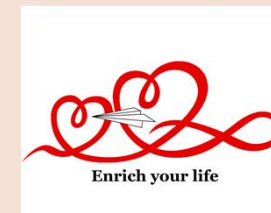




あつぎ ほっと LINE



見守る人は
家族、友人、知人など
誰でもOK!
みんなで使ってみよう!



担 当 厚木市 地域包括ケア推進課 福祉政策係
電 話 046-225-2200 (直通)
メー ル 1910@city.atsugi.kanagawa.jp

あつぎ ほっと LINEとは？(1)

通信アプリLINEを使用した、見守りサービスです。
厚木市専用の見守りアカウントを「友だち追加」

このアイコンが目印だよ！



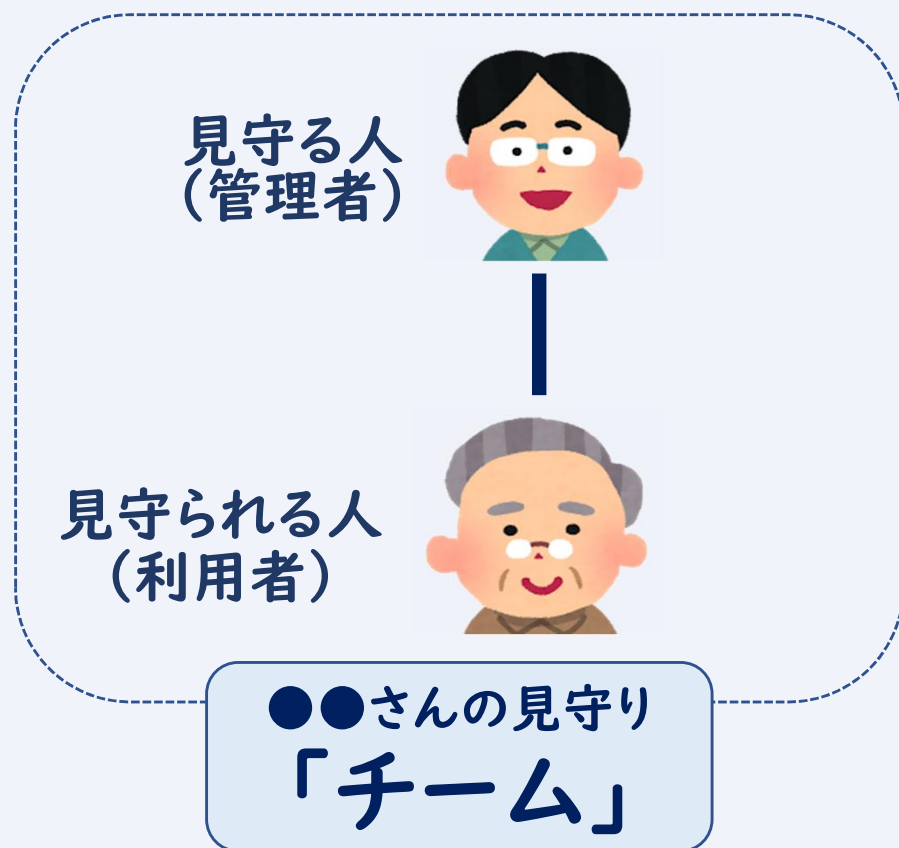
こちらの二次元コードから
登録できます。



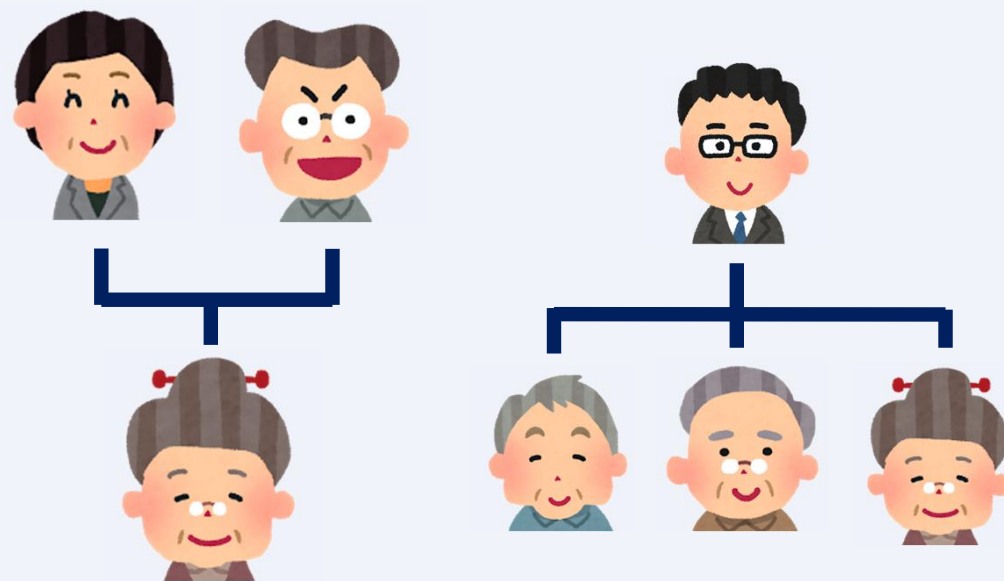
あつぎ ほっと LINEとは？ (2)

