

高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画(第9期)施策の進捗を測る指標

進捗管理項目	現状値		目標値			
	R 4 (2022) 年度	R 6 (2024) 年度	R7 (2025) 年度			
			数値	達成率		
施策の方向 1 地域包括支援センターの充実						
取組 1 総合相談支援業務の強化						
地域包括支援センターにおける総合相談件数	52,172件	目標値	56,600件	58,600件	107.2%	達成
		実績値	55,634件	62,801件		
介護保険制度などで困ったときに地域包括支援センターを相談先として選択する人の割合	31.2%	目標値	—	40.0%	99.5%	
		実績値	—	39.8%		
取組 2 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務の強化						
地域ケア会議の開催数	28回	目標値	60回	70回	40.0%	
		実績値	48回	28回		
取組 3 介護予防啓発活動の推進						
地域包括支援センターの認知度	53.7%	目標値	—	60.0%	101.3%	達成
		実績値	—	60.8%		
地域包括支援センターの定期的な情報紙の発行	4半期に1回	目標値	4半期に1回	4半期に1回	100.0%	達成
		実績値	4半期に1回	4半期に1回		
施策の方向 2 生活支援サービスの充実						
取組 1 生活支援体制の整備						
住民が主体となった居場所の箇所数（団体数）	205団体	目標値	350団体	355団体	104.2%	達成
		実績値	334団体	370団体		
取組 2 多様な事業主体との連携による支援体制の充実						
家族介護支援件数	57回	目標値	60回	62回	87.1%	
		実績値	59回	54回		
取組 3 緊急時体制への支援						
緊急通報システム貸与件数	109件	目標値	110件	110件	53.6%	
		実績値	57件	59件		

高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画(第9期)施策の進捗を測る指標

進捗管理項目	現状値		目標値			
	R 4 (2022) 年度	R 6 (2024) 年度	R7 (2025) 年度			
			数値	達成率		
施策の方向 3 医療・介護・福祉・生活支援の提供体制の充実						
取組 1 在宅医療・介護・福祉・生活支援の提供体制の充実						
地域包括ケア連携センターへの 相談件数	163件	目標値	130件	110件	611.1%	達成
		実績値	7件	18件		
在宅歯科地域連携室への相談件 数	204件	目標値	210件	220件	104.1%	達成
		実績値	277件	229件		
取組 2 在宅医療・介護・福祉・消防の連携の強化						
多職種研修会の参加人数	253人	目標値	270人	300人	91.3%	
		実績値	359人	274人		
連携が取れていると答える参加 者の割合	78.0%	目標値	80.0%	82.0%	114.1%	達成
		実績値	76.9%	93.6%		
在宅医療・介護・福祉研修会満 足度	85.7%	目標値	98.0%	98.0%	99.8%	
		実績値	94.9%	97.8%		
圏域ごとの多職種意見交換会の 開催	—	目標値	1回	1回	100.0%	達成
		実績値	2回	1回		
取組 3 在宅療養の市民啓発						
市民講演会満足度	90.3%	目標値	92.0%	93.0%	102.2%	達成
		実績値	86.7%	95.0%		
地域版市民講演会の開催	2回	目標値	2回	2回	50.0%	
		実績値	2回	1回		
取組 4 災害時及び感染症の対応の取組強化						
避難行動要支援者個別計画書作 成者数	1,718人	目標値	1,800人	1,830人	91.1%	
		実績値	1,802人	1,668人		

