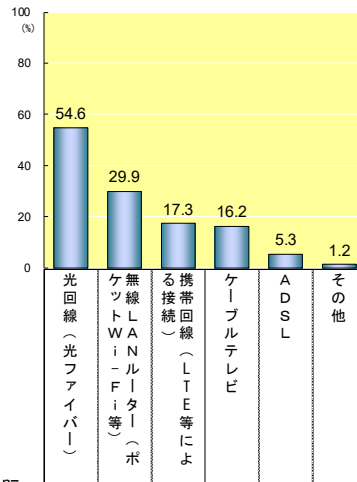


※その他、「テレビ」等。

		n	パソコン	スマートフォン	携帯電話・PHS	タブレット	テレビゲーム機器	街頭型端末	その他	無回答
全体		(1,197)	73.6	41.7	22.5	14.3	2.2	0.2	0.3	3.8
性別	男性	(572)	82.5	38.3	20.6	16.1	2.4	0.2	0.3	3.5
	女性	(622)	65.8	44.9	23.8	12.7	1.9	0.2	0.2	4.0
	無回答	(3)	0.0	33.3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年齢	10代	(2)	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	20代	(110)	56.4	75.5	16.4	20.0	4.5	0.0	0.0	0.0
	30代	(225)	73.3	67.1	19.1	21.8	3.6	0.0	0.0	0.4
	40代	(277)	76.5	46.9	24.2	15.9	2.2	0.0	0.0	0.7
	50代	(189)	81.5	37.6	23.3	14.8	2.6	1.1	0.5	1.6
	60代	(236)	80.1	20.3	21.2	8.1	0.0	0.0	0.4	5.5
	70代	(135)	64.4	10.4	28.9	5.9	0.7	0.0	0.0	15.6
	80代以上	(22)	45.5	4.5	27.3	4.5	4.5	0.0	4.5	22.7
	無回答	(1)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職業	会社員等(公務員・会社役員・専門職を含む)	(541)	77.6	54.5	22.9	18.7	3.5	0.2	0.4	1.3
	自営業(農林水産業等従事者を含む)	(74)	83.8	31.1	17.6	17.6	1.4	1.4	0.0	2.7
	家事専業	(182)	63.2	44.5	19.8	14.3	1.6	0.0	0.0	6.6
	学生	(10)	90.0	70.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	無職	(240)	73.8	15.0	23.3	8.3	0.8	0.0	0.4	7.9
	パート、アルバイト	(94)	60.6	42.6	26.6	7.4	1.1	0.0	0.0	3.2
	その他	(45)	73.3	28.9	28.9	6.7	0.0	0.0	0.0	4.4
	無回答	(11)	72.7	36.4	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
住所	厚木北地区	(141)	75.2	50.4	22.7	13.5	2.1	0.0	0.0	2.8
	厚木南地区	(99)	77.8	49.5	26.3	23.2	2.0	1.0	1.0	2.0
	依知北地区	(80)	76.3	40.0	27.5	15.0	2.5	0.0	0.0	0.0
	依知南地区	(51)	64.7	37.3	23.5	13.7	3.9	2.0	0.0	3.9
	睦合北地区	(64)	76.6	32.8	21.9	12.5	3.1	0.0	0.0	3.1
	睦合南地区	(80)	77.5	32.5	21.3	10.0	2.5	0.0	0.0	2.5
	睦合西地区	(54)	70.4	40.7	27.8	24.1	3.7	0.0	0.0	1.9
	荻野地区	(147)	70.1	44.2	24.5	15.0	2.0	0.0	0.0	5.4
	小鮎地区	(79)	75.9	32.9	21.5	10.1	2.5	0.0	1.3	6.3
	南毛利地区	(183)	74.3	37.7	19.7	12.0	1.1	0.0	0.0	4.4
	南毛利南地区	(55)	70.9	30.9	25.5	5.5	0.0	0.0	0.0	9.1
	玉川地区	(14)	71.4	35.7	28.6	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0
	相川地区	(66)	69.7	42.4	13.6	15.2	1.5	0.0	1.5	6.1
	緑ヶ丘地区	(37)	78.4	54.1	16.2	16.2	2.7	0.0	0.0	0.0
	森の里地区	(6)	66.7	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	無回答	(41)	68.3	65.9	17.1	22.0	4.9	0.0	0.0	4.9

主なインターネット利用端末について、「スマートフォン」が77.0%、「パソコン」が74.9%とほとんどの人が、スマートフォンやパソコンを用いてインターネットを利用している。前回調査と比較すると、「スマートフォン」の利用割合が35.3ポイント増加しており、「タブレット」の利用割合も18.8ポイント増加している。また、年代別にみると「スマートフォン」では高齢者になるにつれて利用率が下がっている。

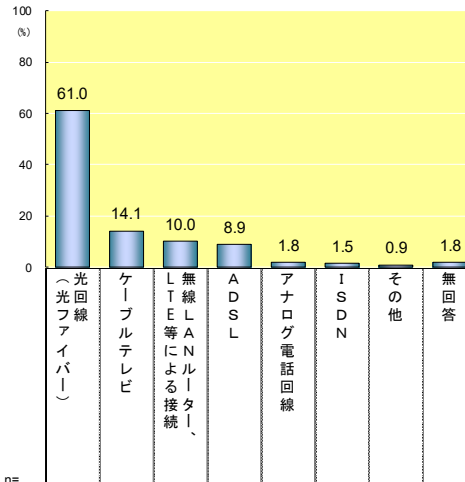
問3-4 利用の際の通信回線の環境は (複数回答可)



※その他、「わかりません」等。

		n=	光回線 (光ファイバー)	ケーブル (無線LANルーター・ポ)	携帯回線 (LTE等による接続)	ケーブルテレビ	ADSL	その他
全体		(753)	54.6	29.9	17.3	16.2	5.3	1.2
性別	男性	(369)	59.1	30.4	20.9	14.9	5.4	0.8
	女性	(382)	50.3	29.3	13.9	17.5	5.2	1.6
	答えたくない	(2)	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	無回答	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年齢	10代	(15)	33.3	46.7	20.0	6.7	0.0	0.0
	20代	(59)	54.2	33.9	20.3	10.2	1.7	1.7
	30代	(117)	56.4	29.9	26.5	11.1	4.3	0.9
	40代	(161)	53.4	32.3	17.4	16.1	3.1	2.5
	50代	(135)	63.0	31.9	17.0	11.1	7.4	0.7
	60代	(162)	47.5	25.3	13.6	27.2	8.0	0.6
	70代	(95)	56.8	27.4	9.5	11.6	5.3	1.1
	80代以上	(9)	66.7	11.1	22.2	66.7	11.1	0.0
	無回答	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職業	会社員等 (公務員・会社役員・専門職を含む)	(308)	61.0	28.2	20.5	12.0	3.9	1.0
	自営業 (農林水産業等従事者を含む)	(33)	57.6	48.5	21.2	24.2	9.1	3.0
	家事専業	(108)	50.9	33.3	13.0	22.2	3.7	0.9
	パート・アルバイト	(127)	48.8	24.4	14.2	18.9	4.7	1.6
	学生	(18)	33.3	55.6	22.2	11.1	0.0	0.0
	無職	(134)	51.5	29.9	16.4	17.2	9.0	0.7
	その他	(21)	57.1	23.8	9.5	14.3	9.5	4.8
無回答	(4)	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	
住所	厚木北地区	(85)	57.6	34.1	15.3	12.9	7.1	1.2
	厚木南地区	(44)	47.7	22.7	25.0	20.5	6.8	4.5
	依知北地区	(54)	53.7	24.1	9.3	13.0	5.6	1.9
	依知南地区	(29)	51.7	34.5	13.8	10.3	3.4	0.0
	睦合北地区	(30)	66.7	26.7	23.3	16.7	6.7	0.0
	睦合南地区	(65)	56.9	26.2	12.3	10.8	4.6	1.5
	睦合西地区	(35)	54.3	28.6	22.9	20.0	11.4	0.0
	荻野地区	(71)	45.1	38.0	19.7	15.5	5.6	0.0
	小鮎地区	(44)	56.8	22.7	15.9	22.7	2.3	0.0
	南毛利地区	(131)	58.0	31.3	19.1	17.6	3.1	2.3
	南毛利南地区	(49)	44.9	34.7	14.3	22.4	2.0	2.0
	玉川地区	(12)	58.3	41.7	41.7	33.3	0.0	0.0
	相川地区	(52)	51.9	23.1	17.3	9.6	9.6	0.0
	緑ヶ丘地区	(13)	46.2	15.4	7.7	15.4	7.7	0.0
	森の里地区	(37)	67.6	37.8	16.2	18.9	5.4	0.0
	無回答	(2)	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

【前回調査】



※その他、「WiMAX」等。

		n	光回線 (光ファイバー)	ケーブルテレビ	無線LANルーター、LTE等による接続	ADSL	アナログ電話回線	ISDN	その他	無回答
全体		(931)	61.0	14.1	10.0	8.9	1.8	1.5	0.9	1.8
性別	男性	(489)	64.5	14.9	8.4	7.6	1.8	1.0	1.0	0.8
	女性	(442)	57.2	13.1	11.8	10.5	1.8	2.0	0.7	2.9
	無回答	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	無回答	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年齢	10代	(2)	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	20代	(71)	64.8	2.8	21.1	9.9	0.0	0.0	1.4	0.0
	30代	(180)	58.4	12.2	13.9	11.1	0.0	1.1	1.1	2.2
	40代	(224)	59.8	12.1	11.6	9.8	0.9	2.7	0.4	2.7
	50代	(160)	63.1	16.8	6.9	8.8	0.6	0.0	1.3	2.5
	60代	(194)	63.5	17.0	5.2	7.7	3.6	1.0	1.0	1.0
	70代	(90)	56.6	20.0	6.7	5.6	6.7	3.3	0.0	1.1
	80代以上	(10)	70.0	20.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0
	無回答	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職業	会社員等(公務員・会社役員・専門職を含む)	(447)	61.1	12.5	11.4	11.0	0.4	1.3	0.7	1.6
	自営業(農林水産業等従事者を含む)	(66)	63.6	16.7	6.1	7.6	4.5	1.5	0.0	0.0
	家事専業	(125)	57.6	15.2	10.4	8.8	1.6	1.6	0.8	4.0
	学生	(9)	66.7	0.0	11.1	0.0	0.0	11.1	11.1	0.0
	無職	(183)	61.7	19.2	7.7	4.9	3.8	1.1	1.1	0.5
	パート、アルバイト	(60)	65.0	10.0	11.6	6.7	0.0	1.7	1.7	3.3
	その他	(33)	51.5	12.1	9.1	15.2	3.0	3.0	0.0	6.1
	無回答	(8)	75.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0
住所	厚木北地区	(111)	62.2	9.9	11.7	9.0	0.0	3.6	0.9	2.7
	厚木南地区	(81)	69.1	6.2	8.6	11.1	2.5	0.0	0.0	2.5
	依知北地区	(62)	54.8	17.8	16.1	9.7	0.0	0.0	0.0	1.6
	依知南地区	(38)	55.3	13.2	13.2	10.5	2.6	2.6	0.0	2.6
	睦合北地区	(52)	55.8	19.2	11.6	5.8	3.8	1.9	0.0	1.9
	睦合南地区	(65)	50.8	20.0	12.4	9.2	4.6	1.5	1.5	0.0
	睦合西地区	(41)	78.1	7.3	7.3	4.9	0.0	0.0	0.0	2.4
	荻野地区	(107)	59.8	25.2	4.7	6.6	0.9	2.8	0.0	0.0
	小鮎地区	(63)	63.4	12.7	4.8	9.5	4.8	0.0	3.2	1.6
	南毛利地区	(144)	61.1	14.6	9.7	9.0	2.1	0.7	1.4	1.4
	南毛利南地区	(39)	58.9	15.4	5.1	7.7	5.1	2.6	2.6	2.6
	玉川地区	(10)	80.0	10.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	相川地区	(50)	56.0	10.0	16.0	14.0	0.0	2.0	0.0	2.0
	緑ヶ丘地区	(33)	60.7	0.0	18.2	12.1	0.0	3.0	3.0	3.0
	森の里地区	(4)	75.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	無回答	(31)	64.4	16.1	6.5	6.5	0.0	0.0	0.0	6.5

インターネット利用の際の通信回線について、「光回線 (光ファイバー)」が54.6%と最も高くなっており、地区によって多少の差はあるものの、概ね「光回線 (光ファイバー)」を用いている。前回調査と比較すると「光回線 (光ファイバー)」の利用割合がやや減少し、「無線LANルーター (ポケットWi-Fi等)」の利用割合が19.9ポイント増加している。

問3-1で『[2] いいえ、利用していません』と回答された方に伺います。

問3-5 将来の利用予定は (1つだけ選択)

■ 将来は利用してみたい □ 今後も利用するつもりはない □ 無回答

		N	%		
全体		(141)	19.9	58.2	22.0
性別	男性	(51)	19.6	52.9	27.5
	女性	(90)	20.0	61.1	18.9
	答えたくない	(0)			
	無回答	(0)			
年齢	10代	(0)			
	20代	(0)			
	30代	(3)		66.7	33.3
	40代	(6)	33.3	33.3	33.3
	50代	(10)	20.0	60.0	20.0
	60代	(37)	32.4	45.9	21.6
	70代	(73)	16.4	61.6	21.9
	80代以上	(12)		83.3	16.7
	無回答	(0)			
職業	会社員等(公務員・会社役員・専門職を含む)	(9)		55.6	44.4
	自営業(農林水産業等従事者を含む)	(7)		71.4	28.6
	家事専業	(27)	22.2	63.0	14.8
	パート・アルバイト	(17)	35.3	35.3	29.4
	学生	(0)			
	無職	(75)	20.0	58.7	21.3
	その他	(6)	16.7	83.3	
	無回答	(0)			
住所	厚木北地区	(10)	10.0	50.0	40.0
	厚木南地区	(5)	20.0	80.0	
	依知北地区	(18)	22.2	55.6	22.2
	依知南地区	(8)		100.0	
	睦合北地区	(10)	20.0	60.0	20.0
	睦合南地区	(14)	7.1	71.4	21.4
	睦合西地区	(6)	16.7	66.7	16.7
	荻野地区	(21)	33.3	52.4	14.3
	小鮎地区	(9)	22.2	55.6	22.2
	南毛利地区	(15)	33.3	46.7	20.0
	南毛利南地区	(7)	14.3	71.4	14.3
	玉川地区	(3)		100.0	
	相川地区	(6)	16.7	33.3	50.0
	緑ヶ丘地区	(4)		50.0	50.0
	森の里地区	(5)		60.0	40.0
	無回答	(0)			

将来のインターネット利用予定について、「将来は利用してみたい」が19.9%、「今後も利用するつもりはない」が58.2%となっている。また年代別でみると、60歳代で「将来は利用してみたい」が32.4%と割合が高くなっている。

※問3-1で「いいえ、利用していません」を選択した者のみを対象としている。

2. 4. 問4の結果(SNSの利用状況)

問4 あなたの SNS ※ の利用状況について、それぞれの設問で、当てはまるものを選んで [] 内の数字に○印をつけてください。

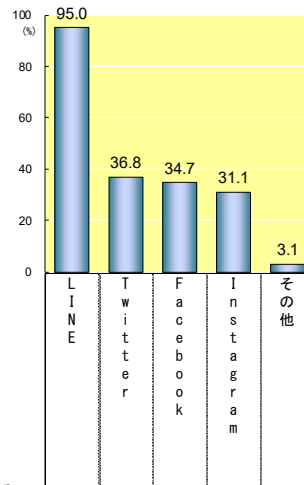
問4-1 SNS ※ の利用の有無は(1つだけ選択)

■ はい、利用しています。 □ いいえ、利用していません。 □ 無回答

		n	%		
全体		(928)	56.5	36.3	7.2
性別	男性	(434)	55.3	38.0	6.7
	女性	(490)	57.3	35.1	7.6
	答えたくない	(2)	100.0		
	無回答	(2)	50.0	50.0	
年齢	10代	(15)	100.0		
	20代	(59)	96.6	3.4	
	30代	(124)	87.1	8.9	4.0
	40代	(169)	71.6	25.4	3.0
	50代	(149)	63.8	31.5	4.7
	60代	(206)	43.7	49.5	6.8
	70代	(178)	18.5	65.2	16.3
	80代以上	(27)	18.5	59.3	22.2
	無回答	(1)	100.0		
職業	会社員等(公務員・会社役員・専門職を含む)	(326)	77.3	19.3	3.4
	自営業(農林水産業等従事者を含む)	(42)	54.8	35.7	9.5
	家事専業	(142)	48.6	43.0	8.5
	パート・アルバイト	(146)	59.6	34.2	6.2
	学生	(18)	88.9		
	無職	(221)	26.7	60.2	13.1
	その他	(28)	50.0	46.4	3.6
	無回答	(5)	80.0	20.0	
住所	厚木北地区	(99)	67.7	26.3	6.1
	厚木南地区	(51)	49.0	47.1	3.9
	依知北地区	(76)	44.7	42.1	13.2
	依知南地区	(39)	56.4	35.9	7.7
	睦合北地区	(40)	55.0	40.0	5.0
	睦合南地区	(82)	52.4	41.5	6.1
	睦合西地区	(42)	59.5	33.3	7.1
	荻野地区	(98)	55.1	36.7	8.2
	小鮎地区	(56)	42.9	48.2	8.9
	南毛利地区	(147)	61.9	34.7	3.4
	南毛利南地区	(57)	59.6	33.3	7.0
	玉川地区	(15)	73.3	6.7	20.0
	相川地区	(61)	57.4	29.5	13.1
	緑ヶ丘地区	(19)	57.9	42.1	
	森の里地区	(44)	56.8	38.6	4.5
	無回答	(2)	50.0	50.0	

SNSの利用の有無について、「はい、利用しています。」が56.5%、「いいえ、利用していません。」が36.3%となっている。また、年代が高くなるにつれてSNSの利用率が低くなっている。

問4-2 利用の際のサービスの種類は (複数回答可)



※その他、「mixi」等。

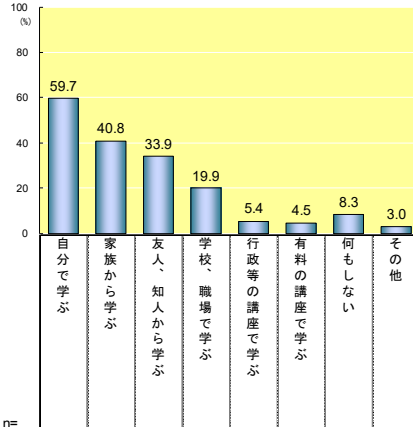
		n=	LINE	Twitter	Facebook	Instagram	その他
全体		(524)	95.0	36.8	34.7	31.1	3.1
性別	男性	(240)	94.2	39.6	41.3	24.2	2.9
	女性	(281)	95.7	34.2	29.2	37.0	3.2
	答えたくない	(2)	100.0	100.0	50.0	50.0	0.0
	無回答	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年齢	10代	(15)	100.0	86.7	20.0	66.7	6.7
	20代	(57)	98.2	84.2	33.3	57.9	1.8
	30代	(108)	95.4	43.5	44.4	37.0	3.7
	40代	(121)	96.7	30.6	41.3	33.9	1.7
	50代	(95)	93.7	30.5	29.5	28.4	5.3
	60代	(90)	94.4	14.4	27.8	10.0	1.1
	70代	(33)	90.9	15.2	24.2	9.1	3.0
	80代以上	(5)	60.0	20.0	20.0	0.0	20.0
	無回答	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職業	会社員等(公務員・会社役員・専門職を含む)	(252)	95.6	44.0	40.5	34.1	2.0
	自営業(農林水産業等従事者を含む)	(23)	91.3	56.5	52.2	43.5	8.7
	家事専業	(69)	91.3	21.7	24.6	26.1	4.3
	パート・アルバイト	(87)	97.7	28.7	27.6	33.3	0.0
	学生	(16)	100.0	87.5	31.3	56.3	12.5
	無職	(59)	93.2	16.9	22.0	10.2	3.4
	その他	(14)	92.9	35.7	50.0	21.4	14.3
	無回答	(4)	100.0	0.0	50.0	50.0	0.0
住所	厚木北地区	(67)	97.0	34.3	34.3	29.9	4.5
	厚木南地区	(25)	92.0	56.0	40.0	28.0	8.0
	依知北地区	(34)	100.0	32.4	35.3	29.4	2.9
	依知南地区	(22)	100.0	45.5	36.4	45.5	4.5
	睦合北地区	(22)	100.0	54.5	45.5	45.5	4.5
	睦合南地区	(43)	95.3	39.5	30.2	32.6	4.7
	睦合西地区	(25)	96.0	28.0	24.0	32.0	4.0
	荻野地区	(54)	96.3	25.9	24.1	25.9	5.6
	小鮎地区	(24)	95.8	37.5	25.0	16.7	0.0
	南毛利地区	(91)	90.1	35.2	44.0	29.7	0.0
	南毛利南地区	(34)	88.2	29.4	29.4	29.4	0.0
	玉川地区	(11)	90.9	27.3	36.4	27.3	0.0
	相川地区	(35)	97.1	34.3	31.4	37.1	2.9
	緑ヶ丘地区	(11)	100.0	54.5	45.5	36.4	0.0
	森の里地区	(25)	96.0	52.0	44.0	36.0	4.0
	無回答	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0

利用しているSNSのサービスの種類について、「LINE」が最も高く95.0%、次いで「Twitter」が36.8%、「Facebook」が34.7%となっている。年代別で見ると80歳代以上を除き、すべての年代で「LINE」の利用率が90.0%を上回っている。

2.5. 問5の結果(ICTスキルの習得方法について)

問5 あなたは、コンピュータやICT（情報通信技術）の利用に必要な知識をどのような手段で習得しますか。または習得しようと考えますか。当てはまるものを選んで〔 〕内の数字に○印をつけてください。◎インターネット ※の利用の有無にかかわらず回答してください。

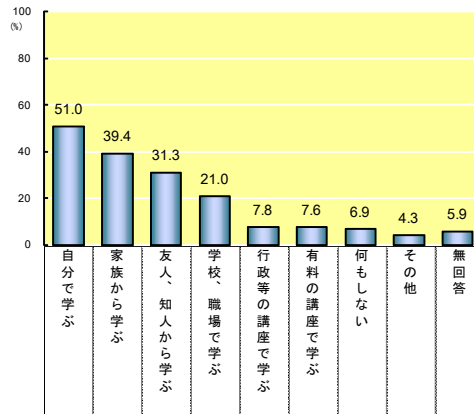
問5-1 コンピュータやICTの利用に必要な知識の習得方法をお答えください。
(複数回答可)