2つの見守りパターンがあります。

パターン ① 安否通知サービス



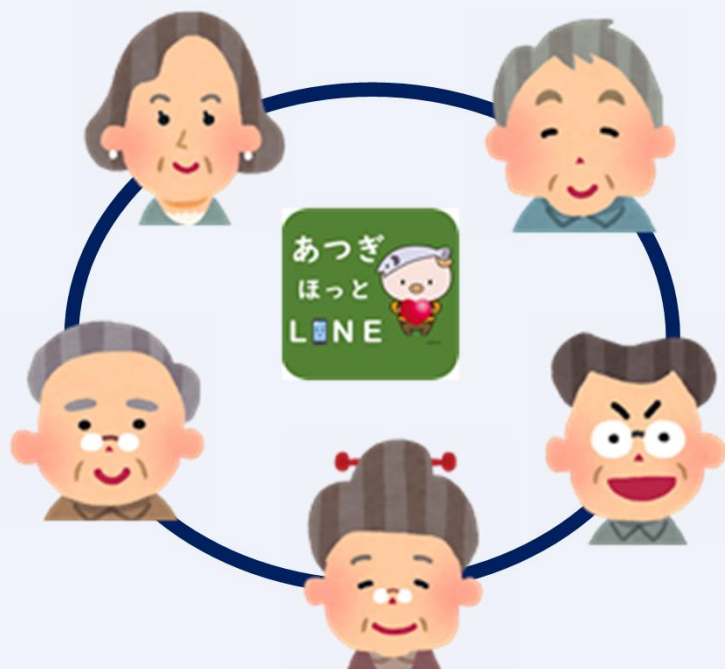
利用者、管理者を複数設定することもできます。



あつぎ ほっと LINEとは？ (3)

2つの見守りパターンがあります。

パターン ② つながりサービス



見守り
「グループ」

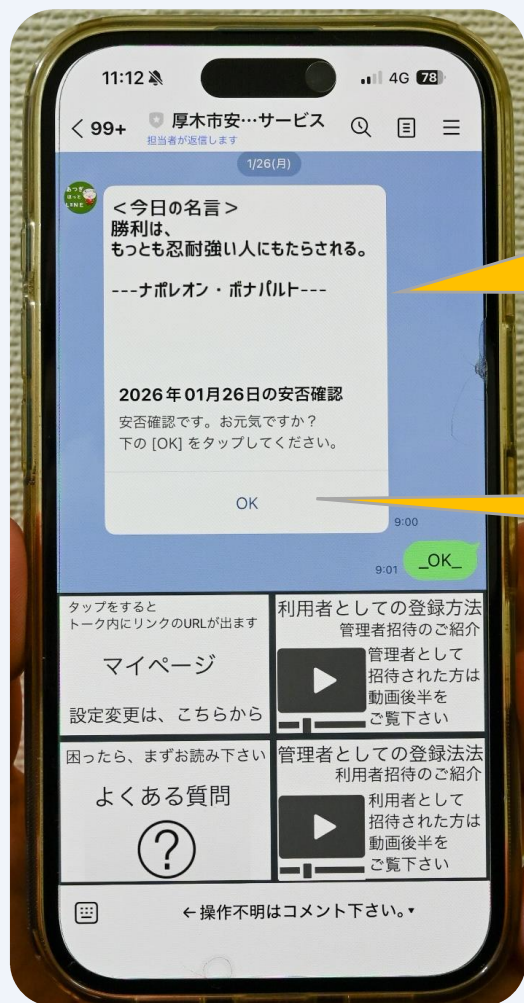
顔見知りの友人同士で
グループLINEを作り
お互いに見守ります。



グループLINEの中に、
「厚木市安否通知サービス」も
一緒に追加するよ！

あつぎ ほっと LINEとは？ (4)

どうやって見守られるの??