高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画(第9期)施策の進捗を測る指標

進捗管理項目	現状値		目標値			
	R 4 (2022) 年度	R 6 (2024) 年度	R7 (2025) 年度			
			数値	達成率		
施策の方向 4 地域特性に応じた住環境整備						
取組 1 既存住宅の高齢者向け環境の整備						
要介護認定者に対する住宅・施設の割合	46.5%	目標値	50.0%	50.0%	86.4%	
		実績値	43.4%	43.2%		
取組 2 暮らしやすいまちづくりの推進						
住宅改修支援事業利用件数	596件	目標値	610件	620件	101.5%	達成
		実績値	669件	629件		
ゆっくり支払いができるレジの導入	—	目標値	検討	説明	未達成	
		実績値	検討	検討		
取組 3 移動手段の確保						
高齢者施策に関して、移動手段の確保を望む高齢者の割合	31.8%	目標値	—	31.0%	79.5%	
		実績値	—	39.0%		
かなちゃん手形申請者数及び高齢者タクシー券交付者数	9,229人	目標値	13,360人	14,010人	134.1%	達成
		実績値	17,934人	18,790人		
取組 4 安心・安全なまちづくりの推進						
災害時における避難行動要支援者の緊急受入れに関する協定施設数	21施設	目標値	21施設	21施設	100.0%	達成
		実績値	21施設	21施設		
避難行動要支援者名簿の同意者の割合	59.7%	目標値	60.0%	61.0%	97.0%	
		実績値	62.0%	59.2%		
施策の方向 5 権利擁護の推進						
取組 1 権利擁護に関する相談支援体制の充実						
権利擁護支援センターの相談受付件数	2,139件	目標値	2,300件	2,400件	88.7%	
		実績値	2,634件	2,128件		
専門的アセスメント、チーム支援方針の検討・決定件数	323件	目標値	360件	380件	13.9%	
		実績値	107件	53件		
取組 2 本人を中心とした意思決定支援の推進						
本人を中心とした意思決定支援の研修の実施	2回	目標値	3回	4回	0.0%	
		実績値	2回	0回		
取組 3 高齢者虐待防止対策の推進						
高齢者・障害者虐待防止ネットワーク会議等の開催数	1回	目標値	2回	2回	100.0%	達成
		実績値	2回	2回		
人権が侵害されたと感じたことがある人の割合	20.5% (R 5)	目標値	19.0%	18.0%	90.9%	
		実績値	—	19.8%		
取組 4 成年後見制度の利用促進						
法人後見を受任できる社会福祉法人数	2法人	目標値	2法人	2法人	100.0%	達成
		実績値	2法人	2法人		
成年後見申立件数（高齢者）	16件	目標値	22件	23件	87.0%	
		実績値	22件	20件		

高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画(第9期)施策の進捗を測る指標

進捗管理項目	現状値		目標値			
	R 4 (2022) 年度	R 6 (2024) 年度	R7 (2025) 年度			
			数値	達成率		
施策の方向 6 認知症施策「共生と予防」の推進						
取組 1 認知症に関する理解の促進						
認知症普及交流イベント（オレンジフェスタ）参加人数	203人	目標値	400人	450人	233.3%	達成
		実績値	1,134人	1,050人		
認知症サポーター養成講座受講数（累計）	18,025人	目標値	19,300人	20,100人	102.7%	達成
		実績値	19,836人	20,635人		
（再掲：児童・生徒・学生年間受講数）	416人	目標値	420人	430人	82.8%	
		実績値	170人	356人		
ニーズ等調査の実施	—	目標値	検討	実施	未達成	
		実績値	検討	検討		
取組 2 認知症予防の推進						
認知症予防教室の開催回数	98回	目標値	80回	80回	90.0%	
		実績値	73回	72回		
取組 3 認知症支援体制の充実・強化						
地域版チームオレンジ結成数	2チーム	目標値	6チーム	7チーム	57.1%	
		実績値	4チーム	4チーム		
認知症初期集中支援チーム対応件数	3件	目標値	5件	8件	12.5%	
		実績値	28件	1件		
認知症地域支援コーディネーター配置	—	目標値	2人	3人	66.7%	
		実績値	2人	2人		
認知症高齢者等徘徊ＳＯＳネットワークシステム登録者数	288人	目標値	310人	330人	54.2%	
		実績値	265人	179人		
認知症高齢者等徘徊ＳＯＳネットワークシステム認知度	15.1%	目標値	—	23.0%	72.6%	
		実績値	—	16.7%		
取組 4 認知症（若年性を含む）本人やその家族の社会参加						
認知症カフェ開設数	10施設	目標値	12施設	13施設	61.5%	
		実績値	10施設	8施設		

高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画(第9期)施策の進捗を測る指標

進捗管理項目	現状値		目標値			
	R 4 (2022)年度	R 6 (2024)年度	R7 (2025)年度			
			数値	達成率		
施策の方向 7 介護予防・健康づくりの推進と保健事業の充実						
取組 1 自立支援型ケアマネジメントの推進						
介護予防ケアマネジメント件数	7,253件	目標値	6,900件	6,900件	119.6%	達成
		実績値	8,674件	8,255件		
地域ケア会議における支援検討件数	—	目標値	20件	20件	0.0%	
		実績値	33件	0件		
取組 2 通いの場の体制の充実						
出前講座等の参加者数	373人	目標値	850人	900人	79.2%	
		実績値	1,042人	713人		
生活支援コーディネーターの人数	10人	目標値	10人	10人	100.0%	達成
		実績値	10人	10人		
取組 3 地域の健康課題の分析を基に一体的な介護予防と保健事業の実施						
介護予防教室参加者の生活機能改善率	82.3%	目標値	81.0%	82.0%	101.5%	達成
		実績値	81.5%	83.2%		
取組 4 健康の保持増進						
特定健康診査等受診率（40歳～74歳）	30.3%	目標値	41.0%	42.0%	82.6%	
		実績値	31.9%	34.7%		
長寿健康診査等受診率（75歳以上）	37.3%	目標値	41.3%	41.4%	89.9%	
		実績値	37.1%	37.2%		
がん検診受診率	22.4%	目標値	25.0%	25.5%	100.0%	達成
		実績値	22.7%	25.5%		
取組 5 健康づくりの推進						
未病センター利用者数	1,938人	目標値	2,000人	2,000人	106.5%	達成
		実績値	1,950人	2,130人		
未病運動講座参加者数	744人	目標値	900人	900人	211.4%	達成
		実績値	1,792人	1,903人		
食生活改善推進員等養成講座・育成講座の参加者数	264人	目標値	260人	270人	89.6%	
		実績値	320人	242人		

