

令和6年度厚木市教育情報システム再構築業務企画提案競技_提出質疑及び回答一覧

No.	資料名称	ページ	項番	質疑内容	回答
1	実施要領	P6	7(2) 表内項番3	<p>「3納税証明書」について、提出書類を下記にて想定しております。問題ございませんでしょうか。過不足があればご教示ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・国税 <ul style="list-style-type: none"> ①その1の証明書 ②その3の3の証明書 ・都道府県税（事業税・都道府県民税） <ul style="list-style-type: none"> ①確定額の証明書 ②未納の徴収金の額がないことの証明書 ・市町村民税 <ul style="list-style-type: none"> ①確定額の証明書 <p>※弊社本社所在地は①の証明書のみの発行となります。</p>	<p>次の証明書の提出につきましては、任意といたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・国税：その3の3の証明書 ・都道府県税：未納の徴収金がないことの証明書
2	実施要領／様式4 事業者概要調書	P10 P11	10(5)ウ 10(5)オ(カ)	<p>プレゼンテーションの実施は、管理責任者及び開発担当者を含む5人以内での実施と想定しております。管理責任者及び開発担当者とは、事業者概要調書に記載の「責任者」「担当者」となる認識で問題ございませんでしょうか。</p>	<p>次の定義に基づき、それぞれ対応をお願いいたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事業者概要調書に記載する「責任者」及び「担当者」 本企画提案競技を担当する「責任者」及び「担当者」となります。 ・プレゼンテーション実施者 受注決定後に再構築業務を担当する「管理責任者」及び「開発担当者」となります。
3	別紙1-1 要求仕様書	P3	4(3)	<p>現在利用しているファイル交換システムは無害化を行われている認識で問題ございませんでしょうか。</p>	<p>現行ファイル交換システムにつきましては、無害化機能を実装しておりますが未使用でございます。</p>

令和6年度厚木市教育情報システム再構築業務企画提案競技_提出質疑及び回答一覧

No.	資料名称	ページ	項番	質疑内容	回答
4	別紙1-1 要求仕様書	P4	4(7)	「既存システムでは、システム、回線、端末等、調達案件ごとに保守事業者が分かれており、運用管理が煩雑となっている。」とありますが、各機能毎の担当範囲区分がどのように分かっているかご教授ください。また、管理が煩雑とは、具体的にどのような部分でお困りでしょうか。	エンドユーザは端末等に不具合が生じた際、対象機器に応じた保守連絡先を選択する必要がある、システム管理者は複合的な原因による障害又は原因不明の障害が発生した場合、学校及び各保守事業者との状況共有・進捗管理等に追われるなど、エンドユーザ・管理者双方にとって、運用・維持管理が煩雑な状況となっております。
5	別紙1-1 要求仕様書	P5	5(2)	新システムを構築するにあたり、既存データセンター内システムとVPN接続が必要な場合は、既存データセンター内のVPN装置を利用することは可能でしょうか。	既存DC内設置のインターネット接続用FWの利用が可能です。なお、接続方式はIPsecVPN接続となります。接続先グローバルIPアドレス・ポート情報等接続設定に必要な情報を御提供いただき、発注者で必要な作業を実施いたします。
6	別紙1-1 要求仕様書	P9	7(2)	IP-VPN 網の減速想定が記載されておりますが、現在と減速後の速度はどの程度となる予定となりますでしょうか。	IP-VPN 網の減速想定につきましては、新システム構築完了後の稼働状況を踏まえて、具体的に検討するものであり、現時点では時期・規模いづれも未定でございます。 また、現在の通信速度につきましては、次のとおりでございます。 ・各校～市DC（中継拠点）：100Mbps（帯域保証） ・市DC～既存DC（現行システム稼働環境）：1 Gbps（帯域保証）
7	別紙1-1 要求仕様書	P9	7(3)	既存校務支援システムで利用している外字について、新端末での既存校務支援システム運用の期間、新端末でも表示できるようインストールの必要がある認識です。外字データの提供は頂ける認識で問題ございませんでしょうか。	外字データにつきましては、受注決定後に適時提供いたします。
8	別紙1-1 要求仕様書	P15	11(4)ア	校務端末は「教職員の転勤等に伴い校内で端末を利用する者は変遷する。」とあるが年度切替以外のタイミングで学校間を移動することはない想定で問題ございませんでしょうか。	勤務先学校の変更（異動）につきましては、大部分は年度切替時（年度末）に発生するものですが、一部年度切替以外の時期に発生することがございます。