あらかじめ設定した
・頻度（毎日、2日1回…など）
・時刻
に「今日の名言」と見守りのメッセージが届きます。

「OK」をタップするだけ！

「OK」がタップされないと、24時間後に再送され、さらに3時間経過しても確認ができない場合は、管理者=見守る人へ通知が届きます。(安否通知サービス)
「OK」がタップされていれば、通知は届きません。

あつき ほっと LINEとは？ (5)

どうやって見守られるの??



「安否確認が届いていません」とメッセージがきたら、見守られる方が「OK」をタップしていないことになります。確認できない方には電話等で直接、安否確認をしてください。

「OK」がタップされなかった場合の再通知
*安否通知サービス

24時間後に再送され、さらに3時間経過しても確認ができない場合、通知が届きます。

*つながりサービス

23時間経過後に確認ができない場合、通知が届きます。

あつき ほんと LINEとは？ (6)

どんなメリットがあるの？

- ① 家にいなくても安否確認ができる
- ② 電話や対面が苦手な方でも大丈夫
- ③ 訪問しなくても、遠方でも安否確認ができる
- ④ 誰かとつながっているという安心感
- ⑤ 新たなアプリ等を使わずに始められる
- ⑥ 若年層から高齢者まで広い世代で利用できる
- ⑦ 住民同士がつながるきっかけに

登録方法が分からないときは、お気軽にお問い合わせください。



登録するには？

- * 「安否通知サービス」と「つながりサービス」では登録方法が異なります。登録する前に、どちらのサービスを利用するか決めておきましょう。
- * 安否通知サービスを利用する場合は、見守ってもらう人に予めお願いしておきましょう。



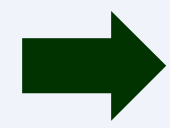
まずは、LINE「厚木市
安否通知サービス」の
登録からはじめるよ。

こちらの二次元コードから
登録できます。

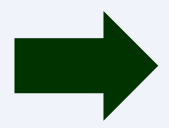


① 安否通知サービス(1)「チーム」の作成

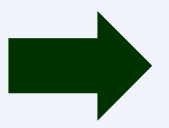
二次元コードを読み取ると、下のような画面が開きます。



下にスクロールしていきます

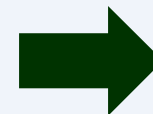
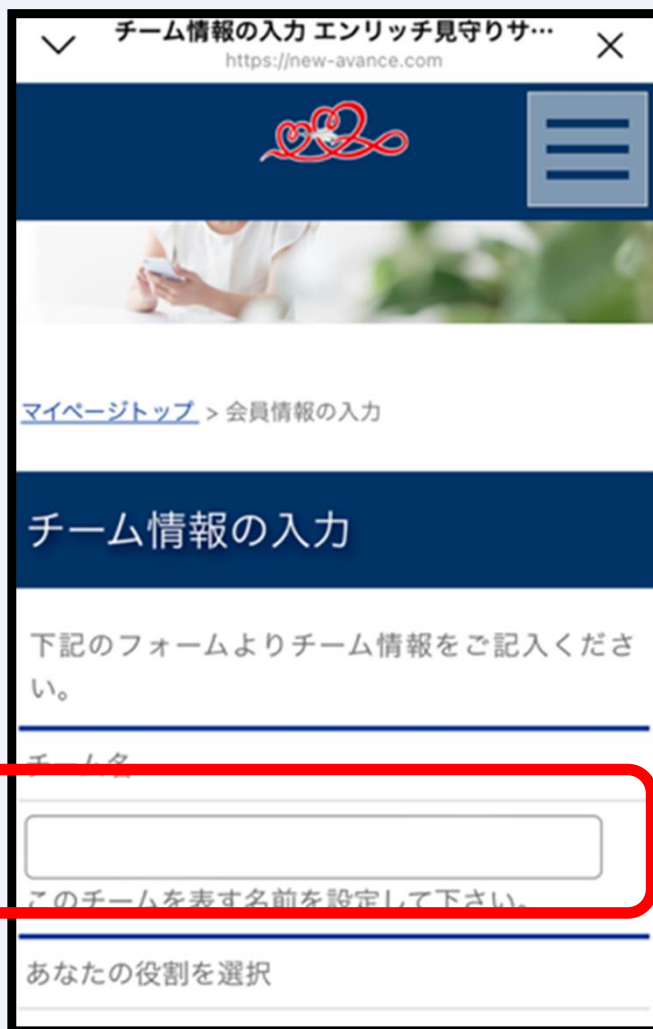
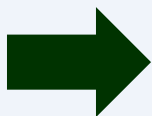


友だち追加を
タップ



① 安否通知サービス(2)