高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画(第9期)施策の進捗を測る指標

進捗管理項目	現状値		目標値			
	R 4 (2022) 年度	R 6 (2024) 年度	R7 (2025) 年度			
			数値	達成率		
施策の方向 8 社会参加と生きがいの推進						
取組 1 高齢者の多様な活動・交流の支援						
生きがいを感じている人の割合	85.1%	目標値	—	87.0%	107.5%	達成
		実績値	—	93.5%		
地域住民が主体となった居場所の箇所数（団体数）	205団体	目標値	350団体	355団体	104.2%	達成
		実績値	334団体	370団体		
老人保養施設等利用助成券の利用件数	17,244件	目標値	23,910件	26,300件	127.5%	達成
		実績値	34,894件	33,530件		
取組 2 ボランティアの育成支援						
ボランティアセンターにおける登録数	71団体	目標値	72団体	73団体	93.2%	
		実績値	67団体	68団体		
取組 3 高齢者の就労支援						
シルバー人材センター会員数	998人	目標値	1,040人	1,045人	99.2%	
		実績値	1,036人	1,037人		
施策の方向 9 介護サービス等の充実						
取組 1 介護サービス等の充実と給付の適正化						
介護予防教室参加者の生活機能改善率	82.3%	目標値	81.0%	82.0%	101.5%	達成
		実績値	81.5%	83.2%		
要介護認定の点検率	100.0%	目標値	100.0%	100.0%	100.0%	達成
		実績値	100.0%	100.0%		
ケアプラン点検実施件数	50件	目標値	50件	50件	100.0%	達成
		実績値	75件	50件		
縦覧点検実施庁票数	4帳票	目標値	4帳票	4帳票	100.0%	達成
		実績値	4帳票	4帳票		
取組 2 介護職の人材確保支援						
介護職の人材確保支援を受けて市内事業所（介護施設）に就労した人数	43人	目標値	48人	50人	86.0%	
		実績値	35人	43人		
施策の方向 10 安定した介護保険事業の運営						
取組 1 事業計画期間における介護保険事業の適正な見込み						
要支援・要介護認定率	15.6%	目標値	17.4%	18.2%	96.2%	
		実績値	16.9%	17.5%		
取組 2 中長期的な介護保険料の算出						
介護保険料の収納率	99.0%	目標値	99.0%	99.0%	100.2%	達成
		実績値	99.1%	99.2%		
取組 3 介護サービス提供事業者に対する適正な指導・監督の実施						
事業所への実地指導件数	12件	目標値	30件	35件	114.3%	達成
		実績値	11件	40件		
取組 4 災害発生時の支援体制の整備						
災害時における避難行動要支援者の緊急受入れに関する協定施設数	21施設	目標値	21施設	21施設	100.0%	達成
		実績値	21施設	21施設		

目標値の進捗状況及び未達成指標の要因について

【厚木市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（第9期）指標】

1 計画値を大幅に上回った主要な項目

(1) 施策の方向3 医療・介護・福祉・生活支援の提供体制の充実

取組1 在宅医療・介護・福祉・生活支援の提供体制の充実						
地域包括ケア連携センターへの相談件数						
	目標値	110 件	実績値	18 件	達成率	611.1%

(2) 施策の方向4 地域特性に応じた住環境整備

取組3 移動手段の確保						
かなちゃん手形申請者数及び高齢者タクシー券交付者数						
	目標値	14,010 人	実績値	18,790 人	達成率	134.1%

(3) 施策の方向6 認知症施策「共生と予防」の推進

取組1 認知症に関する理解の促進						
認知症普及交流イベント（オレンジフェスタ）参加人数						
	目標値	450 人	実績値	1,050 人	達成率	233.3%