令和6年度厚木市教育情報システム再構築業務企画提案競技_提出質疑及び回答一覧

No.	資料名称	ページ	項番	質疑内容	回答
9	別紙1-2 新システム構築業務内容	P5	7(3)	現時点において本調達範囲外でシングルサインオンを希望されるシステムがある場合は、サービス名称一覧をご教授いただけますでしょうか。	現時点でシングルサインオンの利用を決定しているサービスはございませんが、主にデジタル教科書等の利用を検討しております。
10	別紙1-2 新システム構築業務内容	P13	12(1)オ	提案書提出から納品まで期間が空くため、端末等の後継品が出る可能性があります。その場合は、後継品での納品とさせていただく可能性があります。問題ございませんでしょうか。	要求仕様を満たすこと、かつ、客観的に後継品と認められることを条件に後継品を可といたします。提案機器と別のシリーズや異なるメーカーの製品は不可といたします。
11	別紙1-2 新システム構築業務内容	P17	15(1)	令和7年7月22日から令和7年8月22日の期間内、作業に入れない閉庁日があるかと存じます。既に日程が決まっていればご教示ください。未定の場合は見込みの期間（日数）をご教示ください。	令和7年における学校閉庁日及び日数は未定でございます。 【参考】令和6年度学校閉庁日 8月11日から8月15日まで（5日間）
12	別紙1-3 端末等調達仕様明細書	P2	表②	動画編集用デスクトップPCは顔認証が可能なカメラが必須の認識で問題ございませんでしょうか。	御認識のとおりです。
13	別紙1-7 運用保守業務内容	P8	15(2)イ	旧年度の権限は3月31日18時まで利用でき、4月1日には抹消されていること。」とありますが、具体的に4月1日の何時までが期限となりますでしょうか。	4月1日0時00分が期限となります。
14	別紙1-7 運用保守業務内容	P9	15(3)ア(イ)	端末増減対応を春季休業期間中に完了させる必要があると認識しております。作業計画を想定するため。過去の春季休業期間を教えてくださいませんか。	令和5年度の春季休業期間につきましては、令和6年3月26日から令和6年4月4日となります。

令和6年度厚木市教育情報システム再構築業務企画提案競技_提出質疑及び回答一覧

No.	資料名称	ページ	項番	質疑内容	回答
15	別紙1-7 運用保守業務内容	P9	16(1)	例年の実績値（参考値）として、随時のアカウント更新対応処理件数をご教示いただくことは可能でしょうか。	令和5年度における処理件数につきましては、40件となります。
16	別紙2 企画提案書作成要領	P14	5(17)	5年の延長利用について、端末やプリンタ等のハードウェアは入替で新規導入前提で問題ございませんでしょうか。	延長利用時の機器入替えにつきましては、必須ではございません。提案機器の耐用年数・パーツ保証期限等を考慮し、1、2年延長利用する提案も可能でございます。
17	別紙2 企画提案書作成要領	P14	5(17)	5年の延長利用の費用についても、60か月の月割り金額を前提に積算を検討しております。認識に相違ありませんでしょうか。	相違ございません。
18	様式7 提案見積書			総額が60か月で割り切れない場合の記載方法や、その場合の端数の計上年度に指定があればご教示ください。もしくは、そもそも60か月で割り切れない額での提案が不可であれば、その旨ご教示ください。	除算の結果、剰余が発生する場合は、次のとおり調整してください。 月額単位で発生する100円未満の端数の60か月分の合計額を、実施要領に記載された年度上限額を超えない範囲で初年度（令和7年度）における第1回支払分に計上する。
19	様式8 要求機能適合表			提案書に記載予定のない項目（提案書上で記載必須でないもの）は「提案書記載ページ」は空欄での提出で問題ないでしょうか。	問題ございません。
20	別紙1-1 要求仕様書	P7	6(1)	IP-VPN側のRTと一般回線側のRTを集約するため、1U程度のL3SWを各拠点(小中学校,教育委員会)にそれぞれ1台、計37台を新規設置するとなった場合、物理的に設置できるスペースを確保いただくことは可能でしょうか。	可能でございます。

