

地域福祉計画(第6期)施策の進捗を測る指標

資料 1 - 1

進捗管理項目	現状値		目標値				
	R 4 (2022) 年度	R 6 (2024) 年度	R7 (2025) 年度				
			数値	達成率			
施策の方向 1 見守り活動の充実							
取組 1 地域住民による見守り活動の更なる推進							
地域での支え合いが展開されていると思う人の割合	30.8%	目標値	—	40.0%	76.5%		
		実績値	—	30.6%			
避難行動要支援者名簿の同意者の割合	59.7%	目標値	60.0%	61.0%	97.0%		
		実績値	62.0%	59.2%			
見守り活動の周知啓発回数	—	目標値	15回	30回	13.3%		
		実績値	1回	4回			
取組 2 新たな見守り活動の取組							
ICT(情報通信技術)を利用した新たな見守りサービスの導入	検討	目標値	検討	検討	100.0%	達成	
		実績値	検討	準備			
取組 3 民間事業者との地域見守り協定の充実							
地域見守り協定締結事業者数(累計)	75団体	目標値	78団体	80団体	105.0%	達成	
		実績値	77団体	84団体			
施策の方向 2 地域における居場所づくり							
取組 1 地域住民が主体となった居場所づくりの支援							
地域住民が主体となった居場所の箇所数(団体数)	205団体	目標値	350団体	355団体	104.2%	達成	
		実績値	334団体	370団体			
取組 2 地域住民が集える通いの場の開催							
地域の人とつながりを持てる場や交流をする機会があると思う人の割合	36.8%	目標値	—	45.0%	144.4%	達成	
		実績値	—	65.0%			
各地区の地域福祉推進委員会が実施する各種事業の開催数	1,477回	目標値	1,700回	1,800回	140.7%	達成	
		実績値	2,537回	2,532回			
取組 3 誰もが活躍できる場や機会の創出							
老人保養施設等利用助成券の利用件数	17,244件	目標値	23,910件	26,300件	127.5%	達成	
		実績値	34,894件	33,530件			
老人憩いの家の利用者数	88,613人	目標値	102,000人	104,000人	97.7%		
		実績値	101,785人	101,606人			

進捗管理項目	現状値		目標値			
	R 4 (2022) 年度	R 6 (2024) 年度	R7 (2025) 年度			
			数値	達成率		
施策の方向 3 地域で支え合う人づくり						
取組 1 ゆるやかな見守り活動や居場所づくりに携わる人の支援						
地域での支え合い活動について、見守りを実施したいと思う人の割合	35.4%	目標値	—	40.0%	92.0%	
		実績値	—	36.8%		
子育てアドバイザー登録者数	323人	目標値	330人	335人	89.3%	
		実績値	321人	299人		
取組 2 地域で支え合う仕組みづくりの支援						
地域ボランティア養成講座の開催地区	2地区	目標値	3地区	4地区	50.0%	
		実績値	2地区	2地区		
ボランティアセンターにおける登録数	71団体	目標値	72団体	73団体	93.2%	
		実績値	67団体	68団体		
シルバー人材センター会員数	998人	目標値	1,040人	1,045人	99.2%	
		実績値	1,036人	1,037人		
施策の方向 4 地域を支えるネットワークづくり						
取組 1 様々な主体によるネットワークづくり						
地域の担い手サポーター制度の導入	—	目標値	検討	検討	100.0%	
		実績値	検討	検討		
取組 2 地域で支え合う仕組みづくりの支援						
避難行動要支援者個別計画書作成者数	1,718人	目標値	1,800人	1,830人	91.1%	
		実績値	1,802人	1,668人		