“厚木市安否通知サービス”を友だち登録すると、メッセージが届きます。トーク画面を開き、URLをタップして、見守りの「チーム」を作成します。



「チーム名」を入力します

① 安否通知サービス(3)

見守りの「チーム」を設定します。



「チーム名」を入力します



「役割」を選択します



見守りの頻度・配信時刻を設定していきます。

① 安否通知サービス(4)

見守りの「チーム」を設定します。

3日に1回 ◊ 7時に送信 ◊

後にマイページから変更可能です。

【利用規約】

第1条 利用規約

1. 「熟年単身者見守りサービス」利用規約（以下「本利用規約」といいます）は、特定非営利活動法人エンリッチ（以下「NPOエンリッチ」といいます）が提供する「熟年単身者見守りサービス」（以下「本サービス」といいます）への加入条件、利用に関する諸事項その他必要な事項を定めたものであり、NPOエンリッチは本利用規約に同意した上で本サービスの登録をした利用者（以下「利用者」といいます）に対して本サービスを提供します。

利用規約に同意して申し込む

保存する



安否確認メッセージの配信頻度は、マイページから変更することができるよ！

規約に同意して「保存」

① 安否通知サービス (5)

登録者情報を入力します。必須項目は、**性別、生年月日、郵便番号**だけでOK！
その他の項目は任意項目のため、入力は不要です。

会員情報の入力 安否通知サービス
https://www.enrich.tokyo

厚木市 厚木市安否通知サービス

会員情報の入力

下記のフォームより会員情報をご記入ください。

安否確認の頻度・時間

3日に1回 7時に送信

安否確認の頻度と、時間を指定して下さい。

安否確認一時停止設定

下の期間一時停止する

開始日 ~ 終了日

安否確認の送信を一時的に停止したい場合、いつまで停止するか日付を指定して下さい。

会員番号



<必須項目>

ご利用者の統計情報のため、性別、年齢、お住まいの市区町村は必須です。

性別※必須項目

女性

性別を選択して下さい。

生年月日※必須項目

1985 年 1 月 1 日

生年月日を選択して下さい。

郵便番号 ※ハイフンなし：半角7桁

2438511

郵便番号で市区町村が自動で入力されます。ご不明な場合は、下記より都道府県を選択し、2段目に市区町村までを入力して下さい。※個人のお住まいが特定できる住所の詳細までは不要です。

住所※必須項目

神奈川県

厚木市

中町



「任意項目」は
入力不要です

会員情報の入力 安否通知サービス

郵便番号 ハイフンなし：半角7桁

2438511

郵便番号で市区町村が自動で入力されます。ご不明な場合は、下記より都道府県を選択し、2段目に市区町村までを入力して下さい。※個人のお住まいが特定できる住所の詳細までは不要です。

住所※必須項目

神奈川県

厚木市

中町

<任意項目> 親族間以外でのご利用の際に推奨

氏名

姓: 名:

氏名を入力して下さい。

しめい

せい: めい:

氏名をひらがなで入力して下さい。

電話番号 ハイフンなし：半角

① 安否通知サービス(6)

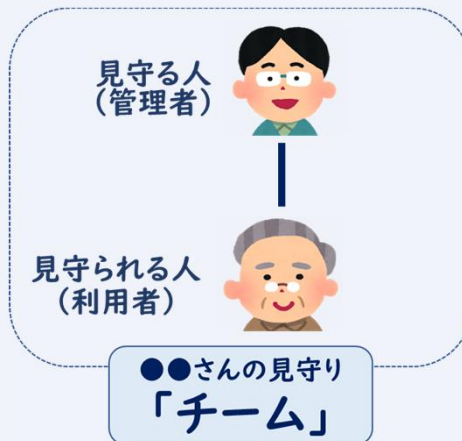
ここまでで、見守りチームの**片方の登録**ができました。
次からは、設定した見守りチームの**相手方**を設定します。

するところがあります。この場合利用者は改正後の
 利用規約に拘束されるものとし、利用者はあらかじめ
 利用者登録の際、これを了承するものとします。
 NPOエンリッチは本利用規約を改定した場合、公式
 サイト内にて告知を行うものとします。また利用者は、
 本利用規約の改定内容を知るために、本サービス
 サイト上にある本利用規約の内容を確認するものと
 します。