令和6年度厚木市教育情報システム再構築業務企画提案競技_提出質疑及び回答一覧

No.	資料名称	ページ	項番	質疑内容	回答
21	別紙1-1 要求仕様書	P6	5(2)①	「新システムにおいて、各運用拠点からの通信回線はVPN化したローカルブレイクアウト回線を利用する。（給食センター2拠点については既存データセンター経由で通信を行う。）」と記載がございますが、既存データセンターに機器を設置する場合の御見積取得先のご連絡先（会社名・ご担当者様名・メールアドレス）をご教示いただけます様、お願いいたします。	<p>既存DCハウジング費用の御見積を希望される場合は、次のとおり、お手続きをお願いいたします。</p> <p>①事務局への連絡 ②事務局から交付するヒアリングシートの作成及び提出 ※ 提出期限：5月24日（金）正午</p> <p><②以降の流れ></p> <p>③事務局からヒアリングシートを既存DC事業者へ提出 ④既存DC事業者から見積希望事業者に見積書提出 ※ 提出期限：5月31日（金）正午 ※ 提出方法：電子メール ※ 見積書に対する質疑は電子メールのみ受付とする。</p>
22	別紙1-7 運用保守業務	P8	15(2)ア(ウ)	非常に短期間(1週間程度)とありますが、年度更新の打合せはもっと早い時期から階数を重ね、本番データの受け取りから反映完了までが短期間になる認識でよろしいでしょうか。	御認識のとおりです。
23	別紙1-7 運用保守業務	P9	15(3)	端末移動対応は、予備機を設置可能な状態に準備した上で、3月中に増設予定学校に端末を配付し、撤去予定の学校から回収した端末を初期化し、予備機補充までの一連のフローをご提案させていただきたく認識でよろしいでしょうか。	記載いただきました対応方法で問題ございません。

令和6年度厚木市教育情報システム再構築業務企画提案競技_提出質疑及び回答一覧

No.	資料名称	ページ	項番	質疑内容	回答
24	別紙1-1 要求仕様書	P9	7(1)オ	オ～設定変更を行う必要性が生じた場合において、当該設定変更作業は、拠点Wi-Fi環境運用保守事業者が実施するものとし、本業務の対象外とする。 について、作業費用に関しても本業務内に含まない認識で問題ないでしょうか。	御認識のとおりです。
25	別紙1-1 要求仕様書	P9	7(1)カ(ア)・(イ)	(ア)端末は、運用拠点単位で個別に設定された無線APのSSIDに接続する。 (イ)端末は、無線APのSSIDに接続する際、RADIUS認証及びMACアドレス認証を実行する。 について、ここでの「端末」は、今回の調達で調達する「標準ノートPC」「動画編集用デスクトップPC」を指している認識でよろしいでしょうか。	御認識のとおりです。
26	別紙1-2 新システム構築業務内容	P21	16(4)キ	(ア)撤去対象の端末等はすべてリース物品である。各校の端末等撤去以降リース返却までの間、機器を集積及び保管するための施設を確保すること。 について、リース会社様への返却時期をご教示ください。	令和7年9月末が返却期限となります。
27	別紙1-2 新システム構築業務内容	P21	16(4)キ	(ウ)学校施設内に撤去対象機器を保管することは許可しない。 について、撤去期間内の校内の保管も不許可でしょうか。(各拠点、新端末の展開と同時の撤去が必要でしょうか)	撤去対象機器につきましては、校内での保管は一切不可となります。