進捗管理項目	現状値		目標値			
	R 4 (2022) 年度	R 6 (2024) 年度	R7 (2025) 年度			
			数値	達成率		
施策の方向 5 福祉に対する理解の促進						
取組 1 理解を広めるための普及活動の実施						
地域の障がい者に対する理解があると思う人の割合	64.6%	目標値	—	73.8%	91.6%	
		実績値	—	67.6%		
認知症普及交流イベント（オレンジフェスタ）の参加人数	203人	目標値	400人	450人	233.3%	達成
		実績値	1,134人	1,050人		
ヘルプカードの配布枚数	554枚	目標値	630枚	660枚	273.3%	達成
		実績値	1,039枚	1,804枚		
心のバリアフリー啓発回数	1回	目標値	5回	7回	85.7%	
		実績値	6回	6回		
障がい者理解に関する職員研修への参加者数	158人 (動画配信含)	目標値	100人	100人	61.0%	
		実績値	105人	61人		
取組 2 理解を深めるための啓発活動の実施						
認知症サポーター受講者数（累計）	18,025人	目標値	19,300人	20,100人	102.7%	達成
		実績値	19,836人	20,635人		
地域版チームオレンジの結成数	2チーム	目標値	6チーム	7チーム	57.1%	
		実績値	4チーム	4チーム		
ヤングケアラー、8050問題研修会開催数	1回	目標値	2回	2回	200.0%	達成
		実績値	0回	4回		
施策の方向 6 権利擁護の推進						
取組 1 権利擁護に関する早期発見相談窓口の充実						
権利擁護支援センターあゆさぽの新規相談受付件数	250件	目標値	290件	310件	70.6%	
		実績値	239件	219件		
取組 2 高齢者、障がい者、子どもなどの虐待防止						
人権が侵害されたと感じたことがある人の割合	20.5% (R5)	目標値	—	19.0%	96.0%	
		実績値	—	19.8%		
子どもの虐待防止のための周知啓発事業	—	目標値	15回	15回	100.0%	達成
		実績値	15回	15回		
取組 3 成年後見制度の利用が必要な人への支援						
市民後見人選任数	4人	目標値	3人	3人	233.3%	達成
		実績値	9人	7人		
法人後見を受任できる社会福祉法人数（累計）	2法人	目標値	2法人	2法人	100.0%	達成
		実績値	2法人	2法人		

進捗管理項目	現状値		目標値			
	R 4 (2022) 年度	R 6 (2024) 年度	R7 (2025) 年度			
			数値	達成率		
施策の方向 7 生活に困窮する人や不安を抱える人への包括的な相談支援の充実						
取組 1 包括的な相談支援の充実						
地域包括支援センターにおける総合相談件数	52,172件	目標値	56,600件	58,600件	107.2%	達成
		実績値	55,634件	62,801件		
福祉まるごと相談受付延べ件数	173件	目標値	180件	190件	211.6%	達成
		実績値	409件	402件		
施策の方向 8 誰もが参加できる地域づくり						
取組 1 様々な課題を抱えた支援を必要とする人への支援						
自立支援相談支援事業の新規相談件数	387件	目標値	500件	500件	80.8%	
		実績値	345件	404件		
就労準備支援事業の利用者数	12件	目標値	14件	14件	121.4%	達成
		実績値	15件	17件		
生活困窮者世帯の子どもを対象とした学習支援の参加者数	10人	目標値	12人	12人	83.3%	
		実績値	13人	10人		
取組 2 住み慣れた地域で暮らすための安心・安全・快適な生活環境の整備						
高齢者施策に関して、交通手段の整備を望む高齢者の割合	31.8%	目標値	—	31.0%	79.5%	
		実績値	—	39.0%		
取組 3 関係機関と連携した再犯防止対策への取組						
厚木警察署管内の再犯者率	49.90%	目標値	46.0%	45.5%	—	
		実績値	36.1%	R9提供予定		
社会を明るくする運動の参加者数	120人	目標値	650人	670人	75.4%	
		実績値	250人	505人		

進捗管理項目	現状値		目標値			
	R 4 (2022) 年度	R 6 (2024) 年度	R7 (2025) 年度			
			数値	達成率		
施策の方向 9 多機関の協働による支援体制の充実						
取組 1 多機関協働による包括的支援体制の構築						
重層的支援会議開催案件数	4件	目標値	10件	15件	453.3%	達成
		実績値	20件	68件		
地域福祉コーディネーターの活動件数	2,188件	目標値	2,500件	2,700件	112.3%	達成
		実績値	3,083件	3,031件		
地域ケア会議の開催数	28回	目標値	60回	70回	40.0%	
		実績値	48回	28回		
多職種研修の参加人数	253人	目標値	270人	300人	63.0%	
		実績値	359人	189人		
取組 2 多職種(医療・介護・福祉)の連携強化を始め、様々な業種の協働の推進						
介護職の人材確保支援を受けて市内事業所（介護施設・障がい者施設）に就労した人数	52人	目標値	60人	65人	78.5%	
		実績値	35人	51人		