利用規約に同意して申し込む

保存する

規約に同意して「保存」



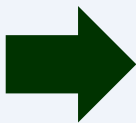
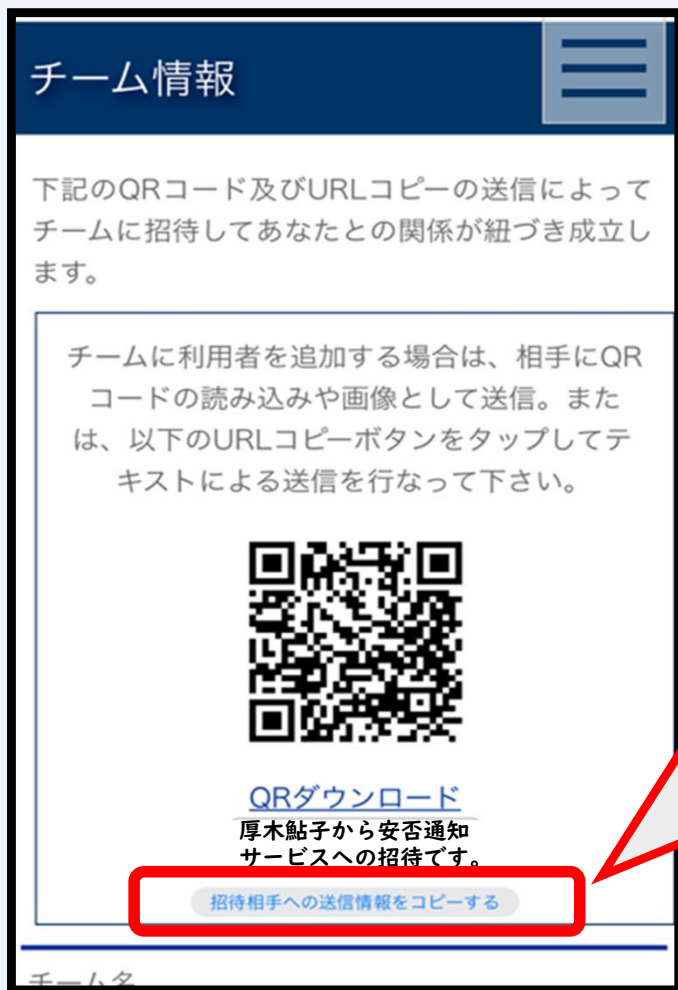
利用者からでも管理者からでも、どちらからでも登録が可能です。



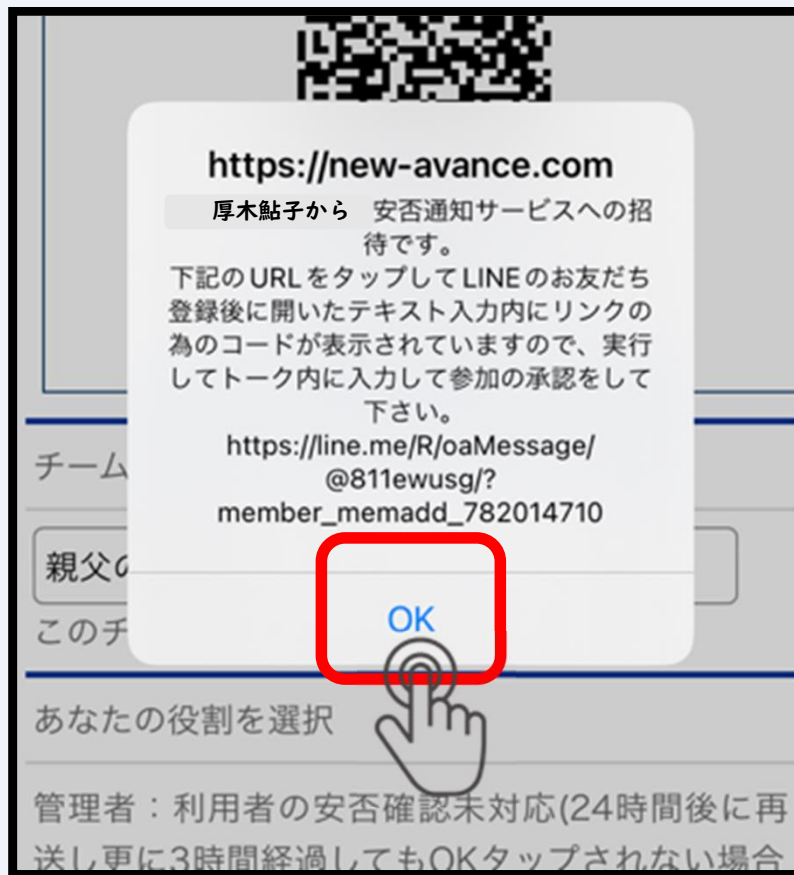
設定した見守りチームに相手を招待して、登録を進めるよ!