(4) 施策の方向7 介護予防・健康づくりの推進と健康事業の充実

取組5 健康づくりの推進						
未病運動講座参加者数						
	目標値	900 人	実績値	1,903 人	達成率	211.4%

2 計画値を大幅に下回った主要な項目

(1) 施策の方向1 地域包括支援センターの充実

取組2 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務の強化

地域ケア会議の開催数					
目標値	70 回	実績値	28 回	達成率	40.0%
未達成の要因	自立支援型地域ケア会議について方式を再検討しているため。				
改善策	今年度中に開催方法を整備する。				

(2) 施策の方向2 生活支援サービスの充実

取組3 緊急時体制への支援

緊急通報システム貸与件数					
目標値	110 件	実績値	59 件	達成率	53.6%
未達成の要因	利用者の入所や死亡等があり利用率が伸びなかったことや、固定回線を持っていない等対象要件に当てはまらない人が多く、申請があまり増えなかったため。				
改善策	今年度からLTE回線での利用が可能となったため、周知を図っていく。				

(3) 施策の方向3 医療・介護・福祉・生活支援の提供体制の充実

取組 3 在宅医療の市民啓発					
地域版市民講演会の開催					
目標値	2 回	実績値	1 回	達成率	50.0%
未達成 の要因	厚木医師会への委託初年度であり、調整が不足していたため。				
改善策	毎月の定例会議等で講演会の内容を検討する。				

(4) 施策の方向 4 地域特性に応じた住環境整備

取組 2 暮らしやすいまちづくりの推進						
ゆっくり支払いができるレジの導入						
目標値	説明	実績値	検討	達成率	0 %	
未達成の要因	導入の検討が進まなかったため。					
改善策	引き続き導入方法を含めて検討していく。					

取組 3 移動手段の確保						
高齢者施策に関して、移動手段の確保を望む高齢者の割合						
目標値	31.0%	実績値	39.0%	達成率	79.5%	
未達成の要因	かなちゃんパス等の関係で、移動手段に関する興味関心が強まったため。					
改善策	コミュニティバス等移動手段の確保について検討を進める。					

(5) 施策の方向 5 権利擁護の推進

取組 1 権利擁護に関する相談支援体制の充実					
専門的アセスメント、チーム支援方針の検討・決定件数					
目標値	380 件	実績値	53 件	達成率	13.9%
未達成の要因	地域包括支援センターや相談支援事業所と関係機関や地域で支援体制が構築されたため、相談に至るまでに問題が解決される事案が増加したため。				
改善策	引き続き支援体制を構築し、関係機関との連携を強化していく。				
取組 2 本人を中心とした意思決定支援の推進					
本人を中心とした意思決定支援の研修の実施					
目標値	4 回	実績値	0 回	達成率	0 %
未達成の要因	厚木医師会への委託初年度であり、調整が不足していたため。				
改善策	毎月の定例会議等で研修の内容を検討する。				

(6) 施策の方向 6 認知症施策「共生と予防」の推進

取組 1 認知症に関する理解の促進						
ニーズ調査等の実施						
目標値	実施	実績値	検討	達成率	0 %	
未達成の要因	ニーズ等調査実施の検討が進まなかったため。					
改善策	認知症本人の声も含め、認知症施策への意見・ニーズを把握する体制を検討していく。					
取組 3 認知症支援体制の充実・強化						
地域版チームオレンジ結成数						
目標値	7 チーム	実績値	4 チーム	達成率	57.1%	
未達成の要因	チームオレンジ結成のためには、ステップアップ講座の受講が必須であり、講座受講からチームオレンジ結成への仕組みづくりが課題となっているため。					
改善策	ステップアップ講座の依頼があった際には、認知症地域支援コーディネーターのサポートを基に、各圏域の地域包括支援センターで対応し、チームオレンジ結成につなげていく。					
取組 3 認知症支援体制の充実・強化						
認知症初期集中支援チーム対応件数						
目標値	8 件	実績値	1 件	達成率	12.5%	
未達成の要因	支援チームの連携がうまくいかず、迅速な対応ができない等の理由から、地域包括支援センターの支援チームの活用が進まなかったため。					
改善策	令和 8 年度から委託先の変更に伴い、現状を踏まえた支援チーム活用の見直しを進めていく。					
取組 3 認知症支援体制の充実・強化						
認知症地域支援コーディネーターの配置						
目標値	3 件	実績値	2 件	達成率	66.7%	
未達成の要因	地域包括支援センターの人員状況を考慮し、令和 7 年度中の配置に至らなかったため。					
改善策	認知症地域支援推進員との連携を考慮しつつ、コーディネーター配置について検討していく。					