目標値の進捗状況及び未達成指標の要因について

【厚木市地域福祉計画（第6期）指標】

1 計画値を大幅に上回った主要な項目

(1) 施策の方向2 地域における居場所づくり

取組２　地域住民が集える通いの場の開催						
地域の人とつながりを持てる場や交流をする機会があると思う人の割合						
目標値	45.0%	実績値	65.0%	達成率	144.4%	
各地区の地域福祉推進委員会が実施する各種事業の開催数						
目標値	1,800 回	実績値	2,532 回	達成率	140.7%	
取組３　誰もが活躍できる場や機会の創出						
老人保養施設等利用助成券の利用件数						
目標値	26,300 件	実績値	33,530 件	達成率	127.5%	

(2) 施策の方向5 福祉に対する理解の促進

取組 1 理解を広めるための普及活動の実施						
認知症普及交流イベント（オレンジフェスタ）の参加人数						
目標値	450 人	実績値	1,050 人	達成率	233.3%	
ヘルプカードの配布枚数						
目標値	660 枚	実績値	1,804 枚	達成率	273.3%	
取組 2 理解を深めるための啓発活動の実施						
ヤングケアラー、8050 問題研修会開催数						
目標値	2 回	実績値	4 回	達成率	200.0%	

(3) 施策の方向6 権利擁護の推進

取組3 成年後見制度の利用が必要な人への支援						
市民後見人選任数						
目標値	3人	実績値	7人	達成率	233.3%	

(4) 施策の方向7

生活に困窮する人や不安を抱える人への包括的な相談支援の充実

取組1 包括的な相談支援の充実						
福祉まるごと相談受付延べ件数						
目標値	190件	実績値	402件	達成率	211.6%	

(5) 施策の方向 8 誰もが参加できる地域づくり

取組 1 様々な課題を抱えた支援を必要とする人への支援						
就労準備支援事業の利用者数						
目標値	14 件	実績値	17 件	達成率	121.4%	

(6) 施策の方向 9 多機関の協働による支援体制の充実

取組 1 多機関協働による包括的支援体制の構築						
重層的支援会議開催案件数						
目標値	15 件	実績値	68 件	達成率	453.3%	

2 計画値を大幅に下回った主要な項目

(1) 施策の方向 1 見守り活動の充実

取組 1 地域住民による見守り活動の更なる推進						
地域での支え合いが展開していると思う人の割合						
目標値	40.0%	実績値	30.6%	達成率	76.5%	
未達成の要因	周知啓発が少なかったため					
改善策	あらゆる機会を捉え、見守り活動について周知啓発を図っていく。					
見守り活動の周知啓発回数						
目標値	30 回	実績値	4 回	達成率	13.3%	
未達成の要因	令和 7 年度については、4 つの会議体において取組の紹介を行ったが、広報関係等書面での啓発が不足していた。					
改善策	会議体での周知回数を増やすとともに、広報あつぎや公民館だより等で定期的、継続的に周知を行っていく。					

(2) 施策の方向 3 地域で支え合う人づくり

取組 2 地域で支え合う仕組みづくりの支援					
地域ボランティア養成講座の開催地区					
目標値	4 地区	実績値	2 地区	達成率	50.0%
未達成の要因	募集を募ったが、希望地区が少なかったため。				
改善策	講座内容が伝わりやすいチラシを作成し、地域での周知を継続していく。				

(3) 施策の方向 5 福祉に対する理解の促進

取組 1 理解を広めるための普及活動の実施						
障がい者理解に関する職員研修への参加者数						
目標値	100 人	実績値	61 人	達成率	61.0%	
未達成の要因	令和 7 年度は新採用職員のみを研修対象としたため。					
改善策	新採用職員の研修を除き、職員研修の実施方針が変更となったことから、新たな研修方法を検討する。					
取組 2 理解を深めるための啓発活動の実施						
地域版チームオレンジの結成数						
目標値	7 チーム	実績値	4 チーム	達成率	57.1%	
未達成の要因	チームオレンジ結成のためには、ステップアップ講座の受講が必須であり、講座受講からチームオレンジ結成への仕組みづくりが課題となっているため。					
改善策	ステップアップ講座の依頼があった際には、認知症地域支援コーディネーターのサポートを基に、各圏域の地域包括支援センターで対応し、チームオレンジ結成につなげていく。					