① 安否通知サービス(7)

招待コード（または二次元コードを読み取ってもらう）を相手方のLINEへ送り、チームに登録してもらいます。そうすると、**利用者(見守られる人)と管理者(見守る人)の関係が紐づけ**されます。



「送信情報をコピーする」
をタップ



① 安否通知サービス(8)

招待する相手のLINEのトーク画面を開き、入力部分を長押しして「ペースト」を選択します。

招待する方のトーク画面



相手方へ見守りチームへの招待が届いた状態です。



① 安否通知サービス (9) 招待された方の登録

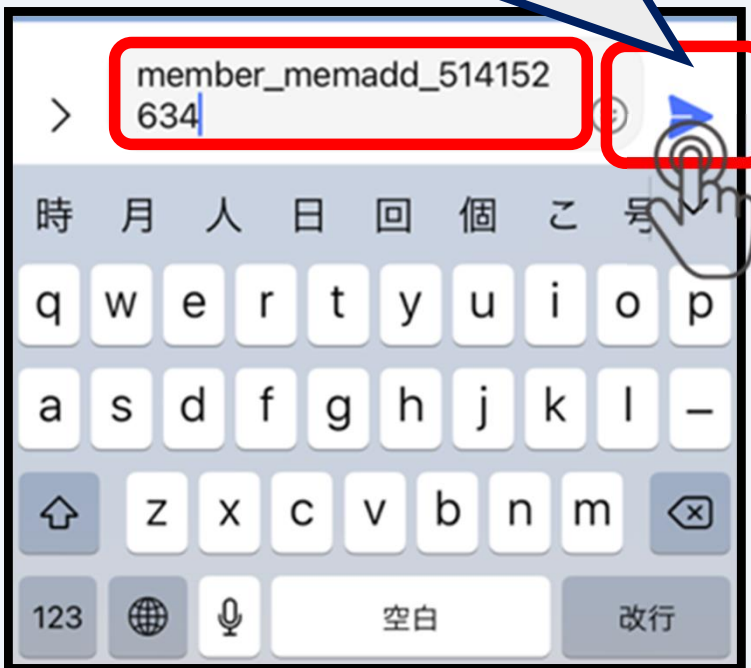
招待された方の登録方法

招待された方の画面



URLをタップします。

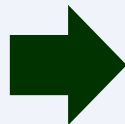
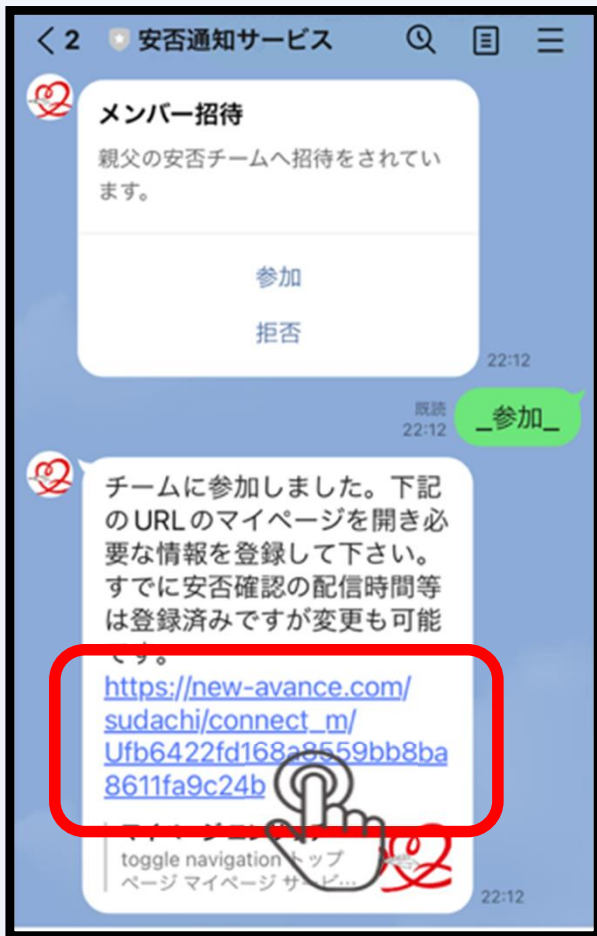
リンクのためのコードが入っています。この状態で、実行▶をタップします。



① 安否通知サービス(10)

招待を受けた方はマイページを開き、必要情報を登録します。

招待を受けた方の画面




修正をタップして登録



① 安否通知サービス(11)

マイページの「修正」から設定の変更が可能です。

会員情報の入力 安否通知サービス



厚木市 安否通知サービス

会員情報の入力

下記のフォームより会員情報をご記入ください。

安否確認の頻度と時間

3日に1回 ◊ 7時に送信 ◊

安否確認の頻度と、時間を指定して下さい。

安否確認一時停止設定

下の期間一時停止する

開始日 ~ 終了日

安否確認の送信を一時的に停止したい場合、いつまで停止するか日付を指定して下さい。

会員番号

No.3

あなたの役割

管理者 利用者

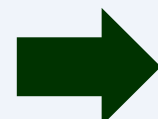
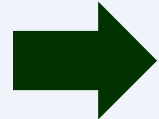
招待者が設定した
配信時間が入って
います。

管理者の場合、マイページの上部にあるチーム名をタップするとそのチームの利用者の一覧を見ることが出来るよ!