令和6年度厚木市教育情報システム再構築業務企画提案競技_提出質疑及び回答一覧

No.	資料名称	ページ	項番	質疑内容	回答
28	別紙1-1 要求仕様書	P27	14(20)イ	想定されているデジタル教科書システムに必要なサーバは1台の認識でよろしいでしょうか。またCPU・メモリの要件についてもご教示ください。	デジタル教科書用のサーバにつきましては、CPU(コア数)：4、メモリ：8GB程度のスペックを備えたものを1環境想定しております。(物理又は仮想は提案によるものとします。)
29	実施要領	P7	8(2)	提出書類について、押印(社印及び代表者印)が必要な書類がございましたら、ご教示いただけますよう、お願いいたします。	押印(社印及び代表者印)を必要とする提出書類はございません。
30	別紙1-1 要求仕様書	P6	5(3)	新校務支援システムと新システム間の接続に関して、新校務支援システム側に物理的な機器設置が必要となった場合、新校務支援システム受託業者にて回線、及び機器設置場所は確保頂ける認識でよろしいでしょうか。また、新校務支援システム側に物理機器設置に関する費用(ハウジング機器初期費・月額費)が発生する場合については本見積もり対象外とさせていただいてよろしいでしょうか。	新校務支援システムと新システム間の接続に係る業務区分につきましては、次のとおりといたします。 1 本件受注者 (1) 通信回線 調達・利用料・運用保守 (2) VPN等装置(新システム側) 調達・設定・設置・運用保守 2 新校務支援システム受注者 (1) VPN等装置(新校務支援システム側) 調達・設定・設置・運用保守
31	別紙1-1 要求仕様書	P10	7(4)	学習系ファイルサーバの継続運用に伴い、学習系ファイルサーバのドメイン再参加が必要になると見込まれます。こちらの作業実施についても、厚木市様もしくは既存の保守業者にて実施される認識でよろしいでしょうか。	御認識のとおりです。
32	別紙1-1 要求仕様書	P11	8	令和9年度に市庁舎移転と記載がございますが、運用開始60か月以内のイベントになりますが、市庁舎移設に係る費用は本調達の範囲外とさせていただいてよろしいでしょうか。	市庁舎移転に伴う作業は本業務の範囲外でございます。

令和6年度厚木市教育情報システム再構築業務企画提案競技_提出質疑及び回答一覧

No.	資料名称	ページ	項番	質疑内容	回答
33	別紙1-1 要求仕様書	P14	11(1)ア(ウ)	本業務で導入するクラウドサービスが本日時点でクラウドセキュリティに関する第三者認証を取得していない場合、システム稼働日までに第三者認証を取得することで許容いただくことは可能でしょうか。	第三者認証につきましては、企画提案書提出時点において取得を完了していることが要件となります。
34	別紙1-1 要求仕様書	P15	11(4)イ	新しく導入する職員室A3カラープリンターが有線接続なった場合、認証SWからプリンタへ接続するLANケーブルは受注者にて準備し、新たに配線する認識でよろしいでしょうか。	A3カラープリンターにつきましては、原則、既設A3カラープリンターの設置場所に配置するものとなります。「有線1+無線1」で配置する場合のLANケーブルにつきましては、既設LANケーブルを流用するものといたします。
35	別紙1-1 要求仕様書	P23	14(13)	教育委員会ドメインのレコード等を管理する権威DNSサーバの機能および校務端末からの再帰問合せが可能なキャッシュサーバ機能を有するDNSサーバをシステム内に構築する認識でよろしいでしょうか。	適切に名前解決を行う仕組みを構築してください。構成は提案によるものとします。
36	別紙1-1 要求仕様書	P25	14(17)イ(ウ)	「年次バックアップは過去3年度分の保存を必須とする。」と記載がございますが、こちらは3月下旬に取得したバックアップを取得したままの状態でも過去3年度分を保管する認識でよろしいでしょうか。	御認識のとおりです。
37	別紙1-1 要求仕様書	P25	14(18)ウ	「リストアは該当するファイルの削除等実施日から60日間以上遡って実行できること。」とございますが、60日間以上どれぐらいの期間遡ってファイルのリストアが可能な環境を用意する必要がありますでしょうか。	提案によるものとします。