※その他、「インターネットで調べる」、「テレビやラジオ」等。

		n=	自分で学ぶ	家族から学ぶ	友人、知人から学ぶ	学校、職場で学ぶ	行政等の講座で学ぶ	有料の講座で学ぶ	何もしない	その他
全体		(928)	59.7	40.8	33.9	19.9	5.4	4.5	8.3	3.0
性別	男性	(434)	69.8	28.3	31.6	21.9	4.6	3.9	7.6	2.8
	女性	(490)	50.6	52.2	36.1	18.2	5.9	5.1	9.0	3.3
	答えたくない	(2)	100.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	無回答	(2)	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
年齢	10代	(15)	66.7	26.7	20.0	46.7	6.7	0.0	0.0	0.0
	20代	(59)	84.7	20.3	45.8	32.2	3.4	3.4	6.8	1.7
	30代	(124)	80.6	33.1	50.8	31.5	1.6	0.8	3.2	3.2
	40代	(169)	74.6	38.5	44.4	29.0	1.2	5.9	3.0	3.6
	50代	(149)	59.7	47.7	32.2	24.8	4.7	6.7	6.0	4.0
	60代	(206)	53.9	49.5	33.5	12.1	7.3	4.9	7.8	3.4
	70代	(178)	34.3	43.8	16.3	5.1	10.1	5.1	17.4	2.2
	80代以上	(27)	25.9	22.2	3.7	0.0	7.4	0.0	29.6	0.0
	無回答	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
職業	会社員等(公務員・会社役員・専門職を含む)	(326)	79.1	27.6	42.6	37.7	1.8	4.9	3.7	2.5
	自営業(農林水産業等従事者を含む)	(42)	76.2	35.7	40.5	14.3	9.5	2.4	4.8	2.4
	家事専業	(142)	38.7	66.2	26.8	5.6	5.6	6.3	10.6	3.5
	パート・アルバイト	(146)	51.4	57.5	38.4	17.8	6.8	3.4	5.5	3.4
	学生	(18)	66.7	27.8	22.2	44.4	5.6	0.0	5.6	0.0
	無職	(221)	47.1	35.3	21.3	4.1	8.6	4.1	16.3	3.6
	その他	(28)	53.6	42.9	42.9	17.9	3.6	7.1	10.7	3.6
無回答	(5)	60.0	20.0	40.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	
住所	厚木北地区	(99)	67.7	36.4	27.3	20.2	3.0	5.1	4.0	1.0
	厚木南地区	(51)	62.7	27.5	23.5	25.5	3.9	2.0	7.8	2.0
	依知北地区	(76)	50.0	38.2	38.2	11.8	6.6	2.6	13.2	1.3
	依知南地区	(39)	46.2	38.5	43.6	25.6	7.7	5.1	12.8	0.0
	睦合北地区	(40)	50.0	35.0	20.0	15.0	5.0	12.5	20.0	5.0
	睦合南地区	(82)	50.0	50.0	36.6	23.2	7.3	4.9	8.5	1.2
	睦合西地区	(42)	61.9	35.7	23.8	11.9	4.8	2.4	9.5	2.4
	狹野地区	(98)	60.2	40.8	35.7	20.4	5.1	3.1	6.1	2.0
	小鮎地区	(56)	51.8	44.6	35.7	17.9	8.9	3.6	8.9	1.8
	南毛利地区	(147)	70.1	41.5	44.9	25.2	4.8	6.1	5.4	5.4
	南毛利南地区	(57)	57.9	47.4	29.8	24.6	3.5	1.8	7.0	3.5
	玉川地区	(15)	46.7	60.0	53.3	26.7	6.7	13.3	20.0	6.7
	相川地区	(61)	60.7	45.9	26.2	14.8	6.6	1.6	6.6	4.9
	緑ヶ丘地区	(19)	52.6	42.1	31.6	15.8	5.3	0.0	15.8	10.5
	森の里地区	(44)	75.0	36.4	31.8	11.4	4.5	9.1	4.5	4.5
	無回答	(2)	50.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0

【前回調査】



※その他、「在職中に学んだ」、「プロバイダーへ問い合わせる」等。

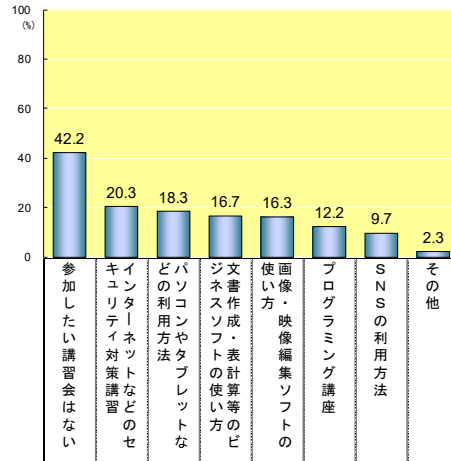
		n=	51.0	39.4	31.3	21.0	7.8	7.6	6.9	4.3	5.9
性別	全体	(1,621)	51.0	39.4	31.3	21.0	7.8	7.6	6.9	4.3	5.9
	男性	(737)	62.3	26.5	31.8	24.7	7.3	6.2	6.0	4.3	5.3
	女性	(876)	41.9	50.3	30.9	18.0	8.2	8.8	7.4	4.2	6.4
	無回答	(8)	12.5	25.0	25.0	0.0	0.0	12.5	37.5	12.5	12.5
年齢	10代	(2)	50.0	50.0	50.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	20代	(118)	69.5	38.1	50.0	35.6	0.8	1.7	3.4	5.1	0.0
	30代	(235)	72.3	35.7	48.1	28.9	0.9	1.7	0.4	5.5	0.0
	40代	(299)	66.2	38.8	38.5	34.1	3.3	1.7	1.0	3.7	1.3
	50代	(240)	50.8	48.3	30.4	29.2	7.5	8.3	3.3	2.5	2.9
	60代	(365)	46.3	42.5	24.1	12.9	11.0	14.2	8.2	3.8	5.8
	70代	(275)	25.5	34.9	17.8	3.3	16.0	12.0	14.2	5.8	16.0
	80代以上	(85)	17.6	28.2	9.4	0.0	12.9	8.2	30.6	4.7	23.5
	無回答	(2)	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0
職業	会社員等(公務員・会社役員・専門職を含む)	(600)	69.7	30.5	41.3	39.0	2.2	2.8	1.2	4.0	1.8
	自営業(農林水産業等従事者を含む)	(90)	53.3	42.2	26.7	12.2	7.8	13.3	4.4	2.2	5.6
	家事専業	(257)	35.4	60.7	28.0	10.5	8.9	8.9	7.0	3.1	6.2
	学生	(10)	90.0	30.0	50.0	70.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	無職	(428)	38.6	33.9	21.3	6.3	12.9	11.9	14.0	5.8	11.2
	パート、アルバイト	(140)	42.9	54.3	32.9	17.1	9.3	10.0	8.6	2.9	3.6
	その他	(78)	39.7	34.6	23.1	11.5	17.9	6.4	11.5	7.7	11.5
無回答	(18)	27.8	55.6	16.7	5.6	5.6	11.1	11.1	5.6	11.1	
住所	厚木北地区	(189)	57.7	33.9	25.9	22.2	7.4	8.5	4.2	3.7	7.4
	厚木南地区	(134)	51.5	32.8	34.3	30.6	6.7	6.0	6.7	3.0	5.2
	依知北地区	(110)	50.9	40.9	31.8	21.8	9.1	9.1	5.5	8.2	4.5
	依知南地区	(74)	48.6	51.4	37.8	18.9	4.1	2.7	8.1	2.7	10.8
	睦合北地区	(82)	45.1	36.6	32.9	20.7	11.0	9.8	7.3	6.1	6.1
	睦合南地区	(106)	49.1	54.7	27.4	14.2	3.8	7.5	6.6	3.8	5.7
	睦合西地区	(72)	47.2	43.1	26.4	22.2	13.9	9.7	9.7	5.6	4.2
	狹野地区	(207)	47.3	39.6	32.9	18.4	9.7	8.2	9.2	4.3	6.8
	小鮎地区	(111)	44.1	41.4	31.5	18.9	5.4	8.1	6.3	1.8	6.3
	南毛利地区	(229)	52.4	44.1	38.9	19.7	7.0	4.4	6.1	4.8	4.4
	南毛利南地区	(79)	46.8	48.1	21.5	15.2	10.1	11.4	5.1	5.1	6.3
	玉川地区	(21)	61.9	9.5	28.6	14.3	4.8	19.0	4.8	4.8	4.8
	相川地区	(96)	52.1	33.3	26.0	25.0	11.5	12.5	7.3	4.2	6.3
	緑ヶ丘地区	(49)	69.4	26.5	30.6	26.5	8.2	2.0	8.2	2.0	2.0
	森の里地区	(7)	85.7	28.6	28.6	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	無回答	(55)	49.1	21.8	30.9	23.6	1.8	5.5	12.7	5.5	7.3

コンピュータやICTの利用に必要な知識の習得方法について、「自分で学ぶ」が最も高く59.7%となっており、次いで「家族から学ぶ」が40.8%、「友人、知人から学ぶ」が33.9%となっている。前回調査と比較すると、「自分で学ぶ」の割合が8.7ポイント増加している。また、年代別で見ると、20歳代から40歳代にかけて「自分で学ぶ」の割合が高くなっており、70歳代から80歳代以上では「何もしない」の割合が高くなっている。

2. 6. 問6の結果(講習会の参加意向)

問6 あなたは、次に挙げるような講習会があったら参加してみたいですか。当てはまるものを選んで〔 〕内の数字に○印をつけてください。

問6-1 参加してみたい講習会は (複数回答可)



※その他、「HP作成の仕方」、「ネットなどの資格がとれるような講習会」等。

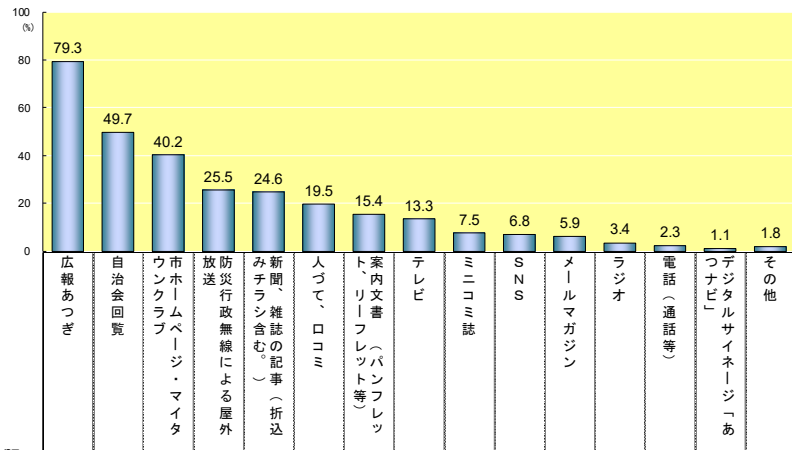
		n=	42.2	20.3	18.3	16.7	16.3	12.2	9.7	2.3
全体		(928)	42.2	20.3	18.3	16.7	16.3	12.2	9.7	2.3
性別	男性	(434)	47.7	17.1	16.6	13.4	15.2	12.9	9.9	1.4
	女性	(490)	37.8	23.3	20.0	19.6	16.9	11.4	9.6	3.1
	答えたくない	(2)	0.0	0.0	0.0	50.0	100.0	50.0	0.0	0.0
	無回答	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年齢	10代	(15)	53.3	13.3	6.7	20.0	20.0	20.0	6.7	0.0
	20代	(59)	50.8	13.6	5.1	27.1	27.1	25.4	1.7	0.0
	30代	(124)	36.3	21.0	8.1	28.2	30.6	22.6	5.6	3.2
	40代	(169)	46.7	26.6	14.2	23.1	18.9	18.3	9.5	0.6
	50代	(149)	43.0	24.2	23.5	16.1	18.1	10.7	14.8	2.0
	60代	(206)	39.3	21.8	25.7	13.1	11.7	7.8	11.2	2.4
	70代	(178)	41.0	12.4	22.5	6.2	6.2	1.7	9.6	3.9
	80代以上	(27)	44.4	14.8	14.8	0.0	0.0	3.7	11.1	3.7
	無回答	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職業	会社員等(公務員・会社役員・専門職を含む)	(326)	45.7	19.6	11.0	21.8	19.6	18.1	7.7	1.2
	自営業(農林水産業等従事者を含む)	(42)	47.6	14.3	26.2	11.9	19.0	9.5	7.1	2.4
	家事専業	(142)	42.3	17.6	22.5	12.0	12.7	7.7	8.5	4.9
	パート・アルバイト	(146)	34.2	29.5	26.7	19.2	22.6	10.3	13.7	0.0
	学生	(18)	55.6	22.2	5.6	33.3	27.8	16.7	11.1	0.0
	無職	(221)	42.1	17.2	19.5	7.7	8.1	6.8	11.3	2.7
	その他	(28)	28.6	28.6	28.6	32.1	14.3	21.4	10.7	10.7
	無回答	(5)	40.0	0.0	0.0	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0
住所	厚木北地区	(99)	43.4	18.2	14.1	11.1	14.1	8.1	10.1	4.0
	厚木南地区	(51)	45.1	25.5	7.8	17.6	11.8	15.7	3.9	2.0
	依知北地区	(76)	44.7	25.0	23.7	17.1	18.4	15.8	10.5	2.6
	依知南地区	(39)	48.7	20.5	17.9	12.8	20.5	20.5	5.1	0.0
	睦合北地区	(40)	47.5	15.0	22.5	20.0	20.0	10.0	12.5	7.5
	睦合南地区	(82)	39.0	11.0	25.6	19.5	19.5	13.4	9.8	0.0
	睦合西地区	(42)	40.5	26.2	16.7	16.7	7.1	7.1	7.1	2.4
	荻野地区	(98)	40.8	17.3	20.4	14.3	14.3	11.2	14.3	3.1
	小鮎地区	(56)	41.1	21.4	25.0	19.6	17.9	10.7	7.1	1.8
	南毛利地区	(147)	38.8	21.1	17.7	18.4	16.3	13.6	8.8	2.0
	南毛利南地区	(57)	45.6	21.1	14.0	19.3	5.3	12.3	7.0	1.8
	玉川地区	(15)	53.3	26.7	13.3	13.3	13.3	6.7	6.7	6.7
	相川地区	(61)	34.4	11.5	13.1	16.4	21.3	11.5	9.8	0.0
	緑ヶ丘地区	(19)	47.4	36.8	15.8	21.1	26.3	15.8	15.8	5.3
	森の里地区	(44)	47.7	31.8	20.5	13.6	22.7	9.1	15.9	0.0
	無回答	(2)	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0

参加してみたい講習会について、「参加したい講習会はない」が42.2%と最も高くなっており、次いで「インターネットなどのセキュリティ対策講習」が20.3%、「パソコンやタブレットなどの利用方法」が18.3%となっている。年代別で見ると、30歳代から60歳代にかけて「インターネットなどのセキュリティ対策講習」の割合が高くなっており、50歳代から70歳代にかけて「パソコンやタブレットなどの利用方法」の割合が高くなっている。

2.7. 問7の結果(行政情報の入手手段について)

問7 あなたは、現在、厚木市の行政情報をどのような手段で入手していますか。また将来はどのような手段で入手したいですか。当てはまるものを選んで〔 〕内の数字に○印をつけてください。

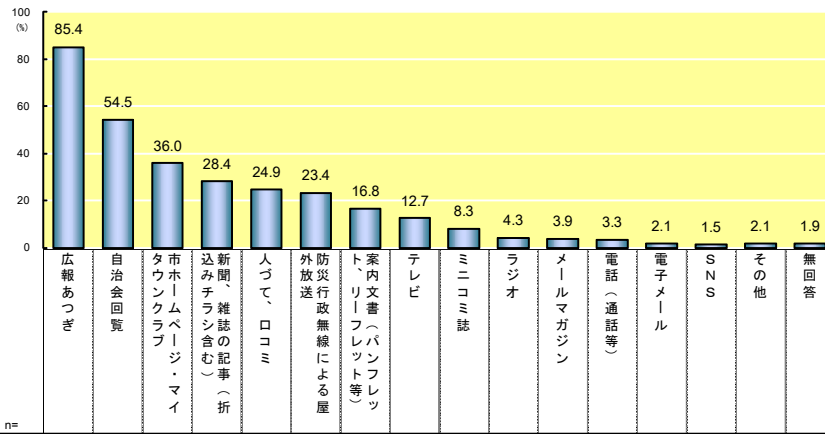
問7-1 現在の入手手段は (複数選択可)



※その他、「タウンニュース」等。

n=		79.3	49.7	40.2	25.5	24.6	19.5	15.4	13.3	7.5	6.8	5.9	3.4	2.3	1.1	1.8	
全体	(928)	79.3	49.7	40.2	25.5	24.6	19.5	15.4	13.3	7.5	6.8	5.9	3.4	2.3	1.1	1.8	
性別	男性	(434)	74.7	43.1	40.3	20.5	26.3	16.6	12.7	13.1	5.3	7.1	3.9	3.2	2.8	1.4	2.5
	女性	(490)	83.9	55.9	40.4	30.2	23.3	22.0	18.0	13.5	9.6	6.5	7.8	3.7	1.8	0.8	1.2
	答えたくない	(2)	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	無回答	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年齢	10代	(15)	40.0	33.3	26.7	20.0	20.0	46.7	20.0	13.3	0.0	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	20代	(59)	40.7	16.9	40.7	18.6	6.8	33.9	1.7	11.9	0.0	28.8	3.4	1.7	1.7	3.4	8.5
	30代	(124)	71.0	33.9	49.2	23.4	11.3	23.4	16.9	3.2	3.2	11.3	10.5	1.6	0.0	0.0	2.4
	40代	(169)	72.2	37.3	54.4	21.3	12.4	22.5	18.9	9.5	3.0	5.9	8.3	2.4	1.8	0.0	1.8
	50代	(149)	81.2	53.0	47.7	22.1	20.8	13.4	8.1	7.4	8.7	7.4	6.0	3.4	0.7	0.7	1.3
	60代	(206)	90.3	59.2	37.4	33.0	31.6	15.0	18.0	16.5	12.1	2.9	4.9	5.8	3.4	2.4	0.5
	70代	(178)	91.6	68.5	22.5	30.3	43.3	16.9	18.5	24.2	11.8	2.2	3.9	2.8	3.9	1.1	1.7
	80代以上	(27)	96.3	66.7	14.8	11.1	48.1	22.2	14.8	22.2	7.4	0.0	0.0	11.1	7.4	0.0	0.0
	無回答	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職業	会社員等(公務員・会社役員・専門職を含む)	(326)	70.2	37.1	50.6	22.7	16.6	19.0	11.3	8.0	5.5	8.3	5.5	2.1	0.9	0.9	2.1
	自営業(農林水産業等従事者を含む)	(42)	71.4	50.0	47.6	23.8	23.8	19.0	23.8	11.9	9.5	9.5	4.8	2.4	4.8	2.4	0.0
	家事専業	(142)	92.3	68.3	40.8	28.2	26.8	25.4	21.1	16.9	9.9	6.3	5.6	3.5	2.1	1.4	0.7
	パート・アルバイト	(146)	80.8	51.4	34.9	29.5	26.0	19.9	15.8	13.0	6.8	8.9	7.5	4.8	2.1	0.0	0.7
	学生	(18)	33.3	33.3	38.9	16.7	11.1	38.9	11.1	5.6	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6
	無職	(221)	88.2	56.1	26.2	28.1	37.1	14.9	16.3	19.9	9.5	2.7	5.4	5.0	4.5	1.8	3.2
	その他	(28)	85.7	60.7	42.9	14.3	14.3	14.3	14.3	14.3	7.1	7.1	14.3	3.6	0.0	0.0	0.0
	無回答	(5)	60.0	0.0	40.0	20.0	0.0	40.0	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
住所	厚木北地区	(99)	75.8	27.3	37.4	13.1	23.2	16.2	14.1	13.1	3.0	5.1	3.0	2.0	1.0	0.0	3.0
	厚木南地区	(51)	80.4	47.1	47.1	25.5	11.8	9.8	9.8	7.8	9.8	5.9	0.0	0.0	0.0	2.0	2.0
	依知北地区	(76)	75.0	46.1	32.9	23.7	25.0	18.4	14.5	11.8	6.6	6.6	2.6	3.9	5.3	1.3	2.6
	依知南地区	(39)	71.8	51.3	28.2	30.8	20.5	30.8	7.7	12.8	12.8	10.3	5.1	7.7	2.6	2.6	0.0
	睦合北地区	(40)	82.5	47.5	45.0	30.0	40.0	20.0	25.0	17.5	22.5	10.0	7.5	5.0	7.5	2.5	0.0
	睦合南地区	(82)	78.0	51.2	42.7	32.9	28.0	29.3	20.7	14.6	6.1	9.8	9.8	4.9	3.7	0.0	1.2
	睦合西地区	(42)	83.3	50.0	40.5	42.9	26.2	23.8	14.3	11.9	7.1	9.5	4.8	4.8	0.0	0.0	2.4
	荻野地区	(98)	85.7	58.2	33.7	23.5	34.7	19.4	15.3	18.4	11.2	6.1	6.1	2.0	2.0	1.0	3.1
	小鮎地区	(56)	87.5	55.4	46.4	16.1	30.4	23.2	17.9	14.3	7.1	3.6	5.4	7.1	1.8	1.8	0.0
	南毛利地区	(147)	76.2	46.9	48.3	29.9	20.4	16.3	11.6	12.2	7.5	7.5	10.2	0.7	0.7	0.0	2.0
	南毛利南地区	(57)	75.4	52.6	40.4	31.6	21.1	14.0	14.0	8.8	1.8	7.0	5.3	7.0	3.5	1.8	1.8
	玉川地区	(15)	86.7	60.0	20.0	20.0	13.3	20.0	6.7	20.0	6.7	13.3	0.0	6.7	0.0	0.0	0.0
	相川地区	(61)	85.2	59.0	37.7	24.6	26.2	9.8	21.3	14.8	6.6	0.0	6.6	4.9	3.3	1.6	1.6
	緑ヶ丘地区	(19)	84.2	73.7	36.8	15.8	21.1	31.6	21.1	5.3	5.3	5.3	10.5	5.3	5.3	0.0	5.3
	森の里地区	(44)	75.0	59.1	43.2	20.5	15.9	27.3	20.5	13.6	4.5	9.1	4.5	0.0	0.0	4.5	0.0
無回答	(2)	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