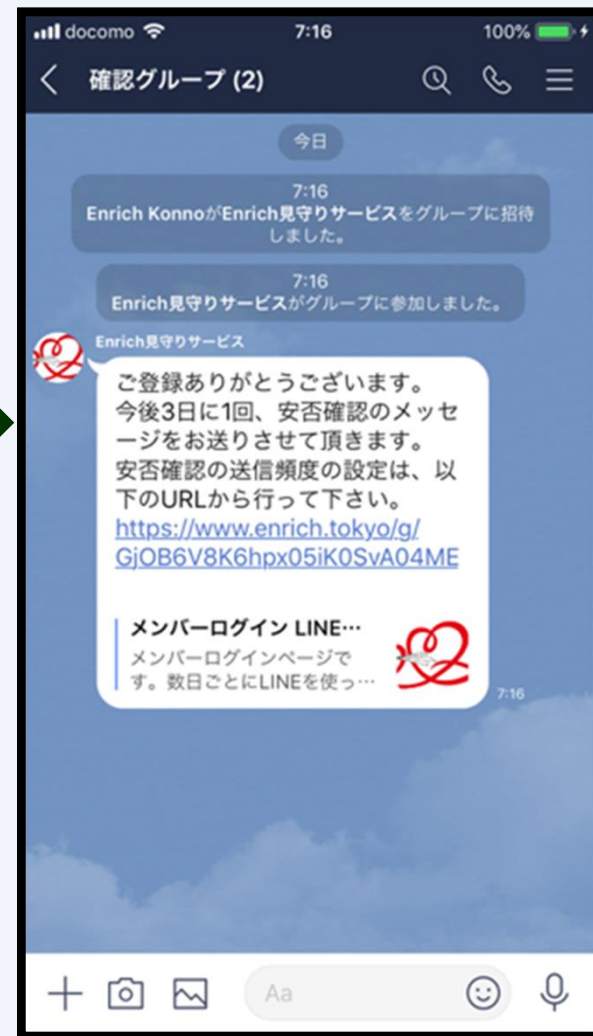
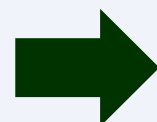
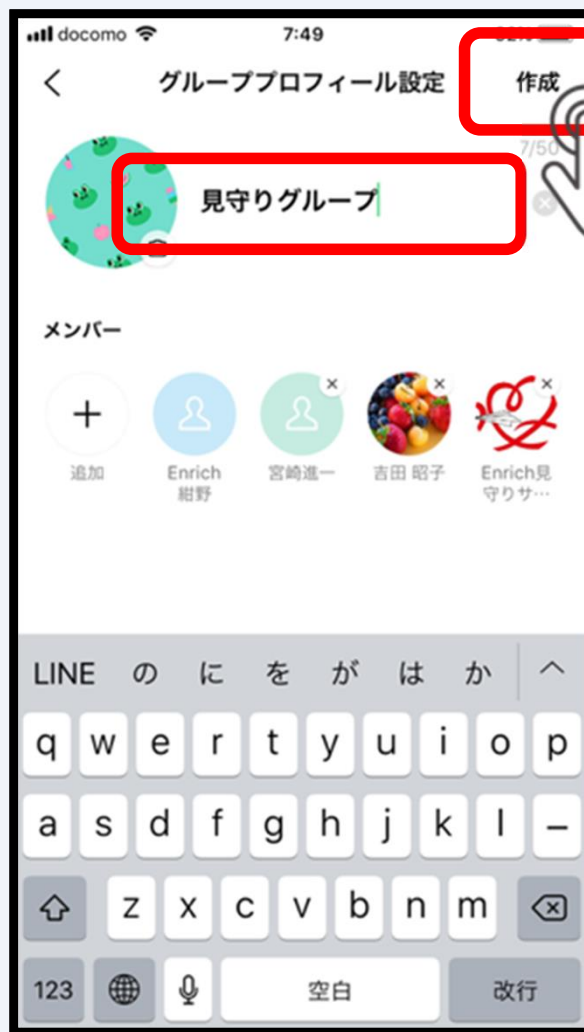
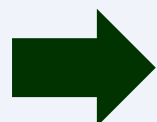
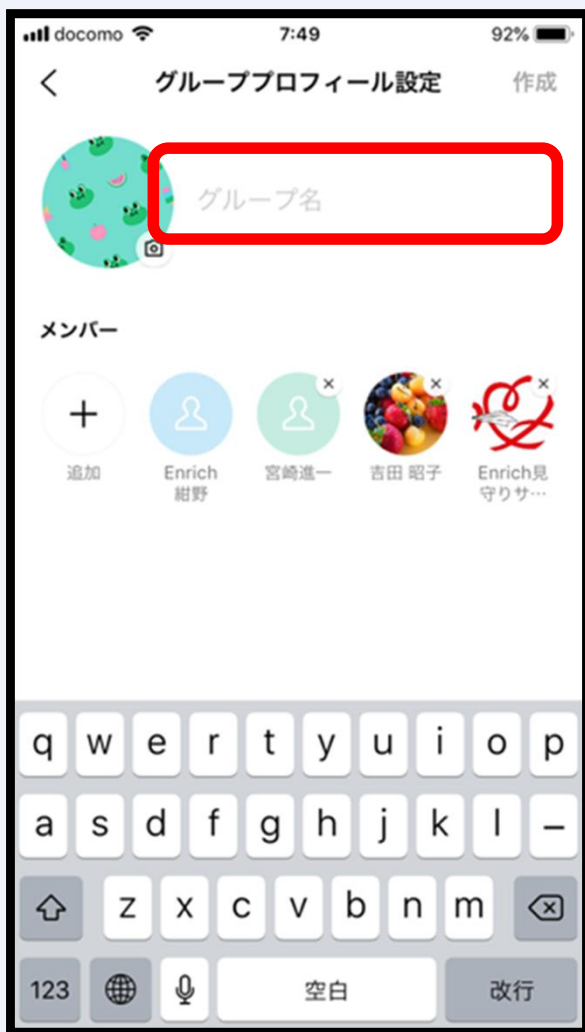
② つながりサービス(1)「グループ」の作成