施策の方向6 認知症施策「共生と予防」の推進

取組 3 認知症支援体制の充実・強化						
認知症高齢者等徘徊SOSネットワークシステム登録者数						
目標値	330 人	実績値	179 人	達成率	54.2%	
未達成の要因	現況調査を実施し、死亡及び入所により登録削除を希望される方が多くいられたため。					
改善策	他の事業（フレイル予防教室等）と連携して、様々な場で周知啓発を行っていく。					

取組 3 認知症支援体制の充実・強化						
認知症高齢者等徘徊SOSネットワークシステム認知度						
目標値	23.0%	実績値	16.7%	達成率	72.6%	
未達成の要因	計画策定のためのアンケート調査で認知度を検証したが、周知が十分でなかったため。					
改善策	他の事業（フレイル予防教室等）と連携して、様々な場で周知啓発を行っていく。					

取組 4 認知症（若年者を含む）本人やその家族の社会参加						
認知症カフェ開設数						
目標値	13 施設	実績値	8 施設	達成率	61.5%	
未達成の要因	認知症カフェ運営の担い手不足・運営体制等に課題があり、新規開設が進みにくい状況となっているため。					
改善策	認知症地域支援推進員・認知症地域支援コーディネーターと連携し、認知症カフェの運営を担う人材や団体の発掘、立ち上げ支援を進めていく。					

(7) 施策の方向7 介護予防・健康づくりの推進と保健事業の充実

取組 1 自立支援型ケアマネジメントの推進

地域ケア会議における支援検討件数					
目標値	20 件	実績値	0 件	達成率	0 %
未達成の要因	自立支援型地域ケア会議について方式を再検討しているため。				
改善策	今年度中に開催方法を整備する。				

施策の方向 7 介護予防・健康づくりの推進と保健事業の充実

取組 2 通いの場の体制の充実

出前講座等の参加者数

目標値	900 人	実績値	713 人	達成率	79.2%
未達成 の要因	市民への周知が十分でなかったため。				
改善策	他の事業（フレイル予防教室等）と連携して、様々な場で周知啓発を行っていく。				

3 総括

施策一覧	指標 設定数	目標達成 件数	達成率の 平均値
施策の方向 1 地域包括支援センターの充実	5 件	3 件	89.6%
施策の方向 2 生活支援サービスの充実	3 件	1 件	81.6%
施策の方向 3 医療・介護・福祉・生活支援の提供体制の充実	9 件	5 件	151.5%
施策の方向 4 地域特性に応じた住環境整備	7 件	4 件	85.5%
施策の方向 5 権利擁護の推進	7 件	1 件	68.6%
施策の方向 6 認知症施策「共生と予防」の推進	11 件	2 件	75.8%
施策の方向 7 介護予防・健康づくりの推進と保険事業の充実	11 件	6 件	98.2%
施策の方向 8 社会参加と生きがいの推進	5 件	3 件	106.3%
施策の方向 9 介護サービス等の充実	5 件	3 件	96.9%
施策の方向 10 安定した介護保険事業の運営	4 件	3 件	102.6%
合計	70 件	32 件	95.6%

※ 現時点で不明の実績を除く

施策の方向 1 から 10 において、それぞれ定める指標のうち、半分以上が達成となった施策の方向は合計で 7 つとなった。

施策の方向に定めている重要な施策のうち、「施策の方向 7 介護予防・健康づくりの推進と保険事業の充実」、「施策の方向 8 社会参加と生きがいの推進」、「施策の方向 9 介護サービス等の充実」及び「施策の方向 10 安定した介護保険事業の運営」については、目標値を達成した指標が多く、概ね順調に進んでいると認識している。

一方で、「施策の方向 5 権利擁護の推進」及び「施策の方向 6 認知症施策「共生と予防」の推進」において、設定された目標値を下回る指標が多数あった。この状況を鑑み、今後さらなる取組の強化が不可欠であると認識してい

る。

特に、高齢者が増えるとともに、認知症になる高齢者も増えることから、「施策の方向6 認知症施策「共生と予防」の推進」については、多くの指標で目標達成に至っていないため、認知症予防の推進、認知症支援体制の充実・強化については、重点課題として、引き続き、取り組んでまいります。

また、「施策の方向9 介護サービス等の充実」の介護職の人材確保支援を受けて市内事業所（介護施設）に就労した人数については、重点指標と捉えており、人数は増加したものの目標値に達成していないことから、引き続き支援してまいります。