【前回調査】

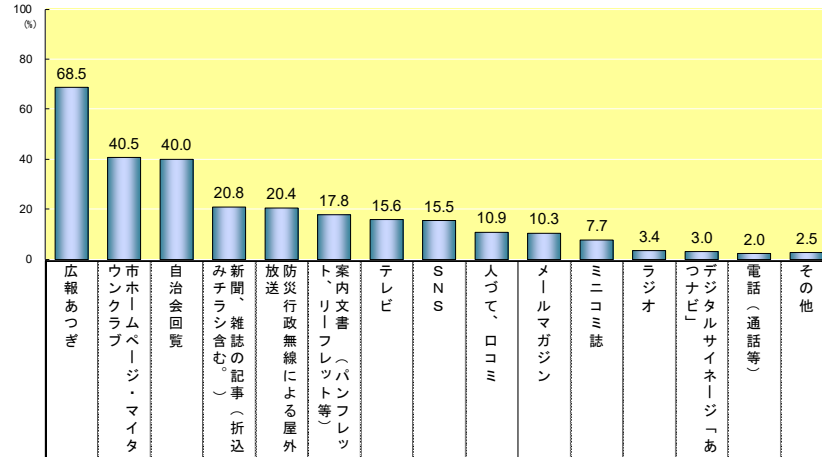


※その他、「市関係機関へ問合せ」、「あつぎビジョン」等。

全体		(1,621)	85.4	54.5	36.0	28.4	24.9	23.4	16.8	12.7	8.3	4.3	3.9	3.3	2.1	1.5	2.1	1.9
性別	男性	(737)	85.1	52.6	37.7	28.8	17.6	20.9	16.6	11.3	8.7	3.9	3.8	2.8	2.4	0.9	1.9	1.9
	女性	(876)	85.7	55.9	34.9	28.0	31.1	25.7	16.8	13.7	8.0	4.7	4.0	3.8	1.8	1.9	2.3	1.8
	無回答	(8)	75.0	62.5	0.0	37.5	25.0	12.5	37.5	37.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年齢	10代	(2)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	20代	(118)	58.5	14.4	39.8	16.9	39.8	19.5	14.4	11.9	1.7	3.4	3.4	0.8	0.0	5.9	5.9	0.8
	30代	(235)	76.6	35.3	56.6	14.9	34.0	17.9	13.6	3.4	3.0	0.4	7.7	3.0	0.9	1.7	1.7	0.9
	40代	(299)	84.6	47.5	50.8	16.7	24.1	16.7	15.7	6.0	5.0	2.3	8.4	1.7	4.0	2.0	1.3	1.3
	50代	(240)	88.8	58.3	37.1	30.8	20.4	27.5	12.5	15.0	8.8	2.9	3.3	1.3	3.8	1.3	1.3	0.8
	60代	(365)	92.9	66.6	26.8	34.8	22.2	28.8	18.6	15.9	15.6	6.0	1.4	3.0	1.6	0.5	1.9	1.9
	70代	(275)	91.6	72.7	21.5	42.9	22.2	28.7	24.0	19.6	10.5	9.5	1.1	8.4	1.8	0.7	2.2	3.3
	80代以上	(85)	89.4	65.9	7.1	41.2	14.1	16.5	12.9	20.0	3.5	2.4	0.0	4.7	0.0	0.0	3.5	5.9
	無回答	(2)	100.0	100.0	0.0	50.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職業	会社員等(公務員・会社役員・専門職を含む)	(600)	80.2	41.2	47.5	19.3	22.5	19.0	14.3	8.5	5.3	1.7	6.7	2.0	2.7	1.8	2.2	1.0
	自営業(農林水産業等従事者を含む)	(90)	83.3	57.8	32.2	27.8	20.0	21.1	16.7	11.1	2.2	7.8	0.0	1.1	2.2	3.3	1.1	1.1
	家事専業	(257)	89.5	65.4	35.8	32.3	34.6	30.7	19.1	14.8	8.6	3.9	3.5	3.5	2.3	2.3	0.8	1.6
	学生	(10)	50.0	20.0	30.0	10.0	40.0	20.0	0.0	30.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	
	無職	(428)	91.8	67.1	25.0	37.6	17.8	26.4	18.7	16.8	13.1	7.9	1.2	6.3	1.4	0.2	2.8	3.5
	パート、アルバイト	(140)	85.0	52.9	30.7	25.0	40.7	17.9	14.3	10.0	8.6	2.9	2.1	0.7	2.1	1.4	0.7	1.4
	その他	(78)	83.3	52.6	26.9	42.3	21.8	30.8	21.8	23.1	11.5	3.8	6.4	5.1	1.3	1.3	2.6	1.3
	無回答	(18)	88.9	66.7	22.2	33.3	44.4	22.2	27.8	0.0	5.6	5.6	5.6	0.0	0.0	0.0	5.6	5.6
	住所	厚木北地区	(189)	86.8	42.9	42.9	22.8	25.4	18.0	18.0	8.5	4.8	2.6	5.3	3.2	0.5	1.1	1.6
厚木南地区		(134)	80.6	46.3	35.8	32.8	17.9	25.4	13.4	18.7	9.0	5.2	1.5	1.5	0.7	1.5	1.5	2.2
依知北地区		(110)	88.2	60.0	36.4	28.2	26.4	24.5	14.5	16.4	9.1	2.7	2.7	2.7	1.8	2.7	3.6	0.0
依知南地区		(74)	83.8	56.8	27.0	20.3	23.0	20.3	17.6	14.9	4.1	6.8	6.8	9.5	2.7	2.7	0.0	4.1
睦合北地区		(82)	84.1	59.8	32.9	34.1	15.9	24.4	18.3	13.4	9.8	6.1	3.7	4.9	2.4	1.2	1.2	3.7
睦合南地区		(106)	89.6	59.4	37.7	37.7	19.8	34.0	17.9	11.3	9.4	4.7	5.7	1.9	3.8	1.9	3.8	0.0
睦合西地区		(72)	87.5	62.5	31.9	34.7	29.2	26.4	33.3	9.7	9.7	5.6	4.2	0.0	2.8	2.8	2.8	2.8
荻野地区		(207)	86.0	57.5	38.2	27.5	30.0	24.2	17.4	14.0	11.6	4.3	2.9	5.3	3.4	0.5	1.9	1.4
小鮎地区		(111)	85.6	55.0	33.3	26.1	25.2	21.6	9.9	9.0	8.1	1.8	1.8	4.5	1.8	0.9	1.8	2.7
南毛利地区		(229)	89.5	61.6	38.9	28.8	27.5	23.1	17.0	10.0	7.0	3.1	5.7	2.6	1.3	1.3	0.4	1.3
南毛利南地区		(79)	89.9	59.5	34.2	35.4	21.5	26.6	19.0	15.2	10.1	7.6	5.1	5.1	5.1	2.5	5.1	1.3
玉川地区		(21)	71.4	57.1	38.1	23.8	28.6	28.6	9.5	19.0	4.8	4.8	4.8	0.0	0.0	4.8	4.8	0.0
相川地区		(96)	88.5	57.3	34.4	19.8	28.1	21.9	15.6	11.5	9.4	7.3	2.1	3.1	3.1	2.1	3.1	2.1
緑ヶ丘地区		(49)	73.5	42.9	28.6	30.6	22.4	22.4	14.3	14.3	14.3	6.1	2.0	2.0	2.0	0.0	4.1	2.0
森の里地区		(7)	28.6	14.3	28.6	14.3	14.3	14.3	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答		(55)	70.9	32.7	29.1	25.5	29.1	14.5	10.9	18.2	1.8	1.8	3.6	0.0	0.0	0.0	1.8	7.3

行政情報の入手手段について、「広報あつぎ」が79.3%と最も高く、次いで「自治会回覧」が49.7%、「市ホームページ・マイタウンクラブ」が40.2%となっている。前回調査と比較すると「広報あつぎ」、「自治会回覧」で約5ポイント減少しているが、「SNS」で5.3ポイント増加している。また、年代別で見ると、30歳代以上で「広報あつぎ」の割合が高くなっている。

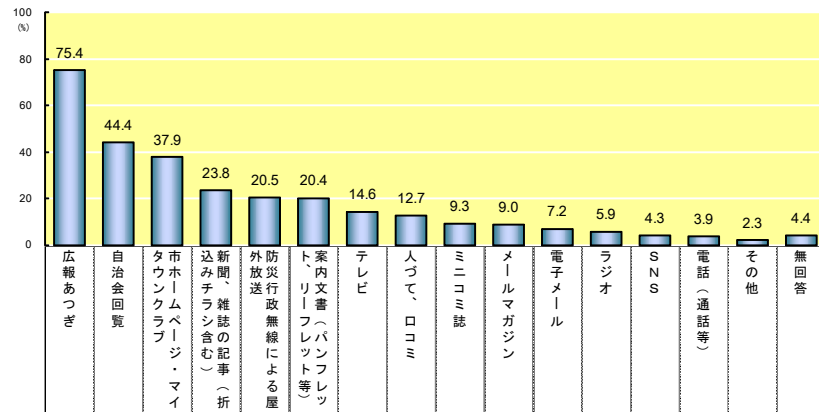
問7-2 今後希望する入手手段は (現在の利用にかかわらず、複数回答可)



※その他、「スマートフォンアプリ」等。

		n=	68.5	40.5	40.0	20.8	20.4	17.8	15.6	15.5	10.9	10.3	7.7	3.4	3.0	2.0	2.5	
全体		(928)	68.5	40.5	40.0	20.8	20.4	17.8	15.6	15.5	10.9	10.3	7.7	3.4	3.0	2.0	2.5	
性別	男性	(434)	61.5	39.9	32.9	19.1	15.4	16.1	17.7	15.4	8.5	9.7	4.8	3.2	3.5	2.5	3.2	
	女性	(490)	74.9	41.4	46.5	22.4	24.9	19.4	13.9	15.7	13.1	11.0	10.2	3.7	2.7	1.6	1.8	
	答えたくない	(2)	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	無回答	(2)	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年齢	10代	(15)	46.7	26.7	13.3	20.0	13.3	6.7	6.7	33.3	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	20代	(59)	28.8	25.4	6.8	6.8	1.7	3.4	20.3	33.9	10.2	6.8	1.7	3.4	6.8	1.7	10.2	
	30代	(124)	57.3	46.8	25.0	8.1	16.1	16.1	7.3	32.3	10.5	13.7	4.8	0.0	1.6	0.0	3.2	
	40代	(169)	62.1	53.3	27.8	12.4	16.0	20.7	11.2	17.2	11.2	16.6	5.9	3.0	1.8	1.2	1.2	
	50代	(149)	67.1	47.7	42.3	24.8	19.5	12.8	10.1	13.4	9.4	17.4	8.1	2.7	4.0	2.0	1.3	
	60代	(206)	80.6	43.2	51.5	23.8	25.2	20.9	18.9	9.2	10.2	7.3	10.7	4.9	3.9	3.4	2.4	
	70代	(178)	82.0	24.7	55.1	34.3	31.5	23.0	25.3	5.6	12.9	3.4	9.6	5.1	2.8	3.4	2.2	
	80代以上	(27)	85.2	18.5	74.1	29.6	7.4	14.8	18.5	3.7	7.4	0.0	11.1	7.4	0.0	0.0	0.0	
	無回答	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
職業	会社員等(公務員・会社役員・専門職を含む)	(326)	58.0	48.8	26.1	13.8	16.6	12.3	12.6	22.4	8.6	14.4	5.2	2.8	3.4	0.9	4.0	
	自営業(農林水産業等従事者を含む)	(42)	61.9	40.5	35.7	14.3	16.7	26.2	9.5	16.7	7.1	7.1	9.5	2.4	7.1	4.8	2.4	
	家事専業	(142)	82.4	40.8	60.6	27.5	28.9	22.5	15.5	13.4	14.8	9.9	13.4	6.3	2.8	1.4	0.7	
	パート・アルバイト	(146)	69.2	37.0	44.5	20.5	21.9	21.2	17.8	13.7	12.3	8.2	6.8	3.4	0.7	1.4	0.7	
	学生	(18)	33.3	33.3	11.1	16.7	11.1	5.6	5.6	33.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6	
	無職	(221)	78.7	28.5	48.0	29.4	22.6	19.9	22.2	6.3	10.4	6.3	8.1	3.6	3.6	4.1	2.3	
	その他	(28)	67.9	60.7	42.9	17.9	7.1	17.9	3.6	14.3	14.3	21.4	7.1	0.0	3.6	3.6	3.6	
	無回答	(5)	80.0	40.0	0.0	0.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
住所	厚木北地区	(99)	66.7	36.4	19.2	23.2	10.1	16.2	13.1	16.2	11.1	7.1	4.0	4.0	1.0	0.0	4.0	
	厚木南地区	(51)	68.6	45.1	43.1	7.8	21.6	9.8	11.8	9.8	5.9	2.0	3.9	2.0	2.0	2.0	2.0	
	依知北地区	(76)	56.6	38.2	28.9	14.5	18.4	17.1	14.5	10.5	5.3	3.9	7.9	3.9	3.9	1.3	5.3	
	依知南地区	(39)	61.5	25.6	43.6	23.1	23.1	15.4	15.4	7.7	17.9	5.1	7.7	2.6	7.7	2.6	0.0	
	睦合北地区	(40)	75.0	47.5	37.5	35.0	35.0	37.5	22.5	20.0	15.0	12.5	20.0	5.0	2.5	7.5	2.5	
	睦合南地区	(82)	74.4	36.6	45.1	20.7	22.0	19.5	20.7	17.1	12.2	14.6	9.8	3.7	0.0	2.4	2.4	
	睦合西地区	(42)	78.6	45.2	40.5	11.9	35.7	4.8	11.9	16.7	11.9	7.1	4.8	0.0	0.0	0.0	2.4	
	荻野地区	(98)	79.6	33.7	53.1	31.6	21.4	21.4	18.4	12.2	14.3	10.2	10.2	2.0	3.1	2.0	3.1	
	小鮎地区	(56)	71.4	41.1	51.8	28.6	19.6	26.8	19.6	8.9	10.7	10.7	8.9	7.1	7.1	3.6	3.6	
	南毛利地区	(147)	63.9	47.6	39.5	19.7	21.1	13.6	14.3	22.4	8.8	16.3	8.8	1.4	2.7	1.4	2.0	
	南毛利南地区	(57)	61.4	42.1	38.6	21.1	26.3	15.8	12.3	17.5	8.8	7.0	1.8	8.8	3.5	1.8	1.8	
	玉川地区	(15)	80.0	33.3	46.7	13.3	20.0	6.7	20.0	26.7	13.3	0.0	6.7	6.7	6.7	6.7	0.0	
	相川地区	(61)	73.8	41.0	45.9	16.4	19.7	18.0	9.8	9.8	8.2	18.0	6.6	6.6	6.6	3.3	0.0	
	緑ヶ丘地区	(19)	63.2	36.8	52.6	15.8	5.3	26.3	10.5	5.3	15.8	21.1	10.5	0.0	0.0	5.3	5.3	
	森の里地区	(44)	61.4	50.0	34.1	15.9	9.1	20.5	20.5	27.3	13.6	9.1	4.5	0.0	2.3	0.0	0.0	
	無回答	(2)	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

【前回調査】



※その他、「現行で良い」、「希望しない」等。

		n=	75.4	44.4	37.9	23.8	20.5	20.4	14.6	12.7	9.3	9.0	7.2	5.9	4.3	3.9	2.3	4.4
全体		(1,621)	75.4	44.4	37.9	23.8	20.5	20.4	14.6	12.7	9.3	9.0	7.2	5.9	4.3	3.9	2.3	4.4
性別	男性	(737)	73.8	44.1	39.5	23.1	17.8	19.8	12.5	7.9	9.2	10.3	8.3	5.7	4.7	2.8	2.8	4.2
	女性	(876)	76.8	44.4	36.9	24.3	22.6	20.5	16.1	16.8	9.2	8.0	6.3	6.1	3.9	4.7	1.8	4.7
	無回答	(8)	75.0	62.5	12.5	37.5	37.5	62.5	37.5	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0
年齢	10代	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	20代	(118)	55.1	15.3	39.8	11.9	18.6	15.3	21.2	17.8	4.2	10.2	3.4	1.7	16.1	2.5	2.5	4.2
	30代	(235)	67.2	26.8	49.8	12.3	11.9	16.2	6.4	14.0	3.4	16.6	8.1	3.0	4.7	2.1	2.6	4.7
	40代	(299)	70.9	38.5	50.8	13.7	12.7	17.1	8.4	12.4	4.0	12.7	9.0	3.3	4.7	0.7	1.7	2.7
	50代	(240)	73.8	41.3	41.7	22.5	22.1	18.3	14.2	9.2	8.8	13.8	7.9	5.8	3.8	1.3	2.1	2.5
	60代	(365)	84.4	53.7	34.8	28.5	27.1	26.0	16.4	11.2	14.8	4.1	8.8	6.0	3.3	3.8	3.3	3.3
	70代	(275)	83.3	61.1	22.2	39.6	26.9	22.9	21.8	14.2	14.5	3.3	5.1	12.0	1.5	10.9	1.5	8.4
	80代以上	(85)	84.7	68.2	11.8	40.0	18.8	23.5	20.0	14.1	11.8	0.0	1.2	8.2	0.0	7.1	2.4	7.1
	無回答	(2)	100.0	100.0	50.0	50.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職業	会社員等(公務員・会社役員・専門職を含む)	(600)	68.2	32.0	48.2	15.3	14.3	17.2	10.5	10.5	5.3	15.0	9.2	4.0	6.5	1.7	2.2	3.0
	自営業(農林水産業等従事者を含む)	(90)	77.8	51.1	34.4	23.3	21.1	16.7	8.9	6.7	3.3	2.2	4.4	6.7	4.4	2.2	3.3	4.4
	家事専業	(257)	80.5	54.5	36.2	28.4	27.2	17.9	17.9	17.5	9.3	10.9	5.1	5.4	3.1	4.7	2.3	4.7
	学生	(10)	50.0	20.0	40.0	10.0	10.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	10.0	0.0	20.0	0.0	10.0	10.0
	無職	(428)	82.9	56.5	29.2	32.0	24.3	25.9	18.9	11.9	14.0	3.0	6.5	9.3	1.9	7.0	2.6	6.1
	パート、アルバイト	(140)	75.0	40.0	33.6	20.7	17.9	22.1	14.3	19.3	12.1	4.3	5.7	2.9	3.6	1.4	0.7	4.3
	その他	(78)	74.4	41.0	28.2	34.6	28.2	23.1	20.5	12.8	16.7	7.7	9.0	7.7	3.8	9.0	1.3	5.1
無回答	(18)	77.8	50.0	22.2	33.3	27.8	38.9	11.1	11.1	5.6	5.6	0.0	5.6	0.0	0.0	5.6	5.6	
住所	厚木北地区	(189)	76.2	34.9	45.5	18.5	15.3	23.8	14.3	12.7	5.8	10.6	3.2	3.2	3.2	2.6	2.6	2.6
	厚木南地区	(134)	70.9	35.8	40.3	26.1	21.6	18.7	11.9	7.5	7.5	5.2	6.7	3.7	9.7	3.0	3.7	3.7
	依知北地区	(110)	78.2	49.1	39.1	23.6	23.6	20.0	22.7	14.5	10.0	6.4	7.3	6.4	4.5	6.4	3.6	2.7
	依知南地区	(74)	79.7	45.9	24.3	21.6	17.6	18.9	16.2	9.5	6.8	13.5	2.7	10.8	1.4	8.1	1.4	8.1
	睦合北地区	(82)	76.8	50.0	39.0	29.3	15.9	23.2	14.6	11.0	11.0	12.2	7.3	8.5	0.0	2.4	0.0	4.9
	睦合南地区	(106)	82.1	50.9	43.4	28.3	32.1	21.7	14.2	11.3	11.3	11.3	7.5	4.7	4.7	2.8	1.9	1.9
	睦合西地区	(72)	69.4	47.2	30.6	30.6	20.8	27.8	15.3	15.3	5.6	8.3	11.1	6.9	6.9	0.0	2.8	8.3
	狹野地区	(207)	73.4	49.3	37.2	21.3	23.7	19.3	15.0	12.6	14.0	8.2	9.7	6.8	3.4	5.3	1.9	4.3
	小鮎地区	(111)	74.8	45.9	36.9	18.9	18.0	19.8	16.2	9.9	6.3	6.3	8.1	4.5	5.4	3.6	1.8	4.5
	南毛利地区	(229)	80.3	49.8	40.6	27.1	20.5	18.3	12.2	14.0	7.0	11.8	7.0	3.9	3.5	3.5	1.3	3.1
	南毛利南地区	(79)	82.3	50.6	32.9	31.6	17.7	22.8	16.5	7.6	15.2	7.6	7.6	10.1	3.8	6.3	1.3	3.8
	玉川地区	(21)	52.4	23.8	42.9	14.3	23.8	19.0	9.5	23.8	4.8	9.5	4.8	0.0	4.8	4.8	4.8	4.8
	相川地区	(96)	76.0	44.8	38.5	24.0	22.9	16.7	12.5	18.8	10.4	7.3	9.4	9.4	4.2	5.2	4.2	6.3
	緑ヶ丘地区	(49)	75.5	38.8	34.7	20.4	16.3	24.5	10.2	16.3	20.4	8.2	6.1	10.2	8.2	2.0	0.0	4.1
	森の里地区	(7)	57.1	0.0	28.6	0.0	14.3	28.6	0.0	14.3	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答	(55)	54.5	25.5	21.8	18.2	12.7	12.7	16.4	18.2	5.5	5.5	9.1	3.6	1.8	1.8	5.5	14.5	

今後希望する入手手段については、「広報あつぎ」、「市ホームページ・マイタウンクラブ」、「自治会回覧」、「新聞、雑誌の記事(折込みチラシ含む。）」、「防災行政無線による屋外放送」、「案内文書(パンフレット、リーフレット等)」等の手段による情報発信に期待感が高くなっていることが分かる。前回調査と比較すると、「広報あつぎ」、「自治会回覧」で希望割合が減少しているのに対し、「市ホームページ・マイタウンクラブ」、「SNS」で希望割合が高まっている。

2.8. 問8の結果(厚木市の行政情報の満足度について)

問8 あなたは、現在の厚木市からの行政情報の提供について満足していますか。当てはまるものを選んで〔 〕内の数字に○印をつけてください。また、不満がある場合はその理由を教えてください。

問8-1 厚木市からの情報提供の満足度は (1つだけ選択)

■満足している □やや満足している ▨やや不満である □不満である □無回答

		n=	%				
全体		(928)	22.4	47.8	20.5	5.7	3.6
性別	男性	(434)	24.2	44.0	21.4	7.4	3.0
	女性	(490)	21.0	51.4	19.8	4.3	3.5
	答えたくない	(2)	50.0		50.0		
	無回答	(2)		100.0			
年齢	10代	(15)	20.0	46.7	13.3	6.7	13.3
	20代	(59)	22.0	47.5	25.4	1.7	3.4
	30代	(124)	21.8	43.5	26.6		8.1
	40代	(169)	20.1	53.8	18.9	5.9	1.2
	50代	(149)	18.8	50.3	24.8	4.7	1.3
	60代	(206)	25.7	47.6	19.9	3.4	3.4
	70代	(178)	21.9	46.6	15.2	6.4	7.9
	80代以上	(27)	40.7	29.6	11.1	8.7	14.8
	無回答	(1)		100.0			
職業	会社員等(公務員・会社役員・専門職を含む)	(326)	19.6	49.1	23.9	6.7	0.6
	自営業(農林水産業等従事者を含む)	(42)	16.7	45.2	21.4	9.5	7.1
	家事専業	(142)	26.1	45.1	23.2	1.4	4.2
	パート・アルバイト	(146)	21.2	54.8	17.8	2.1	4.1
	学生	(18)	22.2	44.4	16.7	5.6	11.1
	無職	(221)	26.7	43.0	16.3	8.1	5.9
	その他	(28)	17.9	53.6	17.9		10.7
	無回答	(5)	20.0	60.0			20.0
住所	厚木北地区	(99)	16.2	50.5	23.2	8.1	2.0
	厚木南地区	(51)	25.5	45.1	17.6	9.8	2.0
	依知北地区	(76)	15.8	50.0	21.1	9.2	3.9
	依知南地区	(39)	28.2	33.3	25.6	10.3	2.6
	睦合北地区	(40)	15.0	60.0	20.0	2.5	2.5
	睦合南地区	(82)	22.0	47.6	22.0	7.3	1.2
	睦合西地区	(42)	28.6	52.4	9.5	4.8	4.8
	荻野地区	(98)	27.6	52.0	14.3	1.0	5.1
	小鮎地区	(56)	19.6	42.9	20.4	3.6	3.6
	南毛利地区	(147)	28.6	41.5	20.4	6.3	3.4
	南毛利南地区	(57)	22.8	42.1	26.3	1.8	7.0
	玉川地区	(15)	6.7	66.7	26.7		
	相川地区	(61)	29.5	44.3	18.0		8.2
	緑ヶ丘地区	(19)	21.1	63.2	10.5		5.3
	森の里地区	(44)	9.1	54.5	20.5	23.6	2.8
	無回答	(2)		100.0			

