

～相談窓口のご案内～

	相談名と内容	問い合わせ先	受付時間
精神保健・福祉	<b>精神保健相談【予約制】</b> こころの病気の治療、再発予防の相談（アルコール、薬物など依存症の相談含む）及び認知症の相談。	神奈川県厚木合同庁舎 ☎224-1111（代表） 内線3229～3231 保健予防課	月に3回程度 13:30～16:30 ※ 詳細はお問い合わせください。
	<b>いのちのサポート相談【予約制】</b> 臨床心理士による、面接又は電話でのこころの相談。ご家族、匿名による相談も可。	保健福祉センター2階 ☎ 225-2201 健康づくり課	原則毎月第1木曜午前・ 第3月曜午後 （休日、年末年始を除く）
	<b>福祉総合相談</b> 福祉全般の相談。	保健福祉センター5階 ☎ 225-2947 社会福祉協議会	月～金曜 （休日、年末年始を除く） 8:30～17:15
	<b>精神保健福祉相談</b> 精神疾患に罹患している方及びその家族等を対象とした、精神保健福祉に関する相談。	第二庁舎1階 ☎ 225-2247 障がい福祉課	月～金曜 （休日、年末年始を除く） 8:30～17:15
	<b>障害者総合相談</b> 障がいのある方やご家族を対象とした、生活上の不安、悩み等に関する相談。	保健福祉センター2階 ☎ 225-2904 障害者総合相談室 「ゆいはあと」	月～金曜 （休日、年末年始を除く） 8:30～17:15
労働・生活	<b>勤労者等心の悩み相談【予約制】</b> カウンセラーによる、勤労者等が抱える様々な仕事上の悩み等に関する相談。	第二庁舎8階 ☎ 225-2585 産業振興課	原則毎月第4水曜 （休日、年末年始を除く） ①18:00～18:50 ②19:00～19:50 ③20:00～20:50
	<b>勤労者等ナイター法律相談【予約制】</b> 弁護士による、勤労者等が抱える様々な労働問題や生活上のトラブルに関する相談。	第二庁舎8階 ☎ 225-2585 産業振興課	原則毎月第4金曜 （休日、年末年始を除く） ①17:20～18:00 ②18:00～18:40 ③18:40～19:20 ④19:20～20:00
	<b>生活困窮者のための支援相談</b> 仕事や生活に困っている方を対象とした、自立に向けた相談支援。※生活保護受給者を除く。	第二庁舎1階 ☎ 225-2895 福祉総務課 自立支援担当	月～金曜 （休日、年末年始を除く） 9:00～17:00

	相談名と内容	問い合わせ先	受付時間
子ども・青少年	<b>育児についての相談</b> 子育て家庭や、これから子育てを始める家庭の保護者を対象とした相談。保育士が対応。	アミューあつぎ8階 ☎ 225-2922 子育て支援センター	月～日曜（祝日、年末年始及びアミューあつぎの休館日を除く） 8:30～17:15
	<b>ひとり親家庭等相談</b> 母子・父子自立支援員による、ひとり親家庭等の抱える悩みや、自立に関する面接又は電話相談。	本庁舎2階 ☎ 225-2241 子育て給付課	月～金曜 （休日、年末年始を除く） 8:30～17:00
	<b>児童虐待相談</b> 福祉相談員による、児童虐待に関する相談。	第二庁舎7階 ☎ 221-0181 家庭相談課	月～金曜 （休日、年末年始を除く） 9:00～12:00 13:00～17:00
	<b>青少年の教育相談</b> 青少年及びその保護者等が抱える悩みや問題についての、来所・電話・メール・家庭訪問による相談。 メール相談：①9100@city.atsugi.kanagawa.jp ②市ホームページ「メール教育相談」	第二庁舎6階 〔ネットいじめ・ヤングテレホン〕青少年対象 ☎ 223-6693 〔教育相談〕 ☎ 221-8080 青少年教育相談センター	月～金曜 9:00～17:00 （火曜は20:00まで） ※ 上記以外の時間帯は留守番電話をご利用ください。 ※ 来所による相談は予約制になりますので、221-8080までご連絡ください。
	<b>若者の就労支援相談【予約制】</b> 15～39歳までの就労を希望する若者（若者無業者）とその家族を対象に、総合的な相談支援を行い、職業的自立をサポート。ニートやひきこもりの人も対象。	アミューあつぎ7階 ☎ 297-3067 神奈川県中央地域若者サポートステーション	月～土曜 （休日、年末年始を除く） 10:00～17:00
	<b>児童・生徒の相談</b> 児童・生徒が悩み等を気軽に話することができる「元気アップアシスタント」や、より専門的な立場で助言・支援を行う「スクールカウンセラー」による相談。	各小・中学校に直接お問い合わせください。	
女性	<b>女性のための相談室</b> 女性の抱える様々な問題に対して、女性自らが悩みを解決し、主体的な生き方を選択するための相談支援。	第二庁舎7階 ☎ 221-0123 女性のための相談室	月～金曜 （休日、年末年始を除く） 10:00～12:00 13:00～17:00
	<b>DV相談</b> 福祉相談員による、DVに関する相談。	第二庁舎7階 ☎ 221-0182 家庭相談課	月～金曜 （休日、年末年始を除く） 9:00～12:00 13:00～17:00