(4) 施策の方向 6 権利擁護の推進

取組 1 権利擁護に関する早期発見相談窓口の充実					
権利擁護支援センターあゆさぼの新規受付件数					
目標値	310 件	実績値	219 件	達成率	70.6%
未達成の要因	制度への理解が乏しく、電話や窓口で直接相談するには、抵抗がある方や戸惑いがある方が多かったのではないかとと思われる。				
改善策	成年後見制度について、理解を深める講座を実施しながら、個別相談も継続して対応していく。				

(5) 施策の方向 8 誰もが参加できる地域づくり

取組 2 住み慣れた地域で暮らすための安心・安全・快適な生活環境の整備					
高齢者施策に関して、交通手段の整備を望む高齢者の割合					
目標値	31.0%	実績値	39.0%	達成率	79.5%
未達成の要因	かなちゃんパス等の関係で、移動手段に関する興味関心が強まったため。				
改善策	コミュニティバス等移動手段の確保について検討を進める。				

取組 3 関係機関と連携した再犯防止対策への取組

社会を明るくする運動の参加者数					
目標値	670 人	実績値	505 人	達成率	75.4%
未達成の要因	運動の実施方法を変更したため、参加者数が伸び悩んだ。				
改善策	運動の実施方法を含め、より効果的な実施方法を検討する。				

(1) 施策の方向 9 多機関の協働による支援体制の充実

取組 1 多機関協働による包括的支援体制の構築						
地域ケア会議の開催数						
目標値	70 回	実績値	28 回	達成率	40.0%	
未達成の要因	自立支援型地域ケア会議について方式を再検討しているため。					
改善策	今年度中に開催方法を整備する。					
取組 2 多職種（医療・介護・福祉）の連携強化を始め、様々な業種の協働の推進						
介護職の人材確保支援を受けて市内事業所（介護施設・障がい者施設）に就労した人数						
目標値	65 人	実績値	51 人	達成率	78.5%	
未達成の要因	多くの企業で人手不足が続く中、多職種と比べて賃金が低いことなどから、介護職を選ぶ人が少なかったため。					
改善策	次期報酬改定に向けて国で議論が進められている。市では、就職相談会の開催や、働きやすい職場づくり支援、介護に関わる資格取得支援なども行っており、今後も介護人材の確保の支援に努めていく。					

3.総括

	指標 設定数	目標達成 件数	達成率の 平均値
施策の方向1 見守り活動の充実	5件	2件	78.4%
施策の方向2 地域における居場所づくり	5件	4件	122.9%
施策の方向3 地域で支え合う人づくり	5件	0件	84.7%
施策の方向4 地域を支えるネットワークづくり	2件	1 件	95.5%
施策の方向5 福祉に対する理解の促進	8件	4件	138.1%
施策の方向6 権利擁護の推進	5件	3件	120.0%
施策の方向7 生活に困窮する人や不安を抱える 人への包括的な相談支援の充実	2件	2件	159.4%
施策の方向8 誰もが参加できる地域づくり	5件	1件	88.1%
施策の方向9 多機関の協働による支援体制の充 実	5件	2件	155.1%
合計	42件	18件	115.8%

※ 現時点で不明の実績を除く

施策の方向1から9において、それぞれ定める指標のうち、半分以上が達成となった施策の方向は合計で5つとなった。

施策の方向に定めている重要な施策のうち、「施策の方向2 地域における居場所づくり」、「施策の方向6 権利擁護の推進」、「施策の方向7 生活に困窮する人や不安を抱える人への包括的な相談支援の充実」については、目標値を達成した項目が多く、概ね順調に進んでいると認識している。

一方で、「施策の方向3 地域で支え合う人づくり」と「施策の方向8 誰もが参加できる地域づくり」において、設定された多くの項目で目標達成に至っていないため、今後さらなる取り組みの強化が不可欠であると認識している。

市では、令和 27 年に高齢者人口はピークを迎えることから、地域で支え合う人づくりやネットワークづくりなどはより重要になってくることから、引き続き、支援に取り組んでいく必要がある。