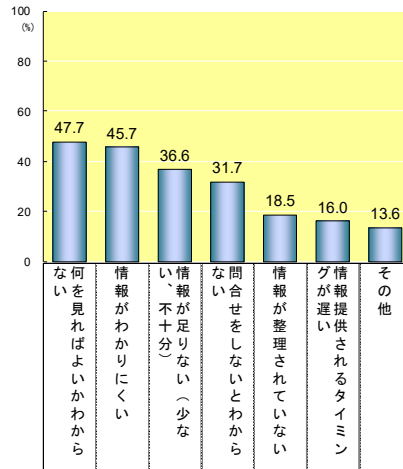
【前回調査】

■満足している □やや満足している ▨やや不満である □不満である □無回答

		満足している	やや満足している	やや不満である	不満である	無回答
性別	全体 (1,621)	22.9	47.7	20.7	4.9	4.1
	男性 (737)	21.7	47.9	20.6	6.0	3.8
	女性 (876)	23.6	47.7	20.7	3.3	4.5
	無回答 (8)	37.5	25.0	37.5		
年齢	10代 (2)	50.0	50.0			
	20代 (118)	15.3	47.5	33.9	2.5	0.8
	30代 (235)	18.3	49.8	24.2	6.4	1.3
	40代 (299)	19.7	52.2	21.1	5.3	1.7
	50代 (240)	20.8	46.3	22.1	8.3	2.5
	60代 (365)	21.9	46.8	21.7	4.1	5.5
	70代 (275)	33.5	44.7	12.7	4.5	7.6
	80代以上 (85)	30.6	44.7	9.4	2.4	12.9
	無回答 (2)	50.0	50.0			
職業	会社員等(公務員・会社役員・専門職を含む) (600)	18.5	49.8	23.8	5.7	2.2
	自営業(農林水産業等従事者を含む) (90)	25.6	52.2	16.7	2.2	3.3
	家事専業 (257)	24.5	45.9	21.8	4.9	2.5
	学生 (10)	10.0	70.0	20.0		
	無職 (428)	29.6	45.1	14.5	3.9	7.5
	パート、アルバイト (140)	18.5	49.3	25.0	4.3	2.9
	その他 (78)	19.2	42.3	23.1	10.3	5.1
	無回答 (18)	22.2	38.9	27.8		11.1
	住所	厚木北地区 (189)	22.7	50.8	18.5	4.8
厚木南地区 (134)		19.4	46.3	28.4	3.7	2.2
依知北地区 (110)		18.2	56.4	15.4	7.3	2.7
依知南地区 (74)		27.1	48.6	13.5	7.7	8.1
睦合北地区 (82)		21.9	41.5	19.5	9.8	7.3
睦合南地区 (106)		21.7	47.2	26.4	1.9	4.8
睦合西地区 (72)		23.6	50.0	18.0	4.1	4.2
荻野地区 (207)		23.2	45.4	22.7	5.8	2.9
小鮎地区 (111)		17.1	40.6	29.7	8.1	4.5
南毛利地区 (229)		24.9	52.4	17.9	2.6	1.2
南毛利南地区 (79)		34.2	43.0	15.2	2.4	6.1
玉川地区 (21)		14.3	47.6	23.8		14.3
相川地区 (96)		28.1	52.1	13.5	2.1	4.2
緑ヶ丘地区 (49)		22.4	38.8	28.6	4.1	6.1
森の里地区 (7)			71.4	23.6		
無回答 (55)		20.0	36.4	21.8	9.1	12.7

厚木市からの情報提供の満足度について、60歳代と80歳代以上で「満足している」の割合が高くなっている。前回調査と比較すると、全体で大きな差異はないものの、80歳代以上で「満足している」の割合が約10ポイント増加している。また、地区別でみると、最も高い相川地区と最も低い玉川地区では約2割の差がある。

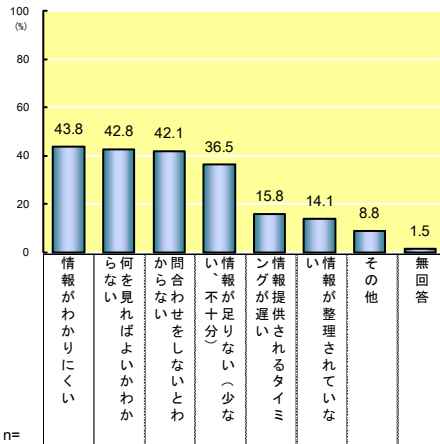
問8-2 不満な場合の理由は (複数回答可)



※その他、「屋外放送が聞こえない」等。

		全体	(243)	47.7	45.7	36.6	31.7	18.5	16.0	13.6
性別	男性	(125)	48.8	47.2	43.2	31.2	22.4	16.0	12.0	
	女性	(118)	46.6	44.1	29.7	32.2	14.4	16.1	15.3	
	答えたくない	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	無回答	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年齢	10代	(3)	66.7	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	20代	(17)	58.8	64.7	17.6	47.1	35.3	5.9	11.8	
	30代	(43)	69.8	48.8	37.2	27.9	14.0	11.6	9.3	
	40代	(42)	42.9	47.6	35.7	35.7	16.7	14.3	23.8	
	50代	(44)	40.9	47.7	40.9	31.8	25.0	22.7	13.6	
	60代	(48)	41.7	35.4	41.7	35.4	16.7	22.9	8.3	
	70代	(42)	40.5	42.9	33.3	26.2	16.7	14.3	16.7	
	80代以上	(4)	25.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	無回答	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職業	会社員等(公務員・会社役員・専門職を含む)	(100)	50.0	47.0	39.0	38.0	24.0	15.0	12.0	
	自営業(農林水産業等従事者を含む)	(13)	30.8	46.2	23.1	15.4	7.7	30.8	7.7	
	家事専業	(35)	51.4	57.1	34.3	25.7	11.4	14.3	14.3	
	パート・アルバイト	(29)	58.6	31.0	27.6	27.6	13.8	24.1	6.9	
	学生	(4)	50.0	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	
	無職	(54)	38.9	44.4	42.6	31.5	20.4	13.0	18.5	
	その他	(8)	50.0	37.5	37.5	25.0	12.5	12.5	37.5	
	無回答	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
住所	厚木北地区	(31)	45.2	48.4	41.9	41.9	25.8	16.1	9.7	
	厚木南地区	(14)	42.9	57.1	21.4	50.0	42.9	21.4	0.0	
	依知北地区	(23)	30.4	47.8	39.1	30.4	17.4	26.1	21.7	
	依知南地区	(14)	42.9	57.1	21.4	14.3	28.6	0.0	7.1	
	睦合北地区	(9)	33.3	55.6	22.2	33.3	22.2	44.4	33.3	
	睦合南地区	(24)	58.3	25.0	41.7	29.2	8.3	12.5	20.8	
	睦合西地区	(6)	50.0	16.7	33.3	0.0	0.0	16.7	50.0	
	荻野地区	(15)	53.3	20.0	20.0	40.0	0.0	13.3	13.3	
	小鮎地区	(19)	57.9	63.2	31.6	42.1	15.8	5.3	5.3	
	南毛利地区	(39)	46.2	53.8	38.5	33.3	10.3	12.8	12.8	
	南毛利南地区	(16)	62.5	56.3	43.8	18.8	18.8	12.5	12.5	
	玉川地区	(4)	50.0	25.0	25.0	25.0	0.0	50.0	0.0	
	相川地区	(11)	27.3	45.5	45.5	27.3	18.2	0.0	18.2	
	緑ヶ丘地区	(3)	33.3	0.0	100.0	0.0	33.3	0.0	33.3	
	森の里地区	(15)	66.7	40.0	46.7	26.7	40.0	33.3	0.0	
	無回答	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

【前回調査】



※その他、「防災行政無線が聞き取れない」、「広報が手元に届かない」等。

		n=	43.8	42.8	42.1	36.5	15.8	14.1	8.8	1.5
全体		(411)	43.8	42.8	42.1	36.5	15.8	14.1	8.8	1.5
性別	男性	(196)	39.8	45.9	39.3	39.3	14.3	18.4	9.2	3.1
	女性	(212)	46.7	40.1	45.3	34.4	17.0	10.4	8.5	0.0
	無回答	(3)	100.0	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0
年齢	10代	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	20代	(43)	39.5	62.8	48.8	25.6	7.0	9.3	2.3	0.0
	30代	(72)	47.2	58.3	44.4	29.2	9.7	13.9	8.3	0.0
	40代	(79)	51.9	39.2	39.2	38.0	17.7	16.5	7.6	0.0
	50代	(73)	41.1	31.5	42.5	46.6	17.8	11.0	12.3	2.7
	60代	(94)	44.7	39.4	42.6	38.3	20.2	19.1	9.6	1.1
	70代	(39)	28.2	30.8	33.3	35.9	17.9	12.8	10.3	7.7
	80代以上	(10)	40.0	40.0	50.0	40.0	10.0	0.0	10.0	0.0
	無回答	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
職業	会社員等(公務員・会社役員・専門職を含む)	(177)	42.9	46.9	41.2	37.3	13.0	14.1	7.9	0.6
	自営業(農林水産業等従事者を含む)	(17)	47.1	17.6	47.1	17.6	0.0	17.6	11.8	17.6
	家事専業	(67)	43.3	44.8	49.3	31.3	19.4	10.4	9.0	0.0
	学生	(2)	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	無職	(76)	43.4	40.8	44.7	39.5	18.4	17.1	5.3	1.3
	パート、アルバイト	(41)	51.2	41.5	46.3	36.6	22.0	12.2	9.8	0.0
	その他	(26)	38.5	42.3	23.1	46.2	19.2	19.2	19.2	3.8
無回答	(5)	40.0	0.0	0.0	60.0	20.0	0.0	0.0	0.0	
住所	厚木北地区	(44)	40.9	38.6	38.6	34.1	18.2	9.1	11.4	0.0
	厚木南地区	(43)	48.8	32.6	48.8	41.9	11.6	23.3	4.7	0.0
	依知北地区	(25)	56.0	56.0	52.0	28.0	8.0	8.0	4.0	0.0
	依知南地区	(12)	58.3	33.3	41.7	41.7	8.3	0.0	0.0	8.3
	睦合北地区	(24)	33.3	54.2	45.8	33.3	16.7	8.3	4.2	0.0
	睦合南地区	(30)	43.3	30.0	33.3	33.3	23.3	30.0	13.3	3.3
	睦合西地区	(16)	31.3	31.3	50.0	37.5	0.0	12.5	12.5	6.3
	荻野地区	(59)	47.5	42.4	45.8	32.2	16.9	13.6	11.9	0.0
	小鮎地区	(42)	38.1	35.7	28.6	40.5	11.9	11.9	11.9	2.4
	南毛利地区	(47)	51.1	42.6	44.7	44.7	19.1	14.9	2.1	2.1
	南毛利南地区	(14)	28.6	42.9	71.4	28.6	7.1	7.1	14.3	0.0
	玉川地区	(5)	0.0	60.0	0.0	60.0	0.0	0.0	20.0	0.0
	相川地区	(15)	40.0	46.7	40.0	40.0	53.3	20.0	0.0	0.0
	緑ヶ丘地区	(16)	50.0	75.0	37.5	37.5	6.3	6.3	12.5	0.0
	森の里地区	(2)	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	無回答	(17)	41.2	64.7	35.3	29.4	23.5	23.5	17.6	5.9

厚木市からの情報提供に対して満足していない理由について、「何をみればよいかわからない」が47.7%と最も高く、次いで「情報がわかりにくい」が45.7%、「情報が足りない(少ない、不十分)」が36.6%となっている。前回調査と比較すると、「何をみればよいかわからない」の割合が4.9ポイント増加している一方で、「問合せをしないとわからない」が10.4ポイント減少している。また、年代別でみると、特に10歳代から30歳代の若い年代で「何をみればよいかわからない」の割合が高くなっている。

2.9. 問9の結果(厚木市のホームページについて)

問9 あなたは、現在の市ホームページをご覧になったことはありますか。また、ご覧になって、どのような印象を持ちましたか。当てはまるものを選んで〔 〕内の数字に○印をつけてください。

問9-1 ホームページ閲覧の有無は (1つだけ選択)

■見たことがある □知っているが見たことがない ▨見たことがない □無回答

		n=	%			
全体		(928)	63.9	9.6	24.1	2.4
性別	男性	(434)	66.6	9.2	21.7	2.5
	女性	(490)	61.8	10.0	26.3	1.8
	答えたくない	(2)	50.0		50.0	
	無回答	(2)	100.0			
年齢	10代	(15)	26.7	33.3	33.3	6.7
	20代	(59)	57.6	13.6	28.8	
	30代	(124)	83.1		5.6	11.3
	40代	(169)	84.6	7.7	7.1	0.6
	50代	(149)	73.2	6.0	19.5	1.3
	60代	(206)	55.3	14.1	30.1	0.5
	70代	(178)	41.6	10.1	41.0	7.3
	80代以上	(27)	44.4		44.4	11.1
	無回答	(1)	100.0			
職業	会社員等(公務員・会社役員・専門職を含む)	(326)	79.4	5.2	14.7	0.6
	自営業(農林水産業等従事者を含む)	(42)	73.8	7.1	16.7	2.4
	家事専業	(142)	59.2	7.7	29.6	3.5
	パート・アルバイト	(146)	58.9	15.8	25.3	
	学生	(18)	33.3	22.2	38.9	5.6
	無職	(221)	48.0	12.2	34.4	5.4
	その他	(28)	64.3	14.3	21.4	
	無回答	(5)	60.0	20.0	20.0	
住所	厚木北地区	(99)	67.7	6.1	22.2	4.0
	厚木南地区	(51)	74.5	11.8	11.8	2.0
	依知北地区	(76)	57.9	9.2	30.3	2.6
	依知南地区	(39)	59.0	10.3	23.1	7.7
	睦合北地区	(40)	57.5	12.5	30.0	
	睦合南地区	(82)	64.6	8.5	25.6	1.2
	睦合西地区	(42)	61.9	21.4	16.7	
	荻野地区	(98)	60.2	6.1	30.6	3.1
	小鮎地区	(56)	58.9	10.7	26.8	3.6
	南毛利地区	(147)	68.7	8.8	21.1	1.4
	南毛利南地区	(57)	63.2	7.0	28.1	1.8
	玉川地区	(15)	53.3	20.0	26.7	
	相川地区	(61)	70.5	6.6	18.0	4.9
	緑ヶ丘地区	(19)	68.4	15.8	15.8	
	森の里地区	(44)	56.8	13.6	29.5	
	無回答	(2)	50.0		50.0	

【前回調査】

■見たことがある □知っているが見たことがない ▨見たことがない □無回答

		n=	%			
全体		(1,621)	59.6	11.8	25.9	2.7
性別	男性	(737)	61.0	12.1	24.3	2.6
	女性	(876)	58.4	11.6	27.1	2.9
	無回答	(8)	50.0		50.0	
年齢	10代	(2)			100.0	
	20代	(118)	73.8	7.6	17.8	0.8
	30代	(235)	82.6		8.5	8.9
	40代	(299)	77.3		10.0	10.7
	50代	(240)	59.2	13.3	25.8	1.7
	60代	(365)	44.4	16.4	36.7	2.5
	70代	(275)	44.0	13.1	36.7	6.2
	80代以上	(85)	33.0	4.7	54.1	8.2
	無回答	(2)	50.0		50.0	
職業	会社員等(公務員・会社役員・専門職を含む)	(600)	74.0		10.3	13.7
	自営業(農林水産業等従事者を含む)	(90)	60.0	11.1	27.8	1.1
	家事専業	(257)	59.2	9.7	26.8	4.3
	学生	(10)	60.0	20.0	20.0	
	無職	(428)	45.3	12.9	37.6	4.2
	パート、アルバイト	(140)	51.4	15.0	32.9	0.7
	その他	(78)	44.9	16.7	38.4	
	無回答	(18)	50.0	16.6	27.8	5.6
	住所	厚木北地区	(189)	63.0	7.4	27.0
厚木南地区		(134)	61.2	8.2	27.6	3.0
依知北地区		(110)	57.3	13.6	28.2	0.9
依知南地区		(74)	51.4	18.9	24.3	5.4
睦合北地区		(82)	68.3	8.5	18.3	4.9
睦合南地区		(106)	63.2	9.5	26.4	0.9
睦合西地区		(72)	59.7	16.7	22.2	1.4
荻野地区		(207)	59.9	14.5	21.7	4.9
小鮎地区		(111)	53.2	16.2	27.0	3.6
南毛利地区		(229)	61.6	10.0	26.7	1.7
南毛利南地区		(79)	51.9	15.2	30.4	2.5
玉川地区		(21)	57.1	9.5	28.6	4.8
相川地区		(96)	60.4	8.3	28.2	3.1
緑ヶ丘地区		(49)	57.2	16.3	24.5	2.0
森の里地区		(7)	42.9	14.2	42.9	
無回答		(55)	58.2	10.9	29.1	1.8

ホームページ閲覧の有無について、約60%の市民が厚木市のホームページを閲覧していることが分かる。年代別で見ると、30歳代から50歳代にかけて閲覧の割合が高くなっている。前回調査と比較すると、全体で大きな変動はないものの、40歳代から60歳代にかけて「見たことがある」の割合が増加している一方で、20歳代では大きく減少している。

問9-2 ホームページの利用頻度は (1つだけ選択)

■ ほぼ毎日 □ 週3回程度 ▨ 週1回程度 ▩ 月1回程度 □ 年数回程度 ▨ 1回見ただけで、それ以降見ていない □ 無回答

		n	%							
全体		(593)	13.1	6.9	26.0	53.3	10.1	1.9		
性別	男性	(289)	12.7	8.0	31.1	45.3	10.7	2.1		
	女性	(303)	13.0	5.9	21.1	60.7	9.6	0.7		
	答えたくない	(1)	100.0							
	無回答	(0)								
年齢	10代	(4)	50.0		50.0					
	20代	(34)	2.9	23.5	52.9		20.6			
	30代	(103)	10.7	25.2	57.3		8.7			
	40代	(143)	6.3	21.7	63.6		8.4			
	50代	(109)	0.9	2.8	2.8	29.4	55.0	8.3	0.9	
	60代	(114)	2.6	10.5	28.9		46.5	10.5	0.9	
	70代	(74)	4.1	2.7	10.8	31.1	37.8	9.9	4.1	
	80代以上	(12)	8.3	8.3	41.7		46.7	25.0		
	無回答	(0)								
職業	会社員等(公務員・会社役員・専門職を含む)	(259)	9.4	4.6	29.7	54.8	10.4			
	自営業(農林水産業等従事者を含む)	(31)	3.2	12.9	32.3		48.4	3.2		
	家事専業	(84)	2.4	9.5	27.4		56.0	4.8		
	パート・アルバイト	(86)	3.5	4.7	16.3	62.8		11.6	1.3	
	学生	(6)	66.7		33.3					
	無職	(106)	3.8	1.9	10.4	25.5	39.6	13.2	5.7	
	その他	(18)	5.6	11.1	11.1		61.1	5.6		
	無回答	(3)	33.3		33.3		33.3			
	住所	厚木北地区	(67)	4.4	17.9	67.2		10.4		
厚木南地区		(38)	2.6	28.9	52.6		10.5	5.3		
依知北地区		(44)	4.5	6.8	25.0		52.3	11.4		
依知南地区		(23)	4.3	21.7	24.7		56.5	13.0		
睦合北地区		(23)	4.3	21.7	24.7		60.9	13.0		
睦合南地区		(53)	1.9	9.4	22.6		56.6	7.5	1.9	
睦合西地区		(26)	3.8	7.7	26.9		57.7	3.8		
荻野地区		(59)	1.7	6.8	27.1		55.9	6.8	1.7	
小鮎地区		(33)	3.0	3.0	15.2	24.2		48.5	6.3	
南毛利地区		(101)	1.0	1.0	5.9	31.7		54.5	4.0	1.0
南毛利南地区		(36)	1.1	1.1	25.0		33.3	27.8	2.8	
玉川地区		(8)	1.2	1.2	25.0		37.5	12.5	12.5	
相川地区		(43)	2.3	4.7	27.9		48.8	16.3		
緑ヶ丘地区		(13)	30.8		46.2		23.1			
森の里地区		(25)	4.0	16.0	32.0		36.0	12.0		
無回答		(1)	100.0							

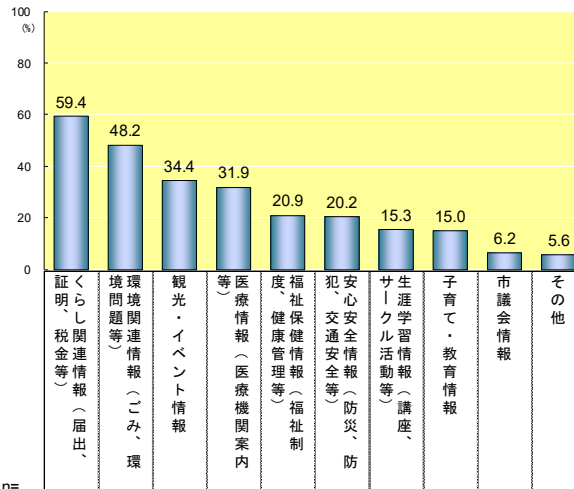
【前回調査】

■ ほぼ毎日 □ 週3回程度 ▨ 週1回程度 □ 月1回程度 □ 年1回程度 ▨ 1回見ただけで、それ以降見ていない □ 無回答

		n=	%		
全体		(966)	53.3	26.0	10.1
性別	男性	(450)	47.3	22.7	11.4
	女性	(512)	44.7	24.6	13.5
	無回答	(4)	25.0	25.0	50.0
年齢	10代	(0)			
	20代	(87)	51.7	31.1	11.5
	30代	(194)	56.7	26.3	9.3
	40代	(231)	47.2	32.0	6.5
	50代	(142)	45.8	21.8	17.6
	60代	(162)	39.5	17.9	18.5
	70代	(121)	33.9	13.6	19.0
	80代以上	(28)	28.6	7.1	32.2
	無回答	(1)			100.0
職業	会社員等(公務員・会社役員・専門職を含む)	(444)	48.4	29.5	3.6
	自営業(農林水産業等従事者を含む)	(54)	40.7	25.9	16.7
	家事専業	(152)	49.3	21.1	10.5
	学生	(6)	50.0	50.0	
	無職	(194)	39.2	12.9	18.1
	パート、アルバイト	(72)	44.4	19.4	23.6
	その他	(35)	45.7	17.1	17.1
	無回答	(9)	33.4	33.3	11.1
	住所	厚木北地区	(119)	47.1	26.9
厚木南地区		(82)	39.0	28.1	14.6
依知北地区		(63)	44.4	27.0	14.3
依知南地区		(38)	47.4	15.8	21.0
睦合北地区		(56)	48.2	28.6	7.1
睦合南地区		(67)	41.8	23.9	11.9
睦合西地区		(43)	46.5	25.6	9.3
荻野地区		(124)	46.0	19.3	13.7
小鮎地区		(59)	42.4	25.4	6.8
南毛利地区		(141)	52.5	23.4	11.3
南毛利南地区		(41)	34.1	9.8	26.8
玉川地区		(12)	41.7	8.3	8.3
相川地区		(58)	51.7	27.6	10.4
緑ヶ丘地区		(28)	46.4	21.4	17.9
森の里地区		(3)	66.7		33.3
無回答		(32)	40.6	25.0	12.5

厚木市のホームページの閲覧頻度について、「年数回程度」の割合が53.3%と最も高く、次いで「月1回程度」が26.0%、「1回見ただけで、それ以降見ていない」が10.1%となっている。前回調査と比較すると、「月1回程度」の割合が大きく減少しているのに対し、「年数回程度」の割合が約30ポイント増加している。年代別でみると、年代による傾向は見られず、多くの人は「月1回程度」、「年数回程度」、「1回見ただけで、それ以降見ていない」と回答している。

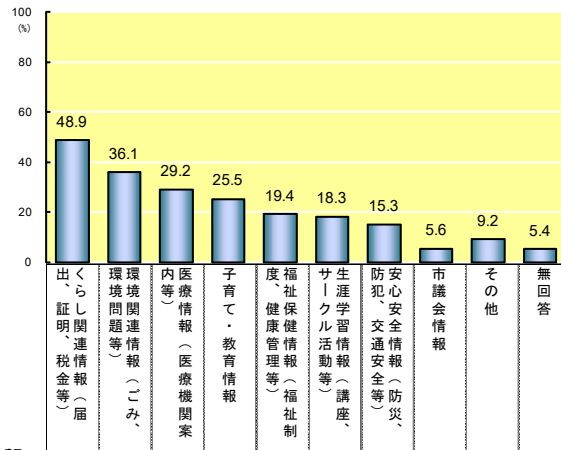
問9-3 ホームページで入手する情報は (複数回答可)