	相談名と内容	問い合わせ先	受付時間
高齢者	<b>高齢者総合相談</b> 高齢者に関する介護・保健・医療・福祉等の総合相談。(随時) 厚木地域包括支援センター ☎ 297-2970 厚木南地域包括支援センター ☎ 258-6705 依知地域包括支援センター ☎ 246-0108 睦合地域包括支援センター ☎ 297-7338 睦合南地域包括支援センター ☎ 294-1380 荻野地域包括支援センター ☎ 241-5780 小鮎・緑ヶ丘地域包括支援センター ☎ 204-8181 玉川・森の里地域包括支援センター ☎ 250-9091 南毛利地域包括支援センター ☎ 250-1108 相川・南毛利南地域包括支援センター ☎ 220-0643		詳細は各センターにお問い合わせください。
	<b>高齢者・介護相談</b> 福祉相談員による、高齢者福祉サービスや介護に関する面接又は電話相談。	本庁舎2階 ☎ 225-2220 介護福祉課	月・火・木・金曜 (休日、年末年始を除く) 9:00~17:00
神奈川県精神保健福祉センター	<b>こころの電話相談</b> こころの健康についての悩みに関する相談。こころの病気かどうか心配、どこへ相談すればよいか分からない等の相談も可。	神奈川県精神保健福祉センター ☎ 0120-821-606	月~金曜 (祝日、年末年始を除く) 9:00~21:00 (受付は20:45まで)
	<b>自死遺族電話相談</b> 自死で身近な方を亡くされた家族・友人・同僚の方々を対象とした電話相談。匿名可。面接相談につなぐことも可。 <b>自死遺族面接相談【予約制】</b> 自死で身近な方を亡くされた家族・友人・同僚の方々を対象とした面接相談。	神奈川県精神保健福祉センター [電話相談] ☎ 045-821-6937 [面接相談] ☎ 045-821-8822(代表)	[電話相談] 水・木曜 (祝日、年末年始を除く) 13:30~16:30 [面接相談] 月~金曜 (祝日、年末年始を除く) 9:00~16:30
	<b>依存症電話相談</b> アルコール・薬物・ギャンブル等の依存症の方や、その家族・友人及び関係機関の方々を対象とした、依存症の電話相談。匿名可。情報提供及び相談機関の案内、面接相談につなぐことも可。 <b>依存症面接相談【予約制】</b> アルコール・薬物・ギャンブル等の依存症の方や、その家族・友人及び関係機関の方々を対象とした、依存症の面接相談。	神奈川県精神保健福祉センター [電話相談] ☎ 045-821-6937 [面接相談] ☎ 045-821-8822(代表)	[電話相談] 月曜 (祝日、年末年始を除く) 13:30~16:30 [面接相談] 金曜 (祝日、年末年始を除く) 13:30~16:30

	相談名と内容	問い合わせ先	受付時間
その他	<b>人権相談</b> 人権擁護委員による、相談関係や不当な差別等に関する相談。	本庁舎1階 総合相談コーナー ☎ 225-2215 市民協働推進課	毎月第1～4水曜 (休日、年末年始を除く) 13:00～16:00
	<b>消費生活相談</b> 消費生活相談員による、商品やサービス等の契約トラブルに関する相談。	厚木商工会議所4階 ☎ 294-5800 消費生活センター	月～金曜 (休日、年末年始を除く) 9:30～16:00
	<b>市民相談</b> 市民相談員や市職員による、市民生活における様々な悩みについての相談。必要に応じ、更に専門的な相談窓口等を案内。	本庁舎1階 総合相談コーナー ☎ 225-2100 市民協働推進課	月～金曜 (休日、年末年始を除く) 8:30～12:00 13:00～17:15
	<b>健康相談</b> 保健師等による、心や体の健康に関する相談。	詳細は毎月15日号の「広報あつぎ」をご覧ください。 ☎ 225-2201 健康づくり課	
	<b>あつぎ健康相談ダイヤル24</b> 保健師、看護師、栄養士等の専門スタッフによる、健康、医療、介護、育児等に関する相談。24時間体制で実施。医療機関情報についても案内。	フリーダイヤル ☎ 0120-31-4156 ※厚木市民限定のサービス。 ※発信者番号は、通知設定で。	
	<b>横浜いのちの電話</b> 365日、24時間体制の電話相談。匿名で可。	社会福祉法人 横浜いのちの電話 ☎ 045-335-4343	
	<b>川崎いのちの電話</b> 365日、24時間体制の電話相談。匿名で可。	社会福祉法人 川崎いのちの電話 ☎ 044-733-4343	
令和元年6月時点の情報を掲載しています。			