LINEの友だち同士で新規のグループLINEをつくります。



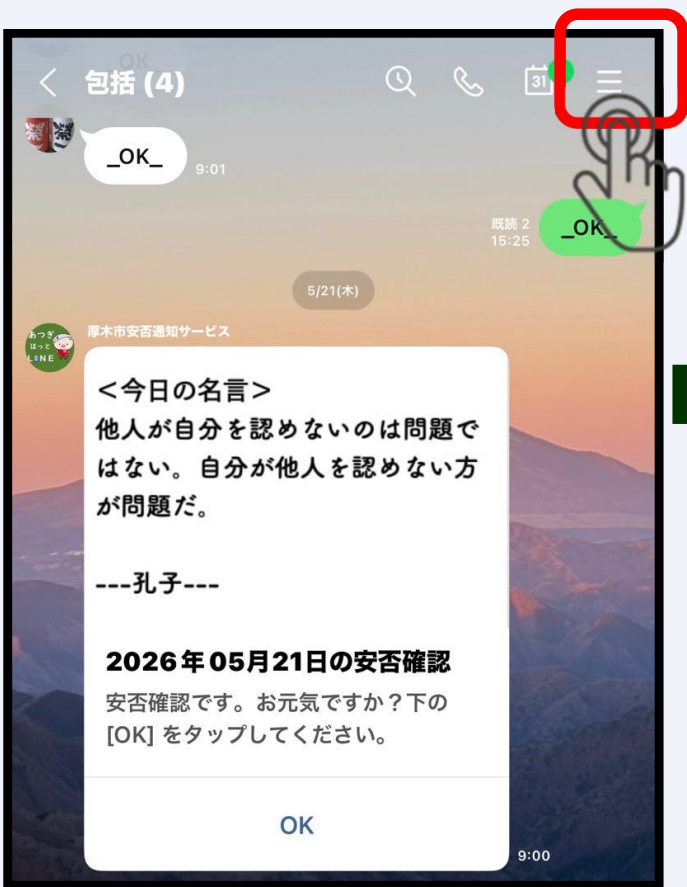
② つながりサービス(2)

グループ名を設定します。



② つながりサービス(3)

作成済のグループLINEにメンバーを追加する。



② つながりサービス (4)

つながりサービスは、通常のグループLINEと同様に、メンバーの追加・削除が可能です。



メンバーを追加・削除するとき



自らグループを退会するとき