※その他、「マイタウンクラブ」、「市内公共施設の開館時間」等。

全体		(593)	59.4	48.2	34.4	31.9	20.9	20.2	15.3	15.0	6.2	5.6
性別	男性	(289)	61.9	45.0	31.5	29.4	17.6	20.1	9.0	8.7	9.7	4.5
	女性	(303)	56.8	51.2	37.3	34.3	24.1	20.5	21.5	21.1	3.0	6.6
	答えたくない	(1)	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	無回答	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年齢	10代	(4)	25.0	25.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	20代	(34)	76.5	35.3	32.4	8.8	14.7	14.7	2.9	17.6	5.9	2.9
	30代	(103)	59.2	39.8	41.7	31.1	11.7	17.5	10.7	40.8	3.9	6.8
	40代	(143)	56.6	56.6	34.3	33.6	11.9	22.4	12.6	22.4	1.4	9.1
	50代	(109)	72.5	53.2	28.4	33.9	21.1	17.4	13.8	5.5	3.7	7.3
	60代	(114)	61.4	50.9	38.6	31.6	29.8	20.2	26.3	2.6	8.8	1.8
	70代	(74)	39.2	41.9	32.4	35.1	36.5	27.0	18.9	0.0	17.6	2.7
	80代以上	(12)	41.7	33.3	8.3	58.3	41.7	25.0	16.7	0.0	16.7	0.0
	無回答	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職業	会社員等(公務員・会社役員・専門職を含む)	(259)	65.6	49.0	34.7	29.0	9.7	18.1	9.7	17.4	4.6	5.4
	自営業(農林水産業等従事者を含む)	(31)	51.6	51.6	38.7	32.3	12.9	22.6	12.9	12.9	9.7	9.7
	家事専業	(84)	52.4	59.5	40.5	32.1	26.2	21.4	25.0	25.0	6.0	9.5
	パート・アルバイト	(86)	60.5	39.5	37.2	39.5	25.6	20.9	20.9	17.4	3.5	2.3
	学生	(6)	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	16.7	0.0	16.7	0.0	16.7
	無職	(106)	50.0	42.5	28.3	33.0	42.5	24.5	18.9	0.9	12.3	1.9
	その他	(18)	66.7	44.4	11.1	33.3	27.8	11.1	16.7	11.1	5.6	16.7
無回答	(3)	66.7	100.0	33.3	66.7	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	
住所	厚木北地区	(67)	70.1	41.8	34.3	31.3	25.4	17.9	13.4	14.9	3.0	7.5
	厚木南地区	(38)	50.0	44.7	39.5	21.1	23.7	18.4	18.4	13.2	5.3	5.3
	依知北地区	(44)	61.4	38.6	27.3	36.4	29.5	15.9	15.9	15.9	6.8	4.5
	依知南地区	(23)	60.9	47.8	30.4	34.8	26.1	21.7	13.0	8.7	13.0	4.3
	睦合北地区	(23)	56.5	65.2	26.1	21.7	17.4	13.0	8.7	17.4	8.7	8.7
	睦合南地区	(53)	52.8	50.9	39.6	37.7	18.9	24.5	11.3	24.5	3.8	7.5
	睦合西地区	(26)	57.7	53.8	42.3	30.8	30.8	19.2	26.9	7.7	0.0	0.0
	狹野地区	(59)	59.3	50.8	33.9	35.6	16.9	18.6	13.6	8.5	10.2	5.1
	小鮎地区	(33)	51.5	48.5	39.4	24.2	12.1	21.2	9.1	21.2	3.0	6.1
	南毛利地区	(101)	62.4	49.5	33.7	36.6	23.8	23.8	21.8	18.8	5.0	5.9
	南毛利南地区	(36)	47.2	33.3	30.6	22.2	13.9	19.4	13.9	11.1	5.6	2.8
	玉川地区	(8)	75.0	37.5	37.5	37.5	12.5	25.0	25.0	0.0	37.5	12.5
	相川地区	(43)	62.8	58.1	37.2	34.9	18.6	23.3	9.3	16.3	4.7	2.3
	緑ヶ丘地区	(13)	84.6	38.5	38.5	23.1	23.1	15.4	15.4	7.7	7.7	0.0
	森の里地区	(25)	52.0	60.0	28.0	28.0	4.0	20.0	16.0	12.0	12.0	12.0
無回答	(1)	0.0	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

【前回調査】



※その他、「図書検索や予約」等。

全体		n=	48.9	36.1	29.2	25.5	19.4	18.3	15.3	5.6	9.2	5.4
性別	男性	(450)	54.7	36.9	29.6	17.6	19.3	14.2	17.8	8.9	8.4	4.4
	女性	(512)	44.1	35.7	28.9	32.6	19.1	22.1	12.9	2.7	10.0	6.1
	無回答	(4)	0.0	0.0	25.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	25.0
年齢	10代	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	20代	(87)	65.5	34.5	21.8	49.4	17.2	6.9	8.0	1.1	5.7	1.1
	30代	(194)	62.9	36.6	28.4	55.2	10.3	14.9	10.3	2.1	7.7	1.0
	40代	(231)	53.7	39.0	24.2	33.3	12.6	19.9	10.0	2.6	10.0	3.0
	50代	(142)	47.9	45.8	31.7	7.7	21.8	19.7	21.1	4.2	13.4	2.8
	60代	(162)	36.4	32.1	31.5	3.1	28.4	25.9	15.4	8.6	9.3	10.5
	70代	(121)	29.8	29.8	39.7	2.5	33.9	19.0	28.9	12.4	8.3	11.6
	80代以上	(28)	21.4	17.9	28.6	0.0	17.9	10.7	25.0	28.6	7.1	25.0
無回答	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
職業	会社員等(公務員・会社役員・専門職を含む)	(444)	60.8	40.3	24.1	29.1	13.1	13.1	13.3	3.6	9.9	2.5
	自営業(農林水産業等従事者を含む)	(54)	55.6	33.3	27.8	22.2	16.7	14.8	13.0	7.4	7.4	5.6
	家事専業	(152)	38.8	34.2	33.6	46.1	21.1	24.3	11.8	1.3	8.6	6.6
	学生	(6)	50.0	33.3	33.3	33.3	16.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	無職	(194)	33.0	31.4	38.7	3.6	30.9	24.2	25.8	13.9	8.8	11.3
	パート、アルバイト	(72)	45.8	33.3	26.4	26.4	18.1	23.6	9.7	1.4	9.7	8.3
	その他	(35)	34.3	28.6	34.3	14.3	40.0	17.1	17.1	11.4	2.9	0.0
無回答	(9)	11.1	33.3	11.1	22.2	0.0	22.2	11.1	0.0	33.3	0.0	
住所	厚木北地区	(119)	47.9	37.0	22.7	26.1	14.3	20.2	16.0	4.2	11.8	4.2
	厚木南地区	(82)	56.1	42.7	28.0	18.3	19.5	11.0	17.1	8.5	12.2	7.3
	依知北地区	(63)	61.9	36.5	30.2	20.6	17.5	23.8	15.9	6.3	7.9	6.3
	依知南地区	(38)	39.5	28.9	28.9	21.1	13.2	7.9	18.4	0.0	15.8	7.9
	睦合北地区	(56)	39.3	25.0	33.9	35.7	23.2	19.6	12.5	1.8	3.6	1.8
	睦合南地区	(67)	41.8	35.8	26.9	26.9	26.9	26.9	13.4	13.4	6.0	4.5
	睦合西地区	(43)	41.9	41.9	37.2	30.2	20.9	11.6	9.3	9.3	14.0	2.3
	荻野地区	(124)	52.4	31.5	30.6	25.0	16.1	18.5	12.1	2.4	10.5	4.0
	小鮎地区	(59)	42.4	35.6	33.9	25.4	16.9	15.3	18.6	8.5	10.2	5.1
	南毛利地区	(141)	52.5	37.6	21.3	24.1	20.6	14.9	17.7	5.7	8.5	7.8
	南毛利南地区	(41)	51.2	34.1	31.7	14.6	17.1	29.3	9.8	2.4	9.8	9.8
	玉川地区	(12)	33.3	41.7	33.3	33.3	33.3	25.0	25.0	0.0	8.3	8.3
	相川地区	(58)	44.8	46.6	29.3	27.6	29.3	22.4	19.0	5.2	6.9	0.0
	緑ヶ丘地区	(28)	50.0	32.1	50.0	28.6	25.0	17.9	14.3	7.1	3.6	3.6
	森の里地区	(3)	33.3	33.3	100.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答	(32)	53.1	34.4	31.3	40.6	12.5	18.8	15.6	6.3	3.1	12.5	

厚木市のホームページで入手する情報について、「くらし関連情報(届出、証明、税金等)」が59.4%と最も高く、次いで「環境関連情報(ごみ、環境問題等)」が48.2%、「観光・イベント情報」が34.4%となっている。前回調査と比較すると、「くらし関連情報(届出、証明、税金等)」、「環境関連情報(ごみ、環境関連問題等)」で12.1ポイント増加している。

問9-4 ホームページの見やすさは (1つだけ選択)

- 掲載情報が豊富でとても見やすく、目的の情報を見つけやすい
- とても見やすいが、目的の情報はどこにあるか分かりづらいときがある
- ▨ 普通
- ▩ 情報量が多すぎる、または少なすぎるため見づらいと感じるときがある
- その他
- 無回答

		全体 (593)	6.1	17.7	56.3	11.5	4.7	3.7
性別	男性 (289)	6.6	17.0	55.0	11.8	4.8	4.8	
	女性 (303)	5.6	18.2	57.8	11.2	4.9	2.6	
	答えたくない (1)			100.0				
	無回答 (0)							
年齢	10代 (4)		25.0	50.0	25.0			
	20代 (34)	5.9	8.8	67.6	14.7	14.7		
	30代 (103)	4.9	15.5	53.4	17.5	8.7		
	40代 (143)	6.3	18.2	61.5	10.5	3.5		
	50代 (109)	6.4	21.1	52.3	12.8	2.9	1.6	
	60代 (114)	5.3	21.9	53.5	11.4	9.3		
	70代 (74)	6.8	13.5	56.8	8.1	1.1	10.8	
	80代以上 (12)	16.7	8.3	50.0			25.0	
	無回答 (0)							
職業	会社員等(公務員・会社役員・専門職を含む) (259)	5.8	18.5	56.4	14.7	3.5	1.2	
	自営業(農林水産業等従事者を含む) (31)	3.2	22.6	54.8	6.5	9.7		
	家事専業 (84)	4.8	20.2	58.3	7.1	3.1		
	パート・アルバイト (86)	7.0	16.3	60.5	7.0	4.7	4.7	
	学生 (6)	16.7		33.3	16.7	16.7	16.7	
	無職 (106)	7.5	13.2	52.8	13.2	4.7	8.5	
	その他 (18)	5.6	22.2	55.6	5.6	6.6		
	無回答 (3)		33.3		66.7			
	住所	厚木北地区 (67)	1.5	16.4	61.2	13.4	4.5	3.0
厚木南地区 (38)		5.3	21.1	50.0	13.2	7.9	2.6	
依知北地区 (44)		6.8	18.2	59.1	6.8	9.1		
依知南地区 (23)		8.7		60.9	26.1	4.3		
睦合北地区 (23)			26.1	60.9	8.7	4.3		
睦合南地区 (53)		1.9	17.0	56.6	11.3	5.7	7.5	
睦合西地区 (26)		3.8	34.6	50.0	7.7	3.8		
荻野地区 (59)		10.2	18.6	59.3	5.1	1.1	5.1	
小鮎地区 (33)		3.0	27.3	57.6	3.0	9.1		
南毛利地区 (101)		7.9	19.8	55.4	12.9	4.0		
南毛利南地区 (36)		13.9	8.3	41.7	16.7	11.1	8.3	
玉川地区 (8)		12.5		50.0	12.5	12.5		
相川地区 (43)		4.7	11.6	62.8	16.3	2.3	2.3	
緑ヶ丘地区 (13)			23.1	7.7	53.8	15.4		
森の里地区 (25)			16.0	56.0	16.0	8.0	4.0	
無回答 (1)				100.0				

厚木市のホームページの見やすさについて、「普通」の割合が56.3%と最も高く、次いで「とても見やすいが、目的の情報はどこにあるか分かりづらいときがある」が17.7%、「情報量が多すぎる、または少なすぎるため見づらいと感じるときがある」が11.5%となっている。年代別でみると、50歳代から60歳代にかけて「とても見やすいが、目的の情報はどこにあるか分かりづらいときがある」の割合が高くなっている。

問9-5 ホームページの各種機能の使いやすさは (1つだけ選択)

■ 使いやすい □ 使いにくいと感じるときがある ▨ 普通 □ 設問のような機能は使ったことがない □ その他 □ 無回答

		N	■ 使いやすい (%)	□ 使いにくいと感じるときがある (%)	▨ 普通 (%)	□ 設問のような機能は使ったことがない (%)	□ その他 (%)	□ 無回答 (%)
全体		(593)	5.9	9.8	47.7	32.0	0.5	4.0
性別	男性	(289)	8.3	9.7	46.7	30.1	0.7	4.5
	女性	(303)	3.6	9.9	48.5	34.0	0.3	4.6
	答えたくない	(1)			100.0			
	無回答	(0)						
年齢	10代	(4)			75.0		25.0	
	20代	(34)	2.9	5.9	44.1	47.1		
	30代	(103)	5.8	11.7	37.9	41.7	1.9	1.0
	40代	(143)	6.3	8.4	52.4	32.2	0.7	
	50代	(109)	4.6	13.8	47.7	30.3	3.7	
	60代	(114)	7.0	6.1	50.0	32.5	4.4	
	70代	(74)	5.4	10.8	52.7	17.6	11.2	2.2
	80代以上	(12)	16.7	16.7	25.0	9.3		33.3
職業	無回答	(0)						
	会社員等(公務員・会社役員・専門職を含む)	(259)	6.9	7.7	46.3	37.5	0.8	1.1
	自営業(農林水産業等従事者を含む)	(31)	3.2	16.1	48.4	22.6		9.7
	家事専業	(84)	6.0	10.7	57.1	23.8		2.4
	パート・アルバイト	(86)	3.5	12.8	41.9	37.2		4.7
	学生	(6)			66.7	16.7		16.7
	無職	(106)	6.6	10.4	48.1	23.6	0.9	10.4
	その他	(18)	5.6	11.1	44.4	33.3		5.6
住所	無回答	(3)		33.3		66.7		
	厚木北地区	(67)	3.0	13.4	40.3	40.3		3.0
	厚木南地区	(38)	5.3	10.5	44.7	36.8		2.6
	依知北地区	(44)	6.8	9.1	61.4	15.9		6.8
	依知南地区	(23)	4.3	17.4	47.8	30.4		
	睦合北地区	(23)	4.3		47.8	47.8		
	睦合南地区	(53)	9.4		45.3	35.8		9.4
	睦合西地区	(26)	11.5	11.5	50.0	19.2		7.7
	荻野地区	(59)	11.9	3.4	64.4	16.9		3.4
	小鮎地区	(33)	9.1	18.2	51.5	21.2		
	南毛利地区	(101)	9.9	11.9	38.6	37.6		2.0
	南毛利南地区	(36)	2.8	5.6	30.6	50.0		2.8
	玉川地区	(8)			37.5	50.0		12.5
	相川地区	(43)	4.7	4.7	55.8	27.9		2.3
	緑ヶ丘地区	(13)	7.7	15.4	61.5	15.4		
	森の里地区	(25)	8.0		48.0	36.0		4.0
	無回答	(1)			100.0			

厚木市のホームページの各種機能の使いやすさについて、「普通」の割合が47.7%と最も高く、次いで「設問のような機能は使ったことがない」の割合が32.0%、「使いにくいと感じるときがある」が9.8%となっている。年代別でみると20歳代から30歳代にかけて「設問のような機能は使ったことがない」の割合が高くなっている。

問9-6 ホームページを閲覧しない理由は (1つだけ選択)

■ 利用する目的がない □ 必要とする情報が掲載されていない □ ホームページを見る環境がない(インターネットへの接続機器がない) □ その他 □ 無回答

		全体	%		
	全体 (313)	59.7	3.8	25.2	104.2
性別	男性 (134)	61.2	3.7	21.6	90.5
	女性 (178)	58.4	3.9	28.1	56.9
	答えたくない (1)	100.0			
	無回答 (0)				
年齢	10代 (10)	100.0			
	20代 (25)	88.0		4.0	8.0
	30代 (21)	76.2		14.3	9.5
	40代 (25)	76.0		20.0	4.0
	50代 (38)	65.8	7.9	15.8	10.5
	60代 (91)	56.0	2.2	33.0	66.2
	70代 (91)	45.1	3.3	35.2	7.7
	80代以上 (12)	25.0		50.0	25.0
	無回答 (0)				
職業	会社員等(公務員・会社役員・専門職を含む) (65)	87.7		4.6	3.1
	自営業(農林水産業等従事者を含む) (10)	40.0		50.0	10.0
	家事専業 (53)	58.5	5.7	18.9	9.4
	パート・アルバイト (60)	58.3	6.7	28.3	5.0
	学生 (11)	100.0			
	無職 (103)	42.7	1.9	40.8	6.8
	その他 (10)	40.0		30.0	30.0
	無回答 (1)	100.0			
住所	厚木北地区 (28)	78.6		3.6	34.3
	厚木南地区 (12)	50.0	8.3	25.0	8.3
	依知北地区 (30)	36.7	3.3	43.3	16.7
	依知南地区 (13)	61.5	7.7	15.4	15.4
	睦合北地区 (17)	47.1	11.8	29.4	11.8
	睦合南地区 (28)	64.3	3.6	17.9	10.7
	睦合西地区 (16)	62.5	6.3	31.3	
	荻野地区 (36)	55.6		36.1	2.8
	小鮎地区 (21)	47.6	9.5	28.6	14.3
	南毛利地区 (44)	68.2		20.5	4.6
	南毛利南地区 (20)	65.0		20.0	5.0
	玉川地区 (7)	57.1		28.6	14.3
	相川地区 (15)	73.3	6.7	13.3	6.7
	緑ヶ丘地区 (6)	33.3		66.7	
	森の里地区 (19)	68.4	5.3	10.5	10.5
	無回答 (1)	100.0			

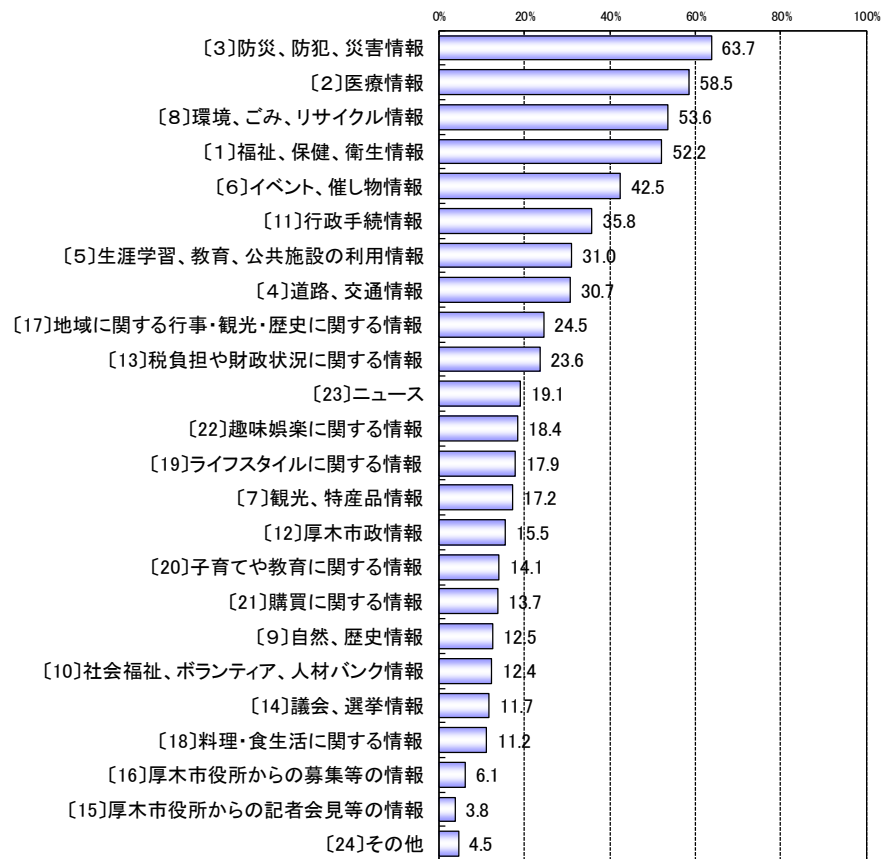
厚木市のホームページを閲覧しない理由について、「利用する目的がない」が59.7%と最も高く、次いで「ホームページを見る環境がない(インターネットへの接続機器がない)」が25.2%となっている。年代別で見ると、年代が若くなるにつれ「利用する目的がない」の割合が高くなっており、60歳代以上では「ホームページを見る環境がない(インターネットへの接続機器がない)」の割合が高くなっている。

※問9-1で「知っているが見たことがない」または「見たことがない」を選択した者のみを対象としている。

2. 10. 問10の結果(入手したい情報について)

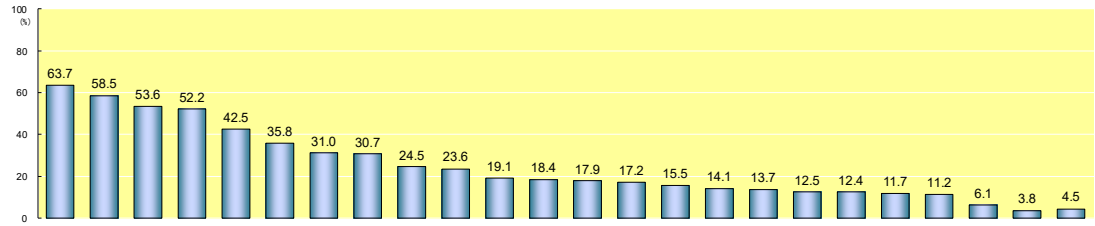
問10 あなたにとって、入手したい情報にはどのようなものがありますか。当てはまるものを選んで〔 〕内の数字に○印をつけてください。

- | | |
|--|---|
| 〔1〕福祉、保健、衛生情報（福祉制度や介護保険、健康管理など） | 〔13〕税負担や財政状況に関する情報（税の申告手続きも含む） |
| 〔2〕医療情報（医療機関案内など） | 〔14〕議会、選挙情報（厚木市議会の開催日程、議事録や選挙の日程など） |
| 〔3〕防災、防犯、災害情報（避難場所や災害時の対応方法、防犯対策など） | 〔15〕厚木市役所からの記者会見等の情報 |
| 〔4〕道路、交通情報（工事などによる通行止め、混雑状況など） | 〔16〕厚木市役所からの募集等の情報（市民委員の募集や入札公募など） |
| 〔5〕生涯学習、教育、公共施設の利用情報（生涯学習講座の案内、公民館・スポーツセンターの利用案内・予約など） | 〔17〕地域に関する行事・観光・歴史に関する情報（お祭りや交通規制の情報など） |
| 〔6〕イベント、催し物情報（予定や報告など） | 〔18〕料理・食生活に関する情報（調理方法や栄養・食生活など） |
| 〔7〕観光、特産品情報 | 〔19〕ライフスタイルに関する情報（住まいや暮らし、余暇・レジャーなど） |
| 〔8〕環境、ごみ、リサイクル情報 | 〔20〕子育てや教育に関する情報（乳幼児、子供の育成と健康や学校の情報など） |
| 〔9〕自然、歴史情報 | 〔21〕購買に関する情報（ショッピング、旅行、チケット等の商品の購入など） |
| 〔10〕社会福祉、ボランティア、人材バンク情報（ボランティア活動など） | 〔22〕趣味娯楽に関する情報 |
| 〔11〕行政手続情報（住民票の発行など各種行政手続や申請方法の案内など） | 〔23〕ニュース |
| 〔12〕厚木市政情報（厚木市役所の取組など各種計画や統計資料など） | 〔24〕その他、重要であるが情報が入手しにくい情報は、何かありますか。簡易に箇条書きなどで、以下に記述をお願いします。 |