令和6年度厚木市教育情報システム再構築業務企画提案競技_提出質疑及び回答一覧

No.	資料名称	ページ	項番	質疑内容	回答
38	別紙1-1 要求仕様書	P28	17(1)表⑤	「デジタル教科書等コンテンツの利用に必要なアプリケーションのインストール作業は本業務の対象外とする。（発注者が実施する。）」と記載がございますが、運用終了時のデジタル教科書データは、厚木市様にてデータ出力が可能かをご確認いただき、データ出力を実施いただく認識でよろしいでしょうか。	御認識のとおりです。
39	別紙1-2 新システム構築業務内容	P7	7(13)	「提案システム環境下において、DNS機能が適切に稼働するよう必要となる環境を構築すること。」と記載がございますが、これは既存Wi-fi環境機能に含まれる内部DNSサーバとは別に新規で構築する認識でよろしいでしょうか。	御認識のとおりです。
40	別紙1-2 新システム構築業務内容	P14	12(4)ウ	端末は、機種ごとに同一マスターイメージを作成する想定でよろしいでしょうか。	御認識のとおりです。
41	別紙1-2 新システム構築業務内容	P21	16(4)キ・ク・ケ	既存保守業者が保管している端末・プリンタの予備機や保守用端末に関しても、受注者による一時保管、データ消去、リース業者に引き渡し対象の機器という認識でよろしいでしょうか。	御認識のとおりです。
42	別紙1-3 端末等調達仕様明細書	P2	表②	動画編集用デスクトップPCの光学ドライブについて、コの字型のUSBで接続して本体と一体化させた筐体になりますが、光学ドライブ内蔵という認識でご提案させていただくことは可能でしょうか。	外付け光学ドライブが提案PCの専用機器であり、かつ、本体と一体化する場合は可能といたします。

令和6年度厚木市教育情報システム再構築業務企画提案競技_提出質疑及び回答一覧

No.	資料名称	ページ	項番	質疑内容	回答
43	別紙1-3 端末等調達仕様明細書	P3	表④	「カセット 500枚以上×2段」、「手差し100枚以上」と記載がございますが、「標準トレイ320枚、増設トレイ580枚、手差しトレイ110枚（計1,010枚）」の機種でご提案させていただくことは可能でしょうか。	カセット2段及び手差しの合計給紙枚数が1,000枚以上の機種であれば可能といたします。
44	様式8 要求機能適合表	P4	No.37	Bluetoothデバイスの制御について、主に管理対象のデバイスとして想定されるのは以下の認識でございます。相違がない場合、接続許可（使用許可）、接続禁止（使用禁止）の区分設定で許容いただけますでしょうか。 【想定される管理対象デバイス】 ・マウス、キーボード機器 ・スピーカー、映像機器 ・プリンタ、カメラ機器 ・電話機器（スマートフォン等） ・デスクトップPC、ノートPC ・ネットワーク機器	制限内容につきましては、記載いただきました区分設定で可といたします。
45	様式8 要求機能適合表	P4	No.39	Bluetoothデバイスの制御で機器のシリアル単位での管理について、MACアドレスの取得をする場合には同様の管理/制御が可能だと考えております。加えて、効率性の観点からシリアル単位ではなく、カテゴリ単位（PC/マウス、キーボード/カメラ機器/ネットワーク機器単位等）での利用制限で許容いただけますでしょうか。	Bluetoothデバイス制御に係る要求機能につきましては、「カテゴリ単位で使用許可・使用禁止の区分設定が可能であること」といたします。