※その他、
「事件・事故情報」、「市営住宅や空き家の情報」等。

情報化に関する市民アンケート調査結果



		n	(3) 防災、防犯、災害情報	(2) 医療情報	(8) 環境ごみ、リサイクル	(1) 福祉、保健、衛生情報	(6) イベント、催し物情報	(11) 行政手続情報	(5) 生涯学習、教育、公共施設	(4) 道路、交通情報	(17) 光・歴史に関する情報	(13) 税負担や財政状況に関する情報	(23) ニュース	(22) 趣味娯楽に関する情報	(19) ライフスタイルに関する情報	(7) 観光、特産品情報	(12) 厚木市政情報	(20) 子育てや教育に関する情報	(21) 購買に関する情報	(9) 自然、歴史情報	(10) ア社会福祉、ボランティア	(14) 議会、選挙情報	(18) 料理・食生活に関する情報	(16) 厚木市役所からの募集等	(15) 厚木市役所からの記者会見	(24) その他	
全体		(926)	63.7	58.5	53.6	52.2	42.5	35.8	31.0	30.7	24.5	23.6	19.1	18.4	17.9	17.2	15.5	14.1	13.7	12.5	12.4	11.7	11.2	6.1	3.8	4.5	
性別	男性	(434)	62.7	55.5	52.8	50.7	39.6	35.5	25.8	35.7	21.0	25.1	19.8	18.9	16.8	15.7	20.0	11.8	13.4	14.3	10.6	16.1	7.8	5.8	4.4	5.3	
	女性	(490)	64.7	61.4	54.5	53.7	45.1	36.3	35.7	26.5	27.8	22.4	18.6	18.2	19.0	18.8	11.6	16.3	14.1	11.0	14.1	8.0	14.3	6.5	3.3	3.9	
	答えたくない	(2)	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	無回答	(2)	50.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年齢	10代	(15)	60.0	33.3	0.0	6.7	46.7	0.0	13.3	26.7	20.0	0.0	26.7	46.7	13.3	26.7	6.7	6.7	13.3	13.3	20.0	6.7	20.0	13.3	0.0	0.0	
	20代	(59)	62.7	39.0	45.8	33.9	45.8	45.8	18.6	39.0	20.3	25.4	28.8	28.8	16.9	18.6	11.9	22.0	13.6	15.3	13.6	18.6	11.9	1.7	3.4	8.5	
	30代	(124)	65.3	54.8	50.8	37.9	62.9	44.4	37.9	38.7	37.9	25.8	21.0	20.2	24.2	20.2	17.7	42.7	17.7	15.3	12.1	17.7	8.1	7.3	3.2	3.2	
	40代	(169)	67.5	59.8	66.9	42.0	48.5	45.6	33.7	43.2	28.4	24.3	17.2	13.6	20.1	17.8	13.0	18.9	13.6	11.2	8.9	7.7	12.4	5.9	3.0	4.7	
	50代	(149)	67.1	63.1	59.1	61.1	39.6	41.6	30.9	36.9	20.1	30.2	18.8	14.8	18.8	14.8	14.1	10.1	14.8	7.4	14.1	12.1	13.4	7.4	4.7	6.0	
	60代	(206)	68.0	64.6	53.9	62.6	44.2	33.0	37.4	23.3	24.3	25.7	16.5	20.9	19.4	20.9	17.0	6.3	13.1	14.6	18.0	10.2	11.7	8.7	3.9	3.9	
	70代	(178)	55.1	59.0	46.1	60.7	26.4	22.5	25.3	18.0	19.1	16.3	19.7	16.3	11.2	22.9	18.5	1.7	11.8	13.5	7.9	12.4	10.7	2.8	4.5	3.9	
	80代以上	(27)	40.7	48.1	44.4	59.3	11.1	11.1	11.1	7.4	11.1	14.8	14.8	18.5	7.4	7.4	11.1	3.7	7.4	7.4	7.4	3.7	0.0	3.7	3.7	3.7	
	無回答	(1)	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	職業	会社員等(公務員・会社役員・専門職を含む)	(326)	66.6	55.2	57.1	41.7	50.6	46.0	31.9	41.4	26.1	26.7	19.9	19.0	23.3	20.2	15.6	19.0	16.3	10.4	11.0	13.8	11.7	5.5	3.1	4.0
自営業(農林水産業等従事者を含む)		(42)	64.3	64.3	66.7	61.9	40.5	40.5	33.3	35.7	28.6	31.0	26.2	16.7	11.9	14.3	23.8	7.1	11.9	14.3	9.5	14.3	11.9	9.5	7.1	0.0	
家事専業		(142)	70.4	70.4	59.9	55.6	47.2	40.8	36.6	24.6	26.8	25.4	18.3	12.7	15.5	19.7	16.2	18.3	10.6	10.6	11.3	12.0	6.3	3.5	3.5		
パート・アルバイト		(146)	62.3	58.9	49.3	55.5	47.9	30.1	32.9	28.1	24.0	21.9	18.5	21.9	18.5	15.8	8.2	17.1	15.1	12.3	16.4	6.2	15.8	6.2	2.1	7.5	
学生		(18)	66.7	33.3	11.1	11.1	44.4	11.1	16.7	33.3	16.7	11.1	22.2	33.3	11.1	22.2	11.1	16.7	16.7	16.7	22.2	16.7	16.7	11.1	5.6	11.1	
無職		(221)	55.2	57.0	47.5	62.4	26.7	24.0	24.9	20.4	20.4	18.6	18.6	18.6	13.1	13.1	18.1	4.1	12.2	16.3	12.2	12.7	5.9	5.4	5.4	4.1	
その他		(28)	64.3	50.0	50.0	64.3	21.4	21.4	35.7	28.6	25.0	25.0	10.7	17.9	10.7	10.7	21.4	7.1	7.1	14.3	14.3	7.1	10.7	10.7	3.6	7.1	
無回答	(5)	80.0	80.0	100.0	80.0	40.0	40.0	40.0	0.0	40.0	20.0	0.0	0.0	40.0	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
住所	厚木北地区	(99)	58.6	56.6	55.6	50.5	48.5	35.4	32.3	25.3	27.3	23.2	12.1	16.2	18.2	17.2	18.2	9.1	9.1	12.1	15.2	9.1	9.1	5.1	3.0	5.1	
	厚木南地区	(51)	64.7	56.9	54.9	45.1	39.2	37.3	31.4	17.6	17.6	17.6	11.8	19.6	5.9	9.8	11.8	15.7	9.8	13.7	17.6	9.8	5.9	7.8	5.9	5.9	
	依知北地区	(76)	55.3	67.1	52.6	47.4	32.9	36.8	25.0	27.6	25.0	22.4	15.8	19.7	19.7	13.2	13.2	11.8	11.8	10.5	11.8	6.6	7.9	6.6	5.3	3.9	
	依知南地区	(39)	56.4	38.5	46.2	56.4	38.5	17.9	17.9	35.9	17.9	28.2	12.8	15.4	20.5	12.8	12.8	5.1	5.1	12.8	12.8	2.6	5.1	5.1	0.0	7.7	
	睦合北地区	(40)	55.0	55.0	55.0	50.0	45.0	25.0	30.0	27.5	25.0	25.0	30.0	32.5	27.5	20.0	20.0	12.5	20.0	17.5	15.0	10.0	20.0	5.0	5.0	7.5	
	睦合南地区	(82)	62.2	63.4	57.3	53.7	47.6	37.8	36.6	36.6	26.8	22.0	22.0	17.1	22.0	20.7	20.7	19.5	12.2	12.2	6.1	8.5	9.8	4.9	2.4	2.4	
	睦合西地区	(42)	76.2	52.4	42.9	52.4	47.6	35.7	28.6	26.2	23.8	23.8	14.3	9.5	14.3	28.6	16.7	19.0	7.1	11.9	9.5	11.9	7.1	9.5	0.0	4.8	
	萩野地区	(98)	64.3	69.4	59.2	53.1	39.8	33.7	29.6	31.6	25.5	18.4	20.4	17.3	14.3	19.4	13.3	8.2	13.3	17.3	10.2	15.3	10.2	5.1	3.1	4.1	
	小貼地区	(56)	53.6	46.4	44.6	46.4	42.9	30.4	26.8	32.1	28.6	30.4	16.1	12.5	19.6	5.4	16.1	14.3	10.7	7.1	5.4	14.3	10.7	5.4	0.0	7.1	
	南毛利地区	(147)	70.1	61.9	52.4	55.8	46.9	42.9	35.4	34.0	25.9	23.8	17.7	19.7	15.6	18.4	12.9	17.0	18.4	11.6	15.0	16.3	13.6	7.5	6.1	4.1	
	南毛利南地区	(57)	63.2	56.1	47.4	52.6	35.1	35.1	24.6	35.1	22.8	19.3	28.1	14.0	17.5	24.6	15.8	15.8	17.5	12.3	8.8	15.8	14.0	5.3	7.0	3.5	
	玉川地区	(15)	73.3	66.7	66.7	73.3	26.7	60.0	40.0	33.3	40.0	53.3	20.0	20.0	26.7	13.3	13.3	13.3	26.7	6.7	20.0	20.0	13.3	0.0	0.0	0.0	
	相川地区	(61)	75.4	60.7	57.4	62.3	42.6	27.9	31.1	27.9	19.7	24.6	23.0	18.0	21.3	19.7	13.1	14.8	19.7	14.8	13.1	9.8	19.7	3.3	1.6	0.0	
	緑ヶ丘地区	(19)	68.4	57.9	57.9	52.6	47.4	42.1	42.1	47.4	26.3	10.5	36.8	31.6	21.1	10.5	10.5	21.1	15.8	10.5	5.3	10.5	5.3	5.3	5.3	10.5	
	森の里地区	(44)	65.9	45.5	54.5	40.9	40.9	45.5	38.6	31.8	18.2	34.1	25.0	27.3	18.2	15.9	25.0	20.5	13.6	11.4	22.7	13.6	13.6	13.6	6.8	6.8	
	無回答	(2)	0.0	50.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

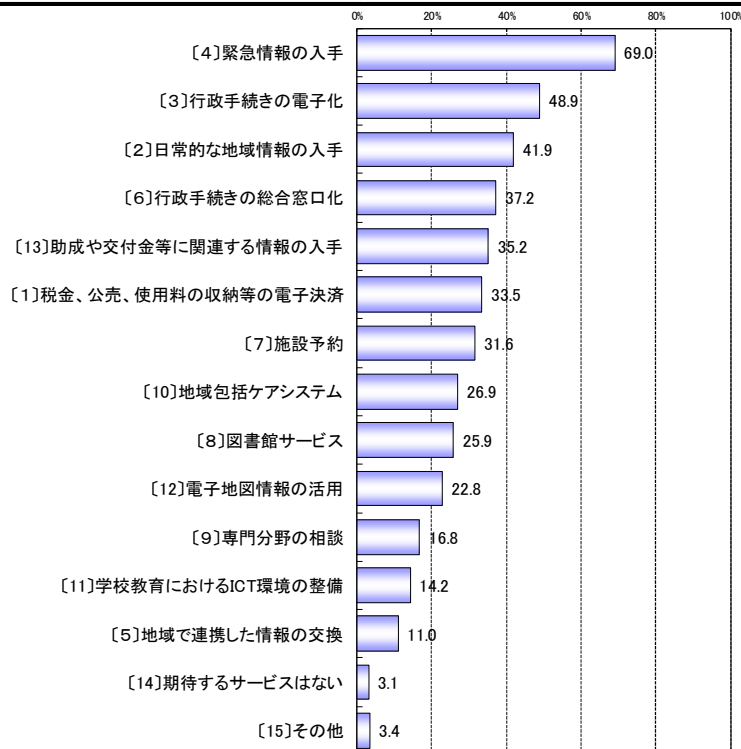
入手したい情報について、「防災、防犯、災害情報」、「医療情報」、「環境、ごみ、リサイクル情報」、「福祉、保健、衛生情報」の順に割合が高くなっている。

2. 11. 問11の結果(ICTを利用した行政サービスについて)

問11 あなたにとって、ICT(情報通信技術)を利用した行政サービスのうち、どのようなものが重要だと思いますか。また、期待しますか。当てはまるものを選んで〔 〕内の数字に○印をつけてください。

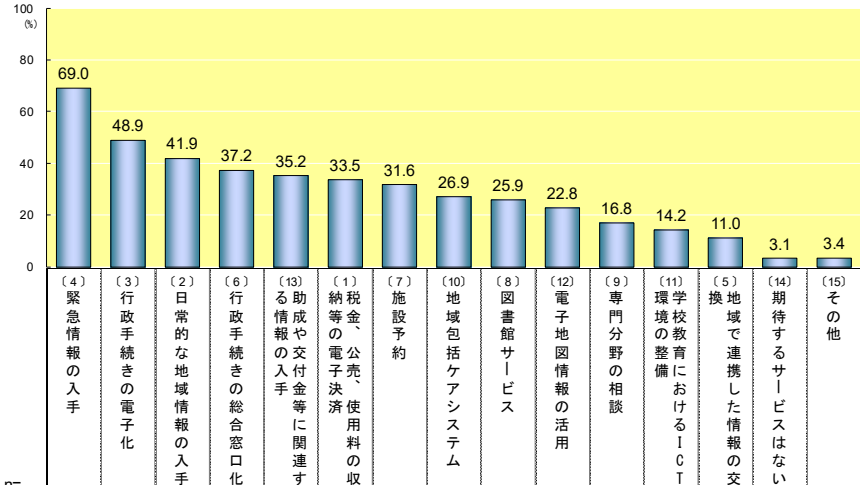
問11-1 ICTを利用した重要な、または期待する行政サービスをお答えください。

- | | |
|--|---|
| <p>〔1〕税金、公売、使用料の収納等の電子決済
(公共料金や税金の支払いがインターネットでできること)</p> <p>〔2〕日常的な地域情報の入手
(ニュース、天気、時事等の情報検索等が効率的にできること)</p> <p>〔3〕行政手続きの電子化
(住民票の写し等の各種申請、届出等を市役所に行かずに手続きができること)</p> <p>〔4〕緊急情報の入手
(火災・地震・風水害等の災害に関する情報や防犯情報が速やかに入手ができること)</p> <p>〔5〕地域で連携した情報の交換
(電子掲示板やSNS ※ 等を活用した市民間のコミュニケーションが行えること)</p> <p>〔6〕行政手続きの総合窓口化
(住民票の写し等の各種申請、届出等が市役所の1箇所の窓口で手続きができること)</p> <p>〔7〕施設予約
(スポーツ施設や公民館等の公共施設の利用状況の確認や予約等ができること)</p> | <p>〔8〕図書館サービス
(図書館の蔵書検索や予約サービス等ができること)</p> <p>〔9〕専門分野の相談
(情報通信技術を使い双方向で医療や福祉、行政等の様々な相談ができること)</p> <p>〔10〕地域包括ケアシステム
(医療機関と介護事業者間の双方向連携や生活支援など、地域内の情報連携により誰もが住み慣れた地域で自分らしい暮らしができること)</p> <p>〔11〕学校教育におけるICT環境の整備
(電子黒板やタブレット ※ 等の機器の整備やデジタル教材の充実などにより、快適かつ効果的な授業が受けられること)</p> <p>〔12〕電子地図情報の活用
(店舗情報、施設情報、災害情報、統計情報等の情報が、電子地図等の視覚的に識別可能な形で情報の提供が受けられること)</p> <p>〔13〕助成や交付金等に関連する情報の入手
(自分が受けられる医療助成や扶助等の情報が資格確認を含めて的確に入手ができること)</p> <p>〔14〕期待するサービスはない</p> <p>〔15〕その他重要と思われるサービスは、何かありますか。簡潔に箇条書きなどで記述をお願いします。</p> |
|--|---|



※その他、「わからない」、「特になし」等。

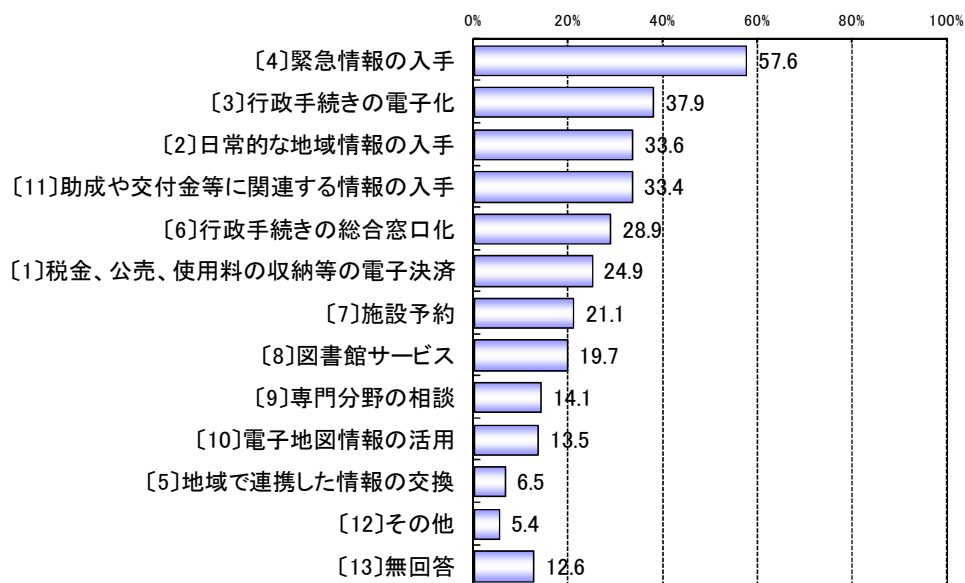
情報化に関する市民アンケート調査結果



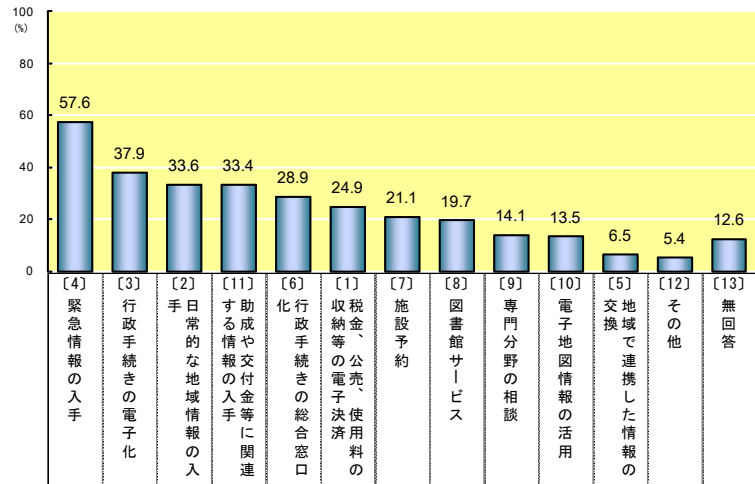
全体		(928)	69.0	48.9	41.9	37.2	35.2	33.5	31.6	26.9	25.9	22.8	16.8	14.2	11.0	3.1	3.4	
性別	男性	(434)	65.9	51.4	38.9	38.0	31.3	39.6	32.3	23.5	21.4	26.7	14.5	14.5	9.9	2.8	3.9	
	女性	(490)	72.0	47.1	44.9	36.7	38.8	28.4	31.2	30.2	30.0	19.6	19.0	14.1	12.0	3.5	3.1	
	答えたくない	(2)	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	無回答	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年齢	10代	(15)	60.0	20.0	40.0	20.0	20.0	20.0	40.0	6.7	40.0	33.3	6.7	20.0	20.0	13.3	0.0	
	20代	(59)	74.6	59.3	37.3	44.1	33.9	47.5	37.3	11.9	32.2	20.3	18.6	30.5	22.0	5.1	0.0	
	30代	(124)	78.2	74.2	43.5	48.4	39.5	46.0	41.1	18.5	39.5	31.5	21.0	27.4	17.7	0.8	3.2	
	40代	(169)	78.7	56.2	44.4	50.3	44.4	45.0	41.4	22.5	29.6	26.0	21.9	21.3	13.0	1.8	2.4	
	50代	(149)	73.2	53.7	40.9	40.9	36.9	40.3	27.5	30.9	22.1	23.5	16.8	7.4	8.7	2.0	4.7	
	60代	(206)	68.9	48.1	44.2	33.0	32.5	25.7	32.0	34.5	26.7	21.8	15.0	8.7	10.2	1.9	4.4	
	70代	(178)	53.9	25.3	40.4	21.3	28.1	18.5	19.7	29.8	14.6	15.7	12.4	5.6	3.9	6.2	3.9	
	80代以上	(27)	37.0	18.5	29.6	14.8	29.6	3.7	7.4	40.7	7.4	14.8	11.1	7.4	3.7	7.4	3.7	
	無回答	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職業	会社員等(公務員・会社役員・専門職を含む)	(326)	74.8	64.4	39.6	45.1	36.2	46.6	41.4	19.9	30.7	27.6	15.0	19.0	13.2	0.9	2.8	
	自営業(農林水産業等従事者を含む)	(42)	73.8	50.0	54.8	28.6	50.0	59.5	26.2	28.6	11.9	28.6	11.9	19.0	11.9	2.4	4.8	
	家事専業	(142)	66.9	45.1	43.0	39.4	45.8	23.2	25.4	32.4	31.7	19.7	21.8	14.1	9.2	1.4	2.1	
	パート・アルバイト	(146)	74.7	43.8	47.3	34.2	34.9	28.8	30.8	33.6	19.2	19.2	21.9	13.7	14.4	5.5	2.1	
	学生	(18)	66.7	27.8	44.4	33.3	33.3	22.2	33.3	11.1	38.9	33.3	11.1	22.2	5.6	11.1	0.0	
	無職	(221)	57.0	35.7	39.8	29.4	26.7	20.8	21.3	31.7	18.6	18.1	14.9	6.8	7.2	5.0	5.4	
	その他	(28)	67.9	32.1	32.1	28.6	25.0	32.1	35.7	21.4	42.9	28.6	14.3	7.1	10.7	7.1	10.7	
	無回答	(5)	80.0	40.0	40.0	20.0	0.0	0.0	60.0	0.0	40.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	
住所	厚木北地区	(99)	73.7	56.6	45.5	36.4	29.3	41.4	36.4	26.3	29.3	19.2	20.2	8.1	15.2	3.0	1.0	
	厚木南地区	(51)	70.6	52.9	27.5	41.2	39.2	25.5	21.6	19.6	29.4	11.8	15.7	7.8	3.9	0.0	3.9	
	依知北地区	(76)	68.4	43.4	39.5	35.5	34.2	30.3	30.3	30.3	22.4	19.7	15.8	11.8	7.9	3.9	1.3	
	依知南地区	(39)	61.5	38.5	48.7	28.2	30.8	35.9	15.4	35.9	15.4	17.9	23.1	12.8	7.7	2.6	5.1	
	睦合北地区	(40)	65.0	40.0	32.5	27.5	37.5	27.5	20.0	35.0	22.5	22.5	17.5	15.0	12.5	10.0	7.5	
	睦合南地区	(82)	70.7	48.8	41.5	32.9	35.4	24.4	37.8	28.0	28.0	26.8	15.9	23.2	20.7	4.9	2.4	
	睦合西地区	(42)	71.4	47.6	40.5	31.0	28.6	38.1	38.1	23.8	26.2	23.8	9.5	14.3	11.9	2.4	2.4	
	狹野地区	(98)	69.4	39.8	52.0	29.6	37.8	30.6	26.5	29.6	23.5	25.5	14.3	9.2	9.2	2.0	5.1	
	小鮎地区	(56)	60.7	53.6	37.5	35.7	35.7	33.9	33.9	21.4	12.5	21.4	21.4	14.3	8.9	5.4	3.6	
	南毛利地区	(147)	67.3	59.2	40.8	48.3	42.2	42.2	37.4	29.3	29.3	33.3	21.1	18.4	9.5	2.0	3.4	
	南毛利南地区	(57)	66.7	49.1	45.6	40.4	24.6	31.6	29.8	19.3	35.1	15.8	8.8	10.5	8.8	1.8	3.5	
	玉川地区	(15)	86.7	46.7	40.0	40.0	40.0	26.7	26.7	46.7	26.7	6.7	13.3	13.3	6.7	0.0	0.0	
	相川地区	(61)	75.4	39.3	49.2	37.7	32.8	23.0	29.5	26.2	16.4	24.6	8.2	16.4	3.3	3.3	1.6	
	緑ヶ丘地区	(19)	68.4	52.6	57.9	52.6	31.6	47.4	36.8	21.1	31.6	36.8	36.8	21.1	15.8	0.0	10.5	
	森の里地区	(44)	63.6	50.0	27.3	38.6	43.2	38.6	36.4	18.2	36.4	13.6	15.9	20.5	22.7	4.5	6.8	
無回答	(2)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		

【前回調査】

- | | |
|---|---|
| 〔1〕税金、公売、使用料の収納等の電子決済
(公共料金や税金の支払いがインターネットでできること) | 〔7〕施設予約
(スポーツ施設や公民館等の公共施設の利用状況の確認や予約等ができること) |
| 〔2〕日常的な地域情報の入手
(ニュース、天気、時事等の情報検索等が効率的にできる) | 〔8〕図書館サービス
(図書館の蔵書検索や予約サービス等ができること) |
| 〔3〕行政手続きの電子化
(住民票の写し等の各種申請、届出等を市役所に行かずに手続きができること) | 〔9〕専門分野の相談
(情報通信技術を使い双方向で医療や福祉、行政等の様々な相談ができること) |
| 〔4〕緊急情報の入手
(火災・地震・風水害等の災害に関する情報や防犯情報が迅速に入手できること) | 〔10〕電子地図情報の活用
(店舗情報、施設情報、災害情報、統計情報等の情報が電子地図等の視覚的な識別が可能な形の情報提供が受けられること) |
| 〔5〕地域で連携した情報の交換
(電子掲示板やSNS※等を活用した市民間のコミュニケーションが行えること) | 〔11〕助成や交付金等に関連する情報の入手
(自分が受けられる医療助成や扶助等の情報が的確に資格確認を含め、得ることができること) |
| 〔6〕行政手続きの総合窓口化
(住民票の写し等の各種申請、届出等が市役所の1箇所の窓口で手続きができること) | 〔12〕その他重要と思われるサービスは、何かありますか。簡潔に箇条書きなどで記述をお願いします。 |



※その他、「利用できない(わからない)」、「特になし」等。



		n=	[4]	[3]	[2]	[11]	[6]	[1]	[7]	[8]	[9]	[10]	[5]	[12]	[13]
全体		(1,621)	57.6	37.9	33.6	33.4	28.9	24.9	21.1	19.7	14.1	13.5	6.5	5.4	12.6
性別	男性	(737)	56.2	40.2	36.0	29.6	29.6	30.0	20.4	17.8	14.0	15.1	7.5	4.6	11.0
	女性	(876)	58.8	36.2	31.6	36.8	28.2	20.9	21.9	21.3	14.3	12.3	5.8	6.1	13.9
	無回答	(8)	50.0	25.0	25.0	25.0	37.5	0.0	0.0	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0	12.5
年齢	10代	(2)	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0	50.0	50.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	20代	(118)	57.6	47.5	43.2	50.8	38.1	42.4	28.0	23.7	11.9	11.9	12.7	2.5	4.2
	30代	(235)	64.3	52.3	40.4	50.6	39.1	36.6	28.9	27.7	13.6	12.8	7.2	4.3	1.7
	40代	(299)	65.9	45.8	40.1	34.4	28.4	30.4	30.1	23.1	13.7	13.0	8.7	6.4	3.7
	50代	(240)	68.3	47.5	35.8	35.0	31.3	28.8	23.3	22.9	15.4	22.9	7.1	5.0	6.7
	60代	(365)	53.4	29.6	30.1	26.8	25.8	16.4	15.6	17.0	16.2	14.5	5.5	4.4	17.8
	70代	(275)	45.8	22.2	23.6	25.8	24.0	15.6	12.0	11.3	14.5	9.1	4.0	7.6	23.6
	80代以上	(85)	37.6	17.6	18.8	8.2	11.8	4.7	4.7	8.2	7.1	2.4	0.0	7.1	43.5
	無回答	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
職業	会社員等(公務員・会社役員・専門職を含む)	(600)	62.3	49.8	38.3	37.7	35.8	36.0	27.5	23.2	13.0	16.3	7.8	4.3	5.0
	自営業(農林水産業等従事者を含む)	(90)	58.9	34.4	28.9	26.7	28.9	25.6	21.1	21.1	16.7	16.7	4.4	5.6	13.3
	家事専業	(257)	57.6	35.8	32.3	39.7	30.4	18.3	21.0	17.5	11.7	12.5	6.6	5.1	16.0
	学生	(10)	30.0	30.0	60.0	20.0	40.0	40.0	20.0	30.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0
	無職	(428)	50.0	25.5	28.5	25.5	20.6	15.2	14.0	15.7	16.1	11.7	5.6	6.5	21.5
	パート、アルバイト	(140)	60.7	38.6	32.1	39.3	25.0	22.1	20.7	17.9	16.4	7.9	7.1	3.6	10.0
	その他	(78)	60.3	30.8	34.6	28.2	25.6	19.2	12.8	21.8	16.7	12.8	3.8	11.5	15.4
	無回答	(18)	50.0	16.7	27.8	11.1	11.1	16.7	16.7	22.2	5.6	5.6	5.6	5.6	16.7
住所	厚木北地区	(189)	63.5	38.1	32.3	35.4	31.7	20.6	23.8	28.0	17.5	14.8	5.3	4.2	9.5
	厚木南地区	(134)	61.2	37.3	36.6	35.8	30.6	27.6	20.9	23.1	17.2	14.9	10.4	8.2	11.9
	依知北地区	(110)	46.4	36.4	27.3	30.9	24.5	25.5	19.1	15.5	15.5	16.4	6.4	7.3	14.5
	依知南地区	(74)	50.0	33.8	36.5	25.7	31.1	20.3	10.8	10.8	8.1	8.1	6.8	5.4	16.2
	睦合北地区	(82)	53.7	34.1	32.9	26.8	24.4	22.0	22.0	18.3	9.8	14.6	4.9	4.9	17.1
	睦合南地区	(106)	65.1	39.6	37.7	41.5	25.5	16.0	19.8	12.3	15.1	15.1	8.5	4.7	17.9
	睦合西地区	(72)	56.9	34.7	36.1	23.6	23.6	26.4	23.6	22.2	11.1	6.9	1.4	6.9	8.3
	荻野地区	(207)	54.1	38.6	32.9	36.2	27.1	20.3	20.8	19.8	14.5	14.0	5.3	3.4	14.5
	小鮎地区	(111)	55.9	39.6	30.6	30.6	28.8	33.3	23.4	16.2	9.9	13.5	3.6	8.1	11.7
	南毛利地区	(229)	59.0	41.0	34.9	30.6	31.4	29.3	18.8	19.7	13.1	12.7	6.1	4.8	11.4
	南毛利南地区	(79)	63.3	34.2	32.9	27.8	27.8	25.3	20.3	27.8	16.5	11.4	8.9	7.6	11.4
	玉川地区	(21)	52.4	14.3	33.3	33.3	19.0	23.8	28.6	14.3	19.0	4.8	4.8	4.8	9.5
	相川地区	(96)	60.4	39.6	26.0	41.7	35.4	25.0	21.9	16.7	11.5	16.7	7.3	4.2	9.4
	緑ヶ丘地区	(49)	55.1	51.0	40.8	42.9	36.7	42.9	26.5	14.3	20.4	12.2	14.3	4.1	14.3
	森の里地区	(7)	42.9	42.9	14.3	14.3	14.3	28.6	14.3	14.3	14.3	14.3	0.0	14.3	14.3
	無回答	(55)	56.4	34.5	41.8	38.2	25.5	23.6	27.3	23.6	14.5	14.5	9.1	1.8	10.9

ICTを利用した重要な、または期待する行政サービスについて、「緊急情報の入手」が69.0%と最も高く、次いで「行政手続きの電子化」、「日常的な地域情報の入手」の割合が高くなっている。前回調査と項目数が異なるため、単純な比較はできないが、「緊急情報の入手」で11.4ポイント、「行政手続きの電子化」で11ポイント増加している。

2. 12. 問12の結果(情報化の影響)

問12 あなたは情報化が進展することによって生じる影響について、どのようにお考えですか。それぞれの中から当てはまるものを選んで〔 〕内の数字に○印をつけてください。

問12-1 情報化が及ぼす影響は (それぞれ1つだけ選択)

■ そう思う □ どちらかといえばそう思う □ あまり思わない □ 全く思わない □ 無回答

		n=				(%)
好影響	地域経済が豊かになる (928)	21.2	38.3	29.7	3.7	7.1
	生活に時間的な余裕が増える (928)	29.2	35.9	24.7	3.6	6.7
	文化水準が上がる (928)	17.8	38.6	30.3	5.2	8.2
	仕事がしやすくなる (928)	26.0	39.0	23.0	4.2	7.9
	人と人との交流が多くなる (928)	13.8	28.1	43.5	7.4	7.1
悪影響	機械に弱い人が取り残される (928)	48.7	32.5	11.3	4.8	4.8
	地域間の格差が広がる (928)	19.6	29.3	36.7	6.7	7.7
	青少年に悪影響を及ぼす (928)	7.8	22.3	46.7	15.7	7.5
	地域コミュニティが崩壊する (928)	4.6	16.6	55.1	16.1	7.7
	生活習慣の変化に伴い健康的な障害が起きる (928)	6.6	15.4	51.0	18.6	8.4
	情報格差が拡大してしまう (928)	26.6	34.4	26.5	5.6	6.9
	コストが増える (928)	14.0	28.7	40.0	8.7	8.6
	知的所有権が侵害される (928)	7.1	23.1	50.0	10.7	9.2
	災害時に社会機能が停止してしまう (928)	18.5	28.9	35.8	8.6	8.2
	情報トラブル(個人情報の漏えいや盗聴など)が発生するおそれが増える (928)	40.1	39.2	12.0	4.2	16.6
	システムトラブル(コンピュータ、ウイルス、データの改ざん、破壊行為など)が発生するおそれが増える (928)	41.5	39.7	9.9	4.0	16.9
	金融トラブル(詐欺やクレジット関連など)が発生するおそれが増える (928)	37.6	38.7	14.0	4.7	17.0
	人的トラブル(プライバシーの侵害、誹謗中傷、恐喝、青少年への悪影響など)が発生するおそれが増える (928)	34.3	37.7	17.7	4.7	16.7

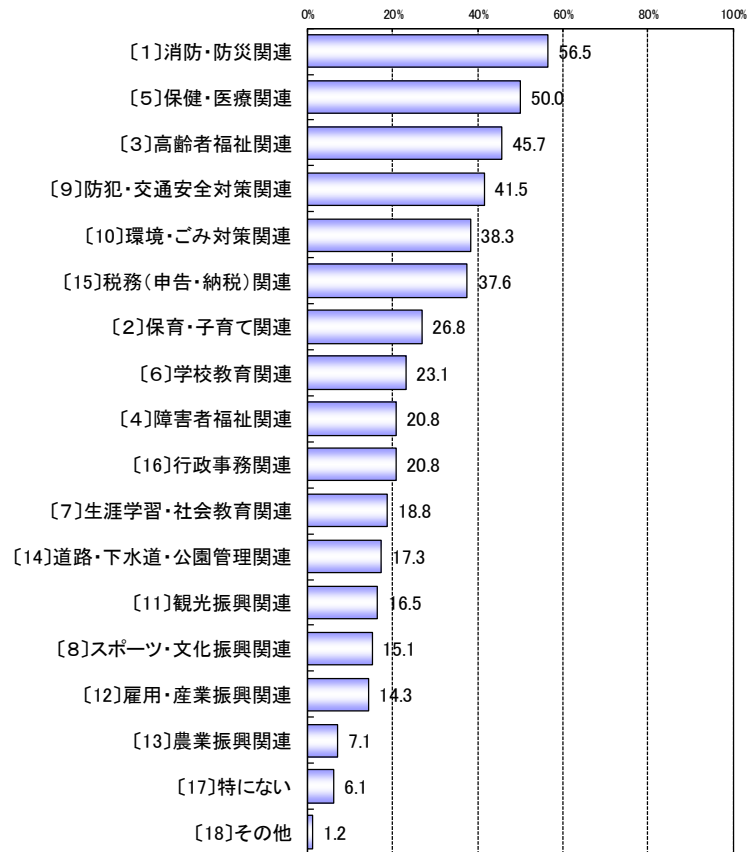
情報化の影響としては、「生活に時間的な余裕が増える」、「仕事がしやすくなる」といった肯定的な意見と「機械に弱い人が取り残される」、「システムトラブル(コンピュータ、ウイルス、データの改ざん、破壊行為など)が発生するおそれが増える」、「情報トラブル(個人情報の漏えいや盗聴など)が発生するおそれが増える」といった悪影響に対する意見が多くあることが分かった。

2. 13. 問13の結果(ICTの利活用で期待する分野)

問13 あなたは、今後厚木市の情報化施策として、次のうちどの分野においてICT(情報通信技術)の利活用が進むことを期待しますか。(当てはまるものを選んで〔 〕内の数字に○印をつけてください。

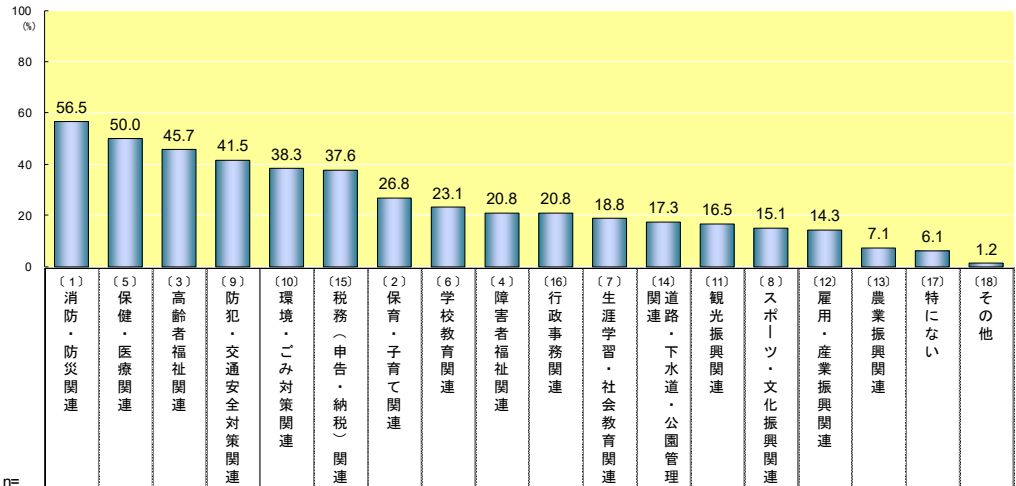
問13-1 ICTの利活用が進むことを期待する分野をお答えください。(複数回答可)

- | | |
|-----------------|--------------------|
| 〔1〕 消防・防災関連 | 〔10〕 環境・ごみ対策関連 |
| 〔2〕 保育・子育て関連 | 〔11〕 観光振興関連 |
| 〔3〕 高齢者福祉関連 | 〔12〕 雇用・産業振興関連 |
| 〔4〕 障害者福祉関連 | 〔13〕 農業振興関連 |
| 〔5〕 保健・医療関連 | 〔14〕 道路・下水道・公園管理関連 |
| 〔6〕 学校教育関連 | 〔15〕 税務(申告・納税)関連 |
| 〔7〕 生涯学習・社会教育関連 | 〔16〕 行政事務関連 |
| 〔8〕 スポーツ・文化振興関連 | 〔17〕 特にない |
| 〔9〕 防犯・交通安全対策関連 | 〔18〕 その他 |



※その他、「電子投票」、「期待しない」等。

情報化に関する市民アンケート調査結果



		n=	(1)	(5)	(3)	(9)	(10)	(15)	(2)	(6)	(4)	(16)	(7)	(14)	(11)	(8)	(12)	(13)	(17)	(18)
			消防・防災関連	保健・医療関連	高齢者福祉関連	防犯・交通安全対策関連	環境・ごみ対策関連	税務(申告・納税)関連	保育・子育て関連	学校教育関連	障害者福祉関連	行政事務関連	生涯学習・社会教育関連	道路・下水道・公園管理	観光振興関連	スポーツ・文化振興関連	雇用・産業振興関連	農業振興関連	特になし	その他
全体		(928)	56.5	50.0	45.7	41.5	38.3	37.6	26.8	23.1	20.8	20.8	18.8	17.3	16.5	15.1	14.3	7.1	6.1	1.2
性別	男性	(434)	54.4	46.5	44.2	41.2	40.8	40.1	26.3	22.4	15.9	23.5	15.0	19.1	15.9	17.1	15.0	8.5	6.7	1.6
	女性	(490)	58.6	53.5	47.3	42.0	36.3	35.5	27.6	23.7	25.1	18.4	22.2	15.9	17.1	13.5	13.9	5.9	5.7	0.8
	答えたくない	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	無回答	(2)	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年齢	10代	(15)	53.3	13.3	6.7	20.0	6.7	13.3	20.0	26.7	13.3	0.0	6.7	6.7	13.3	26.7	20.0	6.7	13.3	0.0
	20代	(59)	55.9	35.6	16.9	42.4	23.7	45.8	28.8	33.9	13.6	22.0	15.3	13.6	16.9	10.2	13.6	8.5	8.5	1.7
	30代	(124)	55.6	48.4	21.8	44.4	28.2	46.8	48.4	36.3	20.2	16.1	21.0	19.4	23.4	16.9	15.3	11.3	6.5	0.8
	40代	(169)	60.4	50.3	34.3	42.6	49.1	41.4	36.7	30.2	20.1	21.9	19.5	15.4	18.9	14.8	16.6	7.7	4.1	1.2
	50代	(149)	54.4	51.7	52.3	40.9	37.6	46.3	22.8	18.8	25.5	26.8	18.8	16.1	17.4	15.4	19.5	7.4	4.7	1.3
	60代	(206)	60.7	61.7	60.2	43.2	40.3	39.8	20.9	18.4	26.2	23.8	23.8	15.5	18.4	16.0	15.0	8.3	5.8	1.9
	70代	(178)	54.5	43.8	60.7	39.9	41.6	19.1	15.2	14.0	16.9	18.0	14.6	21.3	8.4	15.2	7.9	2.8	7.9	0.0
	80代以上	(27)	33.3	51.9	66.7	33.3	33.3	25.9	11.1	11.1	7.4	7.4	7.4	29.6	3.7	3.7	3.7	0.0	7.4	3.7
	無回答	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職業	会社員等(公務員・会社役員・専門職を含む)	(326)	58.3	48.8	33.1	41.4	35.9	44.8	29.1	25.2	15.6	23.3	18.7	16.0	21.5	16.3	13.2	9.2	4.6	0.9
	自営業(農林水産業等従事者を含む)	(42)	57.1	54.8	52.4	42.9	52.4	42.9	28.6	33.3	21.4	23.8	11.9	26.2	16.7	19.0	16.7	11.9	4.8	0.0
	家事専業	(142)	59.2	54.2	53.5	52.8	37.3	35.2	29.6	26.8	23.9	25.4	23.9	16.9	14.1	13.4	14.1	4.9	6.3	0.0
	パート・アルバイト	(146)	55.5	54.8	46.6	39.0	37.7	37.0	34.9	26.0	24.7	13.0	22.6	13.7	15.8	17.1	17.1	9.6	6.8	2.7
	学生	(18)	61.1	16.7	11.1	27.8	22.2	22.2	27.8	27.8	5.6	5.6	5.6	11.1	22.2	16.7	27.8	5.6	16.7	5.6
	無職	(221)	55.2	49.8	59.3	38.5	41.2	29.0	16.3	13.6	22.6	21.3	14.9	22.2	11.8	11.8	10.4	4.1	7.2	1.4
	その他	(28)	35.7	39.3	53.6	28.6	35.7	39.3	17.9	21.4	39.3	14.3	17.9	10.7	7.1	17.9	32.1	0.0	7.1	0.0
	無回答	(5)	40.0	20.0	40.0	40.0	60.0	40.0	60.0	20.0	20.0	0.0	40.0	0.0	20.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0
住所	厚木北地区	(99)	56.6	45.5	40.4	42.4	37.4	37.4	28.3	14.1	19.2	11.1	22.2	19.2	16.2	21.2	10.1	6.1	6.1	1.0
	厚木南地区	(51)	56.9	43.1	35.3	33.3	39.2	27.5	27.5	21.6	19.6	7.8	17.6	25.5	7.8	21.6	13.7	11.8	7.8	2.0
	依知北地区	(76)	51.3	56.6	46.1	38.2	51.3	42.1	26.3	23.7	15.8	22.4	18.4	23.7	9.2	11.8	19.7	3.9	2.6	0.0
	依知南地区	(39)	48.7	33.3	43.6	25.6	41.0	25.6	23.1	7.7	20.5	15.4	17.9	17.9	10.3	5.1	12.8	2.6	7.7	0.0
	睦合北地区	(40)	55.0	55.0	45.0	22.5	50.0	40.0	22.5	17.5	20.0	22.5	27.5	27.5	22.5	12.5	12.5	5.0	5.0	0.0
	睦合南地区	(82)	50.0	52.4	41.5	40.2	34.1	42.7	31.7	23.2	29.3	19.5	22.0	28.0	24.4	18.3	13.4	7.3	6.1	0.0
	睦合西地区	(42)	66.7	64.3	52.4	40.5	45.2	38.1	28.6	19.0	14.3	19.0	21.4	28.6	16.7	23.8	9.5	4.8	4.8	2.4
	荻野地区	(98)	62.2	51.0	54.1	31.6	41.8	44.9	18.4	16.3	20.4	18.4	18.4	17.3	11.2	19.4	12.2	4.1	7.1	2.0
	小鮎地区	(56)	48.2	55.4	41.1	48.2	32.1	39.3	30.4	10.7	21.4	26.8	25.0	25.0	16.1	16.1	8.9	10.7	5.4	3.6
	南毛利地区	(147)	57.8	51.7	52.4	44.9	46.9	38.1	25.9	23.8	25.9	18.4	23.8	25.2	21.8	13.6	15.6	7.5	6.1	1.4
	南毛利南地区	(57)	57.9	43.9	38.6	33.3	31.6	29.8	19.3	17.5	17.5	15.8	12.3	12.3	12.3	10.5	5.3	12.3	3.5	
	玉川地区	(15)	73.3	46.7	40.0	40.0	53.3	40.0	40.0	13.3	20.0	13.3	20.0	13.3	6.7	20.0	20.0	6.7	0.0	0.0
	相川地区	(61)	57.4	52.5	49.2	31.1	36.1	41.0	29.5	16.4	13.1	11.5	18.0	21.3	11.5	18.0	19.7	9.8	4.9	0.0
	緑ヶ丘地区	(19)	68.4	57.9	63.2	36.8	42.1	68.4	47.4	21.1	5.3	26.3	31.6	47.4	5.3	21.1	31.6	10.5	0.0	0.0
	森の里地区	(44)	54.5	36.4	34.1	38.6	47.7	22.7	29.5	22.7	31.8	13.6	18.2	27.3	11.4	15.9	18.2	15.9	9.1	0.0
	無回答	(2)	50.0	50.0	100.0	0.0	50.0	100.0	50.0	50.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0

ICTの利活用が進むことを期待する分野について、「消防・防災関連」の割合が56.5%と最も高く、次いで「保健・医療関連」、「高齢者福祉関連」の割合が高くなっている。

2. 14. 最後に

今後、厚木市が情報化を進めていくに当たり、あなたのご意見・ご要望などございましたらご自由にお書きください。

■ 情報格差への不安

- 情報化を進める事は必要不可欠だと思うが、ICT機器をもたない人・操作できない人なども十分情報を得られるようにしていただきたい。情報の格差は不利益を生むことになると思う。
- 高齢者の方々が増えている中、市の情報をどのように伝えていくかが問題だと思う。パソコンやスマートフォンを使っていない方々への対応をしっかりしていく必要がある。
- ICTが苦手な市民にもわかりやすいように知識や情報の普及をしてほしい。
- 情報化が進むことで、情報がとても早いスピードで市民と共有出来ることは良いと思う。ただ情報を手に入れにくい人にも、きちんとフォロー出来る方法も残し、考えておかないと、情報格差が生まれてしまうので心配。
- 目が不自由なので、情報化が進んでも、健常者だけで引っぱって行くのではなく、障害者や病人、貧しい人も取り残されることのないよう、居場所をきちんと残してほしい。インターネットの情報だけでなく、紙等でのアナログ式の情報も必要。人間を介しての情報も必要。
- どのような人でも利用できるよう整えていく時代だと思う。反面、人との触れあいを忘れないコミュニティも継続していく。情報の混乱、危険のリスクについては想定以上の対策をしてほしい。

■ セキュリティへの不安

- 個人情報の保護など、セキュリティ対策は一番しっかりしてもらいたい。そこがしっかりできて、情報化を進められれば、とても便利になっていくことはよいと思う。
- 情報化を進めるのは賛成だが、セキュリティを特に強固にすることが必須である。ハードもそうだが、ソフト面（人的）のセキュリティが重要だと思う。
- 個人情報等も含めた、情報セキュリティ対策及び情報の扱いなどのルールをしっかり決め、市民に不利益とならないような条例等を整備する必要がある。
- 情報化の便利さに注目する論調が目立つが、デメリット（危険性）を市民へ伝えながら、情報化を進めることが必要だと思う。
- 情報化を進めていくことは良いことだと思うが、トラブル（災害／情報／システム／金融／人的）が発生した時の対策を2重、3重と手厚く対応していただけることを切に願う。
- 情報化が進むことで、今までの媒体では見逃していたことも知ることができ、新たに活動や利用できる場面が増えたり、高齢者や子育ての支援となる情報の提供が受けられたりすることはとてもよいと思う。しかし災害時には、電源が切れることなども配慮して、対策を考えてほしい。最も恐れることは、個人情報や知的財産の侵害だと思うので気をつけて進めて頂きたい。

■ 地域連携への期待

- 厚木市には情報技術など、その方面に強い会社が多くあるように思われる。そういった会社の意見を取り入れてはどうか。
- 市内に世界を代表する企業が多い中、市でICTのモデルエリアを設けてほしい。例えば、自動車会社とコラボして、森の里地区を自動運転のモデルエリアとして、実証実験を行なうなど。高齢化が進む中で自動運転は重要な技術である。
- SNSを通して、情報を公開したりすることで、速く、広く情報が伝わるので、SNSの活用は良いと思う。
- 防災メールを見ていて、行方不明になるお年寄りの多さを心配している。ある地元企業がお年寄りの見守にも使えるIoTサービスを行うらしいので、そういった地元企業と協力して情報化を進めていくのもよいのではないかなと思う。

■ 住民視点に立った情報提供への期待

- 求めている情報が多様化していると思うが、細やかな情報を提供していただけると有難い。
- 厚木市のアプリを作って、そこから情報を得たい。
- 見やすく、使いやすいホームページにしてほしい。
- 地震、大雨などの自然災害、緊急のお知らせなどの情報を、ホームページの最初に分かりやすく大きな文字で知らせてほしい。ゴミ収集については前より分かりやすくなった。
- 交通渋滞解消に役立つ情報化、防災・防犯につながる情報化、厚木市の価値、地価、文化度を上げる情報化、安全に関する環境美化につながる情報化をお願いしたい。
- 情報の一元化を希望する。あちこちに分散していると、どこを見たら良いかわからず時間がかかる。

■ 行政手続等のオンライン化

- 紙による情報提供を止めることにより、コストの低減に貢献できると思う。
- 市役所へ行かなくても、パソコンで手続きできるようなものがもっと増えれば、簡素化になって良いと思う。
- ICT化が進むと時間に余裕が出来るはずなので、その時間を行政発展につなげてほしい。各種煩雑な申請書類を簡素化していただきたい。
- 行政事務の効率化にICTは役立つと思われるが、現業部門の省力化が伴うかが大事と考える。災害時に人手不足にならない程度に進めてほしい。
- 各種証明書や手続きなどは、ICT化を進めて人的コストを削減する必要があると思う。一方で介護や福祉、子育てなど、人と人が直接関わりあって信頼のもとに進める事業では、無理に情報化せず、人材を増やして雇用の受け皿とするべき。
- 情報化は手段であって目的ではないので、効果をしっかりと見て進めていただきたい。
- 情報化社会を進めるならば、市民が先ずそれを感じ取れることから始めるべき。行政手続の電子化は、みんなが利用出来るように普及することを望む。
- 早急に取り組むべき。各種手続きが未だにオンライン処理出来ないなど、企業に比べて非常に遅れていると感じる。

■ その他

- 正しい使い方を各家庭や教育機関で、子供の頃から教える必要がある。
- 小中高生が正しく情報社会を過ごせるよう、ネットいじめ等や個人情報漏洩のおそろしさをしっかり授業で学ばせてほしい。
- 公立学校各教室に、プロジェクター、スクリーン、PCもしくはタブレット、無線LANの設置が実現すると、より効果的な学習ができるのではないかと思う。
- ICTがよくわからないので、まずICTとは何か、それによってどうなるのかを十分に説明してほしい。
- 情報化に対応できるように、講習会等の機会を増やしてほしい。
- 防災情報などを無線で流している内容が全く聞き取れない。

3. 市民アンケート結果まとめ

3.1. 個別項目に関わるまとめ

(1) 回答者の属性

回答者の性別に関しては、「女性」が「男性」より6ポイント多く回答しているものの、幅広い年代、多様な職業構成、住所地についても概ね各地区の人口に準じて回答者が分散している。本アンケート調査については、市住民全体の意向を読みとるに当たって十分に活用できると言えるものである。

(2) ICT 機器利用状況とインターネット・SNS利用

■ ICT機器の利用状況

ICT機器の利用について、利用率が70%程度となっているものは、「固定電話」、「スマートフォン」、「パソコン」これに続き利用率が高いのは、「携帯電話（スマートフォンを除く）」、「タブレット」となっている。スマートフォンの普及が進む一方で、固定電話の利用も未だ根強くなっている。

年代別では「携帯電話（スマートフォンを除く）」が、年代が上がるにつれて利用率が上昇している。他方「スマートフォン」では10歳代から40歳代で利用率が90%を超えており、世代により利用する通信手段の構成が大きく異なる。

情報入手手段として「パソコン」は、50歳代までは70%を超える利用があるものの、年代が上がるにつれて利用率が下がり80歳代以上では30%程度しか利用されていない。また、「タブレット」の利用は10歳代から40歳代の若年層の利用が多く、年代が上がるにつれて利用率は低くなっている。

■ インターネットの利用状況

現在インターネットを利用している人は80%程度となっており、前回調査に比べ7.3ポイント増加している。10歳代から50歳代では90%以上の人インターネットを「利用している」と回答しているが、60歳代では80%程度、70歳代では50%程度、80歳代以上では30%程度と高齢者ほど利用している人の割合が低くなっており、パソコンの利用状況と概ね近似している。

インターネットの利用目的としては、「情報の検索・閲覧（ニュース・天気等）」、「電子メールの送受信」、「地図情報の利用」が高い割合となっている。次いで、「ショッピングやオークション」、「音楽・動画配信サービスの利用」、「SNS（コミュニティ型のWebサイト）」の割合が高くなっている。前回調査と比較すると、「電子申請、電子申告、電子届出（行政機関への各種申込や申込書の入手）」の利用割合が約2倍となっている。

10歳代や20歳代においては、「音楽・動画配信サービスの利用」、「SNS（コミュニティ型の Web サイト）」、「オンラインゲーム」の利用目的が他の年代よりも約20ポイント利用割合が高く、若い世代においては情報入手やコミュニケーション手段以外の用途でも利用が多い。

また、インターネットを利用する端末については、10歳代から50歳代で「スマートフォン」による利用が高い割合であるのに対して、年代が上がるにつれて「携帯電話（スマートフォンを除く）」の利用が増加しており、世代により利用端末が異なる傾向となっている。

さらに、現在インターネットを利用している通信回線の環境は、50歳代、70歳代、80歳代以上では「光回線（光ファイバー）」を利用している割合が高く、10歳代から20歳代では「無線LANルーター（ポケットWi-Fi等）」の利用割合が高い。

現在インターネットの利用が無い層については、将来も含めてインターネットを利用したいと回答している人は約20%となっている。なお、50歳代以上を中心に、「今後も利用するつもりはない」と回答している割合が高くなっている。

■ SNSの利用状況

SNSを利用している人は56.5%となっており、10歳代から40歳代の若年層では利用率が70%を超えている。他方で、年代が上がるにつれて利用率は低下傾向にある。

利用サービスの種類をみると、「LINE」が90%を超えて最も高く、次いで「Twitter」、「Facebook」、「Instagram」の順に高くなっている。

年代別でみると、80歳代以上を除くすべての世代で「LINE」の利用率が90%を超えているのに対し、「Twitter」、「Instagram」では10歳代から20歳代の利用率が高く、「Facebook」では30歳代から40歳代で利用率が高いことから、世代により利用サービスの差異がみられる。

(3)ICTスキルの取得方法と講習会への参加意向

■ ICTスキルの習得方法

ICTスキルの習得方法について「自分で学ぶ」、「家族から学ぶ」、「友人、知人から学ぶ」と回答している人の割合が高く、ある程度のICT知識は、自分又は家族・知人で対応・解決できている。10歳代から40歳代の若年層では、「自分で学ぶ」人の割合が70%を超えている一方で、70歳代以上の高齢者では、「何もしない」の割合が高くなっている。

■ 講習会への参加意向

講習会への参加意向について「参加したい講習会はない」が42.2%と最も高くなっているが、一方で問12（情報化の影響）の悪影響として、「機械に弱い人が取り残される」と懸念している割合が48.7%となっている。講習会への参加意向を年代別にみると20歳代から30歳代では「文書作成・表計算等のビジネスソフトの使い方」、「画像・映像

編集ソフトの使い方」、「プログラミング講座」の割合が高く、40歳代から60歳代では「インターネットなどのセキュリティ対策講習」、「パソコンやタブレットなどの利用方法」の割合が高いことから、年代によりニーズが多様化していることがうかがえる。

(4) 行政情報の入手手段について

■ 行政情報の入手手段

厚木市の行政情報の入手手段については「広報あつぎ」が79.3%と最も高く、年代が上がるにつれて割合が高くなっている。次いで「自治会回覧」、「市ホームページ・マイタウンクラブ」の割合が高くなっている。年代別にみると、60歳代以上では「広報あつぎ」、「自治会回覧」からの情報の取得割合が高いのに対し、20歳代から50歳代では「市ホームページ・マイタウンクラブ」の割合が高くなっていることから、若年層では電子情報での取得が目立っている。

今後については、「広報あつぎ」、「市ホームページ・マイタウンクラブ」、「自治会回覧」、「新聞、雑誌の記事(折込みチラシ含む。）」、「防災行政無線による屋外放送」等の手段による情報発信に期待感が高くなっている。特に女性は「広報あつぎ」、「自治会回覧」、「防災行政無線による屋外放送」など、紙媒体や居住地で入手が容易な方法による情報取得に対する期待が男性より高い。

■ 厚木市の行政情報の満足度

厚木市からの行政情報の提供については「満足している」が22.4%、「やや満足している」47.8%と約70%の市民が肯定的な回答となっている。

年代別にみると、「満足している」の割合が80歳代以上で40.7%と最も高く、他の年代では概ね20%となっている。また、地域別でみると、「満足している」の割合が最も高い相川地区と最も低い玉川地区では約20%程度の差がある。

厚木市からの情報提供に対して満足していない理由は、「何を見ればよいかわからない」、「情報がわかりにくい」、「情報が足りない(少ない、不十分)」の割合が高くなっている。特に、女性に比べ男性で「情報が足りない(少ない、不十分)」の割合が高くなっており、年代別でみると20歳代から30歳代で「何を見ればよいかわからない」の割合が高くなっている。

(5) 厚木市のホームページについて

■ 厚木市のホームページの閲覧と閲覧頻度

厚木市のホームページについては、約60%の市民が厚木市のホームページを閲覧していることが分かり、30歳代から50歳代の閲覧の割合が高くなっている。また、職業別でみると「会社員等(公務員・会社役員・専門職を含む)」、「自営業(農林水産業等従事者を含む)」の閲覧割合が高く、「学生」では最も低くなっている。

ホームページの閲覧頻度については年代による傾向はみられず、多くの人は「年数回程度」、「月1回程度」と回答しており、全体の約80%を占めている。

■ 厚木市のホームページで入手する情報

厚木市のホームページで入手する情報は、「くらし関連情報（届出、証明、税金等）」、「環境関連情報（ごみ、環境問題等）」、「観光・イベント情報」、「医療情報（医療機関案内等）」の割合が高くなっている。このうち女性においては、「生涯学習情報（講座、サークル活動等）」、「子育て・教育情報」が男性に比べ入手している割合が高く、年代別でみると20歳代から40歳代では「子育て・教育情報」、50歳代以上では「福祉保健情報（福祉制度、健康管理等）」の割合が高くなっている。

■ 厚木市のホームページの見やすさと使いやすさ

厚木市のホームページの見やすさは、「普通」の割合が56.3%と最も高くなっており、次いで「とても見やすいが、目的の情報がどこにあるか分かりづらいときがある」、「情報量が多すぎる、または少なすぎるため見づらいと感じるときがある」の順に高く、性別・年代別による大きな差異はみられない。

また、ホームページの各種機能（検索、音声読み上げ、文字拡大、配色変更、翻訳等）の使いやすさについては、「普通」の割合が47.7%と最も高く、次いで「設問のような機能は使ったことがない」が32.0%となっている。また、年代別でみると20歳代から30歳代で「設問のような機能は使ったことがない」の割合が高くなっている。

■ 厚木市のホームページを閲覧しない理由

厚木市のホームページを閲覧しない理由について、約60%の市民が「利用する目的がない」と回答しており、次いで「ホームページを見る環境がない（インターネットへの接続機器がない）」が約25%となっている。年代別でみると、年代が若くなるにつれて「利用する目的がない」の割合が高くなっている一方で、60歳代以上の高齢者では「ホームページを見る環境がない（インターネットへの接続機器がない）」の割合が高くなっており、世代によってホームページを閲覧しない理由が異なることがうかがえる。

(6) 入手したい情報について

市民が入手したい情報として、「防災、防犯、災害情報」、「医療情報」、「環境、ごみ、リサイクル情報」、「福祉、保健、衛生情報」、「イベント、催し物情報」が高い割合となっている。また、年代別でみると50歳代から70歳代では「福祉、保健、衛生情報」の割合が高くなっている。

(7)ICTを利用した行政サービスや情報化の影響

■ ICTを利用した行政サービスの重要なもの

ICTを利用した行政サービスで重要なものとしては、「緊急情報の入手」、「行政手続きの電子化」、「日常的な地域情報の入手」の割合が高くなっている。年代別でみると20歳代から50歳代を中心に「緊急情報の入手」、「行政手続きの電子化」、「行政手続きの総合窓口化」で期待が高まっているが、60歳代以上では低い割合となっている。

■ 情報化の影響

情報化が及ぼす影響としては、「生活に時間的な余裕が増える」、「仕事がしやすくなる」といった肯定的な意見と「機械に弱い人が取り残される」、「システムトラブル(コンピュータ、ウィルス、データの改ざん、破壊行為など)が発生するおそれが増える」、「情報トラブル(個人情報の漏えいや盗聴など)が発生するおそれが増える」といった、セキュリティ面や情報格差を懸念する意見が多くみられた。

■ ICTの利活用で期待する分野

ICTの利活用で期待する分野では、「消防・防災関連」、「保健・医療関連」、「高齢者福祉関連」の期待が高まっている。特に、男性に比べ女性で「保健・医療関連」の利活用を望む意見が多く、年代別でみると年代が高くなるにつれて、「高齢者福祉関連」の割合が高くなっている。

3.2. 全体まとめ

本アンケートは、性別、年代、居住地のいずれでも18歳以上の市民全体の意向を読み取るのに十分に活用できるものとなっている。調査方法が若干異なるが、前回の平成26年度の郵送調査と同水準となっている。

まず、ICT機器利用状況については、従来の「固定電話」、「携帯電話（スマートフォンを除く）」の使用割合が減少している一方で、「スマートフォン」の使用割合は約1.6倍増加、「タブレット」についても約1.8倍増加しており、「携帯電話（スマートフォンを除く）」から「スマートフォン」への利用機器の変化が大きくみられた。年代別でみると、10歳代から40歳代では「スマートフォン」の利用率が90%を超えているが、高齢者になるにつれて「スマートフォン」の利用割合は低下する傾向にあった。

インターネットの利用者は前回調査に比べやや増加しており、利用目的は「情報の検索・閲覧（ニュース・天気等）」、「電子メールの送受信」、「地図情報の利用」が高い割合となっている。特に、若年層においては、「音楽・動画配信サービスの利用」、「SNS（コミュニティ型のWebサイト）」、「オンラインゲーム」の利用割合が他の年代よりも高く、情報入手やコミュニケーション手段以外の用途での利用が多くなっている。また、主なインターネット利用端末についても、これまで「パソコン」が最も高かったのに対し、今回の調査では「スマートフォン」がトップとなった。

SNSの利用者は約60%程度となっており、10歳代から40歳代を中心に利用率が高くなっている。利用サービスの種類では、「LINE」が90%を超えて最も高く、ほぼすべての世代で「LINE」を使用していることがうかがえる。他の利用サービスについては、「Twitter」、「Instagram」では10歳代から20歳代の利用率が高く、「Facebook」では30歳代から40歳代で利用率が高いことから、世代により利用サービス種の差異がみられる。

ICTスキルの取得の方法については、前回調査から大きな変化はみられないものの、「自分で学ぶ」がやや増加している。また、「家族から学ぶ」、「友人、知人から学ぶ」といった自分もしくは身近な周囲から学ぶ人の割合が多くなっている。特に、10歳代から40歳代の若年層では、「自分で学ぶ」人の割合が高くなっている一方で、高齢者では「行政などの講座で学ぶ」、「有料の講座で学ぶ」の割合が前回調査に比べ減少していた。

行政情報の入手手段として、ICTに依存しない「広報あつぎ」で約80%、「自治会回覧」で約50%と前回調査と変わらず高い割合となっており、年代が高くなるにつれて活用割合が高くなる傾向にある。一方で、20歳代から50歳代では「市ホームページ・マイタウンクラブ」の割合が高く、若年層では電子情報での行政情報の取得が目立っている。また、今後入手を希望する手段としては、現状入手している手段の傾向と概ね同一となっており、前回調査に比べ、「市ホームページ・マイタウンクラブ」、「SNS」等の電子情報での取得希望割合が高まっている。また、女性においては男性よりも紙媒体や居住地で入手が容易な方法による期待が大きくなっている。

厚木市の行政情報提供の満足度については、「満足している」と「やや満足している」を合わせた割合は約70%となっており、前回調査に比べ大きな差異はない。一方、30%程度ある不満足層の理由としては「何を見ればよいかわからない」、「情報がわかりにくい」、「情報が足りない（少ない、不十分）」などが指摘されており、概ね前回調査と同様の傾向となっている。特に、性別でみると男性で「情報が足りない（少ない、不十分）」の割合が高くなっており、年代別でみると20歳代から30歳代で「何を見ればよいかわからない」の割合が高くなっている。

そのような中、市のホームページを見たことがある割合は約60%となっており、前回調査に比べやや増加している。特に、40歳代から60歳代にかけて「見たことがある」の割合が増加傾向となっている。さらにホームページで入手する情報については、「くらし関連情報（届出、証明、税金等）」、「環境関連情報（ごみ、環境問題等）」、「観光・イベント情報」、「医療情報（医療機関案内等）」の割合が高く、概ね前回と同様の傾向がみられ、特に「くらし関連情報（届出、証明、税金等）」、「環境関連情報（ごみ、環境関連問題等）」で10ポイント以上増加している。性別でみると、女性では「生涯学習情報（講座、サークル活動等）」、「子育て・教育情報」で入手している割合が高く、年代別でみると20歳代から40歳代では「子育て・教育情報」、50歳代以上では「福祉保健情報（福祉制度、健康管理等）」の割合が高くなっている。

また、ホームページを閲覧しない理由としては、約60%の市民が「利用する目的がない」と回答しており、年代が若くなるにつれて「利用する目的がない」の割合が高くなっている。一方で、60歳代以上の高齢者では「ホームページを見る環境がない（インターネットへの接続機器がない）」の割合が高くなっており、世代によってホームページを閲覧しない理由が異なることがうかがえる。

市民が入手したい情報について、「防災、防犯、災害情報」、「医療情報」、「環境、ごみ、リサイクル情報」、「福祉、保健、衛生情報」が高い割合となっており、特に「防災、防犯、災害情報」については、近年全国で多発している大規模地震や、台風・ゲリラ豪雨などによる洪水、土砂災害等による住民意識の高まりが想定される。

ICTを利用した行政サービスで重要なものとしては、「緊急情報の入手」、「行政手続きの電子化」、「日常的な地域情報の入手」の割合が高くなっている。前回調査と比べ上位項目の変動はないが、「緊急情報の入手」、「行政手続きの電子化」で10ポイント以上増加しており、市民ニーズの高まりがうかがえる。

情報化が及ぼす影響としては、「生活に時間的な余裕が増える」、「仕事がしやすくなる」といった肯定的な意見と「機械に弱い人が取り残される」、「システムトラブル(コンピュータ、ウィルス、データの改ざん、破壊行為など)が発生するおそれが増える」、「情報トラブル(個人情報漏えいや盗聴など)が発生するおそれが増える」といった、セキュリティ面や情報格差を懸念する意見が多くみられた。また、前回調査に比べ、好影響を及ぼす選択肢については、そう思うと回答した割合がやや増加していることがわかる。

ICTの利活用で期待する分野では、「消防・防災関連」、「保健・医療関連」、「高齢者福祉関連」の期待が高まっている。特に、男性に比べ女性で「保健・医療関連」の利活用を望む意見が多く、年代別でみると年代が高くなるにつれて、「高齢者福祉関連」の割合が高